

A.G.C. 03 - Programmazione, Piani e Programmi - Deliberazione n. 1521 del 2 ottobre 2009 – POR Campania FSE 2007/2013: Approvazione Programmazione degli Obiettivi Operativi o1, o2, o4, p1 Asse VII "Capacità Istituzionale" AGC03 Settore 02.

PREMESSO

- che il Parlamento ed il Consiglio Europeo hanno adottato il Regolamento (CE) n. 1081 del 5 luglio 2006 relativo al Fondo Sociale Europeo, abrogante il Regolamento (CE) n. 1784/1999;
- che il Consiglio Europeo ha adottato il Regolamento n. 1083 del 11 luglio 2006 recante disposizioni generali sul Fondo europeo di sviluppo regionale (FESR), sul Fondo Sociale Europeo (FSE) e sul Fondo di coesione ed abrogante il Regolamento (CE) n. 1260/1999;
- che la Commissione, con Decisione C (2007) 3329 del 13 luglio 2007, ha approvato il QSN;
- che la Regione Campania, con Deliberazione n. 1042/2006, ha adottato il "Documento Strategico Regionale per la politica di coesione 2007/2013" predisposto dal Gruppo di Coordinamento di cui alla DGR 842/2005 di concerto con il partenariato istituzionale, sociale ed economico regionale, sulla base delle indicazioni delle Consiglio regionale espresse nella seduta del 18 luglio e degli indirizzi strategici di cui alla DGR 1809/05;
- che con Delibera n. 1921 del 9 novembre 2007 la Giunta regionale ha preso atto della Decisione della Commissione Europea di approvazione del Programma Operativo Regionale Campania FESR 2007 – 2013;
- che con Delibera n. 1 del 11 gennaio 2008 la Giunta regionale ha preso atto della Decisione della Commissione Europea di approvazione del Programma di Sviluppo Rurale (PSR) Campania 2007-2013;
- che con Delibera n. 2 dell'11 gennaio 2008 la Giunta Regionale ha preso atto della Decisione della Commissione Europea di approvazione del Programma Operativo Regionale Campania FSE 2007 – 2013;
- che con Delibera n. 1144 del 19 giugno 2009 la Giunta regionale ha approvato la proposta di Programma Attuativo Regionale del Fondo per le Aree Sottoutilizzate 2007-2013 (PAR FAS);
- con D.G.R. n. 27 dell'11 gennaio 2008 è stato approvato il piano finanziario per Obiettivo Operativo del PO FSE;
- la sopra citata Delibera ha assegnato:
 - all' Ob. Sp. o) Ob. Op. 1 "Rafforzare la competenza dei funzionari della Regione e degli enti locali in materia di programmazione, gestione e valutazione innovativa dei servizi (incluso il personale dei Parchi)." la somma di MEuro 25;
 - all' Ob. Sp. o) Ob. Op. 2 "Sostenere le autonomie locali nel miglioramento dei servizi e delle funzioni di programmazione, monitoraggio e valutazione e per la semplificazione dei processi amministrativi" la somma di MEuro 25;
 - all' Ob. Sp. o) Ob. Op.4 "Contribuire alla realizzazione di un portale delle Amministrazioni locali" la somma di MEuro 5;
 - all' Ob. Sp. p) Ob. Op.1 "Favorire la diffusione ed implementazione di buone pratiche in materia di misurazione della qualità dei servizi pubblici" la somma di MEuro 40;
- con D.P.G.R. n. 61 del 7 marzo 2008 e s.m.i. sono stati designati i Dirigenti di Settore ai quali è stata affidata la gestione, il monitoraggio ed il controllo delle operazioni previste dai singoli Obiettivi Operativi;
- il sopra citato D.P.G.R. n. 61 del 7 marzo 2008 e s.m.i. ha designato il Dirigente del Settore 02 dell'AGC 03 quale Responsabile degli obiettivi operativi di cui sopra (o1, o2, o4, p1) a valere sull'Asse VII "Capacità Istituzionale";
- con D.G.R. n. 1243 del 18 luglio 2008, nell'ambito della U.P.B. 22.84.245, sono stati istituiti appositi capitoli di spesa per Obiettivo Operativo, attribuiti alla responsabilità dei Settori Regionali preposti all'attuazione e correlati agli obiettivi operativi o1, o2, o4 e p1 abbiamo rispettivamente i capitoli di bilancio 4708, 4710, 4714, 4716;
- con Delibera n. 935 del 30 maggio 2008 la Giunta Regionale ha preso atto dell'approvazione dei criteri di selezione delle operazioni del POR Campania FSE 2007/2013;

