

LA CARTA DEI SERVIZI PER IL LAVORO DELLA REGIONE CAMPANIA

INDICE

1. PRESENTAZIONE

- 1.1 Quadro normativo nazionale
- 1.2 Quadro normativo regionale: Piano di rafforzamento dei Centri per l'impiego
- 1.3 Quadro normativo regionale: monitoraggio dei servizi offerti
- 1.4 Obiettivi della Carta dei Servizi dei servizi per il lavoro della Regione Campania

2. I SERVIZI ALLE PERSONE

- 2.1 Accoglienza e informazioni
- 2.2 Procedure amministrative e profilazione
- 2.3 Orientamento di base
- 2.4 Orientamento specialistico
- 2.5 Accompagnamento al lavoro
- 2.6 Incontro Domanda-Offerta
- 2.7 Avviamento a formazione
- 2.8 Attivazione dei tirocini
- 2.9 Sportello Autoimpiego
- 2.10 Sportello Donna
- 2.11 Sportello EURES
- 2.12 Collocamento Mirato
- 2.13 Avviamento a selezione negli Enti Pubblici

3. I SERVIZI AI DATORI DI LAVORO

- 3.1 Accoglienza e informazioni
- 3.2 Incontro Domanda-Offerta
- 3.3 Attivazione dei tirocini
- 3.4 Collocamento Mirato
- 3.5 Avviamento a selezione negli Enti Pubblici
- 3.6. Sportello EURES
- 3.7 Sportello Spazio Lavoro
- 3.8 Progetti Utili alla Collettività

1. PRESENTAZIONE

1.1 Quadro normativo nazionale

La **Carta dei servizi** viene introdotta dalla Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994¹, che stabilisce i principi fondamentali cui deve essere uniformata l'erogazione dei servizi pubblici: **Eguaglianza, Imparzialità, Continuità, Diritto di scelta, Partecipazione, Efficienza ed efficacia.**

La Direttiva stabilisce che i soggetti erogatori di servizi pubblici debbano individuare i fattori da cui dipende la qualità del servizio e, sulla base di essi, adottare e pubblicare standard di qualità e quantità di cui assicurano il rispetto.

L'anno successivo la legge n. 481² istituisce l'Autorità di regolazione dei servizi pubblici, cui viene conferito il compito di controllare che ciascun soggetto esercente pubblici servizi adotti - in base alla Direttiva del 1994 - una **Carta dei servizi** con l'indicazione degli standard dei singoli servizi.

Nel **2013** il Decreto legislativo n. 33³ stabilisce l'obbligo per le pubbliche amministrazioni e per i gestori di pubblici servizi di pubblicare la **Carta dei servizi** o il documento contenente gli standard di qualità dei servizi pubblici.

Nel **2015**, con il Decreto legislativo n. 150⁴ viene previsto che - attraverso decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali - siano specificati i **Livelli essenziali delle prestazioni (LEP)** che i servizi per il lavoro devono erogare su tutto il territorio nazionale.

Al fine di garantire l'erogazione dei **LEP**, l'art. 11 del decreto attribuisce funzioni e compiti amministrativi in materia di politiche attive del lavoro alle Regioni e alle Province autonome, che devono garantire l'esistenza e la funzionalità di uffici territoriali aperti al pubblico, denominati **Centri per l'impiego**.

I **LEP** che i servizi per il lavoro devono erogare su tutto il territorio nazionale vengono specificati dal Decreto Ministeriale n. 4 del **2018**, che descrive analiticamente le attività da svolgere e i risultati attesi in termini di output e di outcome.

La specificazione dei LEP contenuta nell'allegato B del decreto viene completata dalla Delibera ANPAL dello stesso anno⁵, che definisce gli standard di costo e di servizi strutturali, strumentali e professionali da adottare a livello nazionale.

I **LEP** codificano il set minimo di strumenti, azioni, procedure e abilità che i Servizi per il lavoro per il tramite dei Centri per l'impiego, sono tenuti a implementare, attuare ed erogare al singolo utente, sia esso cittadino o impresa, per realizzare prestazioni di base personalizzate nelle fasi di accoglienza, orientamento, formazione, intermediazione e avviamento al lavoro.

¹ Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri 27 gennaio 1994 "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici".

² Legge 14 novembre 1995, n. 481 "Norme per la concorrenza e la regolazione dei servizi di pubblica utilità. Istituzione delle Autorità di regolazione dei servizi di pubblica utilità".

³ Decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33, "Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni".

⁴ Decreto legislativo 14 settembre 2015, n. 150 "Disposizioni per il riordino della normativa in materia di servizi per il lavoro e di politiche attive ai sensi dell'art. 1, c. 3, della legge 10 dicembre 2014, n. 183".

⁵ Deliberazione n. 43 del Consiglio di amministrazione ANPAL – Seduta del 21 dicembre 2018.

1.2 Quadro normativo regionale: Piano di rafforzamento dei Centri per l'impiego e dei Servizi per il lavoro

A seguito delle rilevanti innovazioni introdotte dal Dlgs 150/2015 nell'organizzazione dei servizi per l'impiego e da successivi atti⁶, la Regione Campania ha avviato un ampio processo di riorganizzazione, potenziamento e rafforzamento dei Centri per l'Impiego allo scopo di ottimizzare l'erogazione dei LEP.

Tale processo ha portato nel 2016 alla implementazione del "Piano di Gestione attuativa" per la definizione degli obiettivi dei CPI e dei relativi fabbisogni⁷, nel 2018 all'approvazione del "Piano di rafforzamento dei servizi pubblici per il lavoro"⁸ e al trasferimento del personale dalle province alla Regione⁹ e infine nel 2019 alla presa d'atto del Piano Operativo di rafforzamento dei Centri per l'Impiego della Regione Campania¹⁰.

Il Piano è stato aggiornato nel 2021 con DGR n. 369¹¹ e approvato e validato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con nota n. 9873 del 27/10/2021. Nel 2023 la Giunta regionale con delibera n. 368 ha preso atto della proposta di aggiornamento del Piano¹², approvato nel 2024 con DGR n. 483¹³, a seguito del parere di coerenza espresso dal quale Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

Il Piano di Rafforzamento dei Centri per l'Impiego prevede l'elaborazione della **Carta dei servizi** all'interno della macroarea "Definizione dei principi per l'erogazione dei servizi", nell'ambito della implementazione del nuovo modello di governance e di riorganizzazione dei servizi pubblici per il lavoro.

