

DETERMINA DIRIGENZIALE n. 77 del 7/09/2011

Oggetto: Fornitura di servizi applicativi per lo svolgimento delle attività di conciliazione delegate al Co.Re.Com Campania – Affidamento alla Soc. INFOCAMERE Scpa – Integrazioni det. dir. nn. 93-104/2010/Sett.Pres.

PREMESSO:

- che il presente atto integra le determinazioni dirigenziali nn. 93-104/2010/Sett.Pres., pubblicate sul Bollettino Ufficiale della Regione Campania;
- che la legge n. 249/97, art. 1, comma 13, istitutiva dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, al fine di assicurare le necessarie funzioni di governo, di garanzia e di controllo in tema di comunicazione, stabilisce che sono funzionalmente organi dell'Autorità i Comitati Regionali per le Comunicazioni, cui la stessa può delegare funzioni;
- che con delibera AGCOM n. 617/09/CONS l'Autorità ha delegato al Co.Re.Com Campania la materia relativa allo svolgimento del tentativo di conciliazione nelle controversie tra ente gestore del servizio di comunicazione elettronica e utenti, ed assunzione dei provvedimenti temporanei in materia di sospensione del servizio;
- che, con la convenzione stipulata il 10/12/2009, l'Autorità per le Garanzie delle Comunicazioni ha delegato al Co.Re.Com Campania, tra le altre materie, quella relativa all'espletamento del tentativo di conciliazione nelle controversie telefoniche, operativa dal gennaio 2010, con specificazione di funzioni e risorse assegnate;
- che l'AGCOM ha disposto il trasferimento di risorse necessarie all'espletamento delle funzioni delegate al Co.Re.Com Campania;

RILEVATO:

- che con determina dirigenziale n. 16/2010/Sett.Pres. è stato istituito, presso il Co.Re.Com Campania, l'Ufficio di Conciliazione nelle controversie tra ente gestore del servizio di comunicazione elettronica e utenti;
- che, sulla base di una indagine preliminare di mercato condotta dal Settore Presidenza nel 2010 è risultato che la Soc. TINNOVA, Azienda Speciale delle Camere di Commercio di Firenze e Prato, aveva realizzato una specifica serie di procedure applicative specializzata nella gestione delle pratiche di conciliazione e per questo idonea a migliorare la gestione delle prestazioni svolte dagli Uffici di Conciliazione presso i Co.Re.Com;
- che il servizio offerto dalla succitata società era articolato in: *gestionale completo; conciliatori e gestione elenchi; iter conciliatori e loro eventuali corsi; pratiche di conciliazione, loro iter, esiti; analisi su numero di assegnazioni per conciliatore; anagrafiche parti e rappresentanti; anagrafica eventuali imprese convenzionate per l'utilizzo della conciliazione; modulistica che viene generata automaticamente; memorizzazione documenti; gestione fascicoli corrispondenza inviata o ricevuta; incontri con planning settimanale; gestione verbali con registrazione verbali; calcolo tempi medi di conclusione pratiche; report e statistiche; grafici automatici.*
- che per tali ragioni fu avviata, con determina dirigenziale n. 93/2010/Sett.Pres., una procedura negoziata con la Soc. TINNOVA per la fornitura dei succitati servizi al fine di migliorare la gestione delle attività dell'Ufficio di Conciliazione del Co.Re.Com Campania relative all'esperimento dei procedimenti di conciliazione nelle controversie tra ente gestore del servizio di comunicazione ed utenti;
- che con successiva determina dirigenziale n. 104/2010/Sett.Pres. fu deciso di affidare alla Soc. TINNOVA la fornitura del servizio descritto in precedenza;

- che nella stessa determinazione fu indicato anche il costo annuo del servizio, determinato dai prezzi concordati con la Soc. TINNOVA e stabiliti in:

A - Parte fissa

- Attivazione € 1.900,00 + IVA;
- Formazione del personale € 700,00 (IVA esente);
- Costo fisso annuale € 700,00 + IVA

B - Parte variabile

- Fino a 500 istanze € 2,00 a pratica + IVA;
- Da 501 a 1.000 istanze € 1,50 a pratica + IVA;
- Oltre 1.000 istanze € 1,00 a pratica + IVA;

PRESO ATTO:

- che in data 1 luglio 2011, il Laboratorio Sistemi Digitali della Soc. TINNOVA – Azienda Speciale delle CCIAA di Firenze e Prato - è stato ceduto, come ramo d'azienda, alla Soc. INFOCAMERE Scpa;
- che la subentrante Soc. INFOCAMERE Scpa ha garantito le stesse caratteristiche tecniche specialistiche di unicità assicurate dalla Soc. TINNOVA;
- che la Soc. INFOCAMERE Scpa annovera tra i suoi clienti i Co.Re.Com delle Regioni Toscana, Abruzzo e Friuli Venezia Giulia;