- con Delibera n. 1856 del 20 novembre 2008 la Giunta Regionale ha preso atto del testo definitivo del Piano di Comunicazione del PO FSE 2007-2013, ritenuto conforme dalla Commissione Europea a quanto previsto dall'articolo 2 paragrafo 2 del Regolamento (CE) n. 1828/2006;
- con la DGR n. 1959 del 5 dicembre 2008 è stato approvato il Manuale dell'Autorità di Gestione per l'attuazione del Programma Operativo FSE Campania 2007 - 2013;
- che con D.G.R. n. 1245 del 24.07.2008 la Regione Campania ha aderito al Protocollo d'intesa per la realizzazione del progetto transnazionale/interregionale "Diffusione di best practices presso gli Uffici Giudiziari italiani";

CONSIDERATO

- che, in seguito alla riforma del titolo V, la Costituzione all'art. 118 riconosce l'attribuzione delle funzioni amministrative sulla base dei principi di sussidiarietà differenziazione ed adeguatezza;
- che la Regione Campania, ai sensi dello Statuto conforma la propria azione ai principi costituzionali di autonomia, sussidiarietà, differenziazione, adeguatezza e leale collaborazione (art. 3) prevedendo che i Comuni, in forma singola o associata, le Province, le Città metropolitane e le comunità montane – per quanto di loro competenza – concorrano alla determinazione della politica regionale e alla programmazione economica e territoriale (art. 19) e riconoscendo il ruolo delle autonomie funzionali, valorizzandole e assicurando la loro partecipazione e consultazione (art. 19);
- che alla luce di quanto su detto, la Regione Campania svolge istituzionalmente un ruolo di coordinamento, indirizzo e sostegno alle attività delle Amministrazioni locali, assicurando, tra l'altro, l'informazione, l'affiancamento e l'assistenza utili ad incrementare la capacità di programmazione, progettazione, monitoraggio e valutazione degli interventi attuati a livello locale;
- che il Reg (CE) n. 1081 all'art. 3 "Campo di applicazione dell'intervento" punta a rafforzare la capacità istituzionale e l'efficienza delle pubbliche amministrazioni e dei servizi pubblici a livello nazionale, regionale e locale e, ove opportuno, delle parti sociali e delle organizzazioni non governative in una prospettiva di riforme, miglioramento della regolamentazione e buona governance, soprattutto nei settori economico, occupazionale, dell'istruzione, sociale, ambientale e giudiziario;
- che il Quadro Strategico Nazionale (QSN) 2007-2013 prevede che per l'attuazione di una politica regionale unitaria occorre garantire la massima cooperazione istituzionale e la più ampia e funzionale partecipazione dei soggetti coinvolti, tra i quali il sistema delle autonomie locali;
- che la strategia delineata nel Documento strategico regionale mira al rafforzamento del "policentrismo" attraverso la valorizzazione delle competenze e del potere decisionale dei diversi livelli di governo e di partenariato economico sociale in un'ottica di cooperazione in modo da concorrere tutti verso una unitaria linea di sviluppo strategica;
- che il POR Campania FSE 2007/2013, in linea con quanto delineato nei documenti di orientamento e programmazione nazionali e nel DSR riconosce nella cooperazione istituzionale e nella condivisione con il partenariato economico-sociale un elemento necessario all'implementazione delle strategia unitaria di sviluppo e del principio di sussidiarietà;
- che il POR Campania FSE 2007 – 2013 dedica altresì particolare attenzione al rafforzamento della capacità di azione dell'Amministrazione regionale e delle amministrazioni periferiche, facendo progredire una cultura amministrativa incentrata sulla qualità delle prestazioni, intesa come adeguatezza degli standard di professionalità degli operatori e attenzione alla soddisfazione delle utenze, nell'ambito dell'Asse VII "Capacità Istituzionale";
- che la politica regionale unitaria si fonda sulla conoscenza e la valorizzazione delle concrete esigenze e potenzialità dei cittadini e dei territori per definire obiettivi e percorsi programmatici basati sul coordinamento tra i diversi attori dello sviluppo, ovvero tra i diversi livelli delle amministrazioni pubbliche ed i soggetti privati concretizzando, nell'ambito delle politiche per lo sviluppo, un sistema di governance multilivello;
- che tale modello di gestione delle politiche di sviluppo è finalizzato ad assegnare ai diversi livelli istituzionali funzioni e compiti nell'ottica di valorizzare le reciproche competenze ed il relativo livello di responsabilità in modo chiaro e trasparente per i cittadini attuando un reale