La **Carta dei servizi** deve stabilire principi e condizioni per l'erogazione dei servizi, garantendo l'uniformità e l'omogeneità degli stessi su tutto il territorio regionale. Essa deve altresì riaffermare la centralità dell'utente lungo tutta la filiera dei servizi per l'impiego, nonché impegnare tutti i soggetti coinvolti all'osservanza dei livelli di servizio fissati.

In questi termini la **Carta dei servizi** è uno strumento di gestione e controllo della qualità dei servizi offerti e non una mera presentazione degli stessi per garantire il rispetto dei livelli minimi definiti nei LEP.

6 Conferenza unificata del 21 dicembre 2017 "Accordo sul documento recante: piano di rafforzamento dei servizi e delle misure di politica attiva del lavoro". DM n. 74 del 28/06/2019 "Piano straordinario di potenziamento dei Centri per l'impiego e delle politiche attive del lavoro", mod. con DM n. 59 del 22/05/2020; DSG 4 settembre 2020, n. 123 "Piani regionali di potenziamento dei CPI".

⁷ Piano di Gestione Attuativa della Regione Campania – "Un metodo per programmare, pianificare e gestire obiettivi e attività dei Centri per l'Impiego", 2016.

⁸ Delibera della Giunta Regionale n. 145 del 13/03/2018 "Piano di rafforzamento dei servizi Pubblici per il lavoro della Regione Campania".

⁹ Delibera della Giunta Regionale n. 253 del 27/04/2018 "Attuazione commi da 793 a 799 della legge 27 dicembre 2017, n. 205. Adempimenti".

¹⁰ Delibera della Giunta Regionale n. 697 del 30/12/2019 "Piano Regionale di rafforzamento dei Centri per l'Impiego".

¹¹ Delibera della Giunta Regionale n. 369 del 04/08/2021 "Piano Regionale di rafforzamento dei Centri per l'Impiego – Aggiornamento".

¹² Delibera della Giunta Regionale n. 368 del 19/06/2023 "DGR 697/2019 e DGR 369/2021 "Piano di rafforzamento Centri per l'Impiego – Aggiornamento".

¹³ Delibera della Giunta Regionale n. 483 del 24/09/2024 "DGR 697/2019, DGR 369/2021 e DGR 368/2023 - Piano di rafforzamento Centri per l'Impiego - Aggiornamento.

1.3 Quadro normativo regionale: monitoraggio dei servizi offerti

Il Decreto legislativo n. 150/2015, di riordino dei servizi per il lavoro e delle politiche attive, definisce per gli utenti una serie di nuovi diritti che diventano esigibili grazie all'introduzione dei LEP e in riferimento ai quali i Servizi per l'impiego devono garantire il rispetto dei livelli minimi.

La **Carta dei servizi**, in quanto atto che impegna l'amministrazione regionale attraverso i suoi uffici, all'osservanza dei requisiti dichiarati per ciascun servizio, diventa lo strumento di monitoraggio dell'erogazione e del livello qualitativo dei servizi.

Il Piano operativo di Rafforzamento dei Centri per l'Impiego e dei Servizi per il lavoro della Regione Campania prevede che i servizi debbano essere orientati al miglioramento continuo finalizzato all'innalzamento del livello qualitativo delle prestazioni, consentendo altresì agli utenti di partecipare attivamente a tale processo.

Nell'ottica del miglioramento delle prestazioni, in termini di standard di servizio reso, acquisisce grande importanza il feedback ottenuto dai destinatari/beneficiari, in quanto informazione da elaborare per incidere sulla qualità del servizio stesso. Viene così consentita una riprogettazione in chiave migliorativa tenuto conto delle esigenze e delle aspettative dell'utente e creando, così, valore pubblico.

Pertanto, contestualmente alla definizione della struttura e dei contenuti della **Carta dei servizi**, occorre elaborare modalità e strumenti per il **monitoraggio e la vigilanza** del rispetto degli standard in essa previsti, anche al fine di valutare gli impatti di eventuali scostamenti, nonché la necessità di eventuali azioni di ridefinizione del modello di governance.

A tal fine è prevista la somministrazione a campioni di utenti di questionari di valutazione del grado di soddisfazione per i servizi ricevuti, i cui risultati sono finalizzati alla verifica dell'effettiva applicazione della **Carta dei servizi**, nonché all'implementazione di correttivi e azioni migliorative.

Con la stessa finalità, presso ogni Centro per l'Impiego, è disponibile un modulo per la presentazione di segnalazioni e/o reclami, a seguito di eventuali disservizi e/o di prestazioni non conformi agli standard di qualità fissati dalla **Carta dei servizi**.

Il modulo può essere inviato tramite posta elettronica agli indirizzi indicati nel modulo stesso. Ad ogni reclamo verrà data risposta entro i termini previsti dalla normativa e dai regolamenti vigenti in materia.

Il reclamo non sostituisce i ricorsi giurisdizionali previsti dalle vigenti leggi e non influisce sui termini di scadenza dei ricorsi stessi. Per l'accesso ai documenti amministrativi dei Centri per l'Impiego è possibile presentare apposita richiesta di accesso agli atti (art. 22-25 dalla legge 241/1990¹⁴ e art. 5 e 5bis d.lgs. 14 marzo 2013, n. 33)¹⁵.

¹⁴ Legge n. 241 del 7 agosto 1990 "Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi".

¹⁵ Dlgs 14 marzo 2013, n. 33 "Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni.

1.4 Obiettivi della Carta dei Servizi per il lavoro della Regione Campania

La **Carta dei servizi** per il lavoro della Regione Campania si pone l'obiettivo di comunicare agli utenti i servizi erogati secondo il rispetto dei seguenti principi: centralità della persona e personalizzazione del servizio; uguaglianza, imparzialità e trasparenza, accessibilità, continuità, partecipazione, efficienza ed efficacia.

La **Carta dei servizi** rappresenta pertanto un “patto con gli utenti”, con il quale la Regione si impegna a rispettare determinati standard qualitativi e quantitativi nell'erogazione dei servizi, con l'obiettivo sia di soddisfare le esigenze e le aspettative degli utenti, che di monitorare e migliorare le modalità di fornitura e somministrazione.

La presente **Carta dei servizi** è composta di due sezioni:

- schede descrittive dei servizi offerti alle persone;
- schede descrittive dei servizi offerti ai datori di lavoro.

