

SIND Support

SUPPORTO AL SISTEMA INFORMATIVO NAZIONALE PER LE DIPENDENZE

Progetto per il supporto all'implementazione ed avvio del "Sistema Informativo Nazionale sulle Dipendenze" (SIND) come rete informatica nazionale unificata per il sistema delle dipendenze

In collaborazione con:



Ministero della salute

Direzione generale della prevenzione sanitaria
Direzione generale del sistema informativo

Ente Affidatario



In attuazione degli indirizzi della:



INDICE

- 1.0 Titolo del progetto
- 2.0 Referenti amministrativi
- 3.0 Riassunto – Sintesi
- 3.0 Coordinamenti interistituzionali
- 4.0 Obiettivo generale dell'intervento e risultati attesi
- 5.0 Territorio ed ambienti di intervento
- 6.0 Sotto obiettivi specifici
 - 6.1 Sotto obiettivi, macro-attività, indicatori, prodotti tangibili attesi e BLR
- 7.0 Scheduling
 - 7.1 Articolazione in fasi temporali e attività
 - 7.2 Gantt preventivo
- 8.0 Agenda reporting
- 9.0 Risorse e piano finanziario

1.0 TITOLO DEL PROGETTO

Progetto SIND Support in Regione Campania

Ente committente	Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento Politiche Antidroga Capo del Dipartimento: Dott. Giovanni Serpelloni
Gruppo di coordinamento tecnico-scientifico	Direzione tecnico-scientifica: Dipartimento Politiche Antidroga Presidenza del Consiglio dei Ministri CUEIM – Consorzio Universitario di Economia Industriale e Manageriale
Ente affidatario	CUEIM – Consorzio Universitario di Economia Industriale e Manageriale
Responsabile del Progetto per l'Ente affidatario	Prof. Carlo Pacella
Ente Executive	Regione Campania
Responsabile del Progetto per l'Ente Executive	Dr.ssa Rosanna Romano
Responsabili operativi del Progetto per l'Ente Executive	Dr. Mario Fusco – Referente Regionale Dr. Carlo Esposito – Referente Territoriale

2.0 REFERENTI AMMINISTRATIVI

Coordinate

Per il CUEIM:
Prof. Salvatore De Falco

Tel 335/7765240
Fax
Email Salvatore.defalco@uniroma1.it

Per la Regione dr.ssa Annunziata De Gaetano

Tel 081 7969775
Cell 328 2828271
Fax 081 7969383
Email
a.degaetano@maildip.regione.campania.it

3.0 RIASSUNTO – SINTESI

Il progetto in sintesi ha un percorso ben definito già dalle indicazioni nazionali. La situazione della Regione Campania relativamente al rilevamento dei dati e della loro disponibilità informativa, ha in sé tutte le potenzialità per assurgere a un profilo di primo piano: tutti i servizi sono stati oggetto di informatizzazione e, dove più e dove meno, sono dotati numericamente di PC per l'inserimento dei dati. Il processo già avviato anni addietro stimolato dal Progetto Sesit, ha percorso tutte le fasi fondamentali per garantire una struttura adeguata. Si è passati dalla fase relativa alla privacy mediante un protocollo d'intesa tra i direttori generali di tutte le ASL campane fino alla creazione di un unico server regionale in cui è previsto l'accesso selettivo dei dati custoditi. Il software fornito in comodato d'uso gratuito dalla Regione Toscana, in fase di sviluppo verso una nuova versione e struttura tecnologia da rilasciare a breve, è adeguato agli standard SIND.

Unica nota dolente sulla quale fare leva per perfezionare il tutto è il caricamento dei dati. Diversi Ser.T. hanno raggiunto un elevato livello di caricamento dei dati storici, mentre alcuni, sia per una elevata carenza di personale che per scarsa sensibilizzazione, sono in grave ritardo sia sull'inserimento dei dati recenti che su quelli storici.

Il progetto SIND sarà l'elemento propulsivo per fornire risorse adeguate e mirate alla soluzione di questo problema. Si ritiene di fondamentale importanza, per questa problematica, il collegamento al Sistema Informativo dell'erogatore dei farmaci già in uso in tutti i Servizi. Questa implementazione insieme all'attività formativa per sensibilizzare gli operatori al caricamento dei dati di pertinenza SIND, darà certamente la spinta determinante alla riuscita dell'obiettivo generale.