decentramento di funzioni con strumenti appropriati di delega nella gestione degli interventi ai livelli sub-regionali per garantire adeguati livelli di efficienza delle pubbliche amministrazioni;

- che l'attuazione di tale modello gestionale è supportata da un'azione generale di innovazione degli strumenti di programmazione ed attuazione delle politiche pubbliche;
- che in tale contesto il POR Campania FESR 2007-2013 attribuisce una centralità indiscussa al concetto di cittadinanza e, conseguentemente, al ruolo delle città nello sviluppo delle regioni, puntando alla valorizzazione delle comunità locali, al rafforzamento della crescita economica, al recupero dell'ambiente fisico, la promozione dell'imprenditorialità, e soprattutto la qualificazione dei servizi alla cittadinanza;
- che il POR Campania FSE 2007/2013 coerentemente al Reg. (CE) n. 1081/2006 prevede come Asse prioritario l'Asse VII "Capacità Istituzionale";

CONSIDERATO, altresì

- che in coerenza con il Regolamento comunitario l'Asse VII punta a rafforzare la capacità istituzionale e l'efficienza delle pubbliche amministrazioni e dei servizi pubblici a livello nazionale, regionale e locale e, ove opportuno, delle parti sociali e delle organizzazioni non governative in una prospettiva di riforme, miglioramento della regolamentazione e buona governance; in coerenza con il QSN punta alla Governance, capacità istituzionali (*priorità 10*); in coerenza con le Linee di alta priorità strategica del DSR punta a rafforzare la governance come condizione ineludibile della strategia trasversale e in coerenza con gli obiettivi globali regionali punta alla governance per armonizzare e sviluppare le politiche di contesto regionali e territoriali;

PRECISATO

- che coerentemente alle priorità di intervento che l'Amministrazione regionale si è data, il presente atto ha come scopo l'applicazione delle priorità strategiche globali regionali inerenti il potenziamento della governance multilivello agli obiettivi operativi dell'Asse VII "Capacità Istituzionale" a valere sulla Programmazione FSE 2007-2013 con la conseguente declinazione degli interventi da realizzare e correlata valorizzazione economica;
- che attraverso tale applicazione si perviene alla Programmazione degli Obiettivi Operativi o1, o2, o4 e p1 dell'Asse VII "Capacità Istituzionale", dei quali è Responsabile il Dirigente del Settore 02 AGC03, che deve essere oggetto di espressa approvazione.
- che con D.G.R. 111/2009 è stato dato avvio al processo di attuazione della delega in base a quanto previsto nel PO FSE, al par. 5.2.6.1, adottando uno specifico Documento di Indirizzo per l'attuazione del principio di sussidiarietà, per un importo complessivo pari a € 250.000.000,00, e che per quanto riguarda i finanziamenti relativi all'Assistenza Tecnica ed alla Comunicazione per le Province, è stato individuato l'Asse VII "Capacità Istituzionale";

RITENUTO

- di dover programmare gli interventi relativi agli obiettivi operativi o1, o2, o4 e p1 - Asse VII "Capacità Istituzionale" POR Campania FSE 2007/2013 secondo l'Allegato A parte integrante e sostanziale del presente atto.

