A.G.C. 06 - Ricerca Scientifica, Statistica, Sistemi Informativi ed Informatica - Settore Analisi, Progettazione e Gestione Sistemi Informativi - Decreto dirigenziale n. 226 del 7 luglio 2009 – AP-PROVAZIONE ED INDIZIONE DELL'AVVISO PER LA PRESENTAZIONE DI PROGETTI DI E-GOVERNMENT DA PARTE DI AGGREGAZIONI COMPOSTE DA EE.LL. CAMPANI CON NUMERO TOTALE DI ABITANTI NON INFERIORE A 100.000, IN GRADO DI MIGLIORARE SIA L'ORGANIZ-ZAZIONE INTERNA DEI SINGOLI ENTI CHE L'EROGAZIONE DI SERVIZI AI CITTADINI ED ALLE ALTRE P.A. A VALERE SULLE RISORSE DELL'O.O. 5.1 SETTORE SISTEMI INFORMATIVI.

## PREMESSO CHE

- la Commissione Europea, con decisione n. C(2007) 4265 dell' 11 settembre 2007, ha adottato la proposta di Programma Operativo Regionale Campania FESR 2007÷2013;
- la Giunta Regionale, con deliberazione n. 1921 del 9 novembre 2007, pubblicata sul BURC speciale del 23 novembre 2007, ha preso atto della Decisione della Commissione Europea di approvazione del Programma Operativo Regionale Campania FESR 2007÷2013;
- che con DPGR n. 62 del 7 marzo 2008 sono stati individuati i Responsabili degli Obiettivi Operativi;
- con la DGR n. 879 del 16/05/2008 la Giunta Regionale ha preso atto dei criteri di selezione delle operazioni PO FESR 2007-2013;
- con la DGR n. 960 del 30/05/2008 sono stati istituiti i capitoli di bilancio dedicati ai singoli obiettivi operativi del PO FESR 2007-2013;
- con la DGR n. 1056 del 19/06/2008 sono state approvate le "Linee di indirizzo strategico per la Ricerca, l'Innovazione e la Società dell'Informazione in Campania Programmazione 2007÷2013", elaborate dal Comitato tecnico-scientifico per lo sviluppo della Società dell'Informazione, istituito con D.G.R. n. 665 del 18/04/2007;
- le iniziative programmate nelle succitate Linee di indirizzo strategico per la S.I. della Regione Campania sono coerenti sia con gli orientamenti strategici del Quadro Strategico Nazionale che con gli indirizzi del Quadro Comunitario di Sostegno per la politica regionale di sviluppo 2007÷2013;
- nel POR Campania FESR 2007-2013 è previsto l'obiettivo specifico 5.a "Sviluppo della Società dell'Informazione" che si divide nei seguenti obiettivi operativi di competenza dell' Assessorato alla Ricerca Scientifica e Innovazione:
  - 5.1 E-government ed E-inclusion
  - 5.2- Sviluppo della società dell'informazione nel tessuto produttivo;
- la DGR n. 26 del 11 gennaio 2008, che ha approvato il piano finanziario per ciascun obiettivo operativo, ha attribuito la somma di €170,00 M€all'Obiettivo operativo 5.1 E-government ed E-inclusion;
- con il DPRG n. 62 del 08/03/08 che ha designato i Dirigenti di Settore ai quali affidare la gestione, il monitoraggio ed il controllo ordinario delle operazioni previste dagli O.O. di loro competenza viene stabilito fra l'altro, che per quanto concerne



l'O.O. 5.1 il Dirigente del Settore 02 Sistemi Informativi è responsabile per la quota di **90,00 M**€ ed il Dirigente del Settore 03 CRED per la quota di **80,00 M**€;

 con la DGR n. 640 del 03/04/2009, avente ad oggetto "Attuazione delle Linee di indirizzo strategico per la Ricerca, l'Innovazione e la Societa' dell'Informazione in Campania - POFESR 2007/2013", sono stati approvati gli interventi per lo sviluppo della Società dell'Informazione della Regione Campania e il relativo riparto dei fondi PO FESR 2007-2013 O.O. 5.1 e 5.2;

#### CONSIDERATO CHE

- le Amministrazioni centrali e locali devono dare attuazione al d.lgs. n. 82 del 7/3/2005 (Codice dell'Amministrazione Digitale) e devono promuovere l'innovazione del proprio sistema organizzativo interno per l'erogazione dei servizi ai cittadini ed al territorio;
- la Regione sul proprio territorio sta portando a termine la realizzazione del Sistema Pubblico di Connettività previsto dal Codice dell'Amministrazione Digitale,
- fra gli interventi previsti nella su richiamata DGR n. 640/09 vi è quello che prevede il "Sostegno alle aggregazioni di EE.LL. con numero totale di abitanti non inferiore a 100.000 per la realizzazione di progetti di e-government, realizzati secondo la logica dell'interoperabilità, in grado di migliorare sia l'organizzazione interna dei singoli Enti che l'erogazione di servizi ai cittadini ed alle altre P.A..", per il quale è stanziata una dotazione finanziaria pari ad € 24,40 M€ a valere sulla UPB 22.84.245 Cap 2660 del PO FESR 2007/2013:

# PRESO ATTO CHE

 per dare attuazione al su menzionato intervento, il team di supporto al Responsabile dell'O.O. 5.1 di competenza del Settore 02 (Sistemi Informativi) ha predisposto un avviso con il quale si individuano il percorso e le modalità in base ai quali le aggregazioni di EE.LL., costituite o costituende, possono redigere e presentare la propria proposta progettuale per la quale chiedono il finanziamento;

## STABILITO CHE

- occorre, pertanto, indire ed approvare, in esecuzione della DGR n. 640/2009, l'"AVVISO PER LA PRESENTAZIONE DI PROGETTI DI E- GOVERNMENT DA PARTE DI AGGREGAZIONI DI EE.LL. CON NUMERO TOTALE DI ABITANTI NON INFERIORE A 100.000 DA REALIZZARSI SECONDO LA LOGICA DELL'INTEROPERABILITÀ ED IN GRADO DI MIGLIORARE SIA L'ORGANIZZAZIONE INTERNA DEI SINGOLI ENTI CHE L'EROGAZIONE DI SERVIZI AI CITTADINI ED ALLE ALTRE P.A.." unitamente alla Tabella con l'elenco dei servizi, i quali formano parte integrante e sostanziale del presente atto;
- ai sensi della L. 241/90, occorre, altresì, nominare il Responsabile del Procedimento, che nella fattispecie può essere individuato nell'ing. Eugenio Pelosi responsabile di posizione organizzativa, incardinato nel Settore Sistemi Informativi e facente parte del team dell'O.O. 5.1 giusto DD. n. 852 del 12/12/2008;

 con successivo atto monocratico si procederà alla nomina della Commissione di Valutazione delle proposte progettuali che verranno presentate dalle aggregazioni partecipanti all'avviso di che trattasi, i cui oneri finanziari rientrano nell'ambito delle risorse dell'O.O. 7.1;