4.0 OBIETTIVO GENERALE DELL'INTERVENTO E RISULTATI ATTESI

Obiettivo generale del progetto è costituire e, in prospettiva, condurre a regime in arco temporale pluriennale una rete informativa tra le strutture centrali di riferimento e gli Osservatori Regionali ed Aziendali in tema di tossicodipendenze.

In particolare, il progetto deve predisporre le basi per la realizzazione di un sistema nazionale che consenta una più agevole azione relativamente a:

- il monitoraggio dell'attività dei servizi, con analisi del volume di prestazioni e valutazioni epidemiologiche sulle caratteristiche dell'utenza e sui pattern di trattamento;
- il supporto della valutazione alle attività gestionali dei Servizi, per comprendere il grado di efficienza e di consumo di risorse;
- il supporto alla costruzione di indicatori di struttura, processo ed esito sia a livello regionale che nazionale;
- la fornitura di dati per la preparazione della Relazione al Parlamento ai sensi dell'art. 131 del decreto del Presidente della Repubblica 9 ottobre 1990, n. 309 e gli altri rapporti epidemiologici esclusivamente composti da dati aggregati derivanti dagli obblighi informativi nei confronti dell'Osservatorio Europeo, delle Nazioni Unite – Annual Report Questionnaire;
- l'adeguamento della raccolta di informazioni rispetto alle linee guida dell'Osservatorio Europeo delle Droghe e Tossicodipendenze.

5.0 TERRITORIO ED AMBIENTI DI INTERVENTO

AREE GEOGRAFICHE COINVOLTE

La Regione Campania è tra le regioni più popolate d'Italia e con un'età media più bassa rispetto alla media italiana. Già da solo questo indicatore seppur molto semplice, definisce una maggior incidenza della popolazione in stato di rischio tossicodipendenze rispetto alla media nazionale. Il territorio regionale risente, in alcuni casi, della notevole difficoltà di accesso ai servizi e di conseguenza anche alle attività di prevenzione che i servizi pubblici possono offrire. I Ser.T. sono spesso carenti di personale specialmente in quelle aree cittadine dove alla densità abitativa si associano le condizioni economiche vicine all'indigenza (aree periferiche di Napoli) e ai fenomeni delinquenziali spesso associati alla criminalità organizzata.

Tutto il territorio regionale consta di 46 Ser.T. che svolgono prevalentemente attività di cura e riabilitazione, più a fatica di prevenzione, fatto salvo alcuni Ser.T. che possono avvalersi di un maggior numero di operatori psicosociali che prestano diverse attività presso le varie Agenzie (scuole, comunità, centri sociali, ecc.). Le difficoltà di accesso sono maggiori nelle zone a nord della provincia di Caserta, a est della provincia di Avellino e Benevento a causa delle loro caratteristiche collinari e a sud di Salerno, essendo quest'ultima una provincia territorialmente molto ampia.

ELENCO Ser.T. COINVOLTI

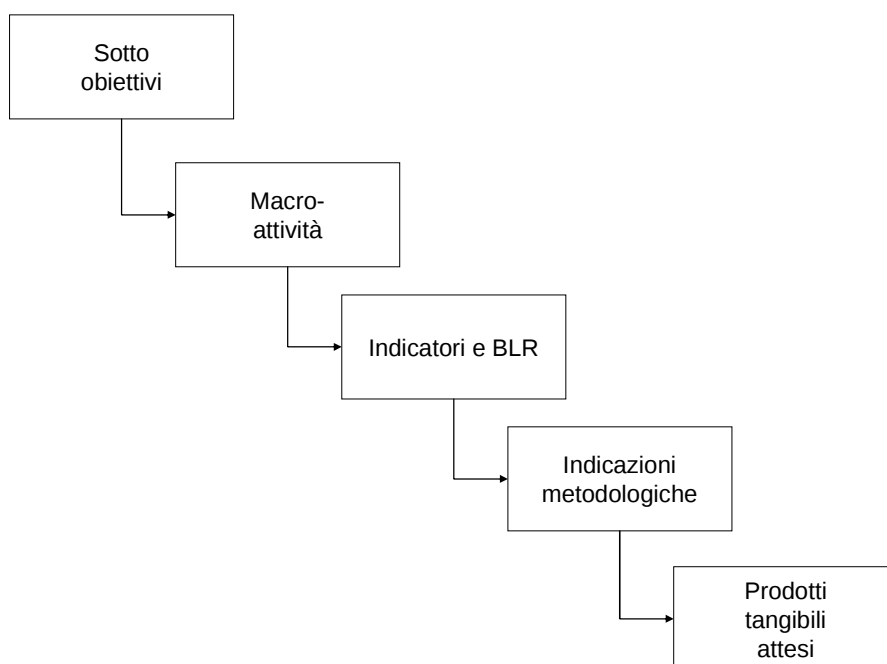
Tutti i 46 Ser.T. della Regione Campania

