

# DECRETO DELL'ASSESSORE AL TURISMO - n. 294 del 10 novembre 2009

INTERVENTI NEL SETTORE ALBERGHIERO E NELLE ALTRE ATTIVITÀ DI SUPPORTO TURISTICO - Protocollo d'Intesa per l'adozione dei marchi "Ospitalità Italiana" e "Ospitalità Campania" - Costituzione Gruppo di Lavoro Turismo - Qualità.

### PREMESSO CHE:

- con Deliberazione n. 1371 del 28 agosto 2008 pubblicata sul B.U.R.C n. 38 del 22 settembre 2008, la G.R. ha approvato le Linee di indirizzo per l'attuazione delle attività afferenti agli obiettivi operativi 1.9, 1.11, 1.12 dell'obiettivo specifico 1.d "Sistema Turistico" – asse I – P.O.R. Campania 2007-2013;
- la strategia definita attraverso l'Obiettivo Specifico 1.d "Sistema Turistico" prevede, tra l'altro, l' obiettivo operativo 1.11 Destinazione Campania "Qualificare, diversificare e sviluppare l'offerta turistica, con particolare riguardo ai prodotti sotto-utilizzati, al riequilibrio tra le zone interne e quelle costiere e allo sviluppo di soluzioni innovative per la gestione integrata delle risorse, in un'ottica di sviluppo sostenibile";
- l'attività c) del suddetto obiettivo operativo 1.11 del P.O. F.E.S.R 2007/2013 prevede azioni volte all'innalzamento della qualità dei servizi al turista, quali la diffusione di innovazioni tecnologiche negli uffici di informazione turistica per il miglioramento degli standard di accesso e di fruibilità dei servizi di prenotazione on line e per il rafforzamento della offerta in rete, l'utilizzo di strumenti avanzati per la verifica della customer satisfaction, l'adozione della "Carta dei servizi del turista", l'attivazione di un sistema di marchi di qualità territoriali, la promozione di protocolli di qualità per l'utilizzo di materiali ecosostenibili:
- con Deliberazione n. 95 del 21 gennaio 2009 la G.R. ha approvato lo schema di Protocollo d'Intesa, mediante il quale la Regione e l'Unioncamere Campania, l' Istituto Nazionale Ricerche Turistiche S.c.p.A. e le cinque Province campane sottoscrivono un impegno di durata triennale per incentivare l'innalzamento della qualità dei servizi turistici della Regione Campania attraverso l'adozione dei marchi Ospitalità Italiana e Ospitalità Campania;
- con Deliberazione n. 644 del 3.4.2009 la G.R. ha provveduto a rettificare la precedente D.G.R. n. 95 del 21.01.2009 con il recepimento delle modificazioni allo schema di Protocollo d'Intesa ad essa allegato e la contestuale programmazione delle risorse a valere sull'Obiettivo Operativo 1.11 del P.O. FESR 2007/2013, per un importo complessivo pari a € 1.116.000,00, nonché la programmazione, per le attività del gruppo di lavoro "Turismo-Qualità" e della Commissione di Garanzia per la parte di competenza della Regione Campania del budget necessario al loro funzionamento nel limite massimo di € 50.000,00 (cinquantamila/00) annui per una durata triennale, a valere sulle risorse del P.O. F.E.S.R. 2007/2013;

### **CONSIDERATO CHE**

- lo schema di Protocollo d'Intesa, così come approvato e rimodulato con la predetta deliberazione, all'art. 2 prevede che con decreto dell'Assessore al Turismo siano nominati i componenti del "Gruppo di Lavoro Turismo-Qualità" per l'adeguamento del disciplinare "Ospitalità Italiana" e la definizione del disciplinare "Ospitalità Campania., di durata triennale e costituito da:
  - un dirigente e due funzionari dell'Assessorato al Turismo della Regione Campania;
  - il Presidente o il direttore dell'Unioncamere Campania e due delegati;
  - un dirigente o funzionario per Provincia, designato dall'Assessore Provinciale al Turismo al fine di garantire un più stretto coordinamento tra l'attività del Gruppo di Lavoro Turismo-Qualità