Il Dirigente del Settore 02 AGC03 Responsabile degli obiettivi operativi precisati

Propone e la Giunta, in conformità con voto unanime

DELIBERA

per le motivazioni espresse in narrativa, che qui si intendono integralmente riportate e confermate

- di programmare gli interventi relativi agli obiettivi operativi o1, o2, o4 e p1 - Asse VII "Capacità Istituzionale" POR Campania FSE 2007/2013 secondo l'Allegato A parte integrante e sostanziale del presente atto;

- di rinviare a successivi atti del Dirigente del Settore 02 AGC03 Responsabile degli obiettivi operativi, la cura degli adempimenti connessi all'attuazione delle linee di intervento e l'adozione degli atti di impegno e liquidazione della spesa;
- di inviare il presente atto al Settore 02 AGC 03 per l'esecuzione; all'Autorità di Gestione P.O.R. Campania FSE 2007-2013, All'Autorità di Certificazione; all'Autorità di Audit, al NRVVIP, Al Settore Stampa, Documentazione, Informazione e Bollettino Ufficiale per la pubblicazione sul BURC.

Il Segretario

D'Elia

Il Presidente

Bassolino

**Allegato A PROGRAMMAZIONE Obiettivi Operativi o1, o2, o4, p1
ASSE VII "Capacità Istituzionale"**

Obiettivo Operativo	Linee di Intervento	Macroazione	Azione	Durata	Destinatari dell'intervento previsti nella delibera programmatica	Destinatari dell'Asse VII del PO FSE	Beneficiari dell'Asse VII PO FSE	Importo programmato	Dotazione Finanziaria ASSE VII
Ob. Op. o.1 Rafforzare la competenza dei funzionari della Regione e degli Enti Locali in materia di programmazione, gestione e valutazione innovativa dei servizi (incluso il personale dei Parchi);	Intervento 1 Sviluppo delle competenze del personale delle Province nell'esercizio delle funzioni e dei compiti individuati dal processo di delega e nei relativi ambiti di intervento	Progetto di trasferimento delle competenze alle Pubbliche amministrazioni locali e ai partner economici territoriali nell'ambito degli Accordi di Reciprocità, PIU Europa, PIRAP, PIF, ecc...	Servizi formativi innovativi e di assistenza al personale delle Province per il rafforzamento delle competenze nell'esercizio delle funzioni e dei compiti individuati dal processo di delega e nei relativi ambiti di intervento (Formazione iniziale; Formazione per l'Apprendistato; Servizi di base ed avanzati erogati dai Centri per l'impiego)	La durata del sostegno finanziario allo sviluppo delle competenze del personale delle pubbliche amministrazioni locali potrà protrarsi al massimo fino al 2013	Dipendenti delle Province	Cittadini (occupati, disoccupati, studenti, ecc.), PMI, PA regionale e locale, Università e centri di ricerca, soggetti ed organismi intermedi, associazioni di categoria, enti bilaterali.	PA regionale e locale, Università e centri di ricerca, soggetti ed organismi intermedi. Gli interventi interessano tutto il territorio campano.	500.000,00	25.000.000,00
	Intervento 2 Sviluppo delle competenze del personale dell'amministrazione locale e del personale delle PMI		Servizi formativi innovativi, anche attraverso scambi interregionali e comunitari, e di assistenza al personale dei Comuni e del personale delle PMI coinvolto nelle seguenti attività: riequilibrio economico-territoriale; salvaguardia delle risorse urbane, naturali e ambientali e conservazione e valorizzazione delle risorse culturali; sostegno all'apparato produttivo esistente; qualità della vita, ambiente e territorio.		Dipendenti dei Comuni e del personale delle PMI coinvolto nelle attività indicate			10.000.000,00	
	Intervento 3 Sviluppo delle competenze del personale dei Parchi e del personale delle pubbliche amministrazioni e delle PMI coinvolto nell'ambito delle attività dei Parchi		Servizi formativi innovativi, anche attraverso scambi interregionali e comunitari, e di assistenza al personale dei Parchi, e del personale delle Pubbliche amministrazioni e delle PMI coinvolto nell'ambito delle attività dei Parchi		Dipendenti dei Parchi, dei Comuni e del personale delle PMI coinvolto nelle attività			5.000.000,00	
	Intervento 4 Sviluppo delle competenze delle strutture organizzative degli enti bilaterali, associazioni di categoria e di Enti locali, per il partenariato economico-sociale e la governance nell'ambito di tutti i programmi settoriali e territoriali		Servizi formativi innovativi, anche attraverso scambi interregionali e comunitari, e di assistenza agli enti bilaterali, associazioni di categoria e di Enti locali, per il potenziamento delle competenze del partenariato economico-sociale e della governance nell'ambito di tutti i programmi settoriali e territoriali		Personale degli enti bilaterali, associazioni di categoria e di Enti locali, per il potenziamento delle competenze del partenariato economico-sociale e della governance nell'ambito di tutti i programmi settoriali e territoriali			5.000.000,00	
	Intervento 5 Sviluppo delle competenze del personale regionale a valere sulla Programmazione Unitaria e sulla Gestione dei Fondi Comunitari e nazionali.	Progetto di trasferimento delle competenze alla Pubblica amministrazione regionale	Servizi formativi innovativi, anche attraverso scambi interregionali e comunitari, al personale regionale per il rafforzamento delle competenze a valere sulla Programmazione Unitaria e sulla Gestione dei Fondi Comunitari e nazionali		Dipendenti della Regione Campania coinvolti nelle attività di programmazione gestione e controllo dei programmi comunitari e nazionali			4.500.000,00	
Totale Ob. Op. o1								25.000.000,00	25.000.000,00

