

Allegato B - Tabella di Corrispondenza Unità di Competenza - Aree disciplinari - Operatore Socio - Sanitario

Unità di Competenza (UC)	ABILITA' / CONOSCENZE	MATERIE	Area (0, A, B, C)	Durata oraria	Teoria	Laboratorio*	Tirocinio*
Unità di Competenza 1 Aiutare la persona assistita nel soddisfacimento dei bisogni di base e nelle attività di vita quotidiana	1. Svolgere attività finalizzate al mantenimento di: postura, deambulazione, mobilizzazione, spostamenti/trasferimenti anche utilizzando ausili, protesi e ortesi prescritti.	Abilità Approcci assistenziali e metodi nei contesti sanitario, socio-sanitario e sociale	B	11	2	1	8
Unità di Competenza 1 Aiutare la persona assistita nel soddisfacimento dei bisogni di base e nelle attività di vita quotidiana	2. Svolgere attività finalizzate alla cura del corpo e igiene personale, vestizione, alimentazione e idratazione ed espletamento delle funzioni di eliminazione con un approccio finalizzato al mantenimento dell'autonomia dell'assistito.	Abilità Approcci assistenziali e metodi nei contesti sanitario, socio-sanitario e sociale	B	7	2	1	4
Unità di Competenza 1 Aiutare la persona assistita nel soddisfacimento dei bisogni di base e nelle attività di vita quotidiana	3. Supportare la persona assistita nelle attività di vita quotidiane inclusa l'effettuazione di acquisti di cibo, vestiario e altri beni di prima necessità.	Abilità Principi e metodi assistenziali rivolti ai bisogni di base della persona	B	13	2	1	10
Unità di Competenza 1 Aiutare la persona assistita nel soddisfacimento dei bisogni di base e nelle attività di vita quotidiana	4. Attuare pratiche per favorire l'igiene del sonno e del riposo.	Abilità Principi e metodi assistenziali rivolti ai bisogni di base della persona	B	15	2	3	10
Unità di Competenza 1 Aiutare la persona assistita nel soddisfacimento dei bisogni di base e nelle attività di vita quotidiana	5. Favorire il comfort ambientale.	Abilità Salute e sicurezza sul lavoro	A	17	7	5	5
Unità di Competenza 1 Aiutare la persona assistita nel soddisfacimento dei bisogni di base e nelle attività di vita quotidiana	6. Realizzare le attività relative alle proprie competenze rispettando i valori guida collegati alla soddisfazione dei bisogni di vita quotidiana: la dignità, riservatezza e privacy per il rispetto della volontà, tutela della dignità della persona assistita.	Abilità Legislazione nazionale e regionale di interesse socio-sanitario, sanitario e sociale	A	5	3	0	2
Unità di Competenza 1 Aiutare la persona assistita nel soddisfacimento dei bisogni di base e nelle attività di vita quotidiana	7. Contribuire nella realizzazione delle attività al rispetto delle differenze culturali, etniche, generazionali e di genere.	Abilità Aspetti di etica, bioetica e deontologia professionale	A	6	4	0	2
Unità di Competenza 1 Aiutare la persona assistita nel soddisfacimento dei bisogni di base e nelle attività di vita quotidiana	8. Interagire con la persona assistita/caregiver utilizzando stile comunicativo o tecniche di contatto adeguati alle loro capacità, disabilità e caratteristiche personali, anche con l'ausilio di strumenti.	Abilità Relazione e comunicazione con l'assistito, i caregiver e l'equipe	C	6	6	0	0
Unità di Competenza 1 Aiutare la persona assistita nel soddisfacimento dei bisogni di base e nelle attività di vita quotidiana	1. Cura del corpo e igiene nelle diverse fasi di vita, principali condizioni cliniche e livelli di autonomia/dipendenza. Procedure per la cura del corpo e igiene.	Conoscenze Misure di igiene e di prevenzione delle Infezioni Correlate all'Assistenza	B	4	2	0	2
Unità di Competenza 1 Aiutare la persona assistita nel soddisfacimento dei bisogni di base e nelle attività di vita quotidiana	2. Elementi di normalità e alterazioni della nutrizione. Principi nutritivi, caratteristiche nutrizionali, igiene degli alimenti e delle miscele nutrizionali. Modalità di conservazione degli alimenti, preparazione, distribuzione del pasto nei diversi contesti e attività di supporto all'assunzione in sicurezza di alimenti e di liquidi, anche per via enterale.	Conoscenze Salute, malattia e disabilità	A	3	2	0	1
Unità di Competenza 1 Aiutare la persona assistita nel soddisfacimento dei bisogni di base e nelle attività di vita quotidiana	3. Elementi di normalità e alterazioni della funzione di eliminazione, relativi dispositivi di raccolta. Presidi per l'eliminazione urinaria e fecale negli assistiti con limitazione della mobilità.	Conoscenze Conoscere gli aspetti di base dell'igiene e della salubrità degli ambienti	0	5	5	0	0
Unità di Competenza 1 Aiutare la persona assistita nel soddisfacimento dei bisogni di base e nelle attività di vita quotidiana	4. Movimento e attività fisica. Interventi di supporto al movimento della persona dipendente o parzialmente dipendente.	Conoscenze Principi e metodi assistenziali rivolti ai bisogni di base della persona	B	18	2	1	15
Unità di Competenza 1 Aiutare la persona assistita nel soddisfacimento dei bisogni di base e nelle attività di vita quotidiana	5. Interventi di supporto al riposo e sonno nei vari contesti.	Conoscenze Principi e metodi assistenziali rivolti ai bisogni di base della persona	B	14	2	2	10