Le schede riportate nella **Carta dei servizi** sono articolate in:

Servizi di base:

- Accoglienza e informazioni;
- Procedure amministrative e profilazione;
- Orientamento di base;

Tali servizi hanno l'obiettivo di accogliere l'utente (cittadini e datori di lavoro), decodificarne i fabbisogni e stabilire il percorso da seguire per soddisfare le esigenze amministrative e/o informative sul mercato del lavoro e sui servizi offerti, ai fini dell'assolvimento dei LEP.

Servizi specialistici:

- Orientamento specialistico;
- Accompagnamento al lavoro;
- Incontro Domanda-Offerta;
- Avviamento a formazione;
- Tirocini;
- Supporto all'autoimpiego;
- Sportello Donna;
- Sportello EURES;
- Avviamento a selezione negli enti pubblici;
- Collocamento mirato;
- Sportello Spazio Lavoro;
- Progetti utili alla collettività.

Tali servizi hanno l'obiettivo di sostenere l'utente nella costruzione e definizione di un percorso personalizzato per l'inserimento o il reinserimento lavorativo o per migliorare la posizione nel mercato del lavoro, anche attraverso il coordinamento tra i soggetti del territorio (agenzie per il lavoro, servizi sociali, istituti scolastici, camere di commercio, associazioni, ecc.), nonché supportare i datori di lavoro attraverso l'erogazione di servizi mirati.

2. I SERVIZI ALLE PERSONE

2.1 Accoglienza e informazioni

Obiettivi

Fornire informazioni sui servizi offerti, sulle modalità di accesso e fruizione e sulle misure di politica attiva disponibili, al fine di soddisfare le prime richieste di tipo informativo o amministrativo.

Destinatari

Tutte le persone che si rivolgono ai Centri per l'impiego.

Servizi offerti

- Informazioni sulla rete dei servizi competenti;
- Informazioni sulle modalità di accesso e fruizione ai servizi;
- Informazioni sugli adempimenti amministrativi legati alla registrazione;
- Informazioni sui programmi di politica attiva, servizi e misure disponibili;
- Supporto nella consultazione di materiale informativo e offerta di strumenti di auto-consultazione delle offerte di lavoro.

Erogazione – fruizione del servizio

Si accede al servizio previo appuntamento sul portale cliclavoro.lavorocampania.it.

E' possibile ottenere prime informazioni anche a mezzo e-mail o consultando portali dedicati (SILF Campania e Cliclavoro Campania). La consultazione delle pagine informative, il download dei materiali e il rilascio di documenti amministrativi sono accessibili online e, per alcune sezioni, attraverso identità digitale (SPID, CIE, CNS).

Risultato

Persona informata sui servizi disponibili presso il Centro per l'Impiego o indirizzata verso altri servizi offerti dal territorio (Agenzie per il lavoro, Servizi Sociali, ecc.)

A chi rivolgersi

<https://lavoro.regione.campania.it/index.php/home/servizi/la-rete-regionale-dei-servizi/rete-dei-servizi/centri-per-l-impiego/centri-per-l-impiego-in-campania>

2.2 Procedure amministrative e profilazione

Obiettivi

Svolgere le pratiche amministrative per la certificazione dello stato occupazionale: acquisizione o supporto nel rilascio della Dichiarazione di Immediata Disponibilità (DID) e registrazione dei dati dell'utente ai fini della profilazione quantitativa.

Destinatari

Persone che non svolgono attività lavorativa (di tipo subordinato o autonomo), lavoratori il cui reddito da lavoro dipendente o autonomo sia inferiore alla soglia dell'incapienza secondo la disciplina fiscale.

Servizi offerti

- Messa a disposizione di strumenti informatici ed eventuale supporto per l'accesso diretto alla DID on Line;

- Raccolta di informazioni sull'utente per la profilazione quantitativa;
- Registrazione dei dati nel Sistema Informativo Unitario;
- Predisposizione e/o aggiornamento della Scheda Anagrafico Professionale (SAP);
- Disoccupazione estera: invio allo Stato estero del certificato di disoccupazione (modello U009).

Erogazione – fruizione del servizio

Il rilascio della DID avviene:

- accedendo all'area riservata MyANPAL;
- sul portale Cliclavoro Campania (cliclavoro.lavorocampania.it)
- presso il Centro per l'Impiego, previo appuntamento sul portale (cliclavoro.lavorocampania.it) oppure presso soggetti abilitati (patronati).

La DID rilasciata on line, attraverso identità digitale (SPID, CIE, CNS), viene successivamente convalidata dai Centri per l'Impiego.

Risultato

La persona acquisisce e/o rinnova lo stato di disoccupazione e ottiene o aggiorna la propria Scheda Anagrafico- Professionale (SAP).

A chi rivolgersi

<https://lavoro.regione.campania.it/index.php/home/servizi/la-rete-regionale-dei-servizi/rete-dei-servizi/centri-per-l-impiego/centri-per-l-impiego-in-campania>

2.3 Orientamento di base

Obiettivi

Colloquio individuale di orientamento finalizzato a:

- Rilevare le esperienze formative e lavorative, le competenze, le abilità, le aspettative e i bisogni della persona;
- Supportare l'utente nella valutazione del fabbisogno formativo e professionale e valutarne il livello di occupabilità;
- Orientare l'utente sulle opportunità di formazione e lavoro, nonché individuare le misure di politica attiva del lavoro da inserire nel patto di servizio personalizzato.

Destinatari

Persone disoccupate, persone occupate il cui reddito di lavoro dipendente o autonomo sia inferiore alla soglia dell'incapienza secondo la disciplina fiscale, beneficiari di misure di sostegno al reddito/ammortizzatori sociali.

Servizi offerti

- Individuazione dei fabbisogni dell'utente;
- Raccolta di informazioni per la profilazione qualitativa;
- Individuazione delle misure di politica attiva del lavoro coerenti con il profilo dell'utente;
- Definizione del patto di servizio personalizzato.

Erogazione – fruizione del servizio

Il servizio si attiva previo appuntamento, attraverso il portale (cliclavoro.lavorocampania.it), oppure può essere prefissato nella fase di accoglienza e informazioni. L'appuntamento viene stabilito in base alle disponibilità del Centro per l'Impiego e dell'utente ed è correlato al numero di richieste

pervenute. Il servizio può essere fruito attraverso uno o più colloqui individuali di durata variabile a seconda delle caratteristiche e delle esigenze dell'utente.

