



DIPARTIMENTO DELLA PROGRAMMAZIONE, DEI DISPOSITIVI MEDICI, DEL FARMACO E DELLE POLITICHE IN FAVORE
DEL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE DEL MINISTERO DELLA SALUTE
DIREZIONE GENERALE DELLA PROGRAMMAZIONE E DELL'EDILIZIA SANITARIA

Attivazione del numero europeo armonizzato a valenza sociale 116117

REGIONE CAMPANIA

PREMESSO che la decisione europea (116/CE) degli anni 2007 e 2009 ha previsto l'attivazione del numero 116117 dedicato al servizio di cure mediche non urgenti;

CONDIDERATO che in attuazione di tale decisione gli Stati membri sono invitati ad adottare provvedimenti necessari a garantire che l'autorità nazionale possa assegnare tale numero;

CONSIDERATO che l'Autorità delle garanzie nelle comunicazioni (AGCOM) ha assegnato al Ministero della salute, in qualità di Ministero competente, il suddetto numero per il "servizio di guardia medica per cure non urgenti";

VISTO che il Patto della salute 2014-2016 all'art. 5 comma 12 "assistenza territoriale" (Intesa del 10 luglio 2014) ha previsto l'individuazione di un'ideale procedura, concordata tra lo Stato e le Regioni e le Province Autonome di Trento e Bolzano per consentire l'utilizzo di tale numero;

RILEVATO che l'Accordo Stato Regioni e Province Autonome di Trento e di Bolzano del 24 novembre 2016 (Rep. Atti n.221 /CSR), in attuazione di quanto previsto dal Patto della salute, ha approvato il documento tecnico "Linee di indirizzo sui criteri e le modalità di attivazione del Numero Europeo armonizzato a valenza sociale 116117";

RILEVATO che il documento tecnico ha definito i requisiti minimi generali e operativi che le Regioni devono garantire per l'attivazione del numero 116117;

VISTO il decreto del Ministro della salute 23 maggio 2022, n. 77, che ha individuato la centrale operativa 116117 tra i modelli e standard per lo sviluppo dell'Assistenza Territoriale nel Servizio Sanitario Nazionale;

VISTO che con decreto del Direttore Generale della Direzione Generale della Programmazione Sanitaria (protocollo DGPROGS n. 282019792 del 22/05/2018) è stato istituito presso il Ministero della salute il Gruppo di lavoro definito "struttura di monitoraggio dell'attivazione a livello regionale del numero europeo armonizzato a valenza sociale 116117", avente l'obiettivo di verificare la progressiva realizzazione del numero a livello nazionale, e successivamente rinnovato con D.D. del 14/09/2021;

VISTO il Decreto Dirigenziale n. 126 del 30 dicembre 2025 della regione Campania, trasmesso al Ministero della salute con protocollo n. 1567 del 29 gennaio 2026, che ha approvato il progetto "Numerazione Europea Armonizzata - NEA 116117: modello organizzativo e operativo. Approvazione del documento tecnico di attivazione del Numero Europeo Armonizzato-NEA 116117";

PRESO ATTO della valutazione positiva espressa dalla struttura di monitoraggio il 31 agosto 2026;

SI AUTORIZZA L'ATTIVAZIONE SPERIMENTALE DEL NUMERO 116117 ALLA REGIONE CAMPANIA

La struttura di monitoraggio provvederà a verificare, dai report trasmessi dalla Regione Campania, lo stato di avanzamento dell'attuazione del numero.

IL DIRETTORE GENERALE DELLA
PROGRAMMAZIONE E DELL'EDILIZIA SANITARIA
WALTER BERGAMASCHI

WALTER
BERGAMASCHI
01.09.2026
14:10:43
GMT+02:00