

All'attenzione della

Direzione Generale Lavoro e Formazione professionale
Settore Programmazione, sviluppo e coordinamento del
sistema integrato dei servizi per il lavoro

MODULO RECLAMI/SUGGERIMENTI

Cognome e nome*.....
Data e luogo di nascita*.....CF.....
Indirizzo.....Città*.....CAP.....Provincia.....
Tel/Cell.....E-mail/PEC*.....

Centro per l'Impiego di.....

Oggetto del reclamo

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Eventuali suggerimenti

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Il modulo compilato va inviato all'indirizzo e-mail _____

Data*..... Firma *.....

Nota bene: i campi contrassegnati con * sono obbligatori

Informativa per il trattamento dei dati personali

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 13 e 14 del Regolamento 2016/679/UE (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati), delle disposizioni attuative di cui al D.Lgs. 30/06/2003, n. 196, come modificato e integrato dal D. Lgs 10/08/2018, n. 101, dal Dl 08/10/2021 n. 139 (convertito con modifiche dalla L. 205 del 03/12/2021), dal DLGS 10/03/2024 n. 24 e dal DL 02/03/2024 n. 19 (convertito con modifiche dalla L. 56 DEL 29/04/2024) e della DGR n. 466 del 17/07/2018.

Con la presente Le forniamo le seguenti informazioni relative al trattamento, di seguito analiticamente descritto, che verrà effettuato in relazione ai Suoi dati personali, nonché ai diritti che potrà in qualsiasi momento esercitare, ai sensi della disciplina vigente.

Titolare del trattamento, delegati al trattamento

Art.13, par.1, lett. a e art.14, par.1, lett. a del Regolamento 2016/679/UE

Conformemente a quanto previsto dal Regolamento 2016/679/UE, Titolare del Trattamento è la Giunta Regionale della Regione Campania – con sede legale a Napoli, via Santa Lucia, 81.

La Direzione Generale Lavoro e Formazione Professionale(nel seguito per brevità “Titolari”), con sede in Napoli (NA) Centro Direzionale di Napoli IS. A6, e-mail dg.11@regione.campania.it, in qualità di Titolare Delegato al trattamento ai sensi della D.G.R.C. n. 466 del 17.07.2018, Le rilascia le informazioni relative al trattamento che verrà effettuato, di seguito analiticamente descritto, in relazione ai Suoi dati personali o a quelli del soggetto del quale Lei esercita la rappresentanza legale, nonché ai diritti che potrà in qualsiasi momento esercitare.

I Suoi dati saranno trattati secondo i principi di liceità, correttezza, trasparenza, sicurezza e riservatezza. Il trattamento sarà svolto in forma prevalentemente non automatizzata, nel rispetto di quanto previsto dall’art. 32 del Regolamento 2016/679/UE, ad opera di soggetti appositamente incaricati e in ottemperanza a quanto previsto dall’art. 29 del Regolamento 2016/679/UE.

I dati personali che trattiamo vengono acquisiti e conservati nei supporti di memorizzazione dei personal computer in uso alle Persone autorizzate al trattamento e sono protetti da misure di sicurezza garantite dalla US Per la Trasformazione al digitale. L'accesso a tali mezzi del trattamento è consentito solo a soggetti incaricati direttamente dal Titolare. Tale accesso è strettamente personale e avviene mediante l'utilizzo di credenziali di autenticazione unicamente in possesso dei singoli utenti. I dati personali sono inoltre conservati, adeguatamente custoditi e protetti da indebiti accessi da parte di soggetti non a ciò autorizzati.

Data protection officer

Art.13, par.1, lett. b e art.14, par.1, lett. b del Regolamento 2016/679/UE

Le rendiamo noti, inoltre, i dati di contatto del Responsabile della Protezione Dati: nominativo _____, nomina con D.P.G.R.C. n. _____ del _____, e-mail: dpo@regione.campania.it pec: dpo@pec.regione.campania.it

Finalità specifiche del trattamento dei dati personali

Art.13, par.1, lett. c e art.14, par.1, lett. c del Regolamento 2016/679/UE

Tutti i dati personali degli interessati, sono trattati con modalità prevalentemente informatiche e telematiche sulla base di uno o più dei seguenti presupposti di liceità:

- assolvere ad adempimenti previsti da leggi, da regolamenti, dalla normativa comunitaria e per lo svolgimento delle funzioni istituzionali (articolo 6 del Regolamento 2016/679/UE;

- esercitare un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri (art. 6.1.e e Art. 17 Regolamento 2016/679/UE).

