

ARCADIS (Agenzia Regionale Campana Difesa Suolo) - C.F.: 95109910638 - **Bando di Gara - Servizi di Manutenzione ed Assistenza informatica a supporto della gestione tecnico amministrativo dell'Agenzia Regionale Campana Difesa Suolo (ARCADIS) - Avviso nel sito web: <http://www.arcadis.campania.it>.**

1 AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE

Denominazione ufficiale

ARCADIS - Agenzia Regionale Campana Difesa Suolo

Punti di contatto

Informazioni amministrative:

Ufficio Segreteria .

Tel.081/19702972 - fax n 081/19702900

Sito internet amministrazione aggiudicatrice e profilo di committente www.arcadis.campania.it.

Posta elettronica: bandi@arcadis.campania.it

Indirizzo presso il quale è possibile ottenere la documentazione di gara

I documenti relativi alla gara possono essere ritirati presso l'ARCADIS (tel.081-19702972 – fax 081-19702900) o reperiti sul sito Internet:www.arcadis.campania.it

indirizzo al quale inviare le offerte

Le offerte devono pervenire, con le modalità specificate nel disciplinare di gara, all'ARCADIS (Agenzia Regionale Campana Difesa Suolo) - via Uldarigo Masoni,12 - cap 80141 - Napoli - entro le ore 12 del 13/02/2012.

L'orario di apertura al pubblico dell'ARCADIS è il seguente:
dal lunedì al venerdì dalle ore 8,00 alle ore 16.

2 OGGETTO DELL'APPALTO

Descrizione

Fornitura di “Servizi di Manutenzione ed Assistenza informatica a supporto della gestione tecnico amministrativo dell'Agenzia Regionale Campana Difesa Suolo” come specificato nell'art. 2 del Capitolato Tecnico (allegato 1).

Luogo di esecuzione delle forniture: Napoli CAP 80141

CPV: 72500000 - Servizi informatici

CIG: 37972356F8

Divisione in lotti

Le offerte non possono essere presentate per lotti.

Ammissibilità di varianti

Non sono ammesse varianti.

Durata dell'appalto

L'appalto avrà una durata di 1 (uno) anno a decorrere dalla data di stipula del contratto.

Importo dell'appalto

Importo complessivo annuale: euro 192.000,00 (IVA esclusa), così suddiviso:

€ 48.000,00 per trimestre oltre IVA

3 CONDIZIONI RELATIVE ALL'APPALTO

Cauzioni e garanzie richieste

Garanzie provvisorie: 2% del valore della gara;

Cauzione definitiva: verrà calcolata ai sensi dell'art. 113 del d.lgs. n. 163/2006.

Modalità di finanziamento e di pagamento

L'appalto è finanziato con fondi di bilancio ARCADIS.

I pagamenti avverranno secondo le modalità stabilite nel disciplinare di gara e nel capitolato tecnico.

4 CONDIZIONI E REQUISITI PER LA PARTECIPAZIONE ALLA GARA

Soggetti ammessi alla gara

Sono ammessi a partecipare i soggetti di cui all'art. 34 e seguenti del D. Lgs. 163/2006 che dovranno essere in possesso dei requisiti seguenti.

Requisiti di ordine generale

Assenza delle cause di esclusione previste dall'art. 38 del d.lgs. n. 163/2006.

Iscrizione nel Registro delle Imprese presso la C.C.I.A.A. per un ramo di attività corrispondente alla fornitura oggetto dell'appalto, ovvero nel registro commerciale e professionale dello Stato di residenza per le imprese non aventi sede in Italia;

(per le società cooperative e per i consorzi di cooperative) iscrizione all'Albo Nazionale delle Società Cooperative.

Requisito di capacità tecnica-professionale

a) aver svolto almeno un servizio identico negli ultimi cinque anni per servizi di assistenza specialistica per la gestione di sistemi di cui all'oggetto;

b) struttura tecnico - organizzativa adeguata alla prestazione del servizio da espletare, costituito da personale qualificato: esperto nella gestione economico-finanziaria; trattamento economico-giuridico del personale; in possesso, pena esclusione, di certificazione Oracle per database e di certificazione microsoft per i sistemi operativi Server.

Requisito di capacità economica - finanziaria

a) realizzazione negli ultimi tre esercizi antecedenti la data del bando di gara (2009-2010-2011) di un fatturato complessivo almeno pari al triplo dell'importo della gara;

b) Idonee dichiarazioni di almeno due Istituti bancari o Intermediari (autorizzati ai sensi del D.Lgs. n. 385/93) attestanti la propria solidità economica e finanziaria in relazione agli impegni da assumere ai sensi e per gli effetti dell'art. 41 del D.Lgs. 163/2006;

Sono ammessi a partecipare alla gara raggruppamenti temporanei d'impresa e consorzi ordinari, già costituiti o non ancora costituiti, ai sensi dell'art. 37 del d.lgs. n. 163/2006.