Risultato

Persona consapevole delle opportunità del mercato del lavoro e delle sue caratteristiche professionali, nonché assistita nella definizione dell'obiettivo professionale e inserita in misure di formazione e/o accompagnamento al lavoro (aggiornamento scheda anagrafica-professionale e attivazione del patto di servizio).

A chi rivolgersi

<https://lavoro.regione.campania.it/index.php/home/servizi/la-rete-regionale-dei-servizi/rete-dei-servizi/centri-per-l-impiego/centri-per-l-impiego-in-campania>

2.4 Orientamento specialistico

Obiettivi

Colloquio individuale di orientamento specialistico finalizzato a:

- Sostenere la persona nella conoscenza del mercato del lavoro, nella ricostruzione e valorizzazione delle competenze e delle risorse personali e professionali;
- Individuare i percorsi di qualificazione o riqualificazione professionale, di inserimento o reinserimento lavorativo o di autoimpiego.

Destinatari

Persone che hanno rilasciato la DID e sottoscritto il Patto di servizio, compreso i beneficiari di misure di sostegno al reddito e i beneficiari di ammortizzatori sociali.

Servizi offerti

- Ricostruzione delle esperienze formative e professionali dell'utente;
- Identificazione delle competenze maturate e spendibili nel mercato del lavoro;
- Identificazione dei fabbisogni di competenza da colmare;
- Supporto all'utente nell'acquisizione di informazioni sulle opportunità professionali, lavorative e formative;
- Accompagnamento e supporto nella definizione di un percorso di inserimento o reinserimento lavorativo, di formazione o di autoimpiego.

Erogazione – fruizione del servizio

Il servizio si attiva previo appuntamento, attraverso il portale (cliclavoro.lavorocampania.it) oppure può essere prefissato nella fase di orientamento di base. L'appuntamento viene stabilito in base alle disponibilità del Centro per l'Impiego e dell'utente, nonché del numero di appuntamenti fissati. Il servizio consiste in uno o più colloqui di approfondimento individuali, da svolgersi sia in presenza che a distanza, nonché tramite sessioni di gruppo, bilancio di competenze, counseling.

Risultato

Persona attivata nella ricerca del lavoro, assistita nella costruzione del progetto personale specifico e orientata a misure di accompagnamento e/o formazione, oppure indirizzata ad altro servizio.

A chi rivolgersi

<https://lavoro.regione.campania.it/index.php/home/servizi/la-rete-regionale-dei-servizi/rete-dei-servizi/centri-per-l-impiego/centri-per-l-impiego-in-campania>

2.5 Accompagnamento al lavoro

Obiettivi

Supportare operativamente la persona nella realizzazione del piano di ricerca attiva del lavoro, progettando misure di inserimento lavorativo e/o formativo, nonché affiancarla nella fase di avvio e gestione delle esperienze di formazione e lavoro.

Destinatari

Persone che hanno rilasciato la DID e sottoscritto il Patto di servizio, compreso i beneficiari di misure di sostegno al reddito e di ammortizzatori sociali.

Servizi offerti

- Preparazione alla conduzione di colloqui di lavoro;
- Supporto nella redazione del Curriculum vitae e delle lettere di accompagnamento;
- Scouting opportunità lavorative;
- Tutoraggio/Assistenza periodica nella ricerca di lavoro;
- Consulenza individuale e supporto motivazionale finalizzato all'inserimento occupazionale;
- Verifica delle attività di ricerca di lavoro svolte dall'utente e concordate nel Patto di servizio.

Erogazione – fruizione del servizio

Il servizio si attiva previo appuntamento, attraverso il portale cliclavoro.lavorocampania.it oppure può essere prefissato nella fase di orientamento specialistico e stabilito in base alle disponibilità del Centro per l'Impiego e dell'utente. Il servizio si realizza attraverso più colloqui individuali, laboratori di ricerca attiva o sessioni di gruppo.

Risultato

La persona viene supportata nella ricerca del lavoro e nella definizione di un progetto professionale ai fini dell'inserimento lavorativo.

A chi rivolgersi

<https://lavoro.regione.campania.it/index.php/home/servizi/la-rete-regionale-dei-servizi/rete-dei-servizi/centri-per-l-impiego/centri-per-l-impiego-in-campania>

2.6 Incontro Domanda-Offerta

Obiettivi

Favorire l'inserimento o il reinserimento della persona nel mercato del lavoro, favorendo l'incontro tra la domanda di lavoro espressa dalle imprese e l'offerta rappresentata dalle persone in cerca di occupazione.

Destinatari

Persone che hanno rilasciato la DID e sottoscritto il Patto di servizio, compresi i beneficiari di misure di sostegno al reddito e di ammortizzatori sociali.

Servizi offerti

- Promozione delle candidature presso le imprese;
- Verifica della effettiva disponibilità dei potenziali candidati individuati;
- Raccolta e verifica delle auto-candidature;
- Preselezione e invio della rosa di profili individuati all'impresa;
- Registrazione dell'esito del processo di selezione nel Sistema informativo unitario.

Erogazione – fruizione del servizio

Le offerte di lavoro vengono pubblicate sul portale cliclavoro.lavorocampania.it. Le candidature possono avvenire sullo stesso portale secondo modalità stabilite dai Centri per l'impiego.

Risultato

Pubblicazione di vacancy ai fini della presentazione di candidature coerenti con il profilo richiesto.

A chi rivolgersi

<https://lavoro.regione.campania.it/index.php/home/servizi/la-rete-regionale-dei-servizi/rete-dei-servizi/centri-per-l-impiego/centri-per-l-impiego-in-campania>

2.7 Avviamento a formazione

Obiettivi

Fornire informazioni sui corsi di formazione disponibili per il rafforzamento delle competenze, la qualificazione e riqualificazione professionale, anche ai fini dell'autoimpiego.

Destinatari

Persone in cerca di lavoro che intendano acquisire nuove conoscenze e competenze, nonché migliorare la propria spendibilità nel mercato del lavoro, compreso i beneficiari di misure di sostegno al reddito e i beneficiari di ammortizzatori sociali.

Servizi offerti

- Valutazione della coerenza delle competenze dell'utente con le caratteristiche dell'intervento formativo;
- Analisi dei fabbisogni specifici per l'individuazione del percorso formativo;
- Presentazione delle opportunità disponibili sul catalogo dell'offerta formativa territoriale;
- Assistenza dell'utente nella consultazione del repertorio regionale, rinvio a soggetti erogatori dei percorsi formativi;
- Gestione delle pratiche di iscrizione al corso di formazione individuato.