Obiettivo Operativo	Linee di intervento	Macroazione	Azione	Durata	Destinatari dell'intervento previsti nella delibera programmatica	Destinatari dell'Asse VII del PO FSE	Beneficiari dell'Asse VII PO FSE	Importo programmato	Dotazione Finanziaria ASSE VII
Ob. Op. o2 Sostenere le autonomie locali nel miglioramento dei servizi e delle funzioni di programmazione, monitoraggio e valutazione e per la semplificazione dei processi amministrativi	Intervento 1 Sperimentazione di percorsi di miglioramento delle prestazioni rese agli utenti, mediante una serie di interventi riguardo i processi dei servizi, la regolazione e l'autorizzazione delle amministrazioni locali, individuando modelli, metodologie, soluzioni e strategie per la semplificazione del rapporto con i cittadini e le imprese.	Servizi innovativi alle Pubbliche amministrazioni locali	Servizi innovativi di semplificazione amministrativa per le strutture organizzative delle Amministrazioni Locali coinvolte nella prestazioni di servizi ai cittadini e alle imprese. Le offerte tecniche devono prevedere contenuti e attività coerenti con le esigenze e i fabbisogni delle comunità territoriali con il riferimento al ciclo di vita del cittadino e dell'impresa nel rapporto con l'Ente locale.	La durata del sostegno finanziario allo sviluppo dei servizi innovativi alle Pubbliche amministrazioni locali potrà protrarsi al massimo fino al 2013	Strutture organizzative delle Amministrazioni Locali coinvolte nella prestazioni di servizi ai cittadini e alle imprese.			10.000.000,00	25.000.000,00
			Realizzazione di una rete di assistenza dei Comuni campani al cittadino straniero anche nell'ambito dei Piani Sociali di Zona. Supporto alle strutture organizzative delle Amministrazioni Locali coinvolte nella prestazioni di servizi ai cittadini stranieri. Le offerte tecniche devono prevedere contenuti e attività coerenti con le esigenze e i fabbisogni delle pubbliche amministrazioni locali e delle comunità territoriali, dove maggiore è la presenza degli immigrati.		Ctrutture organizzative delle Amministrazioni Locali coinvolte nelle prestazioni di servizi ai cittadini stranieri.				
			Realizzazione di servizi di assistenza e di azioni di supporto per la programmazione, la valutazione e il monitoraggio dei servizi sociali fondamentali dei Comuni campani (gestione servizi alle famiglie, di nidi famiglia ecc., assistenza domiciliare, etc.)		Strutture organizzative delle Amministrazioni Locali coinvolte nella prestazioni di servizi sociali ai cittadini.				
	Intervento 2 Implementazione in modalità sinergica con il territorio del processo di decentramento amministrativo e di attuazione del meccanismo della delega previsto nel POR Campania FSE 2007/2013	Sostegno all'attuazione della governance multilivello e del principio di sussidiarietà anche attraverso collaborazioni con organismi rappresentativi delle autonomie locali	Supporto alle strutture organizzative delle Province e della Regione Campania per favorire l'attuazione della governance multilivello e del principio di sussidiarietà attraverso collaborazioni con organismi rappresentativi delle autonomie locali.	La durata del sostegno finanziario al sostegno all'attuazione della governance multilivello e del principio di sussidiarietà potrà protrarsi al massimo fino al 2013	Strutture organizzative delle Province e della Regione Campania per favorire l'attuazione della governance multilivello e del principio di sussidiarietà anche attraverso collaborazioni con organismi rappresentativi delle autonomie locali.	Cittadini (occupati, disoccupati, studenti, ecc.), PMI, PA regionale e locale, Università e centri di ricerca, soggetti ed organismi intermedi, associazioni di categoria, enti bilaterali	PA regionale e locale, Università e centri di ricerca, soggetti ed organismi intermedi. Gli interventi interessano tutto il territorio campano.	1.000.000,00	
			Servizi di supporto tecnico organizzativo nell'ambito del processo di delega alle Province ai sensi di quanto previsto dal documento di Indirizzo di cui alla D.G.R. 111/2009 (con D.G.R. 111/2009 è stato dato avvio al processo di attuazione della delega in base a quanto previsto nel PO FSE, al par. 5.2.6.1, adottando uno specifico Documento di Indirizzo per l'attuazione del principio di sussidiarietà, per un importo complessivo pari a € 250.000.000,00, e per quanto riguarda i finanziamenti relativi al supporto tecnico-organizzativo per le Province, è stato individuato l'importo del 4% a valere sull'Asse VII "Capacità Istituzionale").		Strutture organizzative delle Province			10.000.000,00	
	Intervento 3 Individuazione di modelli, metodologie, soluzioni e strategie per la semplificazione della programmazione, del monitoraggio e della valutazione dei processi amministrativi regionali	Progettazione del miglioramento continuo della valutazione regionale	Servizi di supporto tecnico alla valutazione regionale, mediante l'individuazione di modelli, metodologie, soluzioni e strategie per la semplificazione dei processi amministrativi in rapporto con gli Enti Locali	La durata del sostegno finanziario alla Progettazione del miglioramento continuo della valutazione regionale potrà protrarsi al massimo fino al 2013	Strutture organizzative della Regione			4.000.000,00	
Totale Ob. Op. o2								25.000.000,00	25.000.000,00