Unità di Competenza 1 Aiutare la persona assistita nel soddisfacimento dei bisogni di base e nelle attività di vita quotidiana	6. Procedure per il posizionamento, mobilizzazione, trasferimenti e deambulazione della persona assistita.	Conoscenze Principi e metodi assistenziali rivolti ai bisogni di base della persona	B	18	2	1	15
Unità di Competenza 1 Aiutare la persona assistita nel soddisfacimento dei bisogni di base e nelle attività di vita quotidiana	7. Prevenzione dei rischi conseguenti alla ridotta attività fisica.	Conoscenze Approcci assistenziali e metodi nei contesti sanitario, socio-sanitario e sociale	B	11	2	1	8
Unità di Competenza 1 Aiutare la persona assistita nel soddisfacimento dei bisogni di base e nelle attività di vita quotidiana	8. Caratteristiche del microclima e azioni per il comfort ambientale.	Conoscenze Conoscere gli aspetti di base dell'igiene e della salubrità degli ambienti	0	5	5	0	0
Unità di Competenza 1 Aiutare la persona assistita nel soddisfacimento dei bisogni di base e nelle attività di vita quotidiana	9. Concetti e principi di deontologia, etica e bioetica, anche in riferimento a tematiche specifiche: - diritti della persona e i diritti del malato in relazione anche alle differenze culturali, generazionali e di genere; - informazione e il consenso informato; - riservatezza e segreto professionale; - libertà di movimento e contenzione evitabile; - accanimento terapeutico, direttive anticipate di trattamento e differenza tra eutanasia e suicidio assistito; - donazione d'organi e tessuti.	Conoscenze Aspetti di etica, bioetica e deontologia professionale	A	9	4	0	5
Unità di Competenza 1 Aiutare la persona assistita nel soddisfacimento dei bisogni di base e nelle attività di vita quotidiana	10. La comunicazione e la relazione nel processo assistenziale. Le reazioni alla malattia e i meccanismi di difesa nelle varie fasi di vita.	Conoscenze Attività e procedure assistenziali alla persona in particolari situazioni di salute, malattia e disabilità nelle diverse fasi della vita	B	15	3	2	10
Unità di Competenza 1 Aiutare la persona assistita nel soddisfacimento dei bisogni di base e nelle attività di vita quotidiana	11. Metodi e tecniche comunicativo-relazionali per favorire il comfort e il coinvolgimento della persona assistita e della famiglia alle procedure assistenziali. La comunicazione con la persona con declino cognitivo, con delirium, afasia e con eminegligenza. La comunicazione infantilizzante.	Conoscenze Conoscere le caratteristiche della relazione interumana e le principali problematiche	0	6	6	0	0

Allegato B - Tabella di Corrispondenza Unità di Competenza - Aree disciplinari - Operatore Socio - Sanitario

Unità di Competenza 1 Aiutare la persona assistita nel soddisfacimento dei bisogni di base e nelle attività di vita quotidiana	12. Fraseologia minima in lingua inglese/veicolare finalizzata all'ambito assistenziale di competenza.	Conoscenze	Lingua inglese	A	22	12	10	0
Unità di Competenza 2 Assicurare igiene, sicurezza e comfort degli ambienti di vita e di cura della persona	1. Adottare misure di prevenzione delle infezioni associate ai processi assistenziali al fine di garantire la sicurezza della persona assistita e dell'ambiente.	Abilità	Misure di igiene e di prevenzione delle Infezioni Correlate all'Assistenza	B	8	2	3	3
Unità di Competenza 2 Assicurare igiene, sicurezza e comfort degli ambienti di vita e di cura della persona	2. Eseguire attività per la pulizia, disinfezione, sterilizzazione e/o alta disinfezione di materiali/dispositivi e per la loro conservazione, secondo procedure in uso.	Abilità	Misure di igiene e di prevenzione delle Infezioni Correlate all'Assistenza	B	8	2	3	3
Unità di Competenza 2 Assicurare igiene, sicurezza e comfort degli ambienti di vita e di cura della persona	3. Effettuare la raccolta e lo stoccaggio dei rifiuti nel rispetto della normativa vigente.	Abilità	Misure di igiene e di prevenzione delle Infezioni Correlate all'Assistenza	B	8	2	3	3
Unità di Competenza 2 Assicurare igiene, sicurezza e comfort degli ambienti di vita e di cura della persona	4. Svolgere attività di pulizia, cura e disinfezione dell'unità di vita, degli ambienti e degli oggetti, a domicilio o nelle strutture di cura, se funzionali alla prevenzione delle infezioni associate ai processi assistenziali, alla promozione della sicurezza e al raggiungimento degli obiettivi di cura.	Abilità	Misure di igiene e di prevenzione delle Infezioni Correlate all'Assistenza	B	8	2	3	3
Unità di Competenza 2 Assicurare igiene, sicurezza e comfort degli ambienti di vita e di cura della persona	5. Attuare comportamenti idonei per tutelare la salute e la sicurezza nei luoghi di lavoro.	Abilità	Salute e sicurezza sul lavoro	A	15	7	3	5