## VISTI

- La legislazione comunitaria, nazionale e regionale;
- La L.R. n. 07 del 30 Aprile 2002 (Ordinamento contabile della regione campania articolo 34, comma 1, decreto legislativo 28 marzo 2000, n. 76);
- Le LL.RR. nn. 1 e 2 del 19/01/2009;
- La DGR n. 3466 del 03/06/2000;
- La DGR 1341/07 e s.m.i. : disciplinare regionale per l'acquisizione di beni e servizi nell'ambito delle misure del POR Campania");
- II D.lvo n. 163 del 12/04/2006 ("Codice dei contratti pubblici, relativi a lavori, servizi e forniture in attuazione delle direttive 2004/17/CE e 2004/18/CE");
- La legge regionale n. 3 del 12/02/2007 ("disciplina dei lavori pubblici, dei servizi e delle forniture in Campania");
- La DGR 879 del 16/05/2008 (POR Campania FESR 2007-2013 Presa d'atto dei Criteri di selezione delle operazioni);
- II DPR n. 196 del 03/10/2008 (Regolamento di esecuzione del regolamento (CE)
   n. 1083/2006 recante disposizioni generali sul fondo europeo di sviluppo regionale, sul fondo sociale europeo e sul fondo di coesione)
- Regolamento (CE) n. 1341/2008 del Consiglio dell'Unione Europea del 18 dicembre 2008;
- La DGR n. 1056 del 19/06/2008 (Approvazione delle "Linee di indirizzo strategico per la Ricerca, l'Innovazione e la Società dell'Informazione in Campania - Programmazione 2007-2013);
- La DGR n. 640 del 03/04/2009 (Attuazione delle Linee di indirizzo strategico per la Ricerca, l'Innovazione e la Societa' dell'Informazione in Campania - POFESR 2007÷2013).

Alla stregua dell'istruttoria svolta dal Responsabile di Posizione Organizzativa e della dichiarazione di regolarità resa dal Dirigente del Servizio 03 unitamente al Dirigente del Settore Sistemi informativi

#### DECRETA

per quanto esposto innanzi e che qui si intende integralmente riportato:

- di indire ed approvare, in esecuzione della DGR n. 640/2009, l'"AVVISO PER LA PRESENTAZIONE DI PROGETTI DI E- GOVERNMENT DA PARTE DI AGGRE-GAZIONI DI EE.LL. – CON NUMERO TOTALE DI ABITANTI NON INFERIORE A 100.000 – DA REALIZZARSI SECONDO LA LOGICA DELL'INTEROPERABILITÀ ED IN GRADO DI MIGLIORARE SIA L'ORGANIZZAZIONE INTERNA DEI SIN-GOLI ENTI CHE L'EROGAZIONE DI SERVIZI AI CITTADINI ED ALLE ALTRE P.A.." unitamente alla Tabella con l'elenco dei servizi, i quali formano parte integrante e sostanziale del presente atto;



- di stabilire, in esecuzione della DGR n. 640/2009, che al suddetto intervento viene destinato complessivamente l'importo di **24,4 M**€ a valere sull'O.O. 5.1, cap. 2660 U.P.B. 22.84.245;
- di nominare, ai sensi della L. 241/90, quale Responsabile del Procedimento del presente avviso l'ing. Eugenio Pelosi responsabile di posizione organizzativa, incardinato nel Settore Sistemi Informativi e facente parte del team dell'O.O. 5.1 giusto DD. N. 852 del 12/12/2008;
- di rinviare a successivo atto monocratico la nomina della Commissione di valutazione delle proposte progettuali presentate dalle aggregazioni partecipanti all'avviso di che trattasi, i cui oneri finanziari rientrano nell'ambito delle risorse dell'O.O. 7.1;
- di stabilire che il presente avviso sia pubblicato sul BURC, sul Portale regionale istituzionale nella sezione Società dell'Informazione e Comunità territoriali;
- di trasmettere, per quanto di competenza, il seguente atto all'AGC "Rapporti con gli EE.LL.", all'AGC "Ricerca Scientifica"; al Settore Gestione delle Entrate e della Spesa di Bilancio; al Responsabile dell'O.O. 7.1; all'Autorità di Gestione del PO FESR 2007 ÷ 2013; alla Struttura di Coordinamento della Programmazione Unitaria 2007/2013 di cui alla DPGR 153 del 25.07.08, all'AGC 09; al Settore Stampa, documentazione, informazione e Bollettino Ufficiale per la pubblicazione sul B.U.R.C. con procedura di urgenza e al Servizio Comunicazione integrata per la immissione sul Sito della Regione Campania www.regione.campania.it e, per conoscenza, all'Assessore alla Università, Ricerca Scientifica, Sistemi Informativi.

**CANCELLIERI** 

# AVVISO PER LA PRESENTAZIONE DI PROGETTI DI *E-GOVERNMENT* DA PARTE DI AGGREGAZIONI COMPOSTE DA EE.LL. CAMPANI CON NUMERO TOTALE DI ABITANTI NON INFERIORE A 100.000 IN GRADO DI MIGLIORARE SIA L'ORGANIZZAZIONE INTERNA DEI SINGOLI ENTI CHE L'EROGAZIONE DI SERVIZI AI CITTADINI ED ALLE ALTRE P.A.

#### Articolo 1.

## (Finalità dell'avviso)

1. La Regione Campania intende sostenere la realizzazione di processi di modernizzazione della macchina amministrativa degli Enti Locali del proprio territorio, in coerenza con le linee di azione del sistema nazionale di e-government nelle Regioni e negli Enti Locali approvato dalla Conferenza Unificata nella seduta del 20 settembre 2007.

Le "Linee di indirizzo strategico per la Ricerca, l'Innovazione e la Società dell'Informazione in Campania – Programmazione 2007/2013", approvate con deliberazione n. 1056 del 19/06/2008 e dal Consiglio Regionale in data 14/11/2008, definiscono le priorità regionali degli interventi e degli investimenti in materia e costituiscono gli orientamenti per la progettazione unitaria del periodo di Programmazione 2007-2013.

