



## *Giunta Regionale della Campania*

### **PENALI PER IL MANCATO RISPETTO DEGLI OBBLIGHI DI SERVIZIO PUBBLICO NELL'AMBITO DEI SERVIZI MARITTIMI MINIMI DI INTERESSE REGIONALE**

#### **OBBLIGHI DI ESERCIZIO**

##### **CONTINUITÀ E REGOLARITÀ**

- Mancata effettuazione della medesima corsa per più di 7 volte nell'arco di un mese non giustificata da documentate cause di forza maggiore e/o motivi tecnici comprovati → **penale di € 5.000,00;**
- **Nel caso di due contestazioni, nel medesimo trimestre, aventi ad oggetto la mancata effettuazione della corsa per più di sette volte nell'arco di un mese** non giustificata da documentate cause di forza maggiore e/o motivi tecnici comprovati → **revoca servizio;**
- Mancata effettuazione della medesima corsa per 5 giorni consecutivi nell'arco di un mese non giustificata da documentate cause di forza maggiore e/o motivi tecnici comprovati → **penale di € 5.000,00;**
- **Nel caso di due contestazioni, nel medesimo trimestre, aventi ad oggetto la mancata effettuazione della corsa per più di cinque giorni consecutivi nell'arco di un mese** non giustificata da documentate cause di forza maggiore e/o motivi tecnici comprovati → **revoca servizio;**
- Per ogni corsa soppressa non giustificata da documentate cause di forza maggiore e/o motivi tecnici comprovati → **penale di € 80,00 per ogni miglio non percorso;**
- Per il caso di omessa comunicazione, entro le 24 ore successive, delle motivazioni di ritardi superiori ai 15 minuti → **penale di € 150,00** per ciascuna omissione.

##### **PUNTUALITÀ E AFFIDABILITÀ**

- Al terzo richiamo scritto per ritardo superiore ai 15 minuti sulla stessa corsa nell'arco di un mese, non giustificato da documentate cause di forza maggiore e/o motivi tecnici comprovati → **penale di € 500,00;**
- Per il caso di omessa comunicazione, entro le 24 ore successive, delle motivazioni di ritardi superiori ai 15 minuti ovvero della mancata effettuazione dei servizi e relativa, comprovata, motivazione → **penale di € 150,00** per ciascuna omissione.

##### **PULIZIA/IGIENE A BORDO E COMUNICAZIONE CICLI PULIZIA PROGRAMMATI E RELATIVE VARIAZIONI**

- Per il caso di omessa pulizia naviglio → **penale di € 300,00;**
- Per il caso di mancata comunicazione cicli di pulizia programmati o relative variazione degli stessi → **penale di € 500,00.**

##### **INFORMAZIONE DELL'UTENZA A TERRA E A BORDO**

- Per il caso di omessa esposizione di Carta della Qualità dei servizi e/o orari e/o obblighi di servizio pubblico a bordo → **penale di € 150,00 per ciascun mezzo;**
- Per il caso di omessa esposizione di Carta della Qualità dei servizi e/o orari e/o obblighi di servizio pubblico nelle biglietterie → **penale di € 150,00 per ciascuna biglietteria.**



## ***Giunta Regionale della Campania***

### **RISPETTO NORMATIVA VIGENTE IN TEMA DI SICUREZZA NELLA NAVIGAZIONE E DISCIPLINA IMBARCHI**

- Per il caso di comunicazione della Capitaneria di Porto competente ovvero di altra Autorità preposta concernente la violazione della normativa in materia di sicurezza della navigazione → **penale di € 5.000,00<sup>1</sup>**;
- **Nel caso di due contestazioni, nel medesimo trimestre, aventi ad oggetto la violazione degli obblighi di sicurezza della navigazione → revoca servizio**;
- per il caso di contestazione scritta avente ad oggetto la violazione delle disposizioni dettate dalla competenti Capitanerie e Autorità Portuale → **penale di € 1.000,00<sup>2</sup>**.

