

A.G.C. 06 - Ricerca Scientifica, Statistica, Sistemi Informativi ed Informatica - **Deliberazione n. 1115 del 19 giugno 2009 – "Relazione Finale" Gruppo di governance di cui alla Deliberazione n. 1061 del 19 giugno 2008.**

PREMESSO CHE:

- con deliberazione n. 1061 del 19 giugno 2008 ad oggetto "Razionalizzazione sistemi" la Regione Campania ha, tra l'altro, demandato ad un costituendo gruppo di governance l'esecuzione delle attività prodromiche alla razionalizzazione dei siti web regionali e delle applicazioni informatiche demandando altresì la costituzione del gruppo e le sue modalità di funzionamento a successivo atto monocratico del Capo di Gabinetto del Presidente della Giunta Regionale;
- con atto monocratico (Decreto 58/UDCP/2008) il Capo di Gabinetto del Presidente della Giunta Regionale ha costituito il gruppo di governance e ne ha determinato le modalità di funzionamento;
- il gruppo di governance, a seguito del mandato conferito e secondo le prescritte modalità di funzionamento, ha prodotto le risultanze del lavoro svolto nel periodo settembre – marzo 2009 ("Relazione finale"), trasmesse con nota Prot. 3210/UDCP/GAB/GAB del 05/06/2009 dal Coordinatore del gruppo al Coordinatore dell'A.G.C. 06 – Ricerca Scientifica, Statistica, Sistemi informativi ed informatica e p.c. all'Assessore Università e Ricerca Scientifica – Innovazione Tecnologica e Nuova Economia – sistemi informativi e statistica, risultanze allegate alla presente deliberazione;
- le citate risultanze contengono, tra l'altro, due Appendici che si riferiscono a regole tecniche alle quali le applicazioni informatiche e i siti web devono essere conformi, regole che dovranno essere dettate dal Settore CRED e dal Settore Stampa per quanto di rispettiva competenza;
- la citata deliberazione n. 1061 del 19 giugno 2008 ha inoltre demandato "al Coordinatore dell'AGC Ricerca Scientifica ed Informatica l'avvio di tutte le azioni amministrative necessarie alla razionalizzazione dei sistemi regionali sulla scorta delle risultanze che all'occorrenza saranno rese dal gruppo di governance ed approvate in Giunta" definendo inoltre che le risultanze del lavoro del gruppo medesimo sono costituite dal "complesso di regole tecniche ed organizzative a cui dovrà attenersi la Regione Campania qualora voglia procedere alla progettazione, realizzazione, implementazione, manutenzione evolutiva di siti web o applicazioni informatiche che impattano sulle infrastrutture preesistenti, ...";

STABILITO

- **di dover approvare** le risultanze rese dal gruppo di governance ovvero il "complesso di regole tecniche ed organizzative a cui dovrà attenersi la Regione Campania qualora voglia procedere alla progettazione, realizzazione, implementazione, manutenzione evolutiva di siti web o applicazioni informatiche che impattano sulle infrastrutture preesistenti..." ("Relazione Finale") che allegate alla presente ne diventano parte integrante;
- **di dover demandare** la redazione delle due Appendici previste nella "Relazione Finale"
 - o "Appendice 1 – Regole tecniche dettate dal CRED"
 - o "Appendice 2 – Regole di comunicazione dettate dal Settore Stampa"rispettivamente al Settore CRED e al Settore Stampa, che saranno approvate con successivi atti monocratici;
- **di dover demandare** a tutte le AA.GG.CC. regionali l'esecuzione della presente deliberazione secondo le modalità previste nella "Relazione Finale" che ne costituisce parte integrante e sostanziale.

Per le motivazioni ed i riferimenti espressi in narrativa, che qui si intendono integralmente riportati

Propone e la Giunta in conformità a voto unanime

DELIBERA

- **di approvare** le risultanze rese dal gruppo di governance ovvero il "complesso di regole tecniche ed organizzative a cui dovrà attenersi la Regione Campania qualora voglia procedere alla progettazio-

ne, realizzazione, implementazione, manutenzione evolutiva di siti web o applicazioni informatiche che impattano sulle infrastrutture preesistenti..." ("Relazione Finale") che allegate alla presente ne diventano parte integrante;

- **di demandare** la redazione delle due Appendici previste nella "Relazione Finale"
"Appendice 1 – Regole tecniche dettate dal CRED"
"Appendice 2 – Regole di comunicazione dettate dal Settore Stampa"
rispettivamente al Settore CRED e al Settore Stampa, che saranno approvate con successivi atti monocratici;
- **di demandare** a tutte le AA.GG.CC. regionali l'esecuzione della presente deliberazione secondo le modalità previste nella "Relazione Finale" che ne costituisce parte integrante e sostanziale
- **di inviare** il presente atto, per l'esecuzione a tutte le Aree Generali di Coordinamento, al Settore Stampa, Documentazione, Informazione e Bollettino Ufficiale, perché provveda alla pubblicazione sul B.U.R.C.