In coerenza con questo documento, a valere sull'Obiettivo Operativo 5.1 "E-government ed e-inclusion" del PO FESR Campania 2007-2013, l'Ente Regione intende promuovere interventi mirati, in grado di:

- stimolare e supportare l'innovazione nella PA, attraverso il potenziamento delle infrastrutture, la diffusione nonché il sostegno al corretto uso, e la promozione della larga banda nelle aree a bassa penetrazione
- migliorare il supporto ai processi decisionali ed alla gestione del territorio attraverso lo sviluppo di strumenti operativi di governance utili per la messa a sistema delle diverse metodologie di organizzazione.

Con DGR 640 del 3/04/2009 la Giunta Regionale ha dato avvio all'attuazione delle "Linee di indirizzo strategico per la Ricerca, l'Innovazione e la Società dell'Informazione in Campania – Programmazione 2007/2013" attraverso interventi a valere sui fondi PO FESR 2007/2013.

In esecuzione di quanto stabilito nella su menzionata DGR 640/09, sono stati elaborati due avvisi di cui uno prevede il cofinanziamento delle proposte progettuali presentate da aggregazioni composte da Enti Locali del territorio campano con numero totale di abitanti non inferiore a 100.000, mentre l'altro il cofinaziamento delle proposte presentate dagli EE.LL. con nr. di abitanti superiori a 50.000. L'Ente locale che partecipa ad un avviso non potrà partecipare all'altro.

Il presente avviso, nel rispetto dei criteri approvati dalla citata delibera, è diretto a cofinanziare progetti di e-government presentati da aggregazioni composte da Enti Locali del territorio campano con numero totale di abitanti non inferiore a 100.000; tali progetti dovranno essere realizzati secondo la logica dell'interoperabilità e della cooperazione applicativa, capaci di determinare un modello più efficiente di "amministrazione digitale", così come affermato dal Codice dell'Amministrazione Digitale (DIgs 82/2005) e contribuire alla semplificazione e allo snellimento delle procedure.

## L'Avviso è volto a favorire:

- lo sviluppo della rete di servizi informatici e telematici delle PP.AA. in ambito regionale,
- l'interoperabilità intra-ente in grado di garantire sia la cooperazione tra i numerosi applicativi presenti in un ente sia l'allineamento delle banche dati degli stessi EE.LL.,
- l'interoperabilità inter-ente in grado di garantire la cooperazione applicativa tra diversi EE.LL.,

- l'attivazione di tutti gli strumenti necessari per la gestione elettronica dei documenti (protocollo informatico, firma digitale, archiviazione e conservazione a norma, processi di dematerializzazione),
- l'attivazione di una porta di dominio, al fine di erogare servizi agli utenti della P.A. (cittadini ed imprese);
- l'attivazione di processi di e-procurement, in grado di garantire la razionalizzazione ed il controllo della spesa.

## Articolo 2.

## (Risorse finanziarie)

Il cofinanziamento dei progetti di cui al presente avviso utilizza le risorse finanziarie del Programma Operativo FESR Campania 2007-2013 – Asse 5 – Società dell'Informazione – Priorità QSN 2 Promozione , valorizzazione e diffusione della ricerca e l'innovazione per la competitività – Obiettivo specifico: 5.a Sviluppo della Società dell'Informazione – Obiettivo Operativo : 5.1 - E-government ed e-inclusion – Attività sub a)-b)-c) – categoria spesa cod. 13 . Le risorse finanziarie disponibili ammontano ad € 24.400.000,00 (ventiquattomilioniquattrocentomila/00).

Il cofinanziamento da attribuire a ciascuna aggregazione non può superare il 90% del costo totale di ciascun progetto, essendo a carico del soggetto proponente la restante quota, non inferiore al 10%.

Il cofinanziamento regionale, che in ogni caso non può superare l'importo di **2,2 M€,** va determinato secondo la seguente formula:

[nr abit. Comuni costituenti l'aggregazione e partecipanti al progetto/4.220.000  $\mathbf{x}$   $\in$  24.400.000,00] + [ $\in$  10.000,00  $\mathbf{x}$  nr. Comuni costituenti l'aggregazione e partecipanti al progetto].

(dove 4.220.000 rappresenta il nr. tot. degli Ab dei comuni campani con nr. abit. < 50.000)

## Articolo 3.

# (Soggetti ammessi)

- 1. Possono presentare progetti sul presente avviso aggregazioni composte da Enti Locali del territorio campano, già costituite o che intendono costituirsi nell'ambito del presente avviso.
- 2. Le aggregazioni non ancora costituite devono indicare, tra le amministrazioni partecipanti, quella che ricoprirà il ruolo di riferimento per gli Enti aggregati, di seguito denominata "Ente Capofila", nei rapporti con la Regione Campania.
- 3. Il bacino di utenza dell'aggregazione deve avere, pena esclusione, un numero di abitanti non inferiore a 100.000, corrispondente alla somma della popolazione residente dei singoli Comuni facenti parte dell'aggregazione in base ai dati ISTAT del 2008 e che hanno dato l'adesione a partecipare al progetto di cui al presente avviso con delibera di giunta comunale.

- 4. Ogni aggregazione non può presentare più di un progetto nell'ambito del presente avviso, pena esclusione. Ogni Ente locale, in quanto Ente del raggruppamento o in qualità di capofila di una aggregazione, non può aderire a più di un raggruppamento, pena l'esclusione del singolo Ente dall'aggregazione e, conseguentemente, dal progetto eventualmente approvato.
- 5. Non può aderire all'aggregazione l'Ente locale, con numero di abitanti superiore a 50.000, che, da solo o in aggregazione, abbia presentato domanda di partecipazione all'Avviso, anch'esso in corso, diretto a finanziare questa tipologia di EE.LL.

#### Articolo 4.

# (Obiettivi e tipologia dei progetti)

I progetti, attraverso lo sviluppo di servizi e di soluzioni ICT, devono favorire:

- l'ampliamento e il rafforzamento della gestione di servizi in forma associata da parte dei Comuni;
- il conseguimento di standard amministrativi, procedurali, organizzativi e gestionali tali da assicurare ai Comuni e alle loro gestioni associate un ottimale impiego delle risorse professionali e finanziarie;
- il potenziamento dei servizi disponibili per i territori amministrati dai Comuni.

