

L'anno 2011, addì del mese di, presso, si sono costituiti:

- 1) l'impresa/ente, C.F. /P. IVA, nella persona del legale rappresentante (o suo delegato) dott./sig., nato a il .../.../....., deputato alla stipula dei contratti;
- 2) l'ENS - Ente Nazionale per la protezione e l'assistenza dei Sordi – Consiglio Regionale Campania – con sede in Napoli, alla Via Filippo Agresti, 8, CAP 80142, C.F. / P. IVA, nella persona del legale rappresentante, dott./sig. nato a il .../.../....., deputato alla stipula dei contratti;

Detti componenti premettono che

- con la deliberazione n. 306 del 21 giugno 2011, la Giunta Regionale ha approvato il programma biennale di azioni in favore delle persone con disabilità uditiva;
- tale programma prevede, tra le altre, un'azione volta alla erogazione di contributi in favore di gestori privati di servizi di call center per l'utilizzo del servizio ponte gestito dall'ENS, secondo quanto indicato anche nella Direttiva dell'Autorità per la Garanzia nelle Comunicazioni n. 79/09/CSP, pubblicata sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana n. 127 del 04/06/2009;
- per tale azione vengono destinate risorse pari a € 210.000 complessivi, di cui € 140.000 per il primo anno ed € 70.000 per il secondo, nell'ottica della progressiva diminuzione degli incentivi al fine di sostenere l'auto-finanziabilità del servizio;
- il Dirigente del Settore Assistenza Sociale, Programmazione e Vigilanza della Giunta Regionale della Campania, in applicazione di quanto previsto dalla deliberazione n. 306 del 21 giugno 2011, ha approvato un avviso pubblico finalizzato alla richiesta di contributi per la realizzazione di servizi di call center per persone non udenti tramite il servizio ponte dell'ENS;
- che l'impresa/ente di cui sopra è interessata ad accedere ai contributi previsti dal suddetto avviso pubblico, al fine di rendere i propri servizi di call center accessibili alle persone con disabilità uditiva attraverso il servizio ponte offerto dall'ENS;
- [eventuali altre premesse e riferimenti di legge]

tutto ciò premesso, le parti come sopra costituite, convengono e stipulano quanto segue:

ARTICOLO 1

(Premesse)

I costituiti contraenti approvano e confermano sotto la loro responsabilità le premesse che precedono quale parte integrante e sostanziale del presente contratto.

ARTICOLO 2

(Descrizione del servizio)

Il servizio verrà svolto dall'ENS con le seguenti modalità:

...

L'impegno garantito dall'ENS per il servizio da svolgere nei confronti dell'impresa/ente è pari ad ore al mese.
[eventuali altre specifiche]

ARTICOLO 3

(Destinatari del servizio)

Sono destinatarie del servizio le persone non udenti della Campania, clienti dell'impresa/ente, che abbiano bisogno, per poter comunicare con lo stesso, dell'intermediazione offerta dal servizio ponte dell'ENS.
[eventuali altre specifiche]

ARTICOLO 4

(Pubblicità del servizio)

La disponibilità del servizio verrà resa nota dall'impresa/ente ai suoi clienti, attraverso le seguenti modalità:

...

ARTICOLO 5

(Corrispettivo contrattuale)

Per la realizzazione del servizio l'impresa/ente riconosce all'ENS la somma di € oltre I.V.A. [se dovuta], pari al ...%, per una somma complessiva di €

Il corrispettivo del servizio sarà posto a carico delle seguenti fonti di finanziamento:

	A carico dell'impresa/ente (fondi propri)	A carico dell'impresa/ente (contributo ricevuto dalla Regione Campania)	Totale
I annualità			
II annualità		[pari alla metà di quello relativo alla I annualità]	[importo almeno pari a quello della I annualità]
... annualità			
[aggiungere eventuali altre righe]			
Totale			

[eventuali altre specifiche]

ARTICOLO 6

(Durata del servizio)

Il servizio ha la durata di [almeno due] anni a decorrere dall'avvio dello stesso, che deve avvenire entro 30 giorni dalla stipula dell'atto di concessione con la Giunta Regionale della Campania. E' facoltà, altresì, dell'impresa/ente, rendere operativo il presente contratto anche in caso di non ammissione a contributo, e facoltà dell'ENS accettarlo. In tale ultimo caso, tutte le somme pattuite quale corrispettivo per il servizio reso saranno a carico dei fondi propri dell'impresa/ente, senza nulla a pretendere nei confronti della Giunta Regionale della Campania.

[eventuali altre specifiche]

ARTICOLO 7

(Obblighi dell'impresa/ente)

L'impresa/ente, in qualità di acquirente del servizio, si obbliga a:

- ...

ARTICOLO 8

(Obblighi dell'ENS)

L'ENS, in qualità di fornitore del servizio, si obbliga a:

- ...

ARTICOLO 9

(Modalità di pagamento)

Il corrispettivo contrattuale sarà pagato con cadenza e secondo le seguenti modalità:

- ...

Alle scadenze prefissate, l'ENS invierà all'impresa/ente fattura delle prestazioni effettuate, insieme ad una relazione sull'attività svolta / sulle chiamate ricevute ed effettuate, che sarà controfirmata dal legale rappresentante dell'impresa/ente ai fini del rendiconto da presentare alla Giunta Regionale della Campania.

A pena di nullità del presente contratto, i flussi finanziari tra i contraenti avverranno nel rispetto di quanto previsto dalla L. 136/2010, artt. 3 e 6.

[eventuali altre specifiche]

ARTICOLO 10

(Foro competente)

Con la sottoscrizione del presente contratto i contraenti approvano espressamente che eventuali controversie che dovessero insorgere durante lo svolgimento del servizio, saranno demandate al giudice ordinario. Il Foro competente è quello di ...

ARTICOLO 11

(Spese contrattuali)

Il presente contratto sarà assoggettato a registrazione in caso d'uso. Le spese di registrazione e consequenziali saranno

a carico di

ARTICOLO 12

(Rinvio)

Per tutto quanto non contemplato nel presente contratto si fa espresso riferimento a quanto previsto in materia dalla vigente legislazione nazionale e comunitaria.

[eventuali altri articoli]

Il presente contratto si compone di ... pagine, tutte sottoscritte dalle parti.

Per l'impresa/ente

Per l'ENS – Consiglio Regionale Campania

.....

.....