Il Segretario
D'Elia

Il Presidente
Bassolino



Giunta Regionale della Campania

Gruppo di Governance per la Razionalizzazione delle Risorse Informatiche

Relazione finale

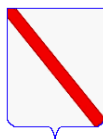


Giunta Regionale della Campania

Gruppo di Governance per la Razionalizzazione delle Risorse Informatiche

SOMMARIO

1. PREMESSA.....	3
2. LETTURA SINTETICA DELLE INFORMAZIONI	8
2.1. LE AZIONI IMMEDIATE	8
2.1.1. LE APPLICAZIONI	8
2.1.2. I SITI WEB	9
2.2. LE AZIONI SUCCESSIVE	10
2.2.1. MODALITÀ DI SVILUPPO DI NUOVI SISTEMI O DI EVOLUZIONE DEI PREESISTENTI	10
2.3. AZIONI DI SISTEMA	12
2.3.1. MIGLIORAMENTO DELLA QUALITÀ DEI DATI	12
2.3.2. ENTERPRISE METADATA MANAGEMENT	12
2.3.3. ANALISI DELLE TENDENZE NELL'INDUSTRIA ICT	13
3. APPENDICI.....	14
3.1. APPENDICE 1 - REGOLE TECNICHE DETTATE DAL CRED	14
3.2. APPENDICE 2 - REGOLE DI COMUNICAZIONE DETTATE DAL SETTORE STAMPA	14
4. ALLEGATI.....	15
4.1. A - SITI WEB DI COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE	15
4.2. B - SITI WEB IN STATO DI REALIZZAZIONE	18
4.3. C - SITI WEB GESTITI DA TERZI.....	20



Giunta Regionale della Campania

Gruppo di Governance per la Razionalizzazione delle Risorse Informatiche

1. Premessa

La Delibera di Giunta Regionale della Campania n. **1061 del 19 Giugno 2008** ha posto le basi per un'attività di razionalizzazione delle applicazioni informatiche e dei siti web con l'obiettivo di giungere alla redazione di un documento di Policy nel rispetto dei principi di efficienza, efficacia ed economicità (e³) per l'implementazione e l'utilizzo delle risorse ICT. Le finalità fissate dalla Delibera devono condurre alla:

- ✓ razionalizzazione delle risorse informatiche regionali;
- ✓ razionalizzazione dei siti web istituzionali della Regione Campania;
- ✓ razionalizzazione delle banche dati e delle applicazioni della Regione Campania;
- ✓ azione di coordinamento tra le diverse strutture amministrative;
- ✓ demandare al gruppo di Governance, l'esecuzione delle attività prodromiche alle fasi di razionalizzazione.

Sulla base del mandato conferito, il gruppo di Governance, ha da subito costituito un sottogruppo per la razionalizzazione dei siti web ed esteso la partecipazione ai lavori a tutta l'amministrazione attraverso la nomina di un referente per ciascuna AA.GG.CC..

In prima istanza ha ritenuto di effettuare un'azione di rilevazione delle risorse informatiche della Giunta Regionale attraverso la predisposizione di schede informative, una per la rilevazione degli applicativi ed una per la rilevazione dei siti web.

Le schede compilate a cura dei referenti designati dai Coordinatori di ciascuna area hanno il duplice scopo di ottenere un quadro complessivo del patrimonio informatizzato comunque disponibile presso le diverse strutture sia per rilevare:

1. processi ritenuti critici o altamente critici per la Regione ¹;
2. processi il cui accesso e/o interesse è almeno di due Servizi, anche nell'ambito della stessa AGC;
3. informazioni che si interfacciano con qualsiasi soggetto esterno, pubblico o privato;
4. processi manuali ritenuti critici o altamente critici e che potrebbero essere supportati con un'opportuna informatizzazione;
5. sistema informativo esistente;

Riguardo ai siti web, il Gruppo di Governance ha ritenuto utile eseguire la rilevazione dei siti censiti nel corso degli anni dall'ufficio per la gestione redazionale della Giunta regionale, su iniziativa propria o a seguito di segnalazione da parte dell'AGC/Assessorato di riferimento.

I risultati di entrambe le rilevazioni sono consultabili nella relazione: *"Protocollo per la razionalizzazione delle Risorse Informatiche e Siti Web"* redatta dai componenti interni designati nel Gruppo di Governance, rilasciata in data 30/01/2009, in cui viene effettuata anche un'ampia analisi sulle linee strategiche adottabili dalla Regione Campania e che non possono prescindere dall'adozione di regole condivise e dalle tecnologie disponibili per il rispetto dei citati principi e³ la cui sintesi è raffigurata nelle tabelle seguenti:

¹ Le definizioni di criticità utilizzate per la rilevazione delle applicazioni sono le seguenti:

Altamente critico: rischio di blocco delle attività dell'Amministrazione a fronte di gravi anomalie

Critico: rischio di seria compromissione delle attività dell'Amministrazione a fronte di gravi anomalie

A bassa criticità: limitata compromissione delle attività dell'Amministrazione a fronte di gravi anomalie

Nessuna criticità: nessuna compromissione delle attività dell'Amministrazione anche a fronte di gravi anomalie che determinano inconvenienti comunque recuperabili



Giunta Regionale della Campania

Gruppo di Governance per la Razionalizzazione delle Risorse Informatiche

Applicazioni Software

Schede Applicativi per singola A.G.C.: ripartizione delle applicazioni per singola Area Generale di Coordinamento rispetto al totale rilevato.