Unità di Competenza 2 Assicurare igiene, sicurezza e comfort degli ambienti di vita e di cura della persona	1. Misure standard per la prevenzione delle infezioni associate ai processi assistenziali: catena infettiva, igiene delle mani, appropriatezza e modalità di utilizzo dei sistemi barriera (guanti, protezione vie aeree...), manipolazione in sicurezza aghi e taglietti. Raccolta e stoccaggio dei rifiuti non sanitari e dei rifiuti sanitari in base alle normative vigenti.	Conoscenze	Misure di igiene e di prevenzione delle Infezioni Correlate all'Assistenza	B	8	2	3	3
Unità di Competenza 2 Assicurare igiene, sicurezza e comfort degli ambienti di vita e di cura della persona	2. Misure ambientali: pulizia, sanificazione e disinfezione.	Conoscenze	Conoscere gli aspetti di base dell'igiene e della salubrità degli ambienti	0	5	5	0	0
Unità di Competenza 2 Assicurare igiene, sicurezza e comfort degli ambienti di vita e di cura della persona	3. Ricondizionamento di strumenti e attrezzature utilizzate per l'assistenza e procedure per la sterilizzazione e/o alta disinfezione di materiali/dispositivi/presidi riutilizzabili.	Conoscenze	Conoscere gli aspetti generali connessi alla salute e sicurezza sul lavoro	0	6	6	0	0
Unità di Competenza 2 Assicurare igiene, sicurezza e comfort degli ambienti di vita e di cura della persona	4. Stoccaggio e conservazione di presidi, attrezzature e strumenti medico-sanitari e medicinali.	Conoscenze	Approcci assistenziali e metodi nei contesti sanitario, socio-sanitario e sociale	B	14	2	1	11
Unità di Competenza 2 Assicurare igiene, sicurezza e comfort degli ambienti di vita e di cura della persona	5. Misure e procedure di prevenzione basate sulla modalità di trasmissione: trasmissione da contatto, trasmissione da droplet, trasmissione via aerea.	Conoscenze	Misure di igiene e di prevenzione delle Infezioni Correlate all'Assistenza	B	8	2	3	3
Unità di Competenza 2 Assicurare igiene, sicurezza e comfort degli ambienti di vita e di cura della persona	6. Percorso pulito/sporco e ciclo della biancheria.	Conoscenze	Conoscere gli aspetti di base dell'igiene e della salubrità degli ambienti	0	5	5	0	0
Unità di Competenza 2 Assicurare igiene, sicurezza e comfort degli ambienti di vita e di cura della persona	7. Normativa in materia di igiene e sicurezza del lavoro; sorveglianza sanitaria.	Conoscenze	Legislazione nazionale e regionale di interesse socio-sanitario, sanitario e sociale	A	8	3	0	5
Unità di Competenza 2 Assicurare igiene, sicurezza e comfort degli ambienti di vita e di cura della persona	8. Principali rischi lavorativi nelle attività sanitarie (movimentazione manuale dei carichi, radiazioni ionizzanti, biologico, chimico) e misure di prevenzione.	Conoscenze	Conoscere gli aspetti generali connessi alla salute e sicurezza sul lavoro	0	6	6	0	0
Unità di Competenza 2 Assicurare igiene, sicurezza e comfort degli ambienti di vita e di cura della persona	9. Prevenzione e misure di protezione degli incendi.	Conoscenze	Conoscere gli aspetti generali connessi alla salute e sicurezza sul lavoro	0	6	6	0	0
Unità di Competenza 2 Assicurare igiene, sicurezza e comfort degli ambienti di vita e di cura della persona	10. Norme di sicurezza nell'utilizzo di gas medicali.	Conoscenze	Conoscere gli aspetti generali connessi alla salute e sicurezza sul lavoro	0	6	6	0	0
Unità di Competenza 2 Assicurare igiene, sicurezza e comfort degli ambienti di vita e di cura della persona	11. Rischio elettrico e misure di prevenzione degli incidenti.	Conoscenze	Conoscere gli aspetti generali connessi alla salute e sicurezza sul lavoro	0	6	6	0	0
Unità di Competenza 2 Assicurare igiene, sicurezza e comfort degli ambienti di vita e di cura della persona	12. Prevenzione dello stress lavoro-correlato, lavoro a turni, mobbing/molestie.	Conoscenze	Conoscere gli aspetti generali connessi al diritto del lavoro	0	8	8	0	0
Unità di Competenza 3 Svolgere attività assistenziali a carattere sanitario e socio-assistenziale	1. Predisporre materiali, ausili, attrezzature e apparecchi elettromedicali per indagini e attività di assistenza e cura.	Abilità	Approcci assistenziali e metodi nei contesti sanitario, socio-sanitario e sociale	B	8	2	1	5
Unità di Competenza 3 Svolgere attività assistenziali a carattere sanitario e socio-assistenziale	2. Utilizzare apparecchi elettromedicali, secondo procedura.	Abilità	Approcci assistenziali e metodi nei contesti sanitario, socio-sanitario e sociale	B	4	1	1	2
Unità di Competenza 3 Svolgere attività assistenziali a carattere sanitario e socio-assistenziale	3. Attuare procedure per lo stoccaggio di dispositivi, medicinali e altri materiali impiegati per l'erogazione dell'assistenza.	Abilità	Approcci assistenziali e metodi nei contesti sanitario, socio-sanitario e sociale	B	7	2	1	4
Unità di Competenza 3 Svolgere attività assistenziali a carattere sanitario e socio-assistenziale	4. Prelevare campioni biologici la cui raccolta non richiede manovre invasive e provvedere alla loro conservazione e trasporto, se previsto.	Abilità	Approcci assistenziali e metodi nei contesti sanitario, socio-sanitario e sociale	B	11	2	1	8

Allegato B - Tabella di Corrispondenza Unità di Competenza - Aree disciplinari - Operatore Socio - Sanitario