6.0 SOTTO OBIETTIVI SPECIFICI

Vengono di seguito elencati i sotto obiettivi specifici, cioè in risultati attesi del progetto .

1. Completamento dell'informatizzazione di tutti i Servizi per le dipendenze mediante finanziamento della spesa per la fornitura di ulteriori punti di accesso ad Internet
2. Potenziamento a livello regionale del software per la gestione degli utenti secondo lo standard SIND
3. Collegamento con il software in uso ai Ser.T. dell'erogatore di farmaci (ad oggi non ancora esistente) per permettere un semi automatico rilevamento delle prestazioni farmacologiche
4. Implementazione della procedura di predisposizione automatica di report standard
5. Pianificazione e realizzazione di percorsi formativi per gli operatori dei Ser.T. sul flusso informativo SIND e la rilevazione dei dati
6. Coadiuvare il caricamento dei dati storici di prestazioni per tutti i Ser.T.
7. Monitoraggio delle attività di caricamento dei dati e valutazione delle criticità

In seguito, questi sotto obiettivi vengono ulteriormente definiti nella componente operativa e chiariti, elencando una serie di specifiche e ulteriori informazioni necessarie per la loro realizzazione, utilizzando il framework logico sotto riportato.



6.1 SOTTO OBIETTIVI, MACRO-ATTIVITA' E INDICATORI

N°	SOTTO OBIETTIVI SPECIFICI	MACROATTIVITA'	INDICATORI QUANTITATIVI	PRODOTTI TANGIBILI ATTESI	BLR
1	Completamento dell'informatizzazione di tutti i Servizi per le dipendenze mediante finanziamento della spesa per la fornitura di ulteriori punti di accesso ad Internet	Verifica e realizzazione di ulteriori punti di accesso alla rete con eventuali postazioni PC per i Ser.T carenti o non raggiunti da Internet	Numero punti rete e postazioni attivati	Ogni Ser.T. possiede almeno 5 punti rete collegati ad internet con altrettanti PC	Per i Ser.T. di minima disponibilità di spazio i BLR possono essere anche di 3 PC con rete
2	Potenziamento a livello regionale del software per la gestione degli utenti secondo lo standard SIND	Potenziamento informatico	Il sistema è conforme al protocollo SIND	I report SIND sono garantiti	Standard SIND garantito
3	Collegamento con il software in uso ai Ser.T. dell'erogatore di farmaci (ad oggi non ancora esistente) per permettere un semi automatico rilevamento delle prestazioni farmacologiche	Installazione di un software di collegamento con l'erogatore di farmaci che permetta il funzionamento anche in locale di tale attività	N°di collegamenti realizzati tra erogatore e Sistema Informativo Dipendenze della Regione Campania (adeguato al protocollo SIND)	Ogni Ser.T. carica quotidianamente i dati delle prestazioni farmacologiche sul SID mediante il collegamento con l'erogatore	Almeno il 70% dei Ser.T. ha completato nei primi 4 mesi il collegamento
4	Implementazione della procedura di predisposizione automatica di report standard	Verifica del totale adeguamento dell'estrazione di report standard e di file record omogenei al protocollo SIND	Possibilità di estrazione di report standard e file record	Ogni Ser.T. è in grado di estrarre report standard e file record in grado di essere consolidati a livello regionale	Ogni Ser.T. può estrarre report standard
5	Pianificazione e realizzazione di percorsi formativi per gli operatori dei Ser.T. sul flusso informativo SIND e la rilevazione dei dati	Organizzazione e realizzazione di sessioni formative ai referenti SID ASL e SID Ser.T. con successivo coinvolgimento degli operatori dei Ser.T. per garantire presso i singoli Servizi il caricamento delle informazioni relative al flusso SIND	Sessioni formative per il caricamento dei flussi SIND	I referenti SID Ser.T. e SID ASL insieme a tutti gli operatori sono formati e sensibilizzati a rilevare i dati di particolare pertinenza SIND	Tutti i referenti SID sono formati e almeno l'80 % del personale è formato
6	Coadiuvare il caricamento dei dati storici di prestazioni per tutti i Ser.T.	Ausilio di personale esterno per i Ser.T. con elevati debiti informativi per la collaborazione all'attività di caricamento dei dati storici	N°giornate di collaborazione presso i Ser.T. di personale dedicato al caricamento dei dati storici	I Ser.T. con gravi carenze informative raggiungono un livello accettabile di informazioni	Entro il termine del progetto tutti i Ser.T. raggiungono almeno 2 anni di storico caricato
7	Monitoraggio delle attività di caricamento dei dati e valutazione delle criticità	Controllo degli utenti e delle prestazioni inserite	N°di utenti inseriti con relative prestazioni	Le prestazioni sono inserite senza gravi carenze relative ai Flussi Sind	Flussi Sind almeno al 70% sollecitandone la completezza