In elenco, le finalità per cui i dati personali dell'Interessato verranno trattati:

- gestione dei servizi richiesti dall'Interessato;
- gestione dei reclami presentati in relazione ai servizi offerti/erogati dai servizi pubblici per l'impiego;
- archiviazione, di ricerca storica e di analisi per scopi statistici, in relazione alla gestione del reclamo presentato.

Base giuridica

Art.13, par.1, lett.c e art.14, par.1, lett.c del Regolamento 2016/679/UE e artt 2- ter del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 modificato dal DL 08/10/2021 n. 139 (convertito con modifiche dalla L. 205 del 03/12/2021), e 2-sexies del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196, modificato dal DL 02/03/2024 n. 19 (convertito con modifiche dalla L. 56 DEL 29/04/2024)

Il trattamento dei Suoi dati personali per la finalità indicate si fonda sulla base legittima prevista dal Regolamento 2016/679/UE e all'art. 6, par. 1, lett. c ("il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento") e all'art. 6, par. 1, lett. e) ("il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento).

Il trattamento è altresì legittimo sulla base di quanto previsto dal Decreto Legislativo 10 agosto 2018, n. 101.

Natura e categoria dei dati personali trattati

Artt.4, 9 e 10 del Regolamento 2016/679/UE

Costituiscono oggetto di trattamento i seguenti dati personali, da Lei forniti o acquisiti con le modalità riportate nella prima pagina del modulo:

- a. Dati comuni identificativi compilati (es. nome, cognome, indirizzo fisico, nazionalità, provincia e comune di residenza, telefono fisso e/o mobile, codice fiscale, indirizzo/i, e-mail,);
- b. Categorie particolari di dati personali, ai sensi degli articoli 9 e 10 del Regolamento 2016/679/UE.

Mancata comunicazione dei dati personali e conseguenze del rifiuto

Art.13, par.2, lett.e del Regolamento 2016/679/UE

Il conferimento dei Suoi dati personali relativi alle finalità sopra indicate al punto a ha natura obbligatoria (in quanto indispensabile ai fini dell'adempimento delle finalità istituzionali cui è preposto il Titolare); senza di esso, il Titolare non può dar luogo all'esecuzione dei suoi compiti con pregiudizio per l'erogazione delle prestazioni connesse.

Destinatari (o categorie di destinatari) di dati personali

Art.13, par.1, lett. e e art.14, par.1, lett. e del Regolamento 2016/679/UE

I Suoi dati personali non saranno diffusi. Potranno essere trattati solo da responsabili del trattamento o da dipendenti, collaboratori e consulenti che hanno ricevuto specifiche ed adeguate istruzioni ed apposite autorizzazioni. Le categorie di destinatari cui potranno essere comunicati i suoi dati sono le seguenti:

- altri Uffici della Giunta Regionale della Campania deputati all'esame e alla definizione delle segnalazioni ricevute;
- altri Uffici pubblici per l'effettuazione delle attività di diretta competenza

Durata del trattamento - periodo di conservazione dei dati

Art.13, par.2, lett. a e art.14, par.1, lett. a del Regolamento 2016/679/UE

Nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 Regolamento 2016/679/UE, i Suoi dati personali saranno conservati per tutta la durata delle attività finalizzate alla realizzazione dei compiti istituzionali della Direzione Generale Lavoro e Formazione Professionale; i dati personali potranno essere conservati per periodi più lunghi per essere trattati esclusivamente a fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici, conformemente all'articolo 89, paragrafo 1, del Regolamento 2016/679/UE.

A prescindere dalla determinazione dell'interessato alla loro rimozione, i dati personali saranno in ogni caso conservati secondo i termini previsti dalla vigente normativa e/o dai regolamenti nazionali, al fine esclusivo di garantire gli adempimenti specifici, propri delle attività di competenza del Titolare.