A.G.C.	N.ro Schede	% Rispetto al Tot.
1	5	4.55
2	1	0.91
4	1	0.91
6	4	3.64
7	16	14.55
8	19	17.27
9	1	0.91
10	3	2.73
14	9	8.18
15	5	4.55
18	9	8.28
19	8	7.27
20	29	26.36
Totale	110	100

Tipologie di Produzione degli Applicativi: ripartizione, rispetto al totale, delle applicazioni in base alla tipologia di acquisizione e/o produzione

	Valore	%
Non Definito	9	8,18
Licenza d'Uso	18	16,36
Proprietà	42	38,18
Prototipo	39	35,45
Riuso	2	1,82
	110	100



Giunta Regionale della Campania

Gruppo di Governance per la Razionalizzazione delle Risorse Informatiche

Impatto sull'Attività delle AA.GG.CC:

numero di applicativi, per singola A.G.C., classificati per classe di criticità.

A.G.C.	Critico	Non Critico	Bassa Criticità	Altamente Critico	Non definito	Totale
1	5	-	-	-	-	5
2	-	-	-	1	-	1
4	-	1	-	-	-	1
6	-	-	1	-	3	4
7	4	2	6	4		16
8	3	-	5	7	4	19
9	-	-	1	-	-	1
10	3	-	-	-	-	3
14	7	1	-	1	-	9
15	1	1	2	-	1	5
18	3	-	-	1	5	9
19	1	-	6	1	-	8
20	21	-	-	3	5	29
	48	5	21	18	18	110

Tipologia delle Applicazioni:

numero di applicativi classificati per tipologia. Il numero totale è superiore a quello censito poiché lo stesso applicativo è classificato per più di una tipologia

Classificazione	Totale
Automazione d'ufficio	25
Documentale	30
Gestionale	52
Informativo/Gestione Conoscenza	19
Pianificazione e controllo	24
Statistica e supporto alle decisioni	31
Transazionale	14
Workflow	14



Giunta Regionale della Campania

Gruppo di Governance per la Razionalizzazione delle Risorse Informatiche

Siti Web

Schede rilevate per singola AA.GG.CC: ripartizione delle siti web per singola Area Generale di Coordinamento rispetto al totale.

AGC	RILEVATI	CENSITI	% Rispetto al Tot.
1	7	5	5,15
2	0	0	0
3	0	0	0
4	0	0	0
5	14	0	10.30
6	19	4	14.00
7	3	2	2.20
8	2	0	1.50
9	1	0	0.74
10	0	0	0
11	9	9	6.61
12	11	0	8.0
13	16	7	11.80
14	6	3	4.41
15	3	2	2.20
16	3	0	2.20
17	23	0	16.90
18	10	3	7.35
19	3	0	2.20
20	5	0	3.70
21	1	0	0.74
TOTALE	136	35	100

Dalla tabella si può notare che, dalla rilevazione dei siti web, il lavoro di razionalizzazione dovrà fare riferimento ad una duplice informazione quella relativa alle 35 schede effettivamente acquisite con il censimento rispetto a quelle rilevate (136) direttamente dal sottogruppo per la razionalizzazione dei siti web.



Giunta Regionale della Campania

Gruppo di Governance per la Razionalizzazione delle Risorse Informatiche

Tipologie dei Siti Web: ripartizione delle siti web in base alla sua tipologia

	%
Informativo	70
Servizio	15
Spot	9
Non Definito	6

Frequenza Aggiornamento Siti Web: percentuale di aggiornamento dei siti Web rilevati

	%
Giornaliera	32
Settimanale	17
Mensile	6
Spot	31
Non Definito	14



Giunta Regionale della Campania

Gruppo di Governance per la Razionalizzazione delle Risorse Informatiche

2. Lettura sintetica delle informazioni

Le informazioni acquisite dal gruppo nella fase di censimento propone la seguente lettura :

In prima istanza emerge l'opportunità di suddividere le applicazioni ed i siti web in due macro Classi:

- **la prima** in cui includere le applicazioni fondamentali e siti ufficiali per il supporto alle procedure ufficiali dei processi ordinari dell'Amministrazione regionale;
- **la seconda** in cui far convergere tutte le altre applicazioni o siti web che per le loro caratteristiche o sono specifiche per una determinata struttura (applicazioni verticali) o sono utilizzate a supporto del processo amministrativo in parallelo alle procedure ufficiali.

Definite le macro classi risulta poi utile definire le tipologie di trattamento da operare su di esse al fine di avviare la razionalizzazione possibile.

Si ipotizzano tre tipi di interventi :

- A. **Azioni immediate:** coinvolgono le applicazioni fondamentali che devono soddisfare il principio di interoperabilità e i siti ufficiali; razionalizzazione dei siti web e delle applicazioni al fine di ottimizzare sia le risorse sia i costi.
- B. **Azioni successive:** conducono alla definizione di regole condivise (Policy) a cui le applicazioni attuali e quelle future dovranno essere conformi.
- C. **Azioni di sistema:** finalizzate all'ottimizzazione del disegno complessivo del sistema informativo regionale, in termini di risorse e di risultati, ed alla sua coerente evoluzione rispetto alle esigenze amministrative e di servizio.

