



Giunta Regionale della Campania

OBBLIGHI DI SERVIZIO PUBBLICO CONNESSI AI SERVIZI MINIMI RELATIVI AI COLLEGAMENTI MARITTIMI DI INTERESSE REGIONALE DA, TRA E VERSO LE ISOLE

OBBLIGHI DI ESERCIZIO¹

- **CONTINUITÀ** → continuità del servizio per tutto l'anno.
- **REGOLARITÀ** → servizio ad accesso generalizzato, con orario e itinerario individuati e con frequenza e tariffe predeterminate.
- **PUNTUALITÀ E AFFIDABILITÀ** → puntualità e affidabilità del servizio e rispetto del programma analitico di esercizio e correlato obbligo di fornire tempestiva comunicazione alla Regione Campania dei ritardi superiori ai 15 minuti e delle mancate effettuazioni di servizi con indicazione delle motivazioni, che devono essere tempestivamente trasmesse anche alle competenti Capitanerie di Porto per consentire eventuali riscontri con le stesse.
- **CAPACITÀ A PRESTARE IL SERVIZIO** → rispetto normativa vigente in tema di sicurezza nella navigazione; manutenzione ciclica dell'unità navale; possesso dei requisiti di idoneità morale e finanziaria previsti dalla legislazione comunitaria, nazionale e regionale; possesso dei requisiti tecnico-professionali per l'esercizio del servizio; solvibilità.
- **EQUIPAGGIO** → impiego di personale di condotta di adeguata competenza ed esperienza, conseguita nello specifico settore del trasporto marittimo passeggeri.
- **QUALITÀ** → obbligo a dotarsi della Carta della qualità dei servizi secondo il contenuto minimo standard definito dalla Giunta regionale ai sensi dell'art. 38 della LR n. 3/2002.
- **INFORMAZIONE** → obbligo di dare idonea pubblicità a terra e a bordo alla Carta della qualità dei servizi; obbligo di dare idonea pubblicità a terra e a bordo degli orari e degli obblighi di servizio pubblico assunti.
- **GARANZIE** → obbligo a fornire idonea garanzia² per il caso di comminatoria di penali per violazione degli obblighi di servizio pubblico, a mezzo di cauzione/fideiussione.
- **MONITORAGGIO** → obbligo di attrezzare le unità navali con strumentazione adatta al rilievo satellitare e connesso obbligo di trasmissione dei dati alla struttura regionale che sarà indicata dall'Assessorato ai Trasporti, per il monitoraggio quali/quantitativo del servizio.
- **DISCIPLINA IMBARCHI** → rispetto delle disposizioni delle Autorità marittime e Portuali sulla disciplina degli imbarchi presso i Porti di rispettiva competenza.

¹ Tali obblighi sono volti ad assicurare che l'erogatore del servizio adotti tutte le misure in grado di garantire un servizio conforme a determinate norme di continuità, regolarità, capacità e qualità.

² La garanzia deve avere validità triennale ed essere commisurata alle miglia programmate/anno (2 €/miglio marino programmato anno e, comunque, fino ad un tetto massimo di € 250.000,00) e deve prevedere espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'articolo 1957, comma 2, del codice civile, nonché l'operatività entro quindici giorni, a semplice richiesta scritta dell'A.G.C. Trasporti e Viabilità.



Giunta Regionale della Campania

- **PIANO DI INTERVENTO EMERGENZIALE** → obbligo di dotarsi di un piano di intervento per fronteggiare le emergenze determinate da cause tecniche ovvero da condizioni meteo avverse. Tale Piano deve essere sottoposto all'esame ed all'approvazione dell'A.G.C. Trasporti e Viabilità regionale.

OBBLIGHI DI TRASPORTO³

- **CARATTERISTICHE NAVIGLIO** → idoneità al trasporto di minimo 200 passeggeri in poltrona per le unità veloci e presenza di almeno n. 4 posti riservati a soggetti con ridotta capacità motoria su tutte le unità.
- **RILEVAMENTO UTENZA** → obbligo ad installare a bordo sistemi per il rilevamento dell'utenza.
- **PRENOTAZIONI⁴** → obbligo di assicurare la possibilità di prenotazione nella misura del 70% della capienza complessiva di ciascuna unità navale, anche con modalità telematica; gratuità della prenotazione per residenti sulle isole e per gli abbonati.
- **RESPONSABILE DI ESERCIZIO** → figura che risponda della regolarità e sicurezza nello svolgimento dei servizi nei confronti dell'ente preposto alla vigilanza dei medesimi.
- **RESPONSABILE DELLA QUALITÀ** → figura responsabile della qualità, ai sensi della normativa vigente sulla certificazione della qualità.
- **RESPONSABILE DI SCALO** → figura responsabile dell'organizzazione, della regolarità e della sicurezza delle operazioni di imbarco/sbarco in ogni singolo Porto.

OBBLIGHI TARIFFARI⁵

- **INTEGRAZIONE TARIFFARIA** → obbligo di aderire al sistema di integrazione tariffaria istituito dalla Regione Campania.
- **RESIDENTI SULLE ISOLE E PENDOLARI⁶** → obbligo ad applicare le tariffe determinate dalla Regione Campania e agli standard tecnologici disposti dalla Regione Campania.
- **TITOLI DI VIAGGIO ORDINARI** → rispetto dei livelli tariffari previsti dalla Regione Campania⁷.

³ Si tratta degli obblighi gravanti sull'armatore di accettare ed effettuare qualsiasi trasporto di persone e/o merci a condizioni generali predeterminate.

⁴ La procedura delle prenotazioni dovrà rispettare i criteri fissati con l'A.G.C. Trasporti e Viabilità per il rilascio degli abbonamenti.

⁵ Volti ad imporre all'armatore l'accettazione di prezzi determinati dalla pubblica Autorità.

⁶ Cfr. nota n. 4.

⁷ Cfr. art. 7, comma 1, L.R. n. 3/2002.