

Modello 138

Progetto: “Numero Unico 116 117 Campania”

CUP B21C24000210006

La realizzazione del Numero Unico 116-117 è finalizzata a soddisfare i bisogni sanitari non urgenti e garantire la continuità assistenziale, nell’ottica di una riorganizzazione della sanità della Regione Campania, con modelli più agili, integrati e territorialmente adattabili, allo scopo di avvicinare l’assistenza al cittadino, ridurre la frammentazione, migliorare la presa in carico e decongestionare i servizi ospedalieri di emergenza-urgenza.

Il numero 116-117 è un numero unico nazionale per l’accesso ai servizi di cure mediche non urgenti e ad altri servizi sanitari e concorre alla gestione della domanda assistenziale a bassa intensità/priorità. L’attivazione del numero 116-117 non riguarda solo la sostituzione dei numeri di Continuità Assistenziale, ma anche il raccordo con il servizio di emergenza-urgenza dalle ore 24 alle ore 8.

In tale scenario, l’attivazione del Numero Unico 116-117 è individuata come uno degli strumenti strategici più rilevanti per fornire un punto di contatto unico ai cittadini che necessitano di un orientamento sanitario non urgente, offrendo una risposta tempestiva e appropriata, h24 e 7 giorni su 7, e garantendo una forte integrazione con il sistema di Continuità Assistenziale (CA) e con il Sistema di Emergenza Territoriale 118.

La finalità consiste nella riduzione del ricorso inappropriato al numero 118 e ai Pronto Soccorso, nonché nel miglioramento del governo della domanda di assistenza e della coerenza dei percorsi territoriali.

L’intervento seguirà la linea tracciata dal DD n. 126 del 30/12/2025 della Direzione Generale Tutela della Salute e Coordinamento del Servizio Sanitario Regionale.