2.1. Le Azioni Immediate

2.1.1. Le Applicazioni

Le applicazioni fondamentali per il funzionamento della macchina amministrativa sono risultate essere:

- *Protocollo informatico (E-Grammata);*
- *Decreti, Delibere e Determine (DDD);*
- *Contabilità;*
- *Gestione del Personale e Elaborazione Stipendi (SI.GA.RU. - e-SIPERT);*
- *Sistema Informativo Telematico dell'Osservatorio Regionale dei contratti pubblici, lavori e fornitura di beni e servizi (SITAR);*
- *Il Portale Ufficiale della Regione Campania*

Relativamente alle applicazioni fondamentali gli interventi di razionalizzazione sono riconducibili a:

1. **Interventi di valutazione** e di eventuale miglioramento sulle singole applicazioni per renderle maggiormente fruibili/utilizzabili



Giunta Regionale della Campania

Gruppo di Governance per la Razionalizzazione delle Risorse Informatiche

2. Azioni finalizzate alla interoperabilità ed alla predisposizione per l'interoperabilità con altri sistemi:

Per quanto concerne DDD, ad esempio, l'evento di "**repertorizzazione**" degli atti deve generare eventi di esecutività verso le AA.GG.CC. interessate mentre i dati ascrivibili ad atti che implicano variazioni di bilancio devono essere trasferiti verso il sistema di Contabilità.

Per quanto riguarda i nuovi sistemi di gestione e monitoraggio dei fondi comunitari, nazionali e regionali relativi al periodo di programmazione 2007 – 2013 dovrà, tra l'altro, essere assicurato il trasferimento dei dati di interesse verso il SITAR, evitando immissioni multiple sia da parte dei beneficiari finali sia da parte delle strutture regionali.

3. Predisposizione della matrice di correlazione dati/responsabilità: ovvero i macroprocessi amministrativi devono essere rappresentati graficamente con una mappa che ne mostra le interrelazioni. I macroprocessi così rappresentati devono dare origine ad una matrice di dalla quale si evince quali strutture operano su quali dati e con quali privilegi di accesso. La modalità di costruzione della mappa deve essere orientata ai processi e non alle strutture organizzative i cui confini possono essere e/o sono attraversati dai processi medesimi. Ad ogni macroprocesso ed a ciascun segmento di dati deve essere associato in maniera univoca il "proprietario dei dati"..

2.1.2. I Siti Web

La lettura dei risultati affiancata dalla valutazione degli stessi, fatta in autonomia dal gruppo di governance fa emergere l'opportunità di suddividere il totale dei siti censiti e presenti nella sezione "navigazione tematica" del portale regionale in tre macro Classi:

1. i siti riconducibili ad attività di comunicazione istituzionale predisposte dagli assessorati e dalle AGC regionali e, da questi, aggiornati e valorizzati (**Allegato A**).
2. i siti riconducibili ad attività di comunicazione predisposte dagli assessorati e dalle AGC regionali, ma ancora in stato di realizzazione, ovvero che hanno esaurito il loro ciclo di vita (**Allegato B**)..
3. i siti di evidente utilità per gli utenti ma che non sono direttamente riconducibili alle strutture regionali, in termini di progettazione, sviluppo e/o aggiornamento dei contenuti, bensì gestiti da terzi: agenzie regionali, centri regionali di competenza, partner istituzionali, ecc (**Allegato C**).

Relativamente alle tre succitate macroclassi la razionalizzazione si concretizza nelle seguenti azioni

- a) Per i siti di cui al punto 1., si ritiene utile il mantenimento dei link presenti sul portale regionale, al fine della valorizzazione dei progetti e si suggerisce la pianificazione, in raccordo con il settore CRED, delle eventuali attività di migrazione dell'hardware, delle licenze software e del know how acquisito, in sede di scadenza degli appalti esterni, ove presenti.
- b) Per i siti presenti di cui al punto 2. si ritiene utile eliminare precauzionalmente i link presenti sul portale regionale, in attesa di verificare con le singole strutture di riferimento (AGC/Assessorati) l'opportunità di preservare la visibilità (ad esempio a scopo di archivio) o l'avvenuta realizzazione di siti in stato di sviluppo.



Giunta Regionale della Campania

Gruppo di Governance per la Razionalizzazione delle Risorse Informatiche

- c) Per i siti presenti di cui al punto 3. si ritiene utile il mantenimento dei link presenti sul portale regionale, al fine della valorizzazione dei progetti, suggerendo tuttavia l'adozione di un'esplicita dicitura in grado di comunicare agli utenti che tali sito non sono "propriamente regionali".

2.2. Le Azioni Successive

2.2.1. Modalità di sviluppo di nuovi sistemi o di evoluzione dei preesistenti

Queste attività definiscono le regole condivise alle quali le future applicazioni ed i siti web devono essere conformi, sulla base rispettivamente delle regole tecniche minime dettate dal CRED e di comunicazione dettate dal Settore Stampa.

La documentazione riguardo le regole condivise, riportate nelle Appendici 1 e 2, sarà quella da predisporre al fine di rendere pienamente operative le presenti azioni.

I principi

1. **Imputazione dei costi:** questi sono a carico della struttura richiedente in relazione alle applicazioni verticali ed agli interventi di manutenzione evolutiva e/o adattativi, se di interesse di singole AA.GG.CC.;
2. **Adozione del processo formale di analisi e gestione requisiti:** devono essere espressi dalla struttura richiedente secondo lo standard ufficiale descritto nel documento di Policy;
3. **Modalità di acquisizione del software:** la scelta tra l'adozione di "**pacchetti software**" o "**la realizzazione ad hoc**" è sintetizzata nella griglia riportata di seguito:

Strategici	1 Investire risorse finanziarie, umane e temporali ²	2 Pacchetti software
	3 Outsourcing	4 Selezionare tra pacchetti software o outsourcing
Non strategici		
	"Unici"	"Generici"

La griglia implica che, a seconda dei casi concreti, la scelta venga effettuata con una ulteriore disamina di quanto offerto dal paradigma Open Source e da quello proprietario.

