

ENTE PROVINCIALE PER IL TURISMO – Napoli – Avviso – Abilitazione all'esercizio della professione di Direttore Tecnico di Agenzia di Viaggi e Turismo.

L'Ente Provinciale per il Turismo di Napoli con sede in Piazza dei Martiri n. 58 – 80121 Napoli, incaricato dalla Giunta Regionale della Campania con deliberazioni n. 1981 del 12.12.2008 e n. 997 del 22.5.2009

INDICE

le prove d'esame per l'abilitazione all'esercizio della professione di DIRETTORE TECNICO DI AGENZIA DI VIAGGI E TURISMO.

Le procedure di verifica si articoleranno nel rispetto delle modalità previste dagli atti deliberativi della Giunta Regionale della Campania n. 4548/1980 e n. 997/2009 e nell'ossequio ai principi di trasparenza, imparzialità ed economicità della pubblica Amministrazione.

1. DOMANDE DI PARTECIPAZIONE

A) PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE

Gli interessati, in possesso dei requisiti di cui al successivo punto 2, dovranno presentare la domanda di ammissione all'esame esclusivamente via internet attraverso il sistema step-one compilando l'apposito modulo elettronico disponibile sul sito internet www.ripam.fornez.it. L'invio della domanda on line dovrà avvenire entro il termine perentorio delle ore 12.00 del giorno 25 settembre 2009. La data di trasmissione della domanda via internet è comprovata da apposita ricevuta elettronica. Il sistema informatico, scaduti i termini, non consentirà più l'accesso e l'invio del modulo elettronico predisposto. Le domande inviate con qualsiasi altro mezzo non saranno prese in considerazione.

Ai candidati non è richiesto alcun versamento di somme per concorso spese.

B) CONTENUTO DELLA DOMANDA DI PARTECIPAZIONE

Nella domanda, formulata nell'apposito modulo elettronico, il candidato deve dichiarare sotto la propria responsabilità, ai sensi degli artt. 46 e ss. Del D.P.R. 445/2000, quanto segue:

- a) cognome, nome, data e luogo di nascita, codice fiscale;
- b) il possesso della cittadinanza italiana ovvero di uno qualsiasi degli stati membri dell'Unione Europea;
- c) luogo di residenza (indirizzo, Comune e codice di avviamento postale);
- d) il possesso del Diploma di scuola media superiore conseguito presso Istituti scolastici statali o parificati o di titolo equipollente conseguito all'estero e riconosciuto in Italia;
- e) l'indirizzo del recapito di posta elettronica presso cui chiede che siano trasmesse le comunicazioni relative alle prove concorsuali, con l'impegno di far conoscere tempestivamente le eventuali successive variazioni o in mancanza l'indirizzo postale – comprensivo di codice di avviamento, di numero telefonico e di fax;
- f) l'assenza di condanne penali in corso e/o di procedimenti penali pendenti;
- g) due lingue straniere (obbligatoriamente la lingua inglese nonché una seconda lingua a scelta tra: francese, spagnolo, tedesco, cinese, giapponese e russo);
- h) di essere a conoscenza delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del D.P.R. n.445 /2000 per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci;
- i) il consenso al trattamento dei dati personali ai sensi e per gli effetti del Decreto Legislativo n. 196 del 30.6. 2003.

I candidati diversamente abili dovranno specificare, in apposito spazio disponibile sul modulo on line, l'ausilio necessario in relazione alle proprie esigenze nonché segnalare l'eventuale necessità di tempi aggiuntivi per l'espletamento delle prove. La mancata dichiarazione relativa a: possesso dei requisiti previsti, mancata indicazione delle lingue straniere per la quale si chiede l'abilitazione, e la verifica, ai sensi del T.U. D.P.R. 445/2000 del mancato possesso dei titoli e dei requisiti autocertificati nella domanda di partecipazione, costituiscono motivo di esclusione dalla prova d'esame.

2. REQUISITI

Possono essere ammessi all'esame i cittadini italiani ed i cittadini comunitari maggiorenni in possesso dei diritti civili e politici e che abbiano conseguito Diploma di scuola media superiore conseguito presso Istituti scolastici statali o pareggiati o di titolo equipollente conseguito all'estero e riconosciuto in Italia (l'equipollenza deve risultare da apposita certificazione rilasciata a norma di legge). I candidati dovranno, inoltre, conoscere oltre alla lingua inglese una seconda lingua straniera a scelta tra quelle che rivestono rilevanza turistica per la nostra regione e precisamente: francese, spagnolo, tedesco, cinese, giapponese e russo. I requisiti ed i titoli previsti dal bando e quelli dichiarati nella domanda di partecipazione debbono essere posseduti alla data di scadenza del termine stabilito per la presentazione delle domande. Al presente bando possono partecipare tutti coloro che possiedono i prescritti requisiti senza alcun obbligo di residenza nella Regione Campania.