I progetti, in coerenza con quanto stabilito al precedente comma, devono sviluppare servizi:

- di carattere operativo-gestionale in ambito ICT a supporto di funzioni e servizi comunali e delle loro gestioni associate;
- di carattere amministrativo-contrattuale per la gestione delle ICT;
- di back office e infrastrutturali.
- 1. Potrà essere oggetto di cofinanziamento la realizzazione di <u>servizi di base</u> solo per quei comuni all'interno dell'aggregazione che non abbiano mai usufruito di finanziamenti pubblici per tali servizi di base. In particolare, i progetti possono afferire alle seguenti tipologie:
- a) protocollo informatico con flusso documentale;
- b) anagrafe integrata (anche interoperante con gli altri Enti locali e con le ASL);
- c) servizi tributi (acquisizione informative sui tributi comunali, pagamenti on-line; interazione con anagrafe fabbricati ed anagrafe cittadini; etc.);
- d) servizi territoriali (G.I.S., S.I.T., etc.).
- 2. Potrà essere oggetto di cofinanziamento la realizzazione di <u>servizi avanzati</u> solo se il soggetto proponente dichiarerà e dimostrerà di possedere i servizi di base e che almeno il 60% dei propri associati li utilizza.
  - In particolare, i progetti possono riguardare:
- a) re-ingegnerizzazione dei processi, al fine di favorire l'accesso e l'utilizzo di procedure in rete, ad esempio per un maggiore sfruttamento delle opportunità informative offerte dai servizi di acquisto di beni e dai servizi di e-procurement;
- b) progettazione di processi innovativi per la dematerializzazione dei documenti e la loro gestione elettronica, in coerenza a quanto previsto dal Codice dell'Amministrazione Digitale e privilegiando il riuso e l'adozione di standard aperti e soluzioni open source;

- c) progettazione di strumenti di governance del territorio e supporto dei processi decisionali della Pubblica Amministrazione per la definizione di politiche di sviluppo urbano e rurale sostenibili;
- d) progettazione di strumenti per la protezione dell'ambiente e per la gestione ed il controllo, anche in tempo reale, del territorio per la valutazione del rischio e la gestione delle emergenze.

Tutti i progetti presentati devono garantire l'integrazione e l'interazione delle anagrafi comunali con il sistema Indice Nazionale delle Anagrafi (INA-SAIA) del Ministero dell'Interno.

Tutti i servizi (sia quelli base che quelli avanzati) devono essere realizzati secondo la logica dell'interoperabilità, al fine di garantire una vera integrazione inter ed intra-istituzionale tra gli EE.LL., ovvero, le soluzioni proposte devono essere realizzate in linea con le specifiche della cooperazione applicativa e dell'integrazione dei dati, attraverso la definizione e condivisione dei dati disponibili negli EE.LL. e la standardizzazione dei metadati anche con modelli ontologici.

Nel documento allegato al presente avviso (All. 1) è riportato un elenco (non esaustivo) –di servizi di back e front office che possono essere sviluppati nell'ambito della proposta progettuale.

#### Articolo 5.

# (Durata dei progetti)

1. Il progetto deve avere una durata complessiva compresa tra un minimo di 12 e un massimo di 24 mesi solari e consecutivi dalla data di avvio dei lavori, comprensivi di un periodo di start up di almeno 6 e massimo 12 mesi. In ogni caso i progetti non dovranno protrarsi oltre il termine ultimo del dicembre 2011.

#### Articolo 6.

# (Inammissibilità dei progetti)

- 1. Non sono ritenuti ammissibili i progetti:
  - presentati da soggetti diversi da quelli indicati nell'art. 3 del presente avviso;
  - non conformi alla finalità dell'iniziativa (art. 1) e agli obiettivi e tipologia di servizi indicati all'art. 4;
  - con una durata non compatibile a quella prevista dall'art. 5;
  - che non rispettino i termini e le modalità di presentazione previste all'art. 7;
  - per i quali è previsto un cofinanziamento a carico del soggetto proponente di importo inferiore al 10% del costo totale.
  - che abbiano già usufruito di finanziamenti nazionali o comunitari per le medesime attività.

## Articolo 7.

# (Termini e modalità di presentazione dei progetti)

1. Per partecipare al presente Avviso i soggetti interessati dovranno presentare, in formato cartaceo ed elettronico, la seguente documentazione sottoscritta dal legale rappresentante dell'Ente capofila:

- a) Progetto esecutivo debitamente compilato;
- b) Elenco dettagliato dei servizi interoperabili che si richiedono e di quelli già attivi nei singoli enti dell'aggregazione, tramite la compilazione di una tabella, redatta secondo lo schema allegato, che riporti per ogni Ente e per ogni servizio l'indicazione se lo stesso è attivo in modalità interoperabile o non interoperabile o se viene richiesto per la prima volta nell'ambito del presente avviso. (All. 1:l'elenco dei servizi è indicativo e non esaustivo);
- c) Documentazione afferente la costituzione dell'aggregazione ed in particolare:
  - Per le aggregazioni non ancora costituite: delibera di giunta comunale con cui ciascun Ente approva il progetto esecutivo, individua l'Ente capofila e si impegna a costituirsi in aggregazione ai sensi del T.U.E.L.- entro 60 gg - dall'avvenuta approvazione del progetto da parte della Regione. Il progetto, infatti, non potrà essere ammesso a finanziamento se non dopo la formale costituzione dell'aggregazione;
  - <u>Per le aggregazioni già costituite</u>: l'atto di formalizzazione dell'aggregazione (convenzione, statuto o accordo), dal quale si evinca in modo inequivocabile la sua natura giuridica, nonchè una dichiarazione sostitutiva, ai sensi del DPR 445/2000, dalla quale risulti il numero e la denominazione degli enti che intendono aderire al presente avviso.
- d) Dichiarazione sostitutiva, ai sensi del DPR 445/2000, con cui il soggetto proponente attesta che il progetto presentato non ha usufruito di altri finanziamenti nazionali o comunitari.
- e) Per le aggregazioni che sono state selezionate nell'ambito degli avvisi nazionali ( CNIPA ALI e Riuso , e Dipartimento per gli Affari Regionali e Autonomie Locali della Presidenza del Consiglio dei Ministri "PROGRAMMA ELISA"), una relazione dettagliata relativamente alle attività che si intende realizzare nell'ambito di ciascun progetto onde evitare sovrapposizioni.
- f) Per la richiesta di servizi avanzati, dichiarazione, sensi del DPR 445/2000, con cui il soggetto proponente attesta di possedere e utilizzare i servizi base, accompagnata da documentazione probatoria e in linea con quanto dichiarato nella tabella di cui al punto b)
- 2. Il progetto esecutivo deve, ad ogni modo, comprendere:
  - a) L'analisi della domanda dei servizi richiesti dai Comuni e dalle loro forme associative;
  - b) l'analisi della tipologia di servizi che si intende erogare, nel primo triennio/quinquennio, ai propri soci e della loro integrazione con quelli già in uso, avendo cura di dettagliare, per ciascun servizio previsto, la dimensione ed il profilo dell'utenza potenziale;
  - c) l'analisi dei servizi a valore aggiunto che si intende assicurare, sulla base di intese documentate, per razionalizzare e semplificare il rapporto tra ciascun Comune e le altre Pubbliche Amministrazioni, centrali, regionali e locali;
  - d) una descrizione dettagliata delle modalità con cui si intende garantire l'interoperabilità dei servizi e l'allineamento delle banche dati;
  - e) l'indicazione dei benefici attesi, per ciascun servizio, da parte di ciascuna amministrazione aderente, in termini di:
    - riduzione degli oneri burocratico/amministrativi e dei costi relativi ai contratti per l'acquisizione e la fornitura di beni e servizi ICT
    - riorganizzazione dei singoli Enti soci e conseguente riduzione di costi e/o incremento nella qualità e nella completezza dei servizi utilizzati
    - disponibilità sopravvenuta di risorse umane, nei singoli Comuni, a seguito del conferimento di attività, funzioni e servizi al centro servizi
    - disponibilità di nuovi servizi per l'amministrazione, i cittadini e le imprese;