Erogazione – fruizione del servizio

Al servizio si accede previo appuntamento, attraverso il portale cliclavoro.lavorocampania.it, oppure prefissato nelle fasi precedenti e stabilito in base alle disponibilità del Centro per l'Impiego e dell'utente.

Risultato

Persona supportata nella consultazione dei cataloghi dell'offerta formativa, orientata e/o indirizzata a percorsi formativi per il conseguimento di un attestato o di una qualifica professionale o a percorsi di aggiornamento e riqualificazione.

A chi rivolgersi

<https://lavoro.regione.campania.it/index.php/home/servizi/la-rete-regionale-dei-servizi/rete-dei-servizi/centri-per-l-impiego/centri-per-l-impiego-in-campania>

2.8 Attivazione dei tirocini

Obiettivi

Promuovere esperienze di orientamento e formazione in contesti lavorativi per accrescere le conoscenze e le competenze di base e tecnico-professionali, al fine di migliorare l'occupabilità, agevolare le scelte professionali e favorire l'inserimento lavorativo.

Destinatari

Persone in stato di disoccupazione; beneficiari di strumenti di sostegno al reddito; beneficiari di ammortizzatori sociali; lavoratori il cui reddito è inferiore alla soglia di incapacità secondo la disciplina fiscale; persone svantaggiate; persone disabili; persone prese in carico dai servizi sociali professionali e/o dai servizi sanitari competenti (tirocini di inclusione).

Servizi offerti

- Scouting delle opportunità di tirocinio segnalate dalle imprese;
- Preselezione e invio della rosa di profili individuati all'impresa;
- Tutoraggio;
- Rilascio dell'attestazione dell'attività svolta.

Erogazione – fruizione del servizio

I soggetti interessati allo svolgimento di un tirocinio possono presentare la propria candidatura per le offerte pubblicate sul portale cliclavoro.lavorocampania.it, anche attraverso il supporto degli operatori dei Centri per l'Impiego.

Risultato

Persona assistita ed inserita in un'esperienza di tirocinio.

A chi rivolgersi

<https://lavoro.regione.campania.it/index.php/home/servizi/la-rete-regionale-dei-servizi/rete-dei-servizi/centri-per-l-impiego/centri-per-l-impiego-in-campania>

2.9 Sportello Autoimpiego

Obiettivi

Fornire una consulenza orientativa agli utenti che hanno un'idea imprenditoriale e intendono svilupparla in un progetto d'impresa o nell'avvio di un lavoro autonomo.

Destinatari

Persone che hanno sottoscritto il Patto di servizio personalizzato con il Centro per l'Impiego e/o che manifestino interesse, attitudine e motivazione per la realizzazione di un progetto di creazione di impresa o di lavoro autonomo. Beneficiari di ammortizzatori sociali che intendono avviare una attività di lavoro autonomo quale forma di reimpiego.

Servizi offerti

- Informazioni su strumenti e benefici a supporto dell'avvio di iniziative di autoimpiego;
- Informazioni su procedure d'avvio di attività autonome, presentazione dei soggetti territoriali specializzati a supporto dell'avvio all'impresa;
- Assistenza personalizzata per la definizione del piano di creazione di impresa/lavoro autonomo;
- Indirizzamento degli aspiranti lavoratori autonomi a servizi di accompagnamento specifici.

Erogazione – fruizione del servizio

Il servizio è indirizzato agli utenti che hanno manifestato l'intenzione di avviare un'attività autonoma o d'impresa. Il servizio si attiva mediante appuntamento fissato in base ai giorni e agli orari di apertura dello Sportello, per sostenere uno o più colloqui/incontri individuali, anche a distanza, di orientamento all'autoimprenditorialità e/o partecipare a laboratori informativi di gruppo.

Risultato

Persona orientata nell'avvio del lavoro autonomo o di impresa e rinviata a servizi specialistici per la verificata della fattibilità l'idea di impresa e la redazione del business plan.

A chi rivolgersi

<https://lavoro.regione.campania.it/index.php/home/servizi/la-rete-regionale-dei-servizi/rete-dei-servizi/centri-per-l-impiego/sportello-autoimpiego-e-autoimprenditorialita>

2.10 Sportello Donna

Obiettivi

Favorire l'inserimento o il reinserimento lavorativo delle donne attraverso l'erogazione di interventi di politica attiva del lavoro quali, l'orientamento specialistico, il riorientamento professionale, l'accompagnamento al lavoro e l'orientamento al lavoro autonomo. Il servizio si pone altresì di orientare e supportare le donne in condizioni di fragilità, attraverso l'analisi/valutazione multidimensionale delle caratteristiche di fragilità e del fabbisogno informativo/orientativo in collaborazione con altri servizi territoriali.

Destinatari

Donne, con particolare riguardo alle donne in stato di svantaggio economico e sociale vittime di violenza e/o donne migranti.

Servizi offerti

- Individuazione del fabbisogno informativo/orientativo;
- Analisi-valutazione del profilo di fragilità (Servizi Sociali);
- Attivazione di percorsi personalizzati di inserimento lavorativo o rimando ai servizi sociali e/o sanitari;
- Informazioni su strumenti di conciliazione dei tempi di lavoro con gli obblighi di cura (verso minori o non autosufficienti);
- Orientamento al lavoro autonomo.

Erogazione – fruizione del servizio

Per informazioni di carattere generale è possibile recarsi direttamente agli sportelli oppure contattarli a mezzo telefono o e-mail. Le attività di orientamento e accompagnamento si svolgono su appuntamento secondo i giorni di apertura e gli orari degli Sportelli. Il servizio si realizza attraverso uno o più colloqui individuali o anche sessioni di gruppo, la cui durata è variabile a seconda delle esigenze e alle caratteristiche della persona.

Risultato

Persona inserita in percorsi personalizzati di inserimento socio/lavorativo, anche attraverso un percorso di presa in carico integrata elaborato da un'equipe multidisciplinare.

Note: Nell'ambito dello sportello viene anche fornita consulenza alle imprese per la certificazione di genere.

A chi rivolgersi

<https://lavoro.regione.campania.it/index.php/home/servizi/la-rete-regionale-dei-servizi/rete-dei-servizi/centri-per-l-impiego/sportello-donna>

2.11 Sportello EURES

Obiettivi

Informare, orientare e assistere le persone nella ricerca di un'opportunità lavorativa all'estero.

