



Decreto Dirigenziale n. 16 del 15/03/2012

A.G.C. 11 Sviluppo Attività Settore Primario

Oggetto dell'Atto:

PROGETTO PERCORSO DI ECCELLENZA - LIVELLO 3. APPROVAZIONE PIANO DI MIGLIORAMENTO - CON ALLEGATO

IL COORDINATORE

PREMESSO che:

- ✓ il percorso dell'Amministrazione verso una gestione di qualità e orientato al miglioramento continuo - avviato dall'AGC11 nel febbraio 2005 con la sperimentazione del CAF relativamente alla gestione dei Fondi Feoga e Sfop - e riproposto con l'applicazione del suddetto modello ad altri settori/servizi/processi ha trovato una logica e auspicabile evoluzione nella volontà dell'Amministrazione di intraprendere il Percorso di Eccellenza;
- ✓ l'EIPA (*European Institute of Public Administration*) indirizza le Pubbliche Amministrazioni Europee a confrontarsi con il Modello di gestione per l'Eccellenza EFQM, affinché le stesse possano attivare sforzi sempre più impegnativi verso il miglioramento continuo e, nel contempo, ottenere marchi di attestazione che costituiscano evidenze di distinzione per i propri clienti/utenti sia interni che esterni;
- ✓ l'AGC Sviluppo Attività Settore Primario ha aderito al progetto Levels of Excellence dell'EFQM conseguendo il Committed to Excellence EFQM (1° Livello di Eccellenza), nel gennaio 2008, e il Recognized for Excellence EFQM (2° Livello di Eccellenza), nel gennaio 2009;
- ✓ l'AGC Sviluppo Attività Settore Primario, coerentemente con quanto fino ad ora realizzato, è impegnata nel consolidamento dei risultati raggiunti e nel conseguimento del **Finalist (3° Livello di Eccellenza)** di concerto con l'AICQ (Associazione Italiana Cultura Qualità), e pertanto si rende necessaria l'assunzione di una serie di obblighi da parte dell'Amministrazione Regionale per il raggiungimento del prima citato Livello;
- ✓ la partecipazione al 3° Livello del Percorso di Eccellenza richiede che l'Amministrazione metta in campo ulteriori specifiche azioni finalizzate al miglioramento continuo sulla base delle osservazioni contenute nel Rapporto di valutazione steso dai *validator* dopo la visita *on site* del 2 e 3 ottobre 2008;
- ✓ l'AGC 11 Sviluppo Attività Settore Primario con apposito provvedimento (DRD n. 31 del 16/04/2010) ha istituito e, successivamente, con DRD n. 73 del 07/12/2010 ha integrato specifiche strutture di *governance* degli interventi di miglioramento, composte da dirigenti e funzionari regionali aventi diverse responsabilità nella struttura organizzativa;

CONSIDERATO che la partecipazione al Percorso di Eccellenza prevedeva che l'organizzazione garantisse in modo particolare continuità nell'applicazione del modello EFQM;

CONSIDERATO che il Comitato Direttivo di Eccellenza nel corso della riunione del 17 dicembre 2010 ha stabilito di realizzare prioritariamente l'autodiansi del Settore Sperimentazione Informazione Ricerca Consulenza in Agricoltura in quanto Settore di programmazione, con rapporti diretti con il cliente/cittadino e promotore di significativi interventi in linea con le metodologie proposte dal modello;

DATO ATTO che le attività connesse all'autovalutazione del SeSIRCA, svolte nel periodo marzo – luglio 2011, si sono concretizzate nella stesura della Relazione di autovalutazione del Settore che ha consentito l'individuazione dei punti di forza e delle aree di miglioramento per ciascuno dei 9 criteri previsti dal modello EFQM;

CONSIDERATO che, tra l'altro, il lavoro di autovalutazione condotto dal Settore SIRCA ha consentito allo stesso di elaborare l'Application, requisito per la candidatura al Premio 5 Stelle e che ad oggi la candidatura è stata accettata dall'AICQ;

CONSIDERATO che la stessa relazione di autovalutazione ha evidenziato, con riferimento ai criteri previsti dal modello EFQM, alcune macroaree di criticità sulle quali è necessario intervenire nell'ottica di un processo di miglioramento continuo e che queste possono essere individuate in:

- Risorse Umane
- Innovazione organizzativa
- Qualità del servizio

CONSIDERATO che è necessario realizzare il Piano di Miglioramento del Settore al fine di attenuare le criticità evidenziate con l'autovalutazione;

CONSIDERATO che un Piano di Miglioramento debba articolarsi nella:

- definizione di una serie di iniziative di miglioramento, collegate alle criticità rilevate con l'autovalutazione, rese attuabili attraverso progetti esecutivi;
- chiara definizione delle responsabilità di realizzazione delle singole iniziative;
- chiara definizione della tempistica di realizzazione delle iniziative;
- chiara definizione delle modalità di monitoraggio e valutazione del Piano;

VISTE le iniziative di miglioramento esplicitate nelle schede progettuali inserite nel *Piano di miglioramento* del Settore ed allegato al presente atto di cui costituisce parte integrante e sostanziale;

RITENUTO che le suddette schede:

- individuino iniziative di miglioramento coerenti con l'autovalutazione realizzata;
- individuino chiaramente il responsabile della realizzazione per ciascuna iniziativa;
- definiscano chiaramente la tempistica prevista per la realizzazione delle iniziative;
- definiscano chiaramente le modalità di monitoraggio e valutazione delle iniziative;

RITENUTO che l'Amministrazione possa garantire l'affiancamento nella realizzazione del Piano da parte degli esperti della società Studio Staff Napoli nell'ambito della fornitura di *Servizi di analisi e sviluppo organizzativo e di formazione orientata all'eccellenza* (DRD di aggiudicazione definitiva n. 575 del 30 settembre 2010) e senza oneri aggiunti;

RITENUTO pertanto che il documento *Piano di Miglioramento*, allegato al presente atto di cui costituisce parte integrante e sostanziale, sia per quanto detto in precedenza meritevole di approvazione, rispondendo la proposta alle priorità strategiche dell'AGC Sviluppo Attività Settore Primario, e pertanto possa aver seguito operativo;

Alla stregua dell'istruttoria compiuta dal Settore Sperimentazione, Informazione, Ricerca e Consulenza in Agricoltura (01)

DECRETA

- di approvare quanto esposto in premessa che si intende integralmente riportato;
- di approvare il Piano di miglioramento allegato al presente atto di cui costituisce parte integrante e sostanziale;
- di indirizzare l'attuazione delle iniziative secondo il modello di governance definito;

- di garantire il necessario affiancamento specialistico esterno a supporto della realizzazione del Piano attraverso l'utilizzo degli esperti della società Studio Staff Napoli;
- di incaricare il Settore BCA di trasmettere il presente decreto:
 - ai Settori centrali e decentrati dell'AGC 11;
 - al Settore Studio Organizzazione e Metodo - Formazione del Personale;
 - al signor Assessore all'Agricoltura;
 - al BURC per l'integrale pubblicazione;
 - al servizio 04 – Registrazione atti monocratici archiviazione decreti dirigenziali.

Massaro