- f) la previsione dei costi e dei ricavi nel primo triennio di funzionamento, con l'indicazione analitica dei costi del personale, delle consulenze, degli investimenti in tecnologie, della spesa corrente per l'acquisto di beni e servizi, dei costi generali. Il totale dei ricavi per anno deve essere analiticamente scomposto in:
  - ricavi da Comuni e altri Enti partecipanti per corrispettivi di offerte di servizi;
  - ricavi da contributi finanziari (da Regione, Provincia, Comune etc.)
  - altri ricavi;
- g) la pianificazione triennale dei flussi di cassa;
- h) i meccanismi di partecipazione e controllo previsti per la gestione;
- i) i poteri delegati all'Ente Capofila e il ruolo assegnato alla rappresentanza dei Comuni;
- j) la determinazione delle modalità di gestione degli eventuali contenziosi, i meccanismi di recesso da parte degli Enti associati e di adesione da parte di Enti non associati;
- k) Proposta del piano di monitoraggio, con l'individuazione degli indicatori fisici che, successivamente condivisi con il responsabile dell'O.O. 5.1 Settore 02, sono ritenuti utili per la verifica dell'andamento del progetto e quindi del suo grado di realizzazione.
- 3. Il progetto esecutivo deve essere strutturato in modo da consentire di rilevare oggettivamente la rispondenza ai criteri di valutazione così come indicati al successivo articolo 9.
- 4. Il progetto deve essere redatto in lotti funzionali, monitorabili e verificabili singolarmente ai fini del controllo dell'intervento e per una eventuale erogazione sequenziale dei finanziamenti.
- 5. I progetti devono pervenire entro le ore 16 del **30/10/2009**.
- 6. La documentazione deve essere trasmessa al seguente indirizzo: Regione Campania Settore Sistemi Informativi– via Don Bosco n. 9/E Napoli, a mezzo servizio postale con raccomandata A.R. o anche con consegna a mano, purché l'affrancatura sia stata preventivamente annullata dall'ufficio postale.
- 7. Tutta la documentazione di cui sopra, sottoscritta dal legale rappresentante dell'Ente capofila, deve pervenire sia in formato cartaceo che elettronico, in un apposito plico, con indicazione del mittente e dell'Avviso di riferimento.

# Articolo 8.

#### (Commissione di Valutazione)

- 1. Per la valutazione e selezione delle proposte a seguito del presente avviso, è prevista, la nomina di una Commissione di Valutazione composta da funzionari incardinati nell'AGC 06 (Università, Ricerca, Sistemi informativi), affiancati eventualmente da esperti esterni all'Ente Regione.
- 2. La Commissione è composta da 5 componenti più il segretario. Sulla base dei criteri e modalità di cui all'art. 6 , 7 e 9 del presente avviso, provvederà a verificare l'ammissibilità dei progetti e a valutare le proposte pervenute, sia dal punto di vista di coerenza con l'O.O. 5.1 Settore 02 sia di congruità economica, nonché di ammissibilità delle spesa in base al disciplinare di cui alla DGR 1341/07, nel rispetto delle novità regolamentari e programmatiche introdotte per il periodo 2007-2013, così come disposto all'Autorità di Gestione del POR 2007/2013 con propria nota prot. n. 207029 del 10/03/2009, fatte salve eventuali modifiche conseguenti all'approvazione del nuovo Manuale di gestione del PO FESR 2007/2013.
- 3. La Commissione, a termine dei propri lavori, dovrà produrre all'AGC O6 una relazione esplicativa sulle attività svolte, comprendente la graduatoria dei progetti ammessi a

beneficiare del finanziamento regionale con indicazione dell'importo ammissibile a finanziamento.

#### Articolo 9.

# (Istruttoria, valutazione, criteri e parametri attribuzione punteggi)

- 1. I progetti presentati sono esaminati dalla Commissione di Valutazione, di cui all'art. 8 del presente avviso.
- 2. La Commissione provvederà dapprima ad esaminare la documentazione relativa a ciascun progetto pervenuto, ammettendo alla successiva fase di valutazione esclusivamente i progetti che rispondono ai criteri di ammissibilità previsti dall'art. 6 del presente avviso.
- 3. La Commissione valuterà poi i progetti ammissibili sulla base dei seguenti requisiti:
  - capacità aggregativa;
  - qualità del progetto;
  - fattibilità tecnico-amministrativa delle soluzioni proposte;
  - sostenibilità economico-finanziaria delle soluzioni proposte.