Unità di Competenza 3 Svolgere attività assistenziali a carattere sanitario e socio-assistenziale	5. Effettuare la preparazione di provette, etichette e compilare la modulistica per le parti di competenza.	Abilità	Approcci assistenziali e metodi nei contesti sanitario, socio-sanitario e sociale	B	7	2	1	4
Unità di Competenza 3 Svolgere attività assistenziali a carattere sanitario e socio-assistenziale	6. Rilevare e registrare parametri vitali, segni e sintomi di alterazione, anche con l'utilizzo di monitor multiparametrici.	Abilità	Approcci assistenziali e metodi nei contesti sanitario, socio-sanitario e sociale	B	7	2	1	4
Unità di Competenza 3 Svolgere attività assistenziali a carattere sanitario e socio-assistenziale	7. Collaborare alla rilevazione di altri dati funzionali alla definizione del bisogno assistenziale mediante l'applicazione di scale di valutazione validate per personale di supporto.	Abilità	Approcci assistenziali e metodi nei contesti sanitario, socio-sanitario e sociale	B	7	2	1	4
Unità di Competenza 3 Svolgere attività assistenziali a carattere sanitario e socio-assistenziale	8. Collaborare nel fornire informazioni ad assistiti e caregiver per l'appropriata fruizione dei servizi socio-sanitari e assistenziali.	Abilità	Relazione e comunicazione con l'assistito, i caregiver e l'equipe	C	4	4	0	0
Unità di Competenza 3 Svolgere attività assistenziali a carattere sanitario e socio-assistenziale	9. Rilevare le necessità/bisogni assistenziali e attuare interventi assistenziali rispetto alle attività di vita quotidiana alle persone assistite con specifiche problematiche.	Abilità	Principi e metodi assistenziali rivolti ai bisogni di base della persona	B	17	2	5	10
Unità di Competenza 3 Svolgere attività assistenziali a carattere sanitario e socio-assistenziale	10. Collaborare alla cura della salma e provvedere al suo trasferimento.	Abilità	Attività e procedure assistenziali alla persona in particolari situazioni di salute, malattia e disabilità nelle diverse fasi della vita	B	15	3	2	10
Unità di Competenza 3 Svolgere attività assistenziali a carattere sanitario e socio-assistenziale	11. Attuare misure per la riduzione del rischio di cadute, lesioni, sindrome da allattamento e altri rischi correlati alle caratteristiche delle persone assistite, secondo procedure in uso.	Abilità	Attività e procedure assistenziali alla persona in particolari situazioni di salute, malattia e disabilità nelle diverse fasi della vita	B	15	3	2	10
Unità di Competenza 3 Svolgere attività assistenziali a carattere sanitario e socio-assistenziale	12. Rilevare e registrare, secondo procedure in uso, quantità e qualità delle escrezioni sostituendo al bisogno i dispositivi di raccolta.	Abilità	Principi e metodi assistenziali rivolti ai bisogni di base della persona	B	13	2	1	10
Unità di Competenza 3 Svolgere attività assistenziali a carattere sanitario e socio-assistenziale	13. Eseguire medicazioni semplici e bendaggi, secondo procedure in uso.	Abilità	Primo soccorso	B	12	2	0	10
Unità di Competenza 3 Svolgere attività assistenziali a carattere sanitario e socio-assistenziale	14. Sostenere, compensare o sostituire, nelle situazioni a bassa complessità assistenziale e stabilità clinica, assistiti e familiari nello svolgimento di attività di autocura, intervenendo direttamente anche nella preparazione e nell'assunzione di terapia farmacologica, con la supervisione e indicazioni operative dell'infermiere o del medico.	Abilità	Principi e metodi assistenziali rivolti ai bisogni di base della persona	B	13	2	1	10
Unità di Competenza 3 Svolgere attività assistenziali a carattere sanitario e socio-assistenziale	15. Partecipa ai programmi di prevenzione, promozione ed educazione alla salute in base alle rispettive competenze.	Abilità	Aspetti di etica, bioetica e deontologia professionale	A	7	4	0	3
Unità di Competenza 3 Svolgere attività assistenziali a carattere sanitario e socio-assistenziale	16. Realizzare attività finalizzate al mantenimento delle capacità psicofisiche residue, alla rieducazione e recupero funzionale, secondo procedure in uso.	Abilità	Approcci assistenziali e metodi nei contesti sanitario, socio-sanitario e sociale	B	11	2	1	8
Unità di Competenza 3 Svolgere attività assistenziali a carattere sanitario e socio-assistenziale	17. Attuare misure di primo soccorso e pronto intervento, secondo procedure in uso.	Abilità	Primo soccorso	B	17	2	0	15
Unità di Competenza 3 Svolgere attività assistenziali a carattere sanitario e socio-assistenziale	18. Supportare la persona assistita nelle interazioni personali, nel mantenere i rapporti parentali e amicali e i ritmi di vita-lavoro/scuola-tempo libero.	Abilità	Attività e procedure assistenziali alla persona in particolari situazioni di salute, malattia e disabilità nelle diverse fasi della vita	B	14	2	2	10
Unità di Competenza 3 Svolgere attività assistenziali a carattere sanitario e socio-assistenziale	19. Supportare la persona assistita a partecipare ad attività ricreative finalizzate al mantenimento/sviluppo dell'integrazione sociale.	Abilità	Attività e procedure assistenziali alla persona in particolari situazioni di salute, malattia e disabilità nelle diverse fasi della vita	B	14	2	2	10