CONSIDERATO:

- che la Soc. TINNOVA, in caso di stipula del contratto triennale, aveva proposto una progressiva diminuzione dei costi fissi, che venivano portati a € 500,00 + IVA per il primo anno, ad € 300,00 + IVA per il secondo anno e ad € 100,00 + IVA per il terzo anno;
- che la Soc. INFOCAMERE Scpa, con nota n. 8101/A del 31/08/2011, nel confermare quanto proposto dalla Soc. TINNOVA, ha, su specifica richiesta del dirigente del Settore Presidenza, operato un ulteriore sconto sui prezzi, riconoscendo ad ogni pratica esaminata oltre le 5.000 pervenute al Co.Re.Com Campania, un prezzo di 0,80 centesimi + IVA anziché di € 1,00 + IVA;
- che il volume annuale delle pratiche, stimato dagli uffici del Co.Re.Com Campania, è di circa 6.000, ne consegue che i costi del servizio per un triennio, comprensivi di attivazione, costi fissi e variabili, è di € 27.640,00 (ventisetteaseicentoquaranta/00), IVA inclusa, così ripartiti:
 - € 2.280,00 (1.900,00 + IVA) per il costo dell'attivazione del servizio
 - € 8.460,00 (7.050,00 + IVA) per il costo del servizio per il 1° anno
 - € 8.220,00 (6.850,00 + IVA) per il costo del servizio per il 2° anno
 - € 7.980,00 (6.650,00 + IVA) per il costo del servizio per il 3° anno
 - € 700,00 (IVA esente) per il costo della formazione del personale;
- che l'offerta è da ritenersi congrua in relazione alla specificità dei servizi e alle condizioni economiche offerte;
- che alla Soc. INFOCAMERE Scpa, quale "operatore economico determinato", possono essere affidati i servizi applicativi richiesti dal Co.Re.Com Campania;
- che l'acquisizione di tali servizi comporta una spesa complessiva triennale per la quale ricorrono le condizioni di cui all'art. 125, comma 11 del D.lgs 163/2006;

RITENUTO, pertanto, di dover affidare alla Soc. INFOCAMERE Scpa, tramite stipula di apposito contratto, la fornitura del servizio applicativo per lo svolgimento delle attività dell'Ufficio di Conciliazione del Co.Re.Com Campania per l'esperimento dei procedimenti relativi alle istanze di conciliazione;

VISTA la L.R. n. 24/2005, che assegna ai Dirigenti di Settore la competenza sull'adozione degli atti amministrativi e di diritto privato, nonché la gestione finanziaria, tecnica e/o amministrativa, mediante autonomi poteri di spesa ed organizzazione delle risorse umane, strumentali e di controllo;

VISTA la legge n. 249/1997;

VISTA la legge n. 241/1990;

VISTO il D.Lgs n. 165/2001;

VISTA la L.R. n. 9/2002;

VISTA la L.R. n. 24/2005;

VISTO il D.Lgs n. 163/2006;

VISTA la L.R. n. 3/2007;

VISTA la delibera AGICOM 173/07/CONS.

VISTA la delibera AGICOM 617/09/CONS.

VISTA la convenzione con l'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni del 10/12/2009;

VISTA la determina dirigenziale n. 16/2010/Sett.Pres.;

VISTA la determina dirigenziale n. 93/2010/Sett.Pres.;

VISTA la determina dirigenziale n. 104/2010/Sett.Pres.;

DETERMINA

per quanto sopra in premessa, che costituisce parte integrante del presente atto:

- di affidare alla Soc. INFOCAMERE Scpa, società con sede in Firenze, via Volta dei Mercanti 1, tramite stipula di apposito contratto, la fornitura del servizio applicativo per lo svolgimento delle attività dell'Ufficio di Conciliazione del Co.Re.Com Campania per un triennio a decorrere dall'1 ottobre 2011;
- di riservarsi la liquidazione delle spese previste per lo svolgimento delle attività dell'Ufficio di Conciliazione, imputandole sulla UPB 03 del bilancio del Consiglio, cap. 6053, r. p. 2010, che presenta sufficiente disponibilità;
- di trasmettere la presente determina al Settore Bilancio e Ragioneria del Consiglio e al Co.Re.Com Campania per gli adempimenti di conseguenza;
- di inviare la presente determina al Bollettino Ufficiale della Regione Campania per la pubblicazione.

Il Dirigente del Settore
dott. Vincenzo Viviano