

Deliberazione N. 738

Assessore

Presidente VINCENZO DE LUCA



DIR.GEN./ DIR. STAFF (*)	U.O.D. / Staff
204	01

Regione Campania

GIUNTA REGIONALE

SEDUTA DEL 22/10/2025

PROCESSO VERBALE

Oggetto :

Sistema INFOrmativo campanIA Ecosistema Salute - Provvedimenti

1)	Presidente	VINCENZO	DE LUCA	Presidente
2)	Vicepresidente	FULVIO	BONAVITACOLA	
3)	Assessore	FELICE	CASUCCI	
4)	Assessore	ETTORE	CINQUE	
5)	Assessore	BRUNO	DISCEPOLO	
6)	Assessore	VALERIA	FASCIONE	
7)	Assessore	ARMIDA	FILIPPELLI	
8)	Assessore	LUCIA	FORTINI	
9)	Assessore	ANTONIO	MARCHIELLO	
10)	Assessore	MARIO	MORCONE	
	Segretario	MAURO	FERRARA	

Alla stregua dell'istruttoria compiuta dalla Direzione Generale e delle risultanze e degli atti tutti richiamati nelle premesse che seguono, costituenti istruttoria a tutti gli effetti di legge, nonché dell'espressa dichiarazione di regolarità della stessa resa dal Direttore a mezzo di sottoscrizione della presente

PREMESSO che

- a. la Regione Campania ha avviato una profonda innovazione dei Sistemi informativi regionali applicati alla Sanità con l'obiettivo di supportare il processo di crescita del Sistema sanitario regionale verso più elevati standard qualitativi e promuovere l'adozione di più efficienti modelli organizzativi, nonché favorire l'innovazione di processo;
- b. così come previsto dal Programma Operativo approvato con la Delibera di Giunta Regionale n. 226 del 27/04/2023, nell'ambito degli interventi relativi ai Sistemi informativi, alla base degli obiettivi strategici perseguiti dalla Regione era sottesa una profonda revisione dei sistemi, a partire dalla realizzazione delle anagrafi sanitarie a livello regionale che ha consentito l'implementazione di servizi centralizzati;
- c. attraverso l'Ufficio Speciale per l'Amministrazione digitale ed il supporto tecnico-operativo di So.Re.Sa. S.p.A., è stata sostenuta l'attuazione di interventi finalizzati alla messa in sicurezza, al potenziamento e all'ammodernamento delle infrastrutture tecnologiche necessarie per l'erogazione dei servizi digitali attualmente disponibili verso l'utenza;
- d. tale strategia ha consentito il consolidamento infrastrutturale in termini di resilienza e continuità operativa delle soluzioni "software" e dei servizi applicativi a supporto, da un lato delle decisioni di governo della Regione Campania, dall'altro della semplificazione burocratica dei processi di ingaggio del cittadino con la P.A., tramite la continua estensione in termini di servizi erogati all'utenza e di numero di utenti e soggetti coinvolti;
- e. gli interventi realizzati fino ad ora sono conformi alle esigenze tecnologiche prescritte dalle linee guida adottate dall'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID) che, all'interno del Piano triennale per l'informatica nella PA 2024-2026, approvato con decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 12 gennaio 2024, impongono alle Pubbliche Amministrazioni l'adozione del paradigma "cloud" nello sviluppo di progetti e servizi e, ove possibile, l'utilizzo di standard aperti e interoperabili;
- f. la Regione Campania aveva già anticipato con la realizzazione del modello SINFONIA quanto previsto dalle citate linee guida AgID, garantendo un modello di governance unitario del processo di trasformazione digitale del Sistema Sanitario Regionale sia in termini tecnologici, sia in termini di erogazione di servizi sanitari rivolti al cittadino prevedendo il pieno coinvolgimento operativo delle Aziende Sanitarie Locali, delle Aziende Ospedaliere e delle Ospedaliere Universitarie, completamente integrate e interconnesse.

PREMESSO, altresì, che

- a. con Delibera di Giunta Regionale n. 25 del 23/1/2018, è stata individuata la So.Re.Sa. S.p.A. quale interlocutore unico per la realizzazione di interventi di sviluppo, integrazione e acquisizione in ambito IT, al fine di consentire il raggiungimento dell'obiettivo di governance unitaria finalizzata alla razionalizzazione, ottimizzazione e pianificazione delle infrastrutture telematiche, dei servizi ed ecosistemi digitali, delle piattaforme abilitanti e della sicurezza informatica;
- b. con Delibera di Giunta Regionale n. 226 del 27/04/2023, è stato approvato il "Piano per la sanità digitale 2023-2025" che traccia le linee di indirizzo strategico, gli obiettivi strategici del modello di sanità digitale e gli ambiti di intervento;
- c. con Delibera di Giunta Regionale n. 493 del 28/07/2025 è stato stabilito che la Piattaforma Sinfonia-PT è l'unico strumento informativo regionale per la redazione e gestione dei Piani

Terapeutici, in coerenza con il progressivo superamento delle funzionalità attive nell'ambito della precedente piattaforma Sani.A.R.P..