3. PROVE D'ESAME

Prova scritta

La prova scritta consiste nello svolgimento di un test sorteggiato nell'ambito di tre batterie di test di tipo tecnico/professionale ciascuna composta da 60 quesiti a risposta multipla, di cui una sola rappresenta la soluzione giusta. Le domande riguarderanno:

- la conoscenza dell'amministrazione e dell'organizzazione delle Agenzie di Viaggio e Turismo;
- la conoscenza di tecnica, legislazione e geografia turistica
- elementi di economia e marketing per il turismo

A beneficio della preparazione dei candidati una apposita banca dati di 2.000 quesiti a risposta multipla sarà pubblicata sul sito www.ripam.formez.it contestualmente alla convocazione per lo svolgimento della prova

Per l'ammissione alla prova orale il candidato deve conseguire un giudizio di "idoneità" nella prova scritta. Saranno ritenuti idonei i candidati che avranno ottenuto un punteggio pari ad almeno 42 su 60 della prova somministrata. Ciascun candidato riceverà, all'atto della prova scritta, una password di accesso ad un'area riservata sul sito www.ripam.formez.it dove potrà prendere visione del suo elaborato.

Prova orale

La prova orale consiste in un colloquio di verifica delle materie oggetto della prova scritta, nonché della conoscenza della lingua inglese e dell'altra lingua straniera indicata dal candidato, scelta tra : francese, spagnolo, tedesco, cinese, giapponese e russo. L'esito finale della prova orale è espresso con giudizio di "idoneità" o "non idoneità".

Data e sede delle prove di esame

La data, la sede e l'ora in cui si svolgerà la prova scritta d'esame verranno comunicate al candidato esclusivamente mediante pubblicazione di apposito avviso sul sito internet www.ripam.formez.it. Tale pubblicazione avrà valore di notifica e l'assenza dalla prova, quale ne sia il motivo, sarà causa di esclusione. L'esito della prima prova e l'elenco degli ammessi alla successiva prova sarà comunicato a tutti i partecipanti sempre mediante pubblicazione sul sito internet www.ripam.formez.it. La data, la sede e l'ora in cui si svolgerà la prova orale saranno comunicati ai candidati ammessi almeno venti giorni prima tramite pubblicazione di apposito avviso sul sito internet suddetto. Tale pubblicazione avrà valore di notifica e l'assenza alla prova, quale ne sia il motivo, sarà causa di esclusione. I candidati dovranno presentarsi ad entrambe le prove muniti di documento di riconoscimento in corso di validità.

4. VALUTAZIONI

Superamento della prova scritta

Il giudizio di idoneità nella prova scritta si ottiene conseguendo un punteggio pari ad almeno 42 su 60 della prova somministrata.

Idoneità prova orale

La prova orale non sarà oggetto di votazione e/o punteggi sulle singole materie d'esame. La Commissione esprimerà la valutazione della prova d'esame in maniera collegiale e mediante un giudizio di idoneità o non idoneità. Il giudizio di idoneità nella prova orale si raggiunge ottenendo l'idoneità in ciascuno dei tre colloqui previsti. L'idoneità nel colloquio in lingua straniera si ottiene dimostrando

sia capacità di interagire con scioltezza e spontaneità, rendendo possibile un'interazione naturale con i parlanti nativi senza sforzo per l'interlocutore, sia capacità di spiegare un punto di vista su un argomento fornendo i pro e i contro delle varie opzioni.

5. ELENCO DEI CANDIDATI IDONEI

Con determinazione dell'E.P.T. di Napoli sarà approvato l'elenco dei candidati risultati idonei a svolgere la professione di direttore tecnico di agenzia di viaggi e turismo, sulla base delle risultanze delle prove di esame sostenute. Tale elenco sarà pubblicato sul sito internet dell'E.P.T. di Napoli e sul sito www.ripam.formez.it e sul BURC.

6. ATTESTATO DI IDONEITA'

Ai candidati risultati idonei, la Regione Campania, rilascia un attestato personale di idoneità con le modalità che saranno comunicate.

Ulteriori informazioni saranno pubblicate sui siti www.ripam.formez.it e www.eptnapoli.info

Ogni informazione può essere richiesta a: Ente Provinciale per il Turismo di Napoli - Settore Agenzie di Viaggi e Turismo - Responsabile del Procedimento: Bruno Rispoli - Piazza dei Martiri 58 – 80121 NAPOLI - tel. 081 4107211 - tramite il sito Internet <http://www.eptnapoli.info> - o all'indirizzo di posta elettronica: bruno.rispoli@eptnapoli.info

L' Amministratore
Dario Scalabrini