Sono fatti salvi i casi in cui si dovessero far valere in giudizio questioni afferenti le attività di competenza del Titolare, nel qual caso i dati personali dell'Interessato, esclusivamente quelli necessari per tali finalità, saranno trattati per il tempo indispensabile al loro perseguimento.

Diritti dell'interessato

Art.13, par.2, lett.b e art.14, par.2, lett.c del Regolamento 2016/679/UE e della DGR n. 466 del 17/07/2018

Le comunichiamo che potrà esercitare i diritti di cui al Regolamento 2016/679/UE, di seguito analiticamente descritti:

- Diritto di accesso ex art. 15

Ha diritto di ottenere, dal Titolare del trattamento, la conferma dell'esistenza o meno di un trattamento di dati personali relativo ai Suoi dati, di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza ed in tal caso, di ottenere l'accesso ai suddetti dati. In ogni caso ha diritto di ricevere una copia dei dati personali oggetto di trattamento.

- Diritto di rettifica ex art. 16

Ha diritto di ottenere, dal Titolare del trattamento, l'integrazione, l'aggiornamento nonché la rettifica dei Suoi dati personali senza ingiustificato ritardo.

- Diritto alla cancellazione ex art. 17

Ha diritto di ottenere, dal Titolare del trattamento, la cancellazione dei dati personali che La riguardano, senza ingiustificato ritardo, nei casi in cui ricorra una delle ipotesi previste dall'art. 17 (dati personali non più necessari rispetto alle finalità per cui sono stati raccolti o trattati, revoca del consenso ed insussistenza di altro fondamento giuridico per il trattamento, dati personali trattati illecitamente, esercizio del diritto di opposizione, ecc.).

- Diritto di limitazione del trattamento ex art. 18

Ha diritto di ottenere, dal Titolare, la limitazione del trattamento dei dati personali nei casi espressamente previsti dal Regolamento, ovvero quando: contesta l'esattezza dei dati, il trattamento è illecito e chiede che ne sia meramente limitato l'utilizzo, i dati sono necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria o si è opposto al trattamento per motivi legittimi. Se il trattamento è limitato, i dati personali saranno trattati solo con il Suo esplicito consenso. Il Titolare è tenuto ad informarla prima che la limitazione sia revocata.

- Diritto alla portabilità dei dati ex art. 20

Qualora il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati, ha garantito il diritto alla portabilità dei dati personali che la riguardano, qualora il trattamento si basi sul consenso o su un contratto, nonché la trasmissione diretta degli stessi ad altro titolare di trattamento, ove tecnicamente fattibile.

- Diritto di opposizione ex art. 21

Ha diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento di dati personali che lo riguardano. Verrà, comunque, effettuato dal Titolare del trattamento un bilanciamento tra i Suoi interessi ed i motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento (tra cui, ad esempio, accertamento, esercizio e difesa di un diritto in sede giudiziaria, ecc.).

Le richieste per l'esercizio dei suindicati diritti vanno rivolte a:

La Direzione Generale Lavoro e Formazione e Formazione Professionale

e-mail: direzione.lavoro.formazione@regione.campania.it

PEC (Posta Elettronica Certificata) _____

La informiamo, inoltre, che può proporre reclamo motivato al Garante per la Protezione dei Dati Personali (art. 57, par. 1, lett. f, Regolamento 679/2016/UE ai sensi delle disposizioni di cui al Capo I, Titolo I, Parte III del D. Lgs. 101/2018:

- via e-mail, all'indirizzo: protocollo@pec.gdpd.it

oppure raccomandata A/R, al Garante per la Protezione dei Dati Personali, Piazza Venezia n. 11, 00187, Roma, ovvero alternativamente mediante ricorso all'Autorità Giudiziaria ai sensi dell'articolo 140-bis del D. Lgs. 101/2018.

Processo decisionale automatizzato

Art.13, par.2, lett. f e art.14, par.2, lett. g del Regolamento 2016/679/UE e della DGR n. 466 del 17/07/2018.

Il trattamento sarà svolto in forma prevalentemente non automatizzata, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 32 del Regolamento 2016/679/UE, ad opera di soggetti appositamente incaricati e in ottemperanza a quanto previsto dall'art. 29 del Regolamento 2016/679/UE.

Data..... Firma