7.0 SCHEDULING

7.1 ARTICOLAZIONE IN FASI TEMPORALI E ATTIVITA'

INIZIO PREVISTO:
durata totale prevista (gg):

Fasi	Macro attività previste	Durata
1	Verifica e realizzazione di ulteriori punti di accesso alla rete con eventuali postazioni PC per i Ser.T carenti o non raggiunti da Internet	13 settimane
2	Potenziamento informatico	8 settimane
3	Installazione di un software di collegamento con l'erogatore di farmaci che permetta il funzionamento anche in locale di tale attività	13 settimane
4	Verifica del totale adeguamento dell'estrazione di report standard e di file record omogenei al protocollo SIND	8 settimane
5	Organizzazione e realizzazione di sessioni formative ai referenti SID ASL e SID Ser.T. con successivo coinvolgimento degli operatori dei Ser.T. per garantire presso i singoli Servizi il caricamento delle informazioni relative al flusso SIND	7 settimane
6	Ausilio di personale esterno per i Ser.T. con elevati debiti informativi per la collaborazione all'attività di caricamento dei dati storici	16 settimane
7	Controllo degli utenti inseriti e delle relative prestazioni, seguiti da ulteriori necessità di sostegno per supporto organizzativo e tecnico	18 settimane

7.2 GANTT PREVENTIVO

[illegible]

[illegible]

8.0 AGENDA REPORTING

SIGLA REPORT	DATA PREVISTA	TIPO DI RAPPORTO
RR1	Dopo 6 mesi	Report in progress, dettagliato, sulla base degli obiettivi e degli indicatori pre-dichiarati riguardante i risultati tecnici ottenuti
RR2	Dopo 12 mesi	Report finale, dettagliato, sulla base degli obiettivi e degli indicatori pre-dichiarati, riguardante i risultati tecnici ottenuti
RF1	Dopo 6 mesi	Rendicontazione finanziaria primo semestre
RF2	Dopo 12 mesi	Rendicontazione finanziaria finale

9.0 RISORSE E PIANO FINANZIARIO

- A. E' stabilito a favore dell'Ente affidatario un finanziamento omnicomprensivo di € 49.000,00 per sostenere le spese di realizzazione così come previste e riportate nel piano finanziario del progetto, ripartito secondo le seguenti quote:

BENI (Inventariabili e di consumo):	4.000,00
SERVIZI E FORMAZIONE:	15.000,00
PERSONALE A CONTRATTO:	15.000,00
MISSIONI:	5.000,00
RIMBORSI:	5.000,00
COSTI GENERALI DI GESTIONE:	5.000,00
TOTALE	49.000,00

- B. Risorse messe a disposizione dalla Regione

Sono esclusi finanziamenti a favore di personale di ruolo.