



Giunta Regionale della Campania

DECRETO DIRIGENZIALE

DIRETTORE GENERALE/
DIRIGENTE UFFICIO/STRUTTURA
DIRIGENTE SETTORE
DIRIGENTE UOS

Ugo TRAMA
Pietro BUONO

DECRETO N°	DEL	DIREZ. GENERALE / UFFICIO / STRUTT.	SETTORE	UOS
311	18/09/2026	204	00	00

Oggetto:

Numero Europeo Armonizzato (NEA) 116117 – Presa d’atto dell’autorizzazione del Ministero della Salute all’attivazione sperimentale nella Regione Campania e disposizioni per la realizzazione delle Centrali Operative NEA presso le Aziende Sanitarie Locali.

IL DIRIGENTE

PREMESSO che:

- a) con la Decisione 2007/116/CE del 15 febbraio 2007, la Commissione Europea ha disciplinato la riserva dell'arco di numerazione con radice 116 ai servizi armonizzati a valenza sociale;
- b) con la Direttiva 2009/136/CE del 25 novembre 2009, ed in particolare l'art. 27, è stato previsto che gli Stati membri promuovano i numeri specifici nell'arco della numerazione che inizia con "116" e incoraggino la prestazione nel loro territorio dei servizi per i quali tali numeri sono riservati;
- c) il Patto per la Salute 2014–2016, all'art. 5 – Assistenza territoriale, ha impegnato le Regioni e il Ministero della Salute a definire, con apposito accordo, modalità e tempi per la realizzazione del numero unico 116117 su tutto il territorio nazionale, demandando alle Regioni e alle Province autonome, in qualità di Enti utilizzatori del numero, le necessarie operazioni tecniche per l'implementazione del servizio;
- d) l'Accordo Stato-Regioni, Rep. Atti n. 221/CSR del 24 novembre 2016, ha approvato il documento recante "Linee di indirizzo sui criteri e le modalità di attivazione del numero europeo armonizzato a valenza sociale 116117", finalizzato a consentire alle Regioni e alle Province autonome l'avvio del numero unico sul proprio territorio, garantendo ai cittadini, nelle 24 ore, la possibilità di ricevere risposte alle chiamate di cure mediche non urgenti, in raccordo con il sistema di emergenza-urgenza;
- e) il Decreto-legge 19 maggio 2020, n. 34, convertito con Legge n. 77 del 17 luglio 2020, recante "Misure urgenti in materia di salute, sostegno al lavoro e all'economia, nonché di politiche sociali connesse all'emergenza epidemiologica da COVID-19", ha previsto, all'art. 1, l'adozione da parte delle Regioni e Province autonome di Piani di potenziamento e riorganizzazione della rete assistenziale territoriale, al fine di rafforzare l'offerta sanitaria e socio-sanitaria territoriale per fronteggiare l'emergenza epidemiologica da Covid-19 ed in particolare, al comma 8 del medesimo articolo, ha previsto l'attivazione di centrali operative regionali che svolgono le funzioni in raccordo con tutti i servizi e con il sistema di emergenza-urgenza, anche mediante strumenti informativi e di telemedicina;
- f) il Decreto del Ministro della Salute, di concerto con il Ministro dell'Economia e delle Finanze, del 23 maggio 2022, n. 77, ha individuato la centrale operativa 116117 tra i modelli e standard per lo sviluppo dell'Assistenza Territoriale nel Servizio Sanitario Nazionale.

PREMESSO altresì che:

- a) nella seduta del 9 novembre 2023, Rep. Atti n. 265/CSR, la Conferenza Stato-Regioni ha sancito l'"Intesa ai sensi dell'art. 1, commi 34 e 34-bis, della legge 23 dicembre 1996, n. 662, sulla proposta del Ministero della Salute di linee progettuali per l'utilizzo da parte delle Regioni delle risorse vincolate, per la realizzazione degli obiettivi di carattere prioritario e di rilievo nazionale indicati dal Piano Sanitario Nazionale per l'anno 2023", nell'ambito della quale è prevista la Linea progettuale 6 "Realizzazione del numero europeo armonizzato per le cure non urgenti 116117";
- b) nella seduta del 28 novembre 2024, Rep. Atti n. 231/CSR, la Conferenza Stato-Regioni ha sancito l'"Intesa ai sensi dell'art. 1, commi 34 e 34-bis, della legge 23 dicembre 1996, n. 662, sulla proposta del Ministero della Salute di linee progettuali per l'utilizzo da parte delle Regioni delle risorse vincolate, per la realizzazione degli obiettivi di carattere prioritario e di rilievo nazionale indicati dal Piano Sanitario Nazionale per l'anno 2024", nell'ambito della quale è prevista la Linea progettuale 6 "Realizzazione del numero europeo armonizzato per le cure non urgenti 116117";

c) con Decreto Dirigenziale n. 126 del 2025 la Regione Campania ha approvato il documento tecnico sperimentale “Numerazione Europea Armonizzata - NEA 116117: modello organizzativo e operativo. Approvazione del documento tecnico di attivazione del Numero Europeo Armonizzato - NEA 116117”, definendo il modello regionale organizzativo e operativo per l’attivazione e il funzionamento del NEA 116117 e individuando, nell’ambito della prevista fase sperimentale, l’ASL Salerno quale Azienda pilota per l’attivazione della prima Centrale Operativa NEA 116117, al fine di sperimentare, testare e validare sul campo il modello regionale;

d) il progetto regionale è stato trasmesso al Ministero della Salute ai fini dell’acquisizione della prevista autorizzazione all’attivazione sperimentale del NEA 116117;

e) il Ministero della Salute, con nota prot. n. 14651-02/09/2026 DGPROGS-MDS-P, ha espresso parere favorevole all’autorizzazione dell’attivazione sperimentale del Numero Europeo Armonizzato 116117, secondo il progetto regionale trasmesso.

CONSIDERATO che:

a) l’attivazione del NEA 116117 rappresenta un intervento strategico per il rafforzamento dell’assistenza territoriale regionale, in quanto consente di garantire ai cittadini un punto unico di accesso telefonico ai servizi sanitari non urgenti e di favorire l’appropriato orientamento verso il setting assistenziale più idoneo;

b) l’evoluzione del modello organizzativo regionale rende necessario procedere alla progressiva estensione del servizio sull’intero territorio regionale, assicurando omogeneità organizzativa, tecnologica e funzionale tra le Aziende Sanitarie Locali;

c) al fine di garantire uniformità delle soluzioni tecnologiche, interoperabilità con i sistemi informativi regionali e contenimento dei tempi e dei costi di acquisizione, appare opportuno procedere mediante gara regionale centralizzata;

d) So.Re.Sa. S.p.A., quale centrale di committenza e soggetto aggregatore della Regione Campania, dispone delle competenze e degli strumenti necessari per l’espletamento delle procedure di acquisizione di beni e servizi per il Sistema Sanitario Regionale;

e) occorre, pertanto, assicurare l’acquisizione, per il tramite di So.Re.Sa. S.p.A., delle infrastrutture, delle piattaforme tecnologiche e delle dotazioni necessarie alla realizzazione e all’attivazione delle Centrali Operative NEA 116117 presso le Aziende Sanitarie Locali della Regione Campania, secondo il modello organizzativo e operativo delineato dal D.D. n. 126/2025;

f) è necessario assicurare un adeguato coordinamento regionale delle attività connesse all’attuazione del NEA 116117, attraverso l’istituzione di un apposito Gruppo regionale di coordinamento e monitoraggio del NEA 116117, con il compito di assicurare il coordinamento della fase sperimentale, verificare lo stato di attuazione, proporre eventuali interventi correttivi e/o di implementazione, nonché di fornire indirizzo tecnico e funzionale a So.Re.Sa. S.p.A. nell’espletamento delle procedure di gara regionale.

RITENUTO pertanto:

- a) di dover prendere atto dell'autorizzazione del Ministero della Salute in ordine all'attivazione sperimentale del NEA 116117 nella Regione Campania, allegata quale parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;
- b) di dover dare avvio alla fase sperimentale del servizio presso l'ASL Salerno, quale Azienda pilota, secondo quanto previsto dal progetto regionale approvato con D.D. n. 126/2025, assicurando la relativa copertura finanziaria a valere sulle risorse destinate agli Obiettivi di Piano – anno 2023;
- c) di dover procedere alla progressiva implementazione del NEA 116117 sul territorio regionale, attraverso l'attivazione di apposite Centrali Operative presso le Aziende Sanitarie Locali, assicurando la relativa copertura finanziaria a valere sulle risorse destinate agli Obiettivi di Piano – anno 2023 e anno 2024;
- d) di dover demandare a So.Re.Sa. S.p.A., quale centrale di committenza regionale, secondo il modello organizzativo e operativo delineato dal D.D. n. 126/2025, l'espletamento degli adempimenti necessari all'indizione di una procedura di gara regionale finalizzata all'acquisizione delle infrastrutture tecnologiche, delle piattaforme, delle apparecchiature, dei servizi e di ogni ulteriore componente necessaria alla realizzazione e all'attivazione delle Centrali Operative NEA 116117 presso le Aziende Sanitarie Locali della Regione Campania;
- e) di dover istituire un Gruppo regionale di coordinamento e monitoraggio del NEA 116117, con successivo provvedimento, con il compito di assicurare il coordinamento della fase sperimentale, verificare lo stato di attuazione, proporre eventuali interventi correttivi e/o di implementazione, nonché di fornire indirizzo tecnico e funzionale a So.Re.Sa. S.p.A. nell'espletamento della procedura di gara regionale.

VISTI gli atti richiamati in premessa

DECRETA

per le motivazioni espresse in premessa, che qui si intendono integralmente richiamate:

- a) di prendere atto dell'autorizzazione del Ministero della Salute in ordine all'attivazione sperimentale del NEA 116117 nella Regione Campania, allegata quale parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;
- b) di dare avvio alla fase sperimentale del servizio presso l'ASL Salerno, quale Azienda pilota, secondo quanto previsto dal progetto regionale approvato con D.D. n. 126/2025, assicurando la relativa copertura finanziaria a valere sulle risorse destinate agli Obiettivi di Piano – anno 2023;
- c) di procedere alla progressiva implementazione del NEA 116117 sul territorio regionale, attraverso l'attivazione di apposite Centrali Operative presso le Aziende Sanitarie Locali, assicurando la relativa copertura finanziaria a valere sulle risorse destinate agli Obiettivi di Piano – anno 2023 e anno 2024;
- d) di demandare a So.Re.Sa. S.p.A., quale centrale di committenza regionale, secondo il modello organizzativo e operativo delineato dal D.D. n. 126/2025, l'espletamento degli adempimenti necessari all'indizione di una procedura di gara regionale finalizzata all'acquisizione delle infrastrutture tecnologiche, delle piattaforme, delle apparecchiature, dei servizi e di ogni ulteriore componente necessaria alla

realizzazione e all'attivazione delle Centrali Operative NEA 116117 presso le Aziende Sanitarie Locali della Regione Campania;

e) di istituire un Gruppo regionale di coordinamento e monitoraggio del NEA 116117, con successivo provvedimento, con il compito di assicurare il coordinamento della fase sperimentale, verificare lo stato di attuazione, proporre eventuali interventi correttivi e/o di implementazione, nonché di fornire indirizzo tecnico e funzionale a So.Re.Sa. S.p.A. nell'espletamento della procedura di gara regionale;

g) di trasmettere il presente provvedimento al Gabinetto del Presidente, al Responsabile della Programmazione Unitaria, all'Ufficio speciale per l'amministrazione digitale, all'Ufficio speciale Opere pubbliche e interventi strategici e al Settore Attuazione opere pubbliche e interventi strategici, alla Struttura di Missione PNRR, alla Direzione Generale della programmazione e dell'edilizia Sanitaria- Ufficio 2 Pianificazione nazionale e Settoriale del Ministero della Salute, all' ASL Salerno e alle altre AA.SS. con valore di notifica e a So.Re.Sa. S.p.A..

Reggente Ugo TRAMA

Firmato digitalmente ai sensi del CAD e normativa connessa