Obiettivo Operativo	Linee di intervento	Macroazione	Azione	Durata	Destinatari dell'intervento previsti nella delibera programmatica	Destinatari dell'Asse VII del PO FSE	Beneficiari dell'Asse VII PO FSE	Importo programmato	Dotazione Finanziaria ASSE VII
Ob. Op. o4 Contribuire alla realizzazione di un portale delle Amministrazioni locali	Intervento 1 Sviluppo della rete dei comuni campani , favorendo il sistema della Governance multilivello con Regione e Province	Progetto di una Rete dei Comuni campani	Realizzazione della Rete dei Comuni Campani, attraverso un Portale delle Amministrazioni Locali, con il coinvolgimento anche di Comunità montane, Parchi, ecc... in grado di mettere a sistema la Governance multilivello con Regione e Province.	La durata del sostegno finanziario per la realizzazione del portale potrà protrarsi al massimo fino al 2013	Strutture organizzative delle amministrazioni locali coinvolte nella realizzazione della Rete dei Comuni Campani, attraverso un Portale delle Amministrazioni Locali, con il coinvolgimento anche di Comunità montane, Parchi, ecc... in grado di mettere a sistema la Governance multilivello con Regione e Province.	Cittadini (occupati, disoccupati, studenti, ecc.), PMI, PA regionale e locale, Università e centri di ricerca, soggetti ed organismi intermedi, associazioni di categoria, enti bilaterali.	PA regionale e locale, Università e centri di ricerca, soggetti ed organismi intermedi. Gli interventi interessano tutto il territorio campano.	5.000.000,00	5.000.000,00
Totale Ob. Op. o4								5.000.000,00	5.000.000,00