Destinatari

Persone in cerca di una opportunità lavorativa nei paesi dell'Unione Europea, nonché in Svizzera, Islanda, Liechtenstein e Norvegia.

Servizi offerti

- Informazioni sulle modalità di candidatura;
- Consulenza informativa sulle opportunità lavorative all'estero;
- Inserimento della propria disponibilità lavorativa all'estero nella banca dati locale;
- Informazioni su strumenti e agevolazioni per la mobilità;
- Informazioni sulle condizioni di vita e lavoro nei paesi aderenti alla rete;
- Supporto nella consultazione della banca dati EURES.

Erogazione – fruizione del servizio

Il servizio è erogato su appuntamento con i referenti EURES presenti presso i Centri per l'impiego per uno o più colloqui individuali o sessioni di gruppo.

Il servizio è fruibile online e le offerte disponibili sono consultabili online collegandosi al Portale https://eures.europa.eu/index_it

Informazioni sulle opportunità di lavoro sono presenti anche sui portali Cliclavoro e SILF Campania.

Risultato

Iscrizione al portale EURES con il supporto dei referenti EURES presenti presso i Centri per l'Impiego.

A chi rivolgersi

<https://lavoro.regione.campania.it/index.php/home/servizi/la-rete-regionale-dei-servizi/rete-dei-servizi/centri-per-l-impiego/centri-per-l-impiego-in-campania>

2.12 Collocamento Mirato

Obiettivi

Promuovere l'inserimento e l'integrazione socio-lavorativa delle persone disabili e delle categorie protette, in raccordo con i servizi sociali, sanitari, educativi e formativi del territorio, con l'obiettivo di valorizzare le potenzialità della persona all'interno del contesto lavorativo.

Destinatari

Persone disabili o appartenenti alle categorie protette come definite dagli articoli 1 e 18 della Legge 68/99.

Servizi offerti

- Iscrizione al Collocamento Mirato;
- Compilazione della Scheda anagrafica specifica;
- Orientamento di base (procedure amministrative e servizi del Collocamento Mirato);
- Piano individualizzato e patto di servizio;
- Orientamento specialistico e accompagnamento al lavoro;

- Incrocio Domanda-Offerta;
- Gestione procedure di avviamento numerico a selezione, mediante chiamata con avviso pubblico.

Erogazione – fruizione del servizio

Per le prime informazioni è possibile contattare telefonicamente o a mezzo e-mail gli uffici di Collocamento Mirato di residenza. Per richiedere l'iscrizione negli elenchi di cui alla L. 68/99 occorre prenotare un appuntamento attraverso il portale cliclavoro.lavorocampania.it. Per le informazioni relative alle procedure di avviamento numerico a selezione, mediante chiamata con avviso pubblico, è possibile contattare telefonicamente o a mezzo e-mail gli uffici di Collocamento Mirato di residenza.

Il colloquio di orientamento si svolge contestualmente all'iscrizione o su appuntamento.

Il colloquio specialistico e l'attività di accompagnamento si svolgono su appuntamento.

L'iscrizione è immediata al momento della presentazione con la documentazione necessaria, salvo attesa del proprio turno in funzione dell'affluenza al Centro.

Risultato

La persona viene presa in carico e usufruisce dei servizi del Collocamento Mirato, anche in collaborazione con i servizi sociosanitari del territorio.

A chi rivolgersi

<https://lavoro.regione.campania.it/index.php/home/servizi/la-rete-regionale-dei-servizi/rete-dei-servizi/centri-per-l-impiego/centri-per-l-impiego-in-campania>

2.13 Avviamento a selezione negli Enti Pubblici

Obiettivi

Gestione delle procedure e delle modalità operative per l'avviamento a selezione presso le pubbliche amministrazioni di personale da inquadrare nei livelli economici e funzionali per i quali è previsto il solo requisito dell'assolvimento della scuola dell'obbligo (art. 16, legge 56/1987).

Destinatari

Persone in stato di disoccupazione in possesso dei requisiti previsti dagli Avvisi Pubblici.

Servizi offerti

- Gestione richieste di avviamenti a selezione provenienti dagli enti pubblici;
- Pubblicazione dello specifico Avviso pubblico sul sito istituzionale della Regione Campania e nel BURC (Bollettino Ufficiale Regione Campania);
- Esame delle domande e verifica dei requisiti previsti dall'Avviso;
- Procedure e modalità operative per l'avviamento a selezione;
- Verifica delle autocertificazioni e dei documenti allegati;
- Formazione ed approvazione della graduatoria.

Erogazione – fruizione del servizio

Le persone in stato di disoccupazione, in possesso dei requisiti previsti dagli Avvisi Pubblici, possono presentare la domanda di partecipazione alla selezione esclusivamente in via telematica registrandosi sulla piattaforma www.cliclavoro.lavorocampania.it, compilando il modulo di adesione online e allegando i documenti richiesti. I tempi sono correlati alla scadenza dell'Avviso.

Risultato

Avviamento a selezione dei lavoratori utilmente collocati in graduatoria per la prova di idoneità.

A chi rivolgersi

<https://lavoro.regione.campania.it/index.php/home/servizi/la-rete-regionale-dei-servizi/rete-dei-servizi/centri-per-l-impiego/centri-per-l-impiego-in-campania>

3. I SERVIZI AI DATORI DI LAVORO

3.1 Accoglienza e informazioni

Obiettivi

Fornire informazioni sui servizi disponibili, sulle procedure amministrative, sugli incentivi e le agevolazioni per le assunzioni, sull'offerta formativa disponibile sul territorio, sulle misure di politica attiva e su programmi e avvisi pubblici.

Destinatari

Imprese, enti pubblici, agenzie di somministrazione, consulenti e studi professionali, associazioni di categoria.

Servizi offerti

- Assistenza nella ricerca e gestione di informazioni;
- Espletamento di pratiche amministrative;
- Rilascio informazioni sui servizi offerti dalla rete dei Servizi per il lavoro.

Erogazione – fruizione del servizio

Per le prime informazioni i soggetti interessati possono contattare i Centri per l'impiego di riferimento a mezzo telefono o e-mail. Per l'approfondimento delle tematiche di interesse o per una consulenza specialistica è possibile richiedere un appuntamento che può svolgersi sia in presenza che a distanza.

Risultato

Datori di lavoro informati e consapevoli dell'offerta dei servizi disponibili nel territorio, in condizione di ottemperare agli adempimenti previsti e di valutare le opportunità esistenti.