In particolare è prevista l'assegnazione dei seguenti punteggi secondo criteri che sono in linea con quelli previsti nella DGR 879 del 16/05/2008 "POR Campania 2007/2013 presa d'atto dei criteri di selezione delle operazioni":

REQUISITI	CRITERI	PUNTEGGIO MASSIMO
Capacità aggregativa (da 0 a 15 punti x criterio n.1 e da0a 5 per il criterio n.2)	1 N. di comuni beneficiari facenti parte dell'aggregazione 2 Bacino di utenza delle aggregazioni (somma della popolazione residente al 31/12/2007 nei comuni coinvolti nel progetto e che hanno dato l'adesione a partecipare al progetto di cui al presente avviso con delibera di giunta comunale)	20
Qualità del progetto (da 0 a 5 punti x ciascun criterio)	<ul> <li>Obiettivi proposti;</li> <li>Numero di servizi attivati (per tipologia e per bacino di utenza raggiunto)</li> <li>Qualità delle soluzioni tecnologiche e ricorso a tecnologie open source e di riuso di applicativi</li> <li>Grado di innovazione e impatto delle soluzioni proposte nelle procedure oggetto di intervento</li> <li>Coerenza e conformità con altre iniziative di e -government e capacità di integrazione con altri progetti a livello locale;</li> <li>Modalità di interazione con i servizi già in uso e con l'architettura regionale</li> <li>Rilevanza dell'intervento per gli EE.LL coinvolti e per altre strutture sovralocali e/o intercomunali;</li> <li>Grado di trasferibilità del progetto e livello di riusabilità in altri contesti</li> </ul>	40
Fattibilità tecnico- amministrativa delle soluzioni proposte (da 0 a 2,5 punti x ciascun criterio)	<ul> <li>Pianificazione del progetto e cronogramma e relativa coerenza del piano di attività in relazione agli obiettivi di progetto</li> <li>Piano di monitoraggio con la individuazione degli indicatori per la valutazione dell'avanzamento del progetto</li> <li>Modalità organizzative adottate; Team di coordinamento del progetto e risorse poste in gioco;</li> <li>Sostenibilità del modello di gestione ed efficacia dei meccanismi di controllo e partecipazione</li> </ul>	10
Sostenibilità economica- finanziaria delle soluzioni proposte (da 0 a 10 punti x ciascun criterio)	<ul> <li>Congruità tecnico-economica delle soluzioni proposte</li> <li>Fattibilità economico-finanziaria, sia nella fase di realizzazione del progetto, sia nella fase di messa in regime e conseguenti benefici economici attesi</li> <li>Previsione dei costi e dei ricavi nel primo triennio di funzionamento</li> </ul>	30

A parità di punteggio conseguito, costituirà titolo di preferenza nell'ordine:

- N. di comuni facenti parte dell'aggregazione e che partecipano al progetto
- la previsione di un proprio cofinanziamento da parte del soggetto proponente per una percentuale superiore al 10% dell'importo del progetto

La Commissione deve, inoltre, valutare la congruità economica dei progetti segnalando eventuali adeguamenti da apportare.

Al termine delle valutazioni la Commissione provvederà alla redazione di una graduatoria dei progetti ammessi a beneficiare del finanziamento regionale, che riporterà, a fianco di ciascun progetto, il punteggio complessivo attribuito e la spesa ammissibile, nonché l'elenco dei progetti non ammessi a valutazione con l'indicazione specifica dei motivi di esclusione.

La Regione si riserva di formulare prescrizioni sui progetti ammessi, a seguito di osservazioni formulate dalla Commissione di valutazione, finalizzate alla realizzazione di un sistema di rete degli Enti locali regionali ed a migliorare il livello di integrazione della rete già esistente.

- 4. La graduatoria sarà approvata con apposito atto amministrativo e pubblicata sul BURC e nella sezione "Società dell'Informazione" e "COMUNITA' TERRITORIALI" sul portale istituzionale regionale.
- 5. La stessa graduatoria sarà utilizzata, attraverso lo scorrimento progressivo, in caso di rinuncia da parte dei soggetti beneficiari o revoca dei progetti, in caso di inadempienza ai sensi del presente avviso (art. 14) o di sopraggiunti ulteriori finanziamenti a valere sull'O.O. 5.1 Settore 02.

#### Articolo 10.

## (Documentazione necessaria per la concessione del cofinanziamento)

1. Entro e non oltre 60 giorni dall'avvenuta approvazione della graduatoria, l'Ente capofila dell'aggregazione –non ancora costituita - deve trasmettere, a cura del legale rappresentante del soggetto destinatario del finanziamento, pena la esclusione dalla graduatoria, l'atto di formalizzazione dell'aggregazione (convenzione, statuto o accordo), dal quale si evinca in modo inequivocabile la sua natura giuridica, il numero e la denominazione degli enti aderenti;

Tutte le aggregazioni – <u>già costituite e non</u> – devono fornire:

- 2. il nominativo con relativa nomina e dati per eventuali contatti del Responsabile del procedimento per l'attuazione del progetto;
- 3. l'individuazione del soggetto giuridico rappresentante l'aggregazione al quale va erogato il finanziamento, con l'indicazione del numero e dell'intestazione del conto corrente "dedicato" e del codice fiscale. Non sono ammessi, pena esclusione dalla graduatoria, c.c. non dedicati;

## Articolo 11.

## ( Spese ammissibili ed erogazione del cofinanziamento)

 Trattandosi di finanziamenti comunitari si fa riferimento alla normativa comunitaria, nazionale e regionale di riferimento: Regolamento CE 1083 del 11/07/2006, Regolamento CE 1080 5/07/2006, Regolamento CE 1341 del 18/12/2008, DPR 196 del 3/10/2008, Dlgs 163 del 12/04/2006, Disciplinare regionale per l'acquisizione di beni e servizi nell'ambito delle misure del POR Campania 2000-2006, approvato con la DGR 1341/07, fatte salve eventuali modifiche conseguenti all'approvazione del nuovo Manuale di gestione del PO FESR 2007/2013.

- L'erogazione dei fondi, avverrà secondo le modalità di cui al disciplinare regionale per l'acquisizione di beni e servizi nell'ambito delle misure del POR Campania di cui alla Deliberazione N. 1341 del 2007, fatte salve eventuali modifiche conseguenti all'approvazione del nuovo Manuale di gestione del PO FESR 2007/2013.
- 3. In base al su richiamato disciplinare (DGR 1341/07) il decreto dirigenziale di ammissione a finanziamento, a firma del Dirigente del Settore Sistemi informativi, dovrà essere espressamente accettato e sottoscritto, congiuntamente alla dichiarazione degli obblighi afferenti la realizzazione del progetto finanziato, da parte del legale rappresentante del soggetto destinatario del finanziamento o suo delegato. Quest'ultimo dovrà produrre la D.G. Comunale nella quale vanno confermato il nominativo del RUP del progetto presentato e individuato quello del sottoscrittore del D.D. regionale per conto dell'aggregazione.
- 4. A campione, secondo le direttive comunitarie verranno effettuate, da parte del team di Obiettivo Operativo 5.1 Settore 02 verifiche tecnico-amministrative in loco, sia nel corso dell'intervento che a progetto completato.
- 5. E' sottinteso che, nell'utilizzo dei fondi assegnati, i soggetti interessati devono rispettare la normativa vigente in materia di appalti di beni e servizi ed, in generale, delle procedure ad evidenza pubblica.