In caso di RTI tali requisiti dovranno essere posseduti per almeno l'80% (ottanta per cento) dalla mandataria ed in misura almeno del 20% (venti per cento) dalle aziende mandanti al fine di garantire sempre e comunque complessivamente il 100% (cento per cento).

Per i requisiti di ordine generale ciascun componente dovrà possederli integralmente.

Ai sensi dell'art. 38, comma 1, lett. *m-quater*), del d.lgs. n. 163/2006, non possono partecipare alla gara concorrenti che si trovino tra loro in una delle situazioni di controllo di cui all'art. 2359. Saranno altresì esclusi dalla gara i concorrenti per i quali sarà accertato, sulla base di univoci elementi, che le relative offerte sono imputabili ad un unico centro decisionale, fatto salvo quanto disposto dall'art. 38, comma 2, lett. *b*) del Codice.

Altre informazioni sono disponibili nel disciplinare allegato.

5 PROCEDURA DI GARA

Tipo di procedura

Procedura aperta.

Criterio di aggiudicazione

L'aggiudicazione avverrà, ai sensi dell'articolo 83 del D.Lgs n. 163/2006, a favore dell'offerta economicamente più vantaggiosa sulla base dei seguenti parametri:

Qualità offerta Tecnica Criteri a), b), c), d) e), f), g)	Punti 60
Economicità del prezzo offerto Criterio h)	Punti 40

Per l'attribuzione del punteggio relativo alla qualità dell'offerta tecnica, la Commissione Giudicatrice disporrà di un massimo di 60 punti da attribuirsi sulla base dei criteri, dei rispettivi elementi di valutazione e dei corrispondenti punteggi massimi di cui alla tabella sottostante:

<i>Criteri</i>	<i>PARAMETRI</i>	<i>PUNTEGGIO Massimo</i>
a)	Qualità e completezza dell'offerta tecnico del progetto di dettaglio per la manutenzione del sistema, il supporto all'organizzazione dei processi dell'Agenzia e l'assistenza specialistica agli utenti.	max. 15
b)	Qualità e completezza in termini di gruppo di lavoro e per le esperienze analoghe.	max. 15
c)	Qualità e completezza delle funzionalità per la realizzazione dei servizi aggiuntivi di implementazione di interesse dell'Agenzia.	max. 10
d)	Riduzione dei termini temporali di esecuzione delle attività di sviluppo software rispetto a quanto indicato nel Capitolato Tecnico (allegato 1).	max. 5
e)	Qualità e completezza del piano di manutenzione, sia preventiva che su chiamata, in riferimento all'organizzazione del processo di manutenzione ed ai relativi tempi di intervento.	max. 5

f)	Qualità e completezza del piano di trasferimento delle conoscenze del personale dell'Agenzia, in riferimento all'organizzazione del processo di manutenzione e delle nuove implementazioni.	max. 5
g)	Referenze generali e specifiche del proponente.	max. 5

Metodo di valutazione delle Offerte:

L'attribuzione dei punteggi ai singoli soggetti concorrenti avviene applicando la seguente formula:

$$K_i = A_i \cdot P_a + B_i \cdot P_b + C_i \cdot P_c + D_i \cdot P_d + E_i \cdot P_e + F_i \cdot P_f + G_i \cdot P_g + H_i \cdot P_h$$

dove:

K_i è il punteggio totale attribuito al concorrente i esimo;

$A_i, B_i, C_i, D_i, E_i, F_i, G_i, H_i$ sono coefficienti compresi tra 0 ed 1, espressi in valore centesimali, attribuiti al concorrente i esimo;

- il coefficiente è pari a zero in corrispondenza della prestazione minima possibile;
- il coefficiente è pari ad uno in corrispondenza della prestazione massima offerta.

$P_a, P_b, P_c, P_d, P_e, P_f, P_g, P_h$ sono i fattori ponderali di cui all'articolo 83, comma 1, del D.Lgs 163/2006.

I coefficienti $A_i, B_i, C_i, D_i, E_i, F_i, G_i$ relativi rispettivamente agli elementi a) e b) dell'articolo 266, comma 4, del D.P.R. 207/2010, sono determinati ciascuno come media dei coefficienti calcolati dai singoli commissari mediante il metodo del «confronto a coppie», seguendo le linee guida di cui all'allegato G del medesimo D.P.R. 207/2010.

Una volta terminati i «confronti a coppie»:

per ogni elemento ciascun commissario somma i valori attribuiti a ciascun concorrente e li trasforma in coefficienti compresi tra 0 ed 1 attribuendo il coefficiente pari ad 1 al concorrente che ha conseguito il valore più elevato e proporzionando ad esso il valore conseguito dagli altri concorrenti;

le medie dei coefficienti determinati da ciascun commissario vengono trasformate in coefficienti definitivi, riportando ad uno la media più alta e proporzionando ad essa le altre ovvero, alternativamente, si sommano i punti attribuiti ad ogni offerta da parte di tutti i commissari. Tali somme provvisorie vengono trasformate in coefficienti definitivi, riportando ad uno la somma più alta e proporzionando a tale somma massima le somme provvisorie prima calcolate.

