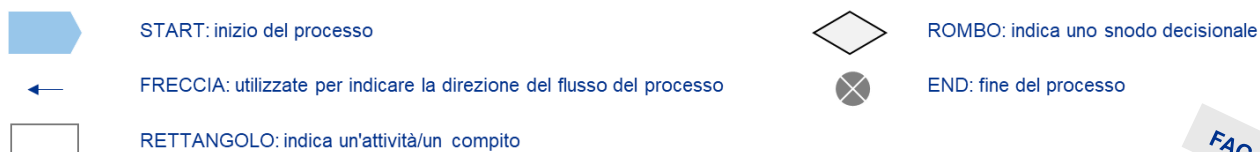
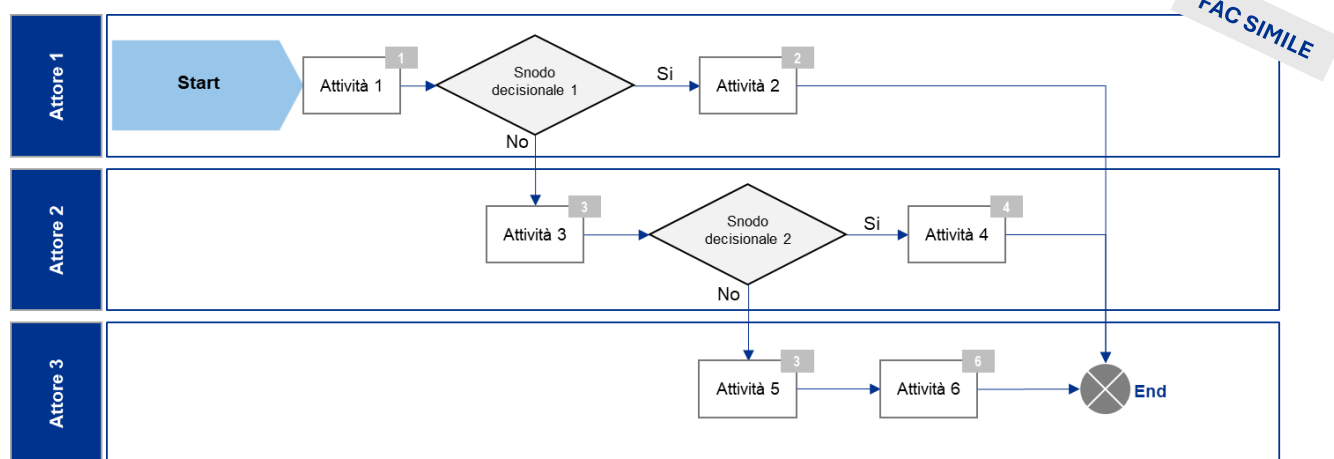


Allegato 1 – Format Diagramma di flusso e Matrice RACI

Il Diagramma di Flusso consente di rappresentare in modo schematico e sequenziale il processo assistenziale. È costituito da un nodo iniziale (“start”), dalle attività che caratterizzano lo sviluppo del percorso, dagli eventuali snodi decisionali e da un nodo finale (“end”) che ne rappresenta la conclusione. A ciascuna attività sono associati i soggetti responsabili della stessa. Allegata al diagramma di flusso, una tabella riassume in maniera descrittiva le attività, gli attori coinvolti e gli strumenti utilizzati.



ID	Attività	Descrizione	Attori
1	Attività 1	Descrizione attività 1	Attore 1
2	Attività 2	Descrizione attività 2	Attore 2
3	Attività 3	Descrizione attività 3	Attori 1 e 2

La Matrice RACI permette di identificare ruoli, responsabilità e livelli di coinvolgimento nelle diverse attività del percorso.

	Attore 1	Attore 2	Attore 3
Attività 1	R		I
Attività 2		A	R
Attività 3		C	
Attività 4	C		I

R: *Responsible*, chi esegue l'attività.

A: *Accountable*, chi è responsabile del risultato finale.

C: *Consulted*, chi fornisce *input* e *feedback* sull'attività.

I: *Informed*, chi deve essere tenuto al corrente dello stato e dei risultati delle attività.