Unità di Competenza 3 Svolgere attività assistenziali a carattere sanitario e socio-assistenziale	20. Collaborare alla realizzazione di attività di animazione e di socializzazione rivolte ai singoli e a gruppi.	Abilità	Relazione e comunicazione con l'assistito, i caregiver e l'equipe	C	4	4	0	0
Unità di Competenza 3 Svolgere attività assistenziali a carattere sanitario e socio-assistenziale	21. Aiutare la persona assistita a mantenere pratiche religiose e spirituali.	Abilità	Attività e procedure assistenziali alla persona in particolari situazioni di salute, malattia e disabilità nelle diverse fasi della vita	B	15	3	2	10
Unità di Competenza 3 Svolgere attività assistenziali a carattere sanitario e socio-assistenziale	22. Aiutare la persona assistita nel disbrigo di pratiche burocratiche e nell'accesso a servizi.	Abilità	Attività e procedure assistenziali alla persona in particolari situazioni di salute, malattia e disabilità nelle diverse fasi della vita	B	15	3	2	10
Unità di Competenza 3 Svolgere attività assistenziali a carattere sanitario e socio-assistenziale	23. Utilizzare dispositivi elettromedicali per la rilevazione di parametri clinici, anche mediante sistemi multiparametrici, secondo protocolli operativi e sotto supervisione del professionista sanitario.	Abilità	Approcci assistenziali e metodi nei contesti sanitario, socio-sanitario e sociale	B	5	1	2	2
Unità di Competenza 3 Svolgere attività assistenziali a carattere sanitario e socio-assistenziale	1. Preparazione di materiali, ausili, attrezzature e apparecchi elettromedicali per indagini e attività di assistenza e cura.	Conoscenze	Approcci assistenziali e metodi nei contesti sanitario, socio-sanitario e sociale	B	7	2	1	4
Unità di Competenza 3 Svolgere attività assistenziali a carattere sanitario e socio-assistenziale	2. Procedure che prevedono l'utilizzo di apparecchi elettromedicali di semplice uso.	Conoscenze	Approcci assistenziali e metodi nei contesti sanitario, socio-sanitario e sociale	B	7	2	1	4
Unità di Competenza 3 Svolgere attività assistenziali a carattere sanitario e socio-assistenziale	3. Procedure non invasive per la raccolta di campioni biologici.	Conoscenze	Approcci assistenziali e metodi nei contesti sanitario, socio-sanitario e sociale	B	7	2	1	4
Unità di Competenza 3 Svolgere attività assistenziali a carattere sanitario e socio-assistenziale	4. Modalità di predisposizione di dispositivi per raccolta di campioni biologici con impiego di dati anagrafici; conservazione e sicurezza nel trasporto dei campioni.	Conoscenze	Approcci assistenziali e metodi nei contesti sanitario, socio-sanitario e sociale	B	11	2	1	8
Unità di Competenza 3 Svolgere attività assistenziali a carattere sanitario e socio-assistenziale	5. Salute e malattia.	Conoscenze	Salute, malattia e disabilità	A	5	4	0	1

Allegato B - Tabella di Corrispondenza Unità di Competenza - Aree disciplinari - Operatore Socio - Sanitario

Unità di Competenza 3 Svolgere attività assistenziali a carattere sanitario e socio-assistenziale	6. Concetti delle varie forme di trattamento: farmacologico/chirurgico/radioterapico, dietetico, attività fisica. Approccio terapeutico, palliativo, riabilitativo alla persona con malattia cronica.	Conoscenze	Conoscere i profili dei professionisti sanitari e dell'area socio-sanitaria	0	6	6	0	0
Unità di Competenza 3 Svolgere attività assistenziali a carattere sanitario e socio-assistenziale	7. Anatomia e fisiologia dei principali apparati e strutture corporee (muscolo-scheletrico, respiratorio, cardiocircolatorio, gastro-intestinale, urinario, genitale e riproduttivo, cute e annessi).	Conoscenze	Conoscere i bisogni di base delle persone assistite	0	6	6	0	0
Unità di Competenza 3 Svolgere attività assistenziali a carattere sanitario e socio-assistenziale	8. Principali alterazioni e manifestazioni: disidratazione, malnutrizione in eccesso/difetto, dispnea, cianosi, apnea, cefalea, nausea e vomito, prurito, singhiozzo, angina, edema, trombosi, ipertensione/potensione arteriosa, ittero, ematemesi, ascite, pirosi gastrica, tremore, declino cognitivo (elenco non esaustivo).	Conoscenze	Primo soccorso	B	12	2	0	10
Unità di Competenza 3 Svolgere attività assistenziali a carattere sanitario e socio-assistenziale	9. Procedure per la rilevazione di parametri vitali.	Conoscenze	Primo soccorso	B	12	2	0	10
Unità di Competenza 3 Svolgere attività assistenziali a carattere sanitario e socio-assistenziale	10. Segnali di "allerta".	Conoscenze	Primo soccorso	B	12	2	0	10
Unità di Competenza 3 Svolgere attività assistenziali a carattere sanitario e socio-assistenziale	11. I bisogni della persona nelle varie fasi di vita e nelle varie culture.	Conoscenze	Conoscere i principi fondamentali dell'etica	0	5	5	0	0
Unità di Competenza 3 Svolgere attività assistenziali a carattere sanitario e socio-assistenziale	12. Rilevazione di dati utili alla definizione dei bisogni assistenziali.	Conoscenze	Conoscere i bisogni di base delle persone assistite	0	20	20	0	0