Nel caso in cui le offerte da valutare siano inferiori a tre, i coefficienti sono attribuiti mediante la media dei coefficienti attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari; si procede altresì secondo quanto riportato nel precedente periodo.

Ai fini della determinazione del coefficiente H_i relativo all'elemento h) – prezzo -, la commissione giudicatrice impiega la seguente formula:

$$D_i \text{ (per } A_i \leq A_{\text{soglia}}) = X \cdot A_i / A_{\text{soglia}}$$

$Di \text{ (per } Ai > Asoglia) = X + (1,00 - X) * [(Ai - Asoglia) / (Amax - Asoglia)]$

dove:

Di = coefficiente attribuito al concorrente iesimo

Ai = valore dell'offerta (ribasso) del concorrente iesimo

Asoglia = media aritmetica dei valori delle offerte (ribasso sul prezzo) dei concorrenti

X = 0,80

Qualora anche tale punteggio fosse paritario, si procederà mediante sorteggio. L'importo a base d'asta ammonta ad euro 192.000,00 (IVA esclusa).

Ai sensi del D.P.R. n° 445/2000 e s.m.i. la stazione appaltante potrà effettuare idonei controlli, anche a campione, sulla veridicità delle dichiarazioni sostitutive, ferma restando l'applicazione delle sanzioni penali conseguenti al rilascio di dichiarazioni mendaci.

La stazione appaltante valuterà la congruità delle offerte ai sensi degli articoli 86 c. 2, 87, 88 e 89 del d.lgs. n. 163/2006 a partire dalla migliore offerta e, qualora l'esito sia negativo, procedendo progressivamente nei confronti delle successive (riservandosi la facoltà, in alternativa, di procedere contemporaneamente alla verifica di anomalia delle migliori offerte, non oltre la quinta) fino a individuare la migliore offerta non anomala.

Si procederà all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta valida, sempre che sia ritenuta conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto.

Non sono ammesse offerte in aumento o alla pari, indeterminate, condizionate, parziali, plurime.

Pubblicazioni precedenti relative allo stesso appalto: NO

Termine per il ricevimento delle offerte

Ore 12:00 del giorno 13/02/2012.

Lingua utilizzabile nelle offerte

Tutti i documenti presentati devono essere redatti in lingua italiana o corredati da traduzione giurata, a pena di esclusione.

Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta

180 giorni dalla scadenza fissata per la ricezione delle offerte.

Modalità di apertura delle offerte

L'autorità che presiede alla gara è il presidente della commissione di gara che sarà nominata con determinazione del Commissario ARCADIS.

La prima seduta, alla quale sono ammessi gli offerenti, si terrà presso l'ARCADIS, alle ore 10,00 del giorno 14/02/2012

Altre informazioni sono disponibili nel disciplinare allegato.

6 - ALTRE INFORMAZIONI

Informazioni complementari

Il presente bando è integrato dal Capitolato speciale d'appalto (Allegato 2), dal Capitolato Tecnico (Allegato 1) e dal Disciplinare di gara (Allegato 3) recante in particolare le norme relative alle modalità di partecipazione alla gara, alle modalità di compilazione e presentazione dell'offerta, ai documenti da presentare a corredo della stessa ed alle procedure di aggiudicazione dell'appalto.

Il presente bando è reperibile sui siti internet dell'ARCADIS (www.arcadis.campania.it), dell'Osservatorio Regionale degli Appalti della Regione (www.sitar-campania.it), sul B.U.R.C., sulla G.U.R.I. e su due quotidiani a livello nazionale e due a livello regionale.

Al fine di usufruire dell'istituto dell'avvalimento di cui all'art. 49 del d.lgs. n. 163/2006, il possesso dei requisiti di capacità tecnica ed economica, indicati al punto 4) del presente bando, deve essere dimostrato con le modalità indicate nel disciplinare allegato. In tal caso: non è consentito, a pena di esclusione, che partecipino alla gara sia l'impresa ausiliaria che quella che si avvale dei requisiti; il concorrente e l'impresa ausiliaria sono responsabili in solido nei confronti della stazione appaltante in relazione alle prestazioni oggetto del contratto.

Varie

La gara è stata indetta con determinazione commissariale n. 434 del 29/12/2011.

Il Responsabile del procedimento è il dott. Luigi Fuschetti.

Altre informazioni sono disponibili nel disciplinare allegato.

Procedure di ricorso

Entro 30 giorni al Tribunale Amministrativo Regionale.

IL RUP

Dott. Luigi Fuschetti

IL COMMISSARIO

Flavio CIOFFI