### **PIANO DI INTERVENTO EMERGENZIALE**

- Per il caso di mancata adozione del piano di intervento emergenziale → **penale di € 5.000,00**;
- Per ogni contestazione scritta avente ad oggetto la mancata osservanza del piano di intervento emergenziale → **penale di € 2.500,00**.
- 

## **OBBLIGHI DI TRASPORTO**

### **TRASPORTO DI PERSONE E/O MERCI A PREZZI E CONDIZIONI DI TRASPORTO DETERMINATI**

- Per il caso di contestazione scritta avente ad oggetto la violazione di tale obbligo → **penale di € 1.500,00**;
- Nel caso di ripetute contestazioni aventi ad oggetto la violazione degli obblighi di trasporto → **penale di € 5.000,00 e diffida dopo la seconda in un trimestre e revoca servizio dopo la terza in un trimestre**.

### **MONITORAGGIO**

- Per ogni mancata trasmissione dei dati relativi al monitoraggio quali-quantitativo del servizio entro i termini indicati dall'A.G.C. Trasporti e Viabilità della Regione Campania → **penale di € 1.000,00 per ogni scadenza non rispettata**.

### **LIMITAZIONE POSSIBILITÀ DI PRENOTAZIONI AL 70% DELLA CAPACITÀ COMPLESSIVA DI OGNI SINGOLA UNITÀ NAVALE**

- Per ogni contestazione scritta relativa alla mancata osservanza del limite di prenotazione fissato al 70% della capacità complessiva dei posti in poltrona per singola unità → **penale di € 3.000,00**;
- Per ogni contestazione scritta relativa alla mancata osservanza del sistema di prenotazione previsto nei criteri di rilascio degli abbonamenti fissati con l'A.G.C. Trasporti e Viabilità → **penale di € 1.000,00**.

## **OBBLIGHI TARIFFARI**

---

<sup>1</sup> La penale non è cumulabile con quella eventualmente comminata da altra Autorità preposta per la medesima violazione.

<sup>2</sup> La penale non è cumulabile con quella eventualmente comminata da altra Autorità preposta per la medesima violazione.



## ***Giunta Regionale della Campania***

- Per ogni contestazione scritta avente ad oggetto la violazione degli obblighi tariffari → **penale di € 1.500,00;**
- Nel caso di ripetute contestazioni aventi ad oggetto la violazione degli obblighi tariffari → **penale di € 5.000,00 e diffida dopo la seconda in un trimestre e revoca servizio dopo la terza in un trimestre.**

### **PROCEDURA DI CONTESTAZIONE**

L'applicazione delle penali e la revoca del servizio avvengono previa contestazione scritta da parte dell'A.G.C. Trasporti e Viabilità alla Società. La Società deve comunicare, per iscritto, le proprie documentate controdeduzioni all'A.G.C. Trasporti e Viabilità, nel termine massimo di 7 giorni lavorativi dalla ricezione della contestazione. Qualora dette deduzioni non siano ritenute accoglibili a giudizio del competente Ufficio dell'A.G.C. Trasporti e Viabilità, si procederà, ove previsto, all'adozione del provvedimento di revoca del servizio, ovvero saranno applicate alla Società le penali come sopra indicate, e in tal caso verrà fissato il termine di 30 giorni per il pagamento delle relative somme, da effettuarsi secondo le modalità che saranno indicate dall'A.G.C. Trasporti e Viabilità.

Nel caso in cui la Società non dovesse provvedere entro i termini fissati al pagamento delle penali ed alla esibizione dell'attestazione di pagamento, per il recupero delle somme dovute, il competente Ufficio dell'A.G.C. Trasporti e Viabilità attiverà la procedura di incameramento della cauzione/fideiussione prestata dalla Società. In caso di incameramento parziale o totale della cauzione/fideiussione, la Società dovrà provvedere al reintegro della stessa entro 30 giorni lavorativi.