Obiettivo Operativo	Linee di Intervento	Macroazione	Azione	Durata	Destinatari dell'intervento previsti nella delibera programmatica	Destinatari dell'Asse VII del PO FSE	Beneficiari dell'Asse VII PO FSE	Importo programmato	Dotazione Finanziaria ASSE VII
Ob. Op. p1 Favorire la diffusione ed implementazione di buone pratiche in materia di misurazione della qualità dei servizi pubblici"	Intervento 1 Promozione della corretta elaborazione del monitoraggio, della valutazione, delle strategie e dei programmi	Miglioramento continuo della valutazione regionale	Realizzazione di studi e statistiche	La durata del sostegno finanziario per il Miglioramento continuo della valutazione regionale potrà protrarsi al massimo fino al 2013	Amministrazione regionale impegnata nella implementazione di buone pratiche in materia di misurazione della qualità dei servizi pubblici ai cittadini e alle imprese	cittadini (occupati, disoccupati, studenti, ecc.), PMI, PA regionale e locale, Università e centri di ricerca, soggetti ed organismi intermedi, associazioni di categoria, enti bilaterali	PA regionale e locale, Università e centri di ricerca, soggetti ed organismi intermedi. Gli interventi interessano tutto il territorio campano.	1.000.000,00	40.000.000,00
			Azioni di supporto alla Pubblica Amministrazione Regionale nella realizzazione di buone pratiche sperimentali ed innovative di sviluppo del monitoraggio e della valutazione di progetti complessi che vedono coinvolte Università e Centri di ricerca, PMI, Pubbliche Amministrazioni locali		Amministrazione regionale impegnata nella realizzazione di buone pratiche sperimentali ed innovative di sviluppo del monitoraggio e della valutazione di progetti complessi			10.000.000,00	
	Intervento 2 Promozione di buone pratiche sperimentali ed innovative di sviluppo del monitoraggio e della valutazione della qualità dei servizi pubblici		Azioni di supporto alle pubbliche Amministrazioni Locali nella realizzazione di buone pratiche sperimentali ed innovative di sviluppo del monitoraggio e della valutazione dei servizi volti al miglioramento della qualità della vita e dell'ambiente		Strutture organizzative delle amministrazioni locali coinvolte nella erogazione dei servizi volti al miglioramento della qualità della vita e dell'ambiente			15.000.000,00	
	Intervento 3 Promozione di buone pratiche sperimentali ed innovative per la qualificazione del sistema della Governance multilivello		Realizzazione di dispositivi e strumenti a supporto della qualificazione del sistema della Governance multilivello e del partenariato economico sociale, al fine dell'adeguamento delle pratiche e degli assetti organizzativi interistituzionali, anche con il coinvolgimento di organismi bilaterali, associazioni datoriali e di categoria e soggetti del partenariato economico sociale		Strutture organizzative del partenariato economico sociale			10.000.000,00	
	Intervento 4 Diffusione di best practices presso gli Uffici Giudiziari		Servizi di assistenza tecnica e organizzativa agli uffici giudiziari campani (L'importo programmato con la presente deliberazione è comprensivo degli impegni già assunti per un importo totale di € 2.016.150,00 con i Decreti Dirigenziali n. 208/2008 e n. 510/09 del Settore 02 AGC03).		Strutture organizzative degli Uffici Giudiziari per servizi di assistenza tecnica e organizzativa finalizzati alla diffusione di best practices			4.000.000,00	
Totale Ob. Op. p1								40.000.000,00	40.000.000,00