Unità di Competenza 3 Svolgere attività assistenziali a carattere sanitario e socio-assistenziale	13. Organizzazione dei servizi ospedalieri e territoriali equipe assistenziale nei diversi contesti sanitari, socio-sanitari e socio-assistenziali, integrazione con la famiglia, la comunità e le associazioni di volontariato.	Conoscenze	Conoscere l'insieme dell'offerta dei servizi sanitari, socio-sanitari e sociali e l'ambiente scolastico	0	5	5	0	0
Unità di Competenza 3 Svolgere attività assistenziali a carattere sanitario e socio-assistenziale	14. Il ruolo della famiglia, del caregiver e della rete sociale.	Conoscenze	Conoscere le caratteristiche della relazione interumana e le principali problematiche	0	6	6	0	0
Unità di Competenza 3 Svolgere attività assistenziali a carattere sanitario e socio-assistenziale	15. Attività di assistenza nelle più comuni situazioni di bisogno: - i bisogni della persona e della famiglia/caregiver, le necessità di aiuto collegati alle ADL, servizi e reti territoriali in specifiche situazioni assistenziali: disabilità, demenza, Parkinson, ictus; - intervento chirurgico, procedure assistenziali di base nelle fasi pre, intra e post operatoria, mantenimento dell'asepsi chirurgica; - il processo di invecchiamento declino cognitivo e le conseguenze sull'autonomia e il benessere psicofisico dell'anziano.	Conoscenze	Attività e procedure assistenziali alla persona in particolari situazioni di salute, malattia e disabilità nelle diverse fasi della vita	B	13	1	2	10
Unità di Competenza 3 Svolgere attività assistenziali a carattere sanitario e socio-assistenziale	16. Principali manifestazioni cliniche delle demenze e del morbo di Parkinson, supporto nello svolgimento delle attività di vita quotidiana, le modalità relazionali con l'assistito e la famiglia, ruolo e attivazione della rete sociale.	Conoscenze	Salute, malattia e disabilità	A	6	4	0	2
Unità di Competenza 3 Svolgere attività assistenziali a carattere sanitario e socio-assistenziale	17. Principali bisogni e problemi di salute della persona con disabilità in età evolutiva e adulta.	Conoscenze	Salute, malattia e disabilità	A	5	4	0	1
Unità di Competenza 3 Svolgere attività assistenziali a carattere sanitario e socio-assistenziale	18. Le dipendenze patologiche, servizi per le dipendenze, strategie di recupero terapeutico.	Conoscenze	Salute, malattia e disabilità	A	3	2	0	1
Unità di Competenza 3 Svolgere attività assistenziali a carattere sanitario e socio-assistenziale	19. Stereotipi e pregiudizi sui disturbi psichiatrici, organizzazione dei servizi di salute mentale e principali manifestazioni cliniche e segni di allerta, il lavoro d'equipe in psichiatria.	Conoscenze	Elementi di psicologia	C	20	20	0	0
Unità di Competenza 3 Svolgere attività assistenziali a carattere sanitario e socio-assistenziale	20. La prevenzione degli incidenti domestici.	Conoscenze	Conoscere gli aspetti generali connessi alla salute e sicurezza sul lavoro	0	6	6	0	0
Unità di Competenza 3 Svolgere attività assistenziali a carattere sanitario e socio-assistenziale	21. Disagio sociale-emarginazione, principali interventi di assistenza socio-assistenziale.	Conoscenze	Conoscere l'insieme dell'offerta dei servizi sanitari, socio-sanitari e sociali e l'ambiente scolastico	0	5	5	0	0
Unità di Competenza 3 Svolgere attività assistenziali a carattere sanitario e socio-assistenziale	22. Cure di fine vita, approccio alla persona morente e supporto alle persone coinvolte nei processi di perdita e lutto, sintomatologia comune nella persona morente e attività di supporto.	Conoscenze	Attività e procedure assistenziali alla persona in particolari situazioni di salute, malattia e disabilità nelle diverse fasi della vita	B	13	1	2	10
Unità di Competenza 3 Svolgere attività assistenziali a carattere sanitario e socio-assistenziale	23. Pratiche di cura della salma nel rispetto della multiculturalità.	Conoscenze	Conoscere i principi fondamentali dell'etica	0	5	5	0	0
Unità di Competenza 3 Svolgere attività assistenziali a carattere sanitario e socio-assistenziale	24. Procedure per la prevenzione dei rischi di cadute, lesioni (da pressione, da lacerazione e stiramento, da dislocazione di dispositivi), sindrome da allettamento.	Conoscenze	Attività e procedure assistenziali alla persona in particolari situazioni di salute, malattia e disabilità nelle diverse fasi della vita	B	13	1	2	10
Unità di Competenza 3 Svolgere attività assistenziali a carattere sanitario e socio-assistenziale	25. Le escrezioni e relativi sistemi di drenaggio e procedure di raccolta.	Conoscenze	Conoscere gli aspetti di base dell'igiene e della salubrità degli ambienti	0	5	5	0	0
Unità di Competenza 3 Svolgere attività assistenziali a carattere sanitario e socio-assistenziale	26. Procedure di medicazione e bendaggio.	Conoscenze	Primo soccorso	B	8	1	0	7

Allegato B - Tabella di Corrispondenza Unità di Competenza - Aree disciplinari - Operatore Socio - Sanitario

Unità di Competenza 3 Svolgere attività assistenziali a carattere sanitario e socio-assistenziale	27. Le principali attività di autocura: attività fisica, alimentazione, igiene, autogestione di ausili e dispositivi.	Conoscenze	Salute, malattia e disabilità	A	4	2	0	2