A chi rivolgersi

<https://lavoro.regione.campania.it/index.php/home/servizi/la-rete-regionale-dei-servizi/rete-dei-servizi/centri-per-l-impiego/centri-per-l-impiego-in-campania>

3.2 Incontro Domanda-Offerta

Obiettivi

Supportare le imprese nella ricerca di personale attraverso:

- Promozione, scouting, pubblicizzazione delle vacancy;
- Consulenza su fabbisogni occupazionali e formativi;
- Promozione dei servizi e delle opportunità disponibili;
- Consulenza su agevolazioni e finanziamenti.

Destinatari

Datori di lavoro in cerca di personale.

Servizi offerti

- Analisi della domanda di lavoro;
- Pubblicizzazione delle vacancies;
- Raccolta e verifica delle auto-candidature;
- Verifica della disponibilità dei potenziali candidati individuati;
- Presentazione all'impresa di una rosa di candidati preselezionati, effettivamente disponibili al lavoro;
- Assistenza al recruiting;
- Raccolta degli esiti del processo di selezione/feedback dall'impresa.

Erogazione – fruizione del servizio

Ricezione della richiesta di personale e pubblicazione della vacancy sul portale cliclavoro.lavorocampania.it. I tempi sono correlati alla scadenza delle vacancies.

Risultato

Individuazione di uno o più profili rispondenti alla vacancy, preselezione e invio dei nominativi per il colloquio di selezione.

A chi rivolgersi

<https://lavoro.regione.campania.it/index.php/home/servizi/la-rete-regionale-dei-servizi/rete-dei-servizi/centri-per-l-impiego/centri-per-l-impiego-in-campania>

3.3 Attivazione dei tirocini**Obiettivi**

Il servizio si propone di informare i datori di lavoro sullo strumento del tirocinio e di fornire supporto nella fase di attivazione e di gestione amministrativa.

Destinatari

Datori di lavoro pubblici e privati, consulenti e professionisti abilitati, associazioni di categoria disponibili ad ospitare tirocinanti.

Servizi offerti

- Informazioni sulle modalità di attivazione dei tirocini;
- Scouting dei profili corrispondenti alle opportunità di tirocinio segnalate dalle imprese;
- Supporto alla redazione della Convenzione, del progetto formativo individuale e del Dossier individuale;
- Stipula convenzione, in qualità di soggetto promotore;
- Tutoraggio;
- Rilascio dell'attestazione dell'attività svolta.

Erogazione – fruizione del servizio

Per le prime informazioni contattare i Centri per l'impiego a mezzo telefono o e-mail. Per una consulenza specialistica e l'attivazione del tirocinio occorre fissare un appuntamento con il Centro per l'impiego, oppure pubblicare l'offerta sul portale cliclavoro.lavorocampania.it.

Risultato

Attivazione del tirocinio presso l'impresa ed eventuale tutoraggio individuale.

A chi rivolgersi

<https://lavoro.regione.campania.it/index.php/home/servizi/la-rete-regionale-dei-servizi/rete-dei-servizi/centri-per-l-impiego/centri-per-l-impiego-in-campania>

3.4 Collocamento Mirato**Obiettivi**

Fornire ai datori di lavoro, pubblici e privati, informazioni e assistenza per la corretta applicazione delle norme sul Collocamento Mirato.

Destinatari

Datori di lavoro pubblici e privati soggetti all'obblighi previsti dalla legge 68/1999 o datori di lavoro, anche non soggetti ad obbligo, che intendano assumere persone iscritte alle liste per il Collocamento Mirato.

Servizi offerti

- Informazioni sugli obblighi previsti dalla legge 68/99, sulle modalità di assolvimento e sugli incentivi e agevolazioni economiche previste;
- Avviamenti numerici e nominativi (rilascio nulla osta, rilascio provvedimenti di riconoscimento ex art. 4, c. 3bis e c. 4 l. 68/99, attivazione tirocini, procedura avviamenti numerici e relativa gestione);
- Autorizzazioni esonero parziale e sospensione temporanea dagli obblighi;
- Acquisizione domande di compensazione territoriale;
- Rilascio certificazioni di ottemperanza ex art. 17 l. 68/99;
- Preselezione lavoratori con disabilità e categorie protette;
- Segnalazione di inadempienze o irregolarità agli organi ispettivi competenti per territorio (controllo prospetti informativi e verifica scoperture);
- Stipula/Gestione convenzioni (di programma, di integrazione lavorativa, di inserimento lavorativo temporaneo con finalità formative, di inserimento lavorativo, convenzioni ex art. 14 D.lgs 276/2003 e succ. mod. e int.).

Erogazione – fruizione del servizio

Colloqui informativi sulle procedure amministrative, sulle modalità di assolvimento degli obblighi, sugli incentivi e agevolazioni, sulle modalità di assunzione, compreso le convenzioni e sui servizi di preselezione per la ricerca di lavoratori iscritti nelle liste.

Risultato

Datori di lavoro informati sulle procedure per l'inserimento lavorativo delle persone disabili e delle altre categorie protette e in condizioni di ottemperare agli obblighi previsti dalla legge.

A chi rivolgersi

<https://lavoro.regione.campania.it/index.php/home/servizi/la-rete-regionale-dei-servizi/rete-dei-servizi/centri-per-l-impiego/centri-per-l-impiego-in-campania>

3.5 Avviamento a selezione negli Enti Pubblici

Obiettivi

Supporto agli enti pubblici sulle procedure e le modalità operative per l'avviamento a selezione, ai sensi dell'art. 16 della legge 56/1987, di personale da inquadrare nei livelli economici e funzionali per i quali è previsto il solo requisito dell'assolvimento della scuola dell'obbligo.

Destinatari

Amministrazioni dello Stato, ivi compresi gli istituti e scuole di ogni ordine e grado e le istituzioni educative, le aziende ed amministrazioni dello Stato ad ordinamento autonomo, le Regioni, le Province, i Comuni, le Comunità montane, e loro consorzi e associazioni, le istituzioni universitarie, gli Istituti autonomi case popolari, le Camere di commercio, industria, artigianato e agricoltura e loro associazioni, tutti gli enti pubblici non economici nazionali, regionali e locali, le amministrazioni, le aziende e gli enti del Servizio sanitario nazionale, l'Agenzia per la rappresentanza negoziale delle pubbliche amministrazioni (ARAN) e le Agenzie di cui al decreto legislativo 30 luglio 1999, n. 300 (art. 1 c. 2 D.Lgs. n. 165/2001).

