



Giunta Regionale della Campania

DECRETO DIRIGENZIALE

DIRETTORE GENERALE/
DIRIGENTE UFFICIO/STRUTTURA
DIRIGENTE SETTORE
DIRIGENTE UOS

GIOVANNA PAOLANTONIO

DECRETO N°	DEL	DIREZ. GENERALE / UFFICIO / STRUTT.	SETTORE	UOS
1	08/10/2025	206	01	00

Oggetto:

Approvazione della Carta dei servizi per il lavoro della Regione Campania.

IL DIRIGENTE

PREMESSO che

- a) La Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio **1994** stabilisce i principi fondamentali cui deve essere uniformata l'erogazione dei servizi pubblici la cui adozione è stata resa obbligatoria nell'anno successivo;
- b) Il Decreto legislativo n. 33/2013 ribadisce l'obbligo per le pubbliche amministrazioni e per i gestori di pubblici servizi di pubblicare la **Carta dei servizi** o il documento contenente gli standard di qualità dei servizi pubblici.
- c) Il Decreto legislativo n. 150/2015 viene previsto che siano specificati i **Livelli essenziali delle prestazioni (LEP)** che i servizi per il lavoro devono erogare su tutto il territorio nazionale;
- d) il D.lgs. n. 151/2015 ha disposto la semplificazione in materia di inserimento mirato delle persone con disabilità;
- e) I **LEP** che i servizi per il lavoro devono erogare su tutto il territorio nazionale vengono specificati dal Decreto Ministeriale n. 4 del **2018**, che descrive analiticamente le attività da svolgere e i risultati attesi in termini di output e di outcome;

CONSIDERATO che

- a) La Regione Campania, sulla base del quadro normativo di riferimento, deve garantire l'erogazione dei LEP attraverso i CPI e, al fine di innalzare i livelli qualitativi dei LEP;
- b) Al fine di garantire l'omogeneità dell'erogazione dei servizi per il lavoro sull'intero territorio della Campania è necessario adottare la Carta dei servizi per il lavoro della Regione Campania dove vengono definiti gli standard minimi di servizi di tipo generale e specialistici nonché e le modalità di presentazione dei reclami per le prestazioni non rispondenti alle prescrizioni della carta stessa;

DATO ATTO che:

- a) L'elaborazione della carta dei servizi è il risultato del tavolo di lavoro costituito presso la struttura deputata al coordinamento dei servizi per il lavoro (ex Staff 501191 ora Settore 2060100) composto da personale della struttura stessa e dai responsabili dei CPI maggiormente rappresentativi;
- b) Tale metodo di lavoro ha consentito di analizzare approfonditamente tutte le tematiche e le problematiche legate alla gestione e all'erogazione dei servizi descritti nella carta;
- c) Il documento finale rappresenta la sintesi di tutti gli aspetti relativi ai LEP di cui ciascun partecipante era portatore al tavolo di lavoro;

RITENUTO

- a) di dover approvare la carta dei servizi allegata al presente provvedimento per formarne parte integrante e sostanziale;
- b) di dover trasmettere la carta adottata al Settore 2060200 al fine di consentirne la massima diffusione negli uffici coinvolti e la attuazione;

VISTI tutti gli atti sopra richiamati;

Alla stregua dell'istruttoria compiuta dal Settore 2060100 e della dichiarazione di regolarità resa dal dirigente della medesima a mezzo del presente atto

DECRETA

Per tutto quanto esposto in narrativa, che qui si intende integralmente riportato:

1. di approvare la carta dei servizi allegata al presente provvedimento per formarne parte integrante e sostanziale unitamente al modulo di reclamo;
2. di stabilire di inviarne copia al Settore 2060200 al fine di consentirne la massima diffusione negli uffici coinvolti e la attuazione;
3. di inviare il presente provvedimento all'Assessore al ramo per opportuna conoscenza e alla Segreteria di Giunta per l'acquisizione al registro dei provvedimenti e la pubblicazione su BURC.

DOTT.SSA GIOVANNA PAOLANTONIO