Unità di Competenza 3 Svolgere attività assistenziali a carattere sanitario e socio-assistenziale	28. Forme farmaceutiche, modalità di assunzione della terapia farmacologica frequentemente auto-gestita.	Conoscenze	Salute, malattia e disabilità	A	3	2	0	1
Unità di Competenza 3 Svolgere attività assistenziali a carattere sanitario e socio-assistenziale	29. Principali attività finalizzate alla prevenzione e promozione della salute.	Conoscenze	Salute, malattia e disabilità	A	3	2	0	1
Unità di Competenza 3 Svolgere attività assistenziali a carattere sanitario e socio-assistenziale	30. Principali attività finalizzate al mantenimento delle capacità psicofisiche residue, alla rieducazione e recupero funzionale: attività fisica, orientamento alla realtà, attività manuali.	Conoscenze	Approcci assistenziali e metodi nei contesti sanitario, socio-sanitario e sociale	B	11	2	1	8
Unità di Competenza 3 Svolgere attività assistenziali a carattere sanitario e socio-assistenziale	31. Principali situazioni che richiedono primo intervento: - posizioni di sicurezza; procedure di BLS-D; - sicurezza e comfort nel trasporto della persona traumatizzata; - principi della chiamata in situazioni di emergenza; - il servizio di emergenza territoriale e intra-ospedaliero.	Conoscenze	Primo soccorso	B	12	2	0	10
Unità di Competenza 3 Svolgere attività assistenziali a carattere sanitario e socio-assistenziale	32. Individuo ed interazioni sociali: il gruppo, il ruolo, i processi di relazione.	Conoscenze	Conoscere le caratteristiche della relazione interumana e le principali problematiche	0	6	6	0	0
Unità di Competenza 3 Svolgere attività assistenziali a carattere sanitario e socio-assistenziale	33. Modelli familiari e impatto del caregiving sulla famiglia.	Conoscenze	Relazione e comunicazione con l'assistito, i caregiver e l'equipe	C	4	4	0	0
Unità di Competenza 3 Svolgere attività assistenziali a carattere sanitario e socio-assistenziale	34. Attività e tecniche di animazione sociale, ludiche e culturali in relazione alle diverse età e condizioni.	Conoscenze	Conoscere l'insieme dell'offerta dei servizi sanitari, socio-sanitari e sociali e l'ambiente scolastico	0	5	5	0	0
Unità di Competenza 3 Svolgere attività assistenziali a carattere sanitario e socio-assistenziale	35. Caratteristiche e finalità delle attività ludico-espressive.	Conoscenze	Conoscere l'insieme dell'offerta dei servizi sanitari, socio-sanitari e sociali e l'ambiente scolastico	0	5	5	0	0
Unità di Competenza 3 Svolgere attività assistenziali a carattere sanitario e socio-assistenziale	36. Attività di animazione, risorse e figure coinvolte.	Conoscenze	Conoscere l'insieme dell'offerta dei servizi sanitari, socio-sanitari e sociali e l'ambiente scolastico	0	5	5	0	0
Unità di Competenza 3 Svolgere attività assistenziali a carattere sanitario e socio-assistenziale	37. Pratiche religiose e significato della spiritualità.	Conoscenze	Conoscere i principi fondamentali dell'etica	0	5	5	0	0
Unità di Competenza 3 Svolgere attività assistenziali a carattere sanitario e socio-assistenziale	38. Elementi di osservazione, rilevazione e segnalazione del dolore secondo scale di valutazione utilizzate nei contesti assistenziali.	Conoscenze	Primo soccorso	B	9	1	0	8
Unità di Competenza 4 Svolgere attività finalizzate a lavoro in team e in integrazione con altri operatori	1. Verificare e registrare dati e osservazioni sugli effetti delle attività svolte, segnalando ai professionisti di riferimento le anomalie o le circostanze che possono influire sull'assistenza, considerando i feedback dell'assistito.	Abilità	Relazione e comunicazione con l'assistito, i caregiver e l'equipe	C	2	2	0	0
Unità di Competenza 4 Svolgere attività finalizzate a lavoro in team e in integrazione con altri operatori	2. Utilizzare strumenti comunicativi e informativi all'interno del contesto in cui svolge la propria attività anche per assicurare la continuità delle cure.	Abilità	Organizzazione dei servizi sanitari, socio-sanitari e sociali	A	6	3	0	3
Unità di Competenza 4 Svolgere attività finalizzate a lavoro in team e in integrazione con altri operatori	3. Collaborare alla definizione dei piani di lavoro per quanto di competenza.	Abilità	Organizzazione dei servizi sanitari, socio-sanitari e sociali	A	5	3	0	2
Unità di Competenza 4 Svolgere attività finalizzate a lavoro in team e in integrazione con altri operatori	4. Collaborare ai processi di valutazione della qualità del servizio, per quanto di propria competenza, proponendo azioni di miglioramento relative al proprio ambito di attività.*	Abilità	Organizzazione dei servizi sanitari, socio-sanitari e sociali	A	6	3	0	3
Unità di Competenza 4 Svolgere attività finalizzate a lavoro in team e in integrazione con altri operatori	5. Contribuire alla formazione di personale in tirocinio e all'inserimento dei neoassunti, per quanto di competenza.*	Abilità	Organizzazione dei servizi sanitari, socio-sanitari e sociali	A	3	1	0	2