#### Articolo 12.

# (Decorrenza delle attività di progetto)

1. Le attività operative previste dai progetti dovranno avere inizio entro 3 mesi dalla firma dell'atto di ammissione a finanziamento, pena la revoca del finanziamento stesso.

#### Articolo 13

# (Monitoraggio e controlli)

- 1. Il team di Obiettivo Operativo 5.1 verifica lo stato di avanzamento dei progetti attraverso un piano di monitoraggio predisposto dal proponente a partire dall'analisi degli obiettivi dichiarati dai beneficiari e concordato con il responsabile di Obiettivo Operativo.
- 2. L'attività di monitoraggio avrà ad oggetto la fase di realizzazione del progetto e si prolungherà fino al 12° mese di esercizio.
- 3. Il team di Obiettivo Operativo 5.1 , sulla base dell'esito delle attività di monitoraggio, può richiedere documentazione aggiuntiva e disporre, nei casi di mancata realizzazione delle attività, la revoca del finanziamento, ai sensi dell'art. 14.

# Articolo 14.

### (Revoca del cofinanziamento)

1. Le inadempienze parziali o totali, o il venir meno di uno o più requisiti determinanti ai fini della concessione del cofinanziamento per fatti comunque imputabili al richiedente e non sanabili, costituiranno motivo di revoca parziale o totale dei finanziamenti assegnati. La revoca comporta la restituzione dei finanziamenti già erogati, maggiorata degli interessi legali, fatte salve maggiori penali previste dall'art. 9 del D. Lgs. n. 123/98.

- 2. Costituiscono in ogni caso motivo di revoca dell'intero finanziamento:
  - a) la mancata ultimazione del progetto e la mancata consegna della documentazione per la rendicontazione finale entro i termini assegnati dal Responsabile dell'O.O.;
  - b) la riduzione dell'investimento complessivo in misura superiore al 40%, nonché nel caso in cui non risulti assicurata la funzionalità ed organicità del progetto realizzato;
  - c) le false attestazioni contenute nella documentazione di presentazione del progetto e comunque ogni accertata falsità in atti e/o dichiarazioni prodotti agli Uffici Regionali;
  - d) ogni grave violazione delle norme settoriali e comunitarie.

#### Articolo 15.

## (Riuso delle soluzioni)

- 1. Gli EE.LL. beneficiari dovranno rilasciare tutta la documentazione necessaria per l'inserimento dell'applicativo informatico realizzato nella Bacheca del Riuso secondo le regole istituite con DD 104 del 7/04/2009 pubblicato sul BURC n. 25 del 27/04/2009.
- 2. Gli EE.LL. beneficiari si impegnano, pertanto, a mettere a disposizione delle Amministrazioni Pubbliche, sulla base di specifici accordi e nel rispetto della normativa vigente, le esperienze e le soluzioni realizzate nell'ambito dei progetti cofinanziati in risposta al presente avviso
- 3. La Regione Campania può richiedere agli Enti beneficiari del finanziamento di provvedere ad inserire le soluzioni nell'ambito dell'iniziative di e-government da essa promosse.
- 4. Tutto quanto realizzato nell'ambito del presente avviso è di proprietà dell'Ente realizzatore e dell'Ente Regione Campania, che si riserva pertanto il diritto di replicare, gratuitamente, sul territorio, gli applicativi che individuati come best-practice, saranno allocati all'interno della "Bacheca del Riuso Regionale. A tal proposito, sarà cura dell'Ente finanziato riportare tale clausola all'interno dei propri bandi onde poter acquisire, successivamente, la liberatoria da parte del soggetto attuatore.

#### Articolo 16.

# (Responsabile del procedimento, informazioni e assistenza)

1. Il team di Obiettivo Operativo 5.1 rende disponibile un servizio di assistenza ai seguenti recapiti:

Ufficio Regionale Responsabile obiettivo operativo 5.1 Settore sistemi Informativi dott.ssa Maria Cancellieri

POR CAMPANIA 2007-2013 – Settore Sistemi Informativi – Via Don Bosco, 9/E – Napoli Responsabile del Procedimento ai sensi della L. 241/90

ing. Eugenio Pelosi FAX 081-7968378

E-mail: e.pelosi@regione.campania.it

2 Eventuali chiarimenti sull'Avviso potranno essere richiesti a mezzo mail al recapito suindicato e le relative risposte saranno pubblicate sul portale istituzionale regionale nella sezione "Società dell'Informazione" e "COMUNITA' TERRITORIALI"

# Articolo 17.

# (Riservatezza e Privacy)

1. Ai sensi del D.Lgs. 196 del 27 giugno 2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali", i dati e le informazioni richieste saranno utilizzate esclusivamente per le finalità previste dal bando e saranno oggetto di trattamento nel pieno rispetto della normativa sopraccitata e degli obblighi di riservatezza ai quali è tenuta la Pubblica Amministrazione.

			Comune 1: Nome			Co	mune 2: I	Nome	Comune 3: Nome		
	Servizi prioritar	Attivo, non interoperabile	Attivo, interope rabile	Richiesto		Attivo, interope rabile	Richiesto	Attivo, non interoper abile		Richiesto	
Num	Evento della vita	Servizio									
		Visure atti, bandi, concorsi									
	1 Essere cittadino	della PA									
		Richiesta assistenza									
		economica (anziani,									
	2 Assistenza anziani	orfani)									
		Cambio residenza /									
	3 Avere una casa	domicilio									
		Richiesta e pagamento									
	4	passo carrabile									
		Iscrizione scolastiche e									
	5 Studiare	pagamento tasse									
		Servizi scolastici (mense,									
	6	trasporti)									
		Finanziamenti per gli studi									
		(assegni sociali, borse di									
	7	studio)									
		Incontro domanda e offerta									
	8 Lavorare	di lavoro									
		Richiesta sussidi di									
	9	disoccupazione									

			Comune 1: Nome			Co	mune 2: I	Nome	Comune 3: Nome		
	Servizi prioritar	Attivo, non interoperabile	Attivo, interope rabile	Richiesto	Attivo, non interope	Attivo, interope rabile	Richiesto	Attivo, non interoper	Attivo, interoper abile	Richiesto	
Num	Evento della vita	Servizio									
		Partecipazione a corsi di									
	1	formazione professionale									
		Consultazione dati									
	Percepire la	contributivi e rischio									
	2 pensione	assicurato									
	3 Pagare le tasse	Dichiarazione dei redditi									
	4	Pagamento tasse (F24)									
	5	Pagamento ICI									
		Dichiarazione di variazione									
	6	ICI									
	7	Richiesta rimborso ICI									
		Pagamento tassa rifiuti									
	8	(TARSU)									
		Pagamento tasse									
	9	automobilistiche									
	Usare un mezzo di										
	10 trasporto	Pagamento contravvenzioni									
	11	Rilascio patente di guida									
		Passaggio di proprietà									
	12	automezzi									
	Vivere il tempo	Prenotazione mostre,									
	13 libero e la cultura	musei, teatri									