² - tipicamente per lo sviluppo di software ad hoc



Giunta Regionale della Campania

Gruppo di Governance per la Razionalizzazione delle Risorse Informatiche

Il Processo

Di seguito si riporta la rappresentazione del processo per l'acquisizione e/o sviluppo di nuove applicazioni e/o di evoluzioni dei sistemi esistenti

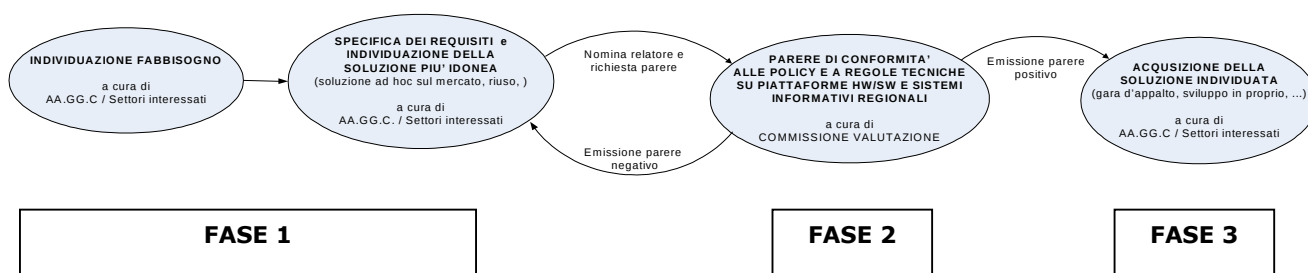


Fig. 1 - Le fasi di implementazione di nuove applicazioni e di evoluzione di quelle esistenti

Fase 1

L'individuazione del fabbisogno, le specifiche dei requisiti e l'individuazione della soluzione più idonea sono a cura della struttura proponente (nel caso di esigenze che investono più strutture ciascuna di esse rappresenta il proprio dominio di intervento). Il documento dei requisiti deve essere redatto dall'A.G.C. proponente conformemente allo standard ufficiale adottato per il processo di analisi e gestione dei requisiti, descritto in dettaglio nell'attuale versione della Policy. A titolo esemplificativo si ricorda che deve fornire informazioni relative ad indagini di mercato per l'eventuale utilizzo in modalità di riuso, una stima dei costi da imputare all'appropriato capitolo di spesa, eventuali vincoli temporali. La struttura proponente deve inoltre nominare un relatore con le dovute competenze rispetto a quanto richiesto dal documento dei requisiti.

Fase 2

La commissione di valutazione (**SIA-WEB**), costituita da componenti interni, emette un parere vincolante sulla richiesta pervenuta. In particolare i pareri si riferiscono a³:

- coerenza generale delle esigenze rispetto alla Policy;
- conformità delle specifiche dei requisiti rispetto al format ufficiale adottato per la governance del processo di gestione dei requisiti;
- adeguatezza della soluzione proposta (riuso, ad hoc, cots,...) sulla base delle specifiche tecniche dettate dal CRED;
- adeguatezza della soluzione proposta (piano di comunicazione, linea editoriali, modello redazionale,...) sulla base delle specifiche di comunicazione dettate dal Settore Stampa.

Le modalità di svolgimento dei lavori della commissione e della formulazione dei pareri resi, sono specificati da apposito regolamento.

³ Il documento di Policy, che comprende lo standard per le specifiche dei requisiti e le regole tecniche del CRED, costituisce uno strumento operativo per l'organo tecnico consentendo la formulazione dei pareri in modo coerente rispetto alle differenti tipologie di esigenze rappresentabili, anche sulla base dell'adozione degli standard documentali richiesti alle strutture proponenti.



Giunta Regionale della Campania

Gruppo di Governance per la Razionalizzazione delle Risorse Informatiche

Fase 3

Il risultato della valutazione è trasmesso all'A.G.C. proponente che in caso di parere favorevole e stante la copertura economica dell'intervento, provvederà alla predisposizione di tutta la documentazione (sia amministrativa che tecnica) propedeutica alla fornitura della soluzione individuata. In caso di parere negativo il documento dei requisiti può essere riproposto all'organo tecnico di valutazione recependo le osservazioni precedentemente formulate da quest'ultimo. I rapporti tra l'A.G.C. proponente e l'organo tecnico di valutazione avvengono con la designazione di un relatore da parte di ciascuna A.G.C..

Il coordinamento dell'intero processo di implementazione di nuove applicazioni e di evoluzione di quelle esistenti è assicurata dalla **A.G.C. 06**.

La Commissione di valutazione per la governance dei Sistemi Informativi Automatizzati e siti Web (**SIA-WEB**) è nominata dal Presidente della Giunta Regionale della Campania sentito l'Assessore alla Ricerca Scientifica ed è costituito da:

- **Nr.3** rappresentanti della A.G.C. 06 con competenze tecnico-informatiche di progettazione, infrastrutture e sviluppo applicativi;
- **Nr. 2** rappresentanti degli U.D.C.P. con competenze analoghe a quelle di cui al punto precedente ;
- **Nr.2** rappresentanti della A.G.C.01 Settore Stampa con competenze di comunicazione istituzionale e progettazione e sviluppo siti web;

La segreteria della commissione è assicurata da altro personale della A.G.C. 06 da designare.

Ove si renda necessario, la Commissione può richiedere chiarimenti al relatore, nominato dalla struttura proponente, o avvalersi di risorse esterne, di comprovata professionalità ed esperienze, senza diritto di voto.

2.3. Azioni di Sistema

2.3.1. Miglioramento della qualità dei dati

La Regione Campania deve attivare idonei processi per:

- misurare e migliorare la qualità dell'informazione
- identificare e adottare i principi di qualità da applicare sia ai processi amministrativi sia ai processi di sviluppo e/o adeguamento dei sistemi informativi automatizzati
- organizzare e gestire un ambiente di "Information Quality" per l'efficacia dei processi amministrativi

2.3.2. Enterprise Metadata Management

Per il conseguimento degli obiettivi sotto indicati la Regione Campania intende implementare un'architettura dei dati e un "centro di competenza e servizi" per la Giunta Regionale.

- integrazione di dati non strutturati e Content Management
- integrazione on-demand Service Oriented di dati strutturati e non strutturati
- integrazione tra Master Data Management e processi amministrativi
- integrazione tra Master Data Management e Business Intelligence



Giunta Regionale della Campania

Gruppo di Governance per la Razionalizzazione delle Risorse Informatiche

- predisposizione di un ambiente conoscitivo “globale” per il supporto alla formulazione e al monitoraggio delle politiche regionali

2.3.3. Analisi delle tendenze nell'industria ICT

La tecnologia e l'industria ICT sono in continua evoluzione e ciò incide anche sulle strategie da perseguire. Un corretto sviluppo futuro della strategia richiede anche la disamina dei trend fondamentali in quanto potenzialmente possono determinare nuove prospettive di investimento, di utilizzo da parte dell'utenza e di conseguente adeguamento dei processi amministrativi della Regione Campania.



Giunta Regionale della Campania

Gruppo di Governance per la Razionalizzazione delle Risorse Informatiche

3. Appendici⁴

3.1. Appendice 1 - Regole tecniche dettate dal CRED

1. piattaforme hw dei sistemi
2. infrastruttura di rete (lan e geografiche)
3. politiche e processi di cooperazione
4. politiche e processi di riuso
5. condizioni tecniche minime per bandi
6. Politiche e processi di manutenzione evolutiva, adattativi, ecc.

3.2. Appendice 2 - Regole di comunicazione dettate dal Settore Stampa

1. strategie comunicative
2. linee editoriali
3. grafica
4. multilinguismo
5. interattività

⁴ da predisporre al fine di rendere pienamente operative le azioni



4. Allegati

4.1. A - Siti Web di comunicazione istituzionale

N	AGC	Siti tematici	Url
1	1	Pagine del Presidente	http://www.presidente.campania.it/
2	1	Politiche di Sicurezza delle Città	http://www.flexcmp.com/PolisCampania/cm/pages/ServeBLOB.php/L/I/T/IDPagina/1
3	1	Scuola Regionale di Polizia Municipale	http://scuola.polizia.campania.it/
4	1	Ufficio Relazioni con il Pubblico	http://urp.regione.campania.it/urp/index.php
5	1	Ufficio di Bruxelles	http://www.sito.regione.campania.it/UE/U_E.htm
6	1	Community Enti Locali	http://redazione.regione.campania.it/eell
7	1	Community Conferenza permanente Regione-Autonomie	http://redazione.regione.campania.it/conferenza
8	5	Ambiente (portale tematico)	www.sito.regione.campania.it/ambiente
9	5	Catasto Incendi Boschivi	http://sit.regione.campania.it/IncendiCampania/
10	5	Riciclaggio Rifiuti (Campagna di Comunicazione)	www.centraobiiettivo.net
11	5	Difesa del Suolo	www.difesa.suolo.regione.campania.it
12	5	Risparmia Acqua (Campagna di Comunicazione)	www.risparmiacqua.regione.campania.it
13	5	Risparmio Energetico (Campagna di Comunicazione)	www.risparmiaenergia.regione.campania.it
14	6	Servizio Statistico Regionale	http://statistica.regione.campania.it/
15	6	Campania della Conoscenza	www.conoscenza.regione.campania.it
16	6	Codex - Biblioteche digitali della Campania	www.codexcampania.it
17	6	Viaggio nell'Innovazione – Campania ICT	http://81.208.11.42/apq/index.cfm
18	6	Internazionalizzazione Centri Regionali di Competenza	http://www.sito.regione.campania.it/internazionalizzazione_crdc/index.html
19	6	Metadistretto ICT	http://81.208.11.42/apq/index.cfm
20	7	Formazione Dipendenti Regione Campania	www.farecampania.net
21	7	FORMAREINCAMPANIA	www.formareincampania.it
22	8	Portale per la Cooperazione Istituzionale della Campania nel Mediterraneo	http://mediterraneo.regione.campania.it
23	9	Programma Operativo Transnazionale Mediterraneo	http://redazione.regione.campania.it/programmed/
24	11	Agricoltura	www.sito.regione.campania.it/agricoltura/home.htm



Giunta Regionale della Campania

Gruppo di Governance per la Razionalizzazione delle Risorse Informatiche

25	11	Opportunità in Agricoltura (Misure POR)	energiaallaterra.it
26	11	Portale del Vino della Regione Campania	www.vinocampania.it
27	11	Stati Generali delle Attività Produttive e dell'Agricoltura	www.economicampania.org
28	11	Portale PSR	psragricoltura.regione.campania.it
29	11	sapore di campania	www.saporedicampania.it
30	11	Portale Agroalimentare stapa Av	www.stapacepicaavellino.com
31	12	A scuola con energia	www.ascuolaconenergia.it/index.php
32	12	Filiera Industria Aerospaziale	www.campaniaaerospace.it
33	12	Mostra Convegno sulle Fonti Rinnovabili e l'Efficienza Energetica - Energy Med	www.energymed.it
34	12	Imprenditoria Femminile	www.sarannoimprenditrici.it
35	12	Sis Campania	www.siscampania.it/index.php
36	13	Eventi in Campania (Agendona)	www.in-campania.com
37	13	Sostegno allo sviluppo di imprese della filiera dei beni culturali	www.porcampania.risorseculturali.regione.campania.it/
38	13	6 VIAGGI	www.6viaggi.com
39	15	Lavori Pubblici Opere Pubbliche	www.sito.regione.campania.it/lavoripubblici/LavoriPubblici_index.htm
40	15	Sistema Informativo Telematico Appalti	www.sitar-campania.it
41	15	Settore Difesa del Suolo	www.difesa.suolo.regione.campania.it
42	16	Sistema Informativo Bandi Abitare (SIBA)	regione.campania.it/siba
43	16	Sistema Informativo Territoriale (SIT)	sit.regione.campania.it
44	17	Centro di Documentazione Contro la Camorra	www.cdr-campania.org
45	17	Ricognizione fabbisogni formativi soggetti in condizione di svantaggio occupazionale	www.escodentro.org
46	17	Magistra - Portale Docenti	https://www.magistra.campania.it
47	17	Obbligo Informativo	www.obbligoinformativo.it
48	17	Inserimento Sociale Attraverso il Lavoro - Progetto I.so.la	www.progetto-isola.com
49	17	Scuole Aperte	www.scuoleaperte.com
50	17	Sistema Informativo Regionale Formazione (SIREF)	www.campania.n2d.it
51	17	Tirocini Formativi Interregionali	www.sito.regione.campania.it/tirocininformativi/home.asp
52	17	Campus Giovani	www.campusgiovanicampania.it/
53	17	Politiche Giovanili	giovani.regione.campania.it/portale/doceboCms/
54	17	Servizio Civile Nazionale - Regione Campania	www.flexcmp.com/ServizioCivileCampania
55	18	Campani nel Mondo	www.campaninelmondo.org
56	18	Educazione alla Pace	www.archiviopace.org



Giunta Regionale della Campania

Gruppo di Governance per la Razionalizzazione delle Risorse Informatiche

57	20	Anagrafe Canina	http://www.anagrafecaninacampania.it/
58	20	Insieme per la Sanità (Pagina di rilevazione segnalazione)	www.sito.regione.campania.it/insiemesanita/segnalazione.asp
59	20	Network Nazionale sulle Tossicodipendente - (Pagine Regione Campania)	http://www.campania.dronet.org/
60	20	Telemedicina	http://www.telemedicina.campania.it
61	22	Conti Pubblici Territoriali	www.sito.regione.campania.it/ufficio_di_piano/conti_pubblici_territoriali/indexcontipubblici.htm

**4.2. B - Siti Web in stato di realizzazione**

N	AGC	Siti tematici	Url
1	5	Campania Natura	http://natura.regione.campania.it/
2	5	Gestione Risorse Naturali	http://212.239.26.100/~rgawebi/regione_campania/index.php
3	5	Terre Protette	www.terrediradici.it
4	5	Scuola Regionale Protezione Civile	www.scuolaprotezionecivile-campania.it
5	5	Progetto Operativo Difesa del Suolo	http://campania.podis.it/webgis/oms/podis/Sito_PODIS.htm
6	6	SiSDeT	www.statistica.regione.campania.it/SiSDeT
7	6	Sito Sista	http://www.statistica.regione.campania.it/SISTA
8	7	Riforma Organizzativa e Gestione R. U.	www.laregionehecambia.it
9	8	Investor Relations In corso di realizzazione	Investor Relations In corso di realizzazione
10	11	Sirena d'oro di Sorrento	www.sirenadoro.eu
11	11	Portale Agroalimentare	http://213.92.79.35/agroalimentare(provv.)
12	12	Ente Funzionale Innovazione & Sviluppo Innovazione	www.eficampania.it
13	12	Forum Eccellenze Industrie Campania - Campania Business Matching	www.campania-bm.com
14	12	Osservatori sui Prezzi	www.occhioalprezzo.info/home.php
15	13	Informazioni Turistiche Province di AV - BN - SA	www.altracampania.it
16	13	Portale Regionale del Turismo	www.turismoregionecampania.it
17	17	Fondo Sociale Europeo (FSE)	http://www.fseregionecampania.it
18	17	Carta IN	www.carta-in.it
19	17	Accreditamento Formativo	Accreditamento Formativo 81.208.62.145
20	17	Arte a Scuola	www.artescuola.it
21	17	Agevolazioni alla Formazioni Carta-In	www.cartain.regione.campania.it
22	17	Formazione Adulti (Eda Campania)	www.edacampania.it
23	17	Forum sulla Scuola	www.forus.campania.it
24	17	Labor Project (Orientamento al Lavoro)	www.laborproject.info/Public/Labor/Home/home.aspx
25	17	Osservatorio Regionale Mercato del Lavoro	www.ormel.it
26	17	Progettoproteus - SIRG (Sistema Informativo Regionale Giovanile)	www.progettoproteus.it/sirgonline.htm
27	17	Sistema Informativo Regionale Giovani	62.101.101.151/sirg/home.htm
28	18	Imprenditoria Femminile	www.sarannoimprenditrici.it



Giunta Regionale della Campania

Gruppo di Governance per la Razionalizzazione delle Risorse Informatiche

29	18	Filo di Perle (Rivista Bimestrale Pari Opportunità)	www.ilfilodiperle.it
30	18	Città delle Donne	www.cittadelledonne.info
31	18	Pari Opportunità	www.regione.campania.it/varie/cd-rom_pari_opportunita/start.htm
32	18	Reddito di Cittadinanza	www.redditodicittadinanza.it
33	18	Piano Sociale Regionale	www.campaniasociale.it



4.3. C - Siti Web gestiti da terzi

N	AGC	Siti tematici	Url
1	5	Agenzia Regionale per la Protezione Ambientale della Campania	www.arpacampania.it
2	5	Autorità Bacino Sarno	www.autoritabacinosarno.it
3	5	ORR Osservatorio Rifiuti	http://orr.regione.campania.it
4	5	Il Portale dei Parchi Italiano (Pagine Regione Campania)	http://www.parks.it/regione.campania/index.html
5	6	Orientamento Universitario	http://servizi.ceda.unina.it/PHP/laurea06/
6	6	Centro Regionale di Competenza Analisi e Monitoraggio del Rischio Ambientale	www.amra.unina.it
7	6	Centro Regionale di Competenza Biotecnologie	www.bioteknet.com
8	6	Centro Regionale di Competenza ICT	www.cerict.it
9	6	Centro Regionale di Competenza sulle Produzioni Agroalimentari	www.crdcpa.unisa.it
10	6	Centro Regionale di Competenza sui Trasporti	www.crdctest.it
11	6	Centro Regionale di Competenza Innovazione Applicata ai Beni Culturali	www.innova.campania.it
12	6	Centro Regionale di Competenza in Diagnostica e Farmaceutica Molecolare	www.crdc-dfm.it
13	6	Centro Regionale di Competenza sulla Ricerca Applicata per la Genomica	www.gear.unina.it
14	6	Centro Regionale di Competenza sulle Nuove Tecnologie	www.crdctecnologie.it
15	6	Centro Regionale di Competenza Beni Culturali	www.benecon.it
16	12	Sportello Regionale per l'Internazionalizzazione dell'Impresa	www.sprintcampania.it
17	12	Sportello Unico Attività Produttive (SUAP)	suap.asmez.it/index.asp
18	13	Promozione Offerta Turistica - ArteCard	www.campaniartecard.it
19	13	Archivio Storico Canzone Napoletana	www.radio.rai.it/canzonenapoletana/index.cfm
20	13	Beni e Attività Culturali	www.culturacampania.rai.it
21	13	Fondazione Annali dell'Architettura e delle Città	www.fondazioneannalinapoli.org/
22	13	Film Commission Regione Campania	www.fcrc.it
23	13	Promozioni Isola di Ischia	www.ischialeisure.it
24	13	Settore Musei e Biblioteche	www.museinforma.it
25	13	Turismo Salerno	www.turismoinsalerno.it
26	13	Ruralità Mediterranea	www.ruralitamediterranea.it
27	13	Arte a Scuola Caserta	www.arteascuolacaserta.it



Giunta Regionale della Campania

Gruppo di Governance per la Razionalizzazione delle Risorse Informatiche

28	13	ARTESCUOLA POMPEI ERCOLANO	http://arteascuolapompeiercolano.it
29	14	Agenzia Campana per la Mobilità Sostenibile	www.acam-campania.it
30	14	Agenzia Regionale Campana Sicurezza Stradale	www.arcss.it
31	14	Centro Regionale di Competenza sui Trasporti	www.crdctest.it
32	14	Consorzio Unico Campania	www.unicocampania.it
33	14	Metrò del Mare	www.metrodelmare.com
34	14	MuoverSI in Campania	muoversincampania.it
35	16	Monitoraggio Satellitare del Territorio (MISTRALS)	www.mistrals.it
36	17	Monitoraggio Attività Cofinanziate dal Fondo Sociale Europeo	imonit.isinet.it
37	17	Portale Regionale Agenzia Regionale per il Lavoro (ARLAV)	www.lavorocampania.it
38	18	ANSA - Pari Opportunità	www.ansa.it/pariopportunitacampania
39	18	Social Force Automation	www.social-fa.org
40	19	Agenzia Regionale Sanitaria (ARSAN)	http://www.arsan.campania.it/
41	19	Emergenza Sanitaria (118)	http://217.141.232.68/
42	19	Società Regionale per la Sanità (Soresa)	http://www.soresa.it
43	20	Campagna Donazione Organi	http://www.donagliorgani.it/