Unità di Competenza 4 Svolgere attività finalizzate a lavoro in team e in integrazione con altri operatori	6. Utilizzare modalità comunicativo-relazionali idonee ai contesti organizzativo-professionali, interagendo con gli altri operatori riconoscendo il proprio e altrui ruolo.	Abilità	Relazione e comunicazione con l'assistito, i caregiver e l'equipe	C	2	2	0	0
Unità di Competenza 4 Svolgere attività finalizzate a lavoro in team e in integrazione con altri operatori	7. Supportare l'assistito nell'utilizzo di strumenti di teleassistenza, telemonitoraggio, teleconsulto e teleriabilitazione, secondo procedure organizzative definite.	Abilità	Relazione e comunicazione con l'assistito, i caregiver e l'equipe	C	2	2	0	0
Unità di Competenza 4 Svolgere attività finalizzate a lavoro in team e in integrazione con altri operatori	8. Utilizzare strumenti digitali di base per la gestione documentale e la comunicazione nei servizi socio-sanitari (creazione e gestione file e cartelle assistite secondo procedure, utilizzo della posta elettronica istituzionale, strumenti di videoconferenza, sistemi informatizzati aziendali quali CUP e piattaforme di gestione prenotazioni), nel rispetto della normativa sulla protezione dei dati personali.	Abilità	Informatica applicata	A	2	2	0	0
Unità di Competenza 4 Svolgere attività finalizzate a lavoro in team e in integrazione con altri operatori	1. Diritto costituzionale alla salute.	Conoscenze	Legislazione nazionale e regionale di interesse socio-sanitario, sanitario e sociale	A	4	3	0	1
Unità di Competenza 4 Svolgere attività finalizzate a lavoro in team e in integrazione con altri operatori	2. Principali riferimenti legislativi sul sistema sanitario nazionale/regionale/provinciale.	Conoscenze	Legislazione nazionale e regionale di interesse socio-sanitario, sanitario e sociale	A	5	3	0	2
Unità di Competenza 4 Svolgere attività finalizzate a lavoro in team e in integrazione con altri operatori	3. Profilo e metodi di lavoro in ambito sanitario, socio-sanitario e sociale.	Conoscenze	Diritto del lavoro	A	20	10	0	10

Allegato B - Tabella di Corrispondenza Unità di Competenza - Aree disciplinari - Operatore Socio - Sanitario

Unità di Competenza 4 Svolgere attività finalizzate a lavoro in team e in integrazione con altri operatori	4. Il rapporto di lavoro con la pubblica amministrazione e con il privato. Diritti e doveri del dipendente.	Conoscenze	Conoscere gli aspetti generali connessi al diritto del lavoro	0	8	8	0	0
Unità di Competenza 4 Svolgere attività finalizzate a lavoro in team e in integrazione con altri operatori	5. Responsabilità civile/penale/disciplinare.	Conoscenze	Conoscere gli aspetti generali connessi al diritto del lavoro	0	8	8	0	0
Unità di Competenza 4 Svolgere attività finalizzate a lavoro in team e in integrazione con altri operatori	6. Il lavoro in autonomia, in collaborazione con supervisione.	Conoscenze	Conoscere il profilo dell'operatore socio-sanitario	0	8	8	0	0
Unità di Competenza 4 Svolgere attività finalizzate a lavoro in team e in integrazione con altri operatori	7. Ambito di competenza dei professionisti che compongono le équipe nei diversi contesti.	Conoscenze	Conoscere i profili dei professionisti sanitari e dell'area socio-sanitaria	0	6	6	0	0
Unità di Competenza 4 Svolgere attività finalizzate a lavoro in team e in integrazione con altri operatori	8. Trasmissione di informazioni e strumenti operativi, strumenti informatici.	Conoscenze	Informatica applicata	A	7	2	5	0
Unità di Competenza 4 Svolgere attività finalizzate a lavoro in team e in integrazione con altri operatori	9. Il progetto assistenziale individualizzato (PAI).	Conoscenze	Conoscere i profili dei professionisti sanitari e dell'area socio-sanitaria	0	11	11	0	0
Unità di Competenza 4 Svolgere attività finalizzate a lavoro in team e in integrazione con altri operatori	10. La comunicazione e la relazione professionale. Le dinamiche dei gruppi. Stili comunicativi e integrazione nei gruppi. I conflitti nell'ambiente di lavoro.	Conoscenze	Relazione e comunicazione con l'assistito, i caregiver e l'équipe	C	4	4	0	0
Unità di Competenza 4 Svolgere attività finalizzate a lavoro in team e in integrazione con altri operatori	11. Sistemi informatizzati di comunicazione nei servizi socio-sanitari.	Conoscenze	Informatica applicata	A	7	2	5	0
Unità di Competenza 4 Svolgere attività finalizzate a lavoro in team e in integrazione con altri operatori	12. Principi di gestione del rischio clinico, sicurezza delle cure e segnalazione degli eventi avversi secondo procedure aziendali.	Conoscenze	Relazione e comunicazione con l'assistito, i caregiver e l'équipe.	C	2	2	0	0
Unità di Competenza 4 Svolgere attività finalizzate a lavoro in team e in integrazione con altri operatori	13. Elementi di alfabetizzazione digitale applicata ai servizi socio-sanitari: gestione file e cartelle digitali, utilizzo della posta elettronica e delle piattaforme collaborative, principi di funzionamento dei sistemi informativi aziendali (CUP, gestione prenotazioni e liste di attesa), sicurezza informatica di base e protezione dei dati personali.	Conoscenze	Informatica applicata	A	2	2	0	0
					1000	450	100	450