			Comur	Co	mune 2: I	Nome	Comune 3: Nome				
	Servizi prioritar	Attivo, non interoperabile	Attivo, interope rabile	Richiesto		Attivo, interope rabile	Richiesto	Attivo, non interoper abile	Attivo, interoper abile	Richiesto	
Num	Evento della vita	Servizio									
	1	Consultazione cataloghi biblioteche e prenotazione testi									
	2	Consultazione cataloghi e documentazione archivi di stato									
	3 Fare sport	Informazioni su eventi e impianti sportivi									
	4	Iscrizione centri sportivi circoscrizionali									
	1										
			Comur	e 1: Nom		Col	muna 2: I	Vome	Col	mune 3: Na	ome
			Comur	ne 1: Nom	   <b>e</b> 	Co.	une 2: l	Nome	Coi Attivo,	mune 3: No	ome
	Servizi prioritari	per le imprese	Comur Attivo, non interoperabile	Attivo, interope		Attivo, non interope	mune 2: I Attivo, interope rabile		Attivo, non	mune 3: No Attivo, interoper abile	
Num	·		Attivo, non	Attivo, interope		Attivo, non interope	Attivo, interope		Attivo, non interoper	Attivo, interoper	
Num	Servizi prioritari  Evento della vita  Aprire una nuova 1 attività	per le imprese  Servizio  Dichiarazione inizio attività (DIA)	Attivo, non interoperabile	Attivo, interope		Attivo, non interope	Attivo, interope		Attivo, non interoper	Attivo, interoper	
Num	Evento della vita Aprire una nuova	Servizio Dichiarazione inizio attività	Attivo, non interoperabile	Attivo, interope		Attivo, non interope	Attivo, interope		Attivo, non interoper	Attivo, interoper	
Num	Evento della vita Aprire una nuova 1 attività	Servizio Dichiarazione inizio attività (DIA) Autorizzazione sanitaria	Attivo, non interoperabile	Attivo, interope		Attivo, non interope	Attivo, interope		Attivo, non interoper	Attivo, interoper	
Num	Evento della vita Aprire una nuova 1 attività 2	Servizio Dichiarazione inizio attività (DIA) Autorizzazione sanitaria ASL Richiesta assegnazione	Attivo, non interoperabile	Attivo, interope		Attivo, non interope	Attivo, interope		Attivo, non interoper	Attivo, interoper	
Num	Evento della vita Aprire una nuova 1 attività 2 3 Sviluppare	Servizio Dichiarazione inizio attività (DIA) Autorizzazione sanitaria ASL Richiesta assegnazione partita IVA Visure atti, bandi, concorsi	Attivo, non interoperabile	Attivo, interope		Attivo, non interope	Attivo, interope		Attivo, non interoper	Attivo, interoper	

			Comur	ne 1: Nom	ie .	Co	mune 2: I	Nome	Comune 3: Nome		
	Servizi prioritari	per le imprese	Attivo, non interoperabile	Attivo, interope rabile	Richiesto		Attivo, interope rabile	Richiesto	Attivo, non interoper abile	Attivo, interoper abile	Richiesto
Num	Evento della vita	Servizio	-								
		Richiesta e pagamento									
		installazione di insegna e									
1	1	pubblicità (ICP)									
		Visura e modifica registri									
		CCIAA (registro imprese,									
2	2	protesti)									
		Visura e modifica dati									
		anagrafici e classificativi									
,		dell'azienda (INPS,INAIL)									
3	3	Richiesta e pagamento									
		occupazione suolo pubblico									
		(COSAP)									
4	+	(COSAP)									
		Concessione temporanea									
_		occupazione suolo pubblico									
	Finanziare	Finanziamenti per									
G	un'attività	agricoltori									
C	un attività	Finanziamenti per									
7	7	ristrutturazione immobili									
8		Finanziamenti per R&S									
	,	Finanziamenti per									
ç		formazione									
	,	Finanziamenti con fondi									
10		strutturali									
		Finanziamenti per									
11		assunzione									
		Richiesta assunzione con									
		contratto di formazione e									
12	Gestire il personale	lavoro									
13	-	Richiesta rimborso malattia									

			Comur	ne 1: Nom	ie	Co	mune 2: I	Nome	Comune 3: Nome		
	Servizi prioritar	Attivo, non interoperabile	Attivo, interope rabile	Richiesto		Attivo, interope rabile	Richiesto	Attivo, non interoper abile	Attivo, interoper abile	Richiesto	
Num	Evento della vita	Servizio									
		Estratto conto e									
		informazioni situazione									
	1	previdenziale									
		Estratto conto e									
		informazioni situazione									
	2	assicurativa									
		Calcolo premio assicurativo									
	3	INAIL									
		Richiesta di visita sanitaria									
	4	di controllo									
		Richiesta sgravi									
	5	previdenziali									
		Concessione edilizia									
	Possedere un	(nuove opere,									
	6 immobile	ristrutturazione)									
		Autorizzazione edilizia									
	7	(scavi, demolizioni)									
		Richiesta certificato									
	8	prevenzione incendi									
	9	Comunicazione fine lavori									
	10 Pagare le tasse	Dichiarazione dei redditi									
	11	Pagamento tasse (F24)									
		Dichiarazione e pagamento									
	12	contributi (DM 10)									
		Dichiarazione e pagamento									
	13	IVA									
		Comunicazione variazione									
	14	partita IVA									
		Pagamento tassa rifiuti									
	15	(TARSU)									

		Comur	Comune 1: Nome			Comune 2: Nome			mune 3: No	ome	
	Servizi prioritari	Attivo, non interoperabile	Attivo, interope rabile	Richiesto	interope	_	Richiesto	Attivo, non interoper abile	Attivo, interoper abile	Richiesto	
Num	Evento della vita	Servizio									
	1	Pagamento ICI									
		Dichiarazione di variazione									
	2	ICI									
	3	Richiesta rimborso ICI									
		Pagamento contributi									
	4	annuali alle CCIAA									
		Effettuazione denuncia e									
	Fare - subire una	consultazione status									
	5 denuncia	pratiche giudiziarie civili									