Servizi offerti

- Gestione richieste di avviamenti a selezione provenienti dagli enti pubblici;
- Pubblicazione dello specifico Avviso pubblico sul sito istituzionale della Regione Campania e nel BURC (Bollettino Ufficiale Regione Campania);
- Esame delle domande e verifica dei requisiti previsti dall'Avviso;
- Procedure e modalità operative per l'avviamento a selezione;
- Verifica delle autocertificazioni e dei documenti allegati;
- Formazione ed approvazione della graduatoria.

Erogazione – fruizione del servizio

Gli Enti Pubblici inoltrano al Centro per l'Impiego, competente per territorio, la richiesta di personale, indicando il numero dei lavoratori, la qualifica e la durata del rapporto di lavoro.

Per le assunzioni a tempo indeterminato, prima di ricorrere all'avviamento a selezione ai sensi del citato articolo 16 della legge n. 56/87, la Pubblica Amministrazione svolge gli adempimenti previsti dagli articoli 34 e 34 bis del decreto legislativo n. 165 del 30.3.2001.

Il Centro per l'Impiego istruisce e cura la pubblicazione dello specifico Avviso pubblico, da approvare con atto del Dirigente della competente UOD almeno:

- 30 giorni prima dell'avvio della raccolta delle domande di partecipazione, per le assunzioni a tempo indeterminato;
- 15 giorni prima dell'avvio della raccolta delle domande di partecipazione, per le assunzioni a tempo determinato.

Risultato

Avviamento a selezione dei lavoratori utilmente collocati in graduatoria per la prova di idoneità.

A chi rivolgersi

<https://lavoro.regione.campania.it/index.php/home/servizi/la-rete-regionale-dei-servizi/rete-dei-servizi/centri-per-l-impiego/centri-per-l-impiego-in-campania>

3.6 Sportello EURES

Obiettivi

Assistere le imprese per il reclutamento di professionalità specifiche nel mercato del lavoro europeo.

Destinatari

Imprese interessate ad assumere lavoratori provenienti dai paesi dello Spazio Economico Europeo.

Servizi offerti

- Informazioni sul servizio e sulle modalità di assunzione internazionale;
- Pubblicazione delle offerte di lavoro nella banca dati EURES;
- Supporto nel reperimento delle figure professionali ricercate;
- Servizio di preselezione delle candidature;
- Organizzazione di selezioni di personale a livello europeo in collaborazione con il Consulente EURES di riferimento.

Erogazione – fruizione del servizio

Il servizio è erogato su appuntamento con i referenti EURES presenti presso i Centri per l'impiego per uno o più colloqui individuali o sessioni di gruppo.

Risultato

Impresa assistita nel reclutamento e assunzione di lavoratori attraverso il Consulente EURES di riferimento.

A chi rivolgersi

<https://lavoro.regione.campania.it/index.php/home/servizi/la-rete-regionale-dei-servizi/rete-dei-servizi/centri-per-l-impiego/centri-per-l-impiego-in-campania>

3.7 Sportello Spazio Lavoro**Obiettivi**

Fornire consulenza specialistica alle imprese, al fine di favorire l'incrocio domanda-offerta di lavoro, lo sviluppo del sistema economico locale, nonché promuovere le politiche attive del lavoro.

Destinatari

Imprese e datori di lavoro in cerca di personale, consulenti del lavoro e professionisti accreditati.

Servizi offerti

- Promozione e consulenza sulle misure di politica attiva del lavoro e sui principali programmi nazionali e regionali;
- Promozione e consulenza su forme contrattuali incentivi e credito agevolato;
- Consulenza sulla piattaforma Cliclavoro Campania (registrazione, pubblicazione vacancy...);
- Rilevazione fabbisogni formativi e occupazionali;
- Pubblicazione annunci di lavoro;
- Ricerca e preselezione del personale;
- Incrocio domanda/offerta;
- Accompagnamento al lavoro;
- Promozione ed attivazione tirocini;
- Consulenza su misure a sostegno di occupazione femminile e parità di genere.

Erogazione – fruizione del servizio

I destinatari del servizio possono contattare gli sportelli Spazio Lavoro a mezzo telefono o e-mail, ovvero presentarsi presso gli uffici stessi, nei giorni e orari previsti, per richiedere l'attivazione di

uno o più servizi. E' possibile richiedere l'assistenza di uno o più operatori presso la propria sede. I tempi di fruizione variano a seconda della tipologia del servizio richiesto e sono correlati ai giorni e agli orari di apertura degli Sportelli e al numero di richieste pervenute.

Risultato

Le imprese e le altre categorie interessate beneficiano di servizi specialistici grazie alla partnership pubblico/privato, al contributo di operatori dei Centri per l'impiego qualificati e di organismi, enti e professionisti impegnati nel mercato del lavoro (associazioni imprenditoriali, camere di commercio, ecc.).

A chi rivolgersi

<https://lavoro.regione.campania.it/index.php/home/servizi/la-rete-regionale-dei-servizi/rete-dei-servizi/centri-per-l-impiego/centri-per-l-impiego-in-campania>

3.8 Progetti Utili alla Collettività

Obiettivi

Partecipazione a progetti utili alla collettività in ambito culturale, sociale, artistico, ambientale, formativo, di tutela dei beni comuni, nonché in attività di interesse generale per il perseguimento di finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale.

Destinatari

Beneficiari di misure di contrasto alla povertà e persone che aderiscono volontariamente nell'ambito di percorsi concordati con i servizi sociali dei Comuni/Ambiti Territoriali Sociali.

Servizi offerti

- Profilazione e individuazione di candidati idonei alla partecipazione ai progetti tenendo conto delle specifiche competenze, interessi e propensioni;
- Assegnazione dei candidati ai singoli progetti per il tramite di piattaforme dedicate.

Erogazione – fruizione del servizio

I soggetti interessati possono candidarsi ai progetti attraverso il Centro dell'Impiego, previo appuntamento sul portale cliclavoro.lavorocampania.it, o presso i servizi sociali dei Comuni.

Risultato

Persone svantaggiate inserite in percorsi personalizzati di inclusione sociale e lavorativa.

A chi rivolgersi

<https://lavoro.regione.campania.it/index.php/home/servizi/la-rete-regionale-dei-servizi/rete-dei-servizi/centri-per-l-impiego/centri-per-l-impiego-in-campania>