PRESO ATTO che, dall'istruttoria dei competenti Uffici regionali, risulta che:

- a. l'Ufficio Speciale per l'Amministrazione digitale in linea con quanto definito dalla Strategia Nazionale e al fine di consentire l'evoluzione verso il modello di cloud ibrido ha provveduto a potenziare le proprie infrastrutture di rete e il Data Center regionale, conseguendo le relative certificazioni e la qualificazione dell'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale. Al centro di questa visione si colloca il Data Center regionale "Isola Salute", una vera e propria infrastruttura strategica e abilitante per l'intero ecosistema digitale della sanità campana;
- b. l'investimento sostenuto dalla Regione Campania per la realizzazione e lo sviluppo del Data Center è articolato in interventi che spaziano dalla modernizzazione tecnologica alla sicurezza cibernetica, fino all'erogazione di servizi specialistici ad alto valore aggiunto. L'architettura tecnologica dell'infrastruttura prevede una rete ad alte prestazioni con apparati di nuova generazione, firewall evoluti, link diretti al Polo Strategico Nazionale e collegamenti ridondati alle Aziende Sanitarie, in sinergia con il programma regionale Sanità Connessa;
- c. la Regione ha inoltre investito nella costituzione di un Security Operation Center (SOC) e un Computer Security Incident Response Team (CSIRT) interni, che rappresentano la spina dorsale della sicurezza informatica dell'intero sistema. Queste strutture operano in sinergia per il monitoraggio in tempo reale degli eventi di sicurezza, la gestione degli incidenti, l'analisi delle vulnerabilità e la comunicazione tempestiva degli alert alle strutture coinvolte. Sono stati previsti apparati dedicati e soluzioni avanzate per la protezione dei dati e delle reti, con un presidio costante che contribuisce a innalzare il livello di readiness in ambito cyber, specialmente nei settori critici come sanità, ambiente, trasporti e cultura;
- d. complessivamente, queste azioni si inseriscono in una strategia regionale coerente con le linee guida AGID, il Regolamento Cloud della PA e gli obiettivi del Piano Triennale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione. Il Data Center regionale ha ottenuto le certificazioni ISO 9001 e ISO 27001, nonché la qualificazione ACN di livello elevato per i dati critici. Rappresenta oggi il fulcro dell'infrastruttura PA Adeguata della Regione Campania e costituisce la piattaforma di riferimento per la migrazione in corso dei sistemi delle Aziende Sanitarie, in linea con gli obiettivi dell'Avviso Multimisura e del Piano Triennale per l'Informatica nella PA;
- e. questa strategia ha consentito alla Regione Campania di trasferire l'Ecosistema Sinfonia Salute dall'infrastruttura del Cloud Service Provider che lo ospitava al Datacenter di Regione Campania, che da ottobre 2024 è stato qualificato dall'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale secondo gli standard di sicurezza previsti per ospitare dati critici quali quelli sanitari. Inoltre, secondo quanto previsto dall'Avviso multimisura del PNRR Missione 1 Misura 1.2 migrazione al cloud verso una PA adeguata, sono in corso di migrazione sulla medesima infrastruttura alcuni servizi delle Aziende Sanitarie, consentendo così ulteriori risparmi di spesa;
- f. sono state completate le analisi congiunte dei tavoli tecnici per il porting del Sistema d'Emergenza 118 SIRES al Polo Strategico Nazionale secondo l'Avviso Multimisura;
- g. gli investimenti effettuati ad oggi per la realizzazione di sistemi centralizzati regionali hanno consentito di generare costi cessanti significativi essendo tali sistemi in precedenza frammentati e diffusi nelle singole aziende sanitarie e ospedaliere: CUP, SIAC, SIAPS, SURAFS, Screening, SIGAP, SIGARS, SIR, Vaccinazioni, Piani terapeutici, ecc.
- h. risulta necessario garantire la copertura dei costi di gestione, conduzione e manutenzione dell'intero patrimonio informatico ed informativo, il cui perimetro di riferimento comprende licenze, manutenzioni, canoni cloud, infrastruttura, operation, attività evolutive, supporto e oneri di compliance, assicurando al contempo coerenza contabile e rendicontabile dell'ecosistema digitale

SINFONIA salute, secondo le seguenti modalità riportate nel documento allegato al presente provvedimento, elaborato per tali finalità dai competenti uffici regionali:

- h.1 i costi relativi al funzionamento dell'ecosistema SINFONIA Salute debbano essere gestiti da So.Re.Sa., in analogia alla procedura di Centrale Acquisti;
- h.2 i costi attestati da So.Re.Sa. debbano essere ripartiti per quota fissa, calcolata in base al peso del finanziamento della singola Azienda Sanitaria proporzionalmente alla quota FSR, e per quota variabile, determinata sulla base di specifici driver di utilizzo come numero assistiti, numero prestazioni, ecc.;
- h.3 tutti i costi, quota fissa e quota variabile, debbano essere ri-fatturati con IVA Split dalla So.Re.Sa. alle Aziende Sanitarie fruitrici dei servizi, secondo i criteri soprariportati e previa conferma acquisita dalle stesse Aziende in merito agli importi ribaltati;
- h.4 la Direzione Generale Tutela della Salute e Coordinamento del Servizio Sanitario Regionale, a seguito dell'attestazione di regolare esecuzione ricevuta da So.Re.Sa., debba garantire a quest'ultima la provvista finanziaria necessaria per pagare le forniture dell'ecosistema SINFONIA;
- h.5 tutti gli interventi evolutivi richiesti dalla singola Azienda Sanitaria e realizzati in maniera specifica e personalizzata debbano essere addebitati esclusivamente alla medesima;
- h.6 i costi per garantire i sistemi informativi utilizzati da So.Se.Sa. (es. SIAC, SIAPS, HR, ecc.) non debbano essere oggetto di rifatturazione;
- h.7 la rendicontazione di tutti i pagamenti eseguiti da So.Re.Sa. debba essere comunicata tempestivamente alla Direzione Generale della Salute ed addebitata alle Aziende Sanitarie in tempo utile per la predisposizione dei bilanci preventivi ed a consuntivo, per la compensazione delle partite creditorie e debitorie tra le Aziende Sanitarie, la Regione e la So.Re.Sa.;
- i. il presente provvedimento è necessario e urgente al fine di consentire la corretta attribuzione tra le Aziende Sanitarie dei costi di funzionamento dell'ecosistema digitale Sinfonia Salute;

RITENUTO di dover:

- a. prendere atto che la Direzione Generale Tutela della Salute e Coordinamento del Servizio Sanitario Regionale procederà all'attribuzione ed alla ripartizione tra le Aziende Sanitarie dei costi di gestione, conduzione, manutenzione dell'intero patrimonio informatico ed informativo, finalizzati a garantire il costante funzionamento dell'ecosistema digitale Sinfonia Salute, secondo le modalità indicate nel documento allegato al presente provvedimento, quale parte integrante e sostanziale;
- b. demandare alla Direzione Generale Tutela della Salute e Coordinamento del Servizio Sanitario Regionale gli adempimenti conseguenziali.

Propone e la Giunta, in conformità, a voto unanime

DELIBERA

Per i motivi espressi in narrativa che qui si intendono integralmente riportati e confermati:

- 1. di **PRENDERE ATTO** che la Direzione Generale Tutela della Salute e Coordinamento del Servizio Sanitario Regionale procederà all'attribuzione ed alla ripartizione tra le Aziende Sanitarie dei costi di gestione, conduzione, manutenzione dell'intero patrimonio informatico ed informativo, finalizzati a garantire il costante funzionamento dell'ecosistema digitale Sinfonia Salute, secondo le modalità indicate nel documento allegato al presente provvedimento, quale parte integrante e sostanziale;
- 2. di **DEMANDARE** alla Direzione Generale Tutela della Salute e Coordinamento del Servizio Sanitario Regionale gli adempimenti conseguenziali;

3. di **TRASMETTERE** il presente provvedimento alla Direzione Generale Tutela della Salute e Coordinamento del Servizio Sanitario Regionale, anche per la notifica a So.Re.Sa. S.p.A. e alle Aziende del Servizio Sanitario Regionale, all'Ufficio Speciale per l'Amministrazione digitale, al BURC e all'Ufficio competente per la pubblicazione nella sezione "Casa di Vetro" del sito istituzionale della Regione Campania.



GIUNTA REGIONALE DELLA CAMPANIA

DELIBERAZIONE n°	738	del	22/10/2025	SPL 204	SSL 05	STL 01
------------------	-----	-----	------------	------------	-----------	-----------

OGGETTO:

Sistema INFOrmativo campaNIA Ecosistema Salute - Provvedimenti

QUADRO A	COGNOME	FIRMA
PRESIDENTE ASSESSORE	Presidente VINCENZO DE LUCA	31/10/2025
Dir. SPL / Dir SSL		

DATA ADOZIONE	22/10/2025	VISTO SEGRETERIA DI GIUNTA
COGNOME FERRARA	NOME MAURO	INVIATO PER L'ESECUZIONE IN DATA 31/10/2025

AI SEGUENTI UFFICI:

1010000 UFFICIO DI GABINETTO
2040000 DIREZIONE GENERALE TUTELA DELLA SALUTE E COORDINAMENTO DEL
SISTEMA SANITARIO REGIONALE

Dichiarazione di conformità della copia cartacea:

Il presente documento, ai sensi del T.U. dpr 445/2000 e successive modificazioni è copia conforme cartacea dei dati custoditi in banca dati della Regione Campania.

Firma

SPL = Struttura di Primo Livello
SSL = Struttura di Secondo Livello
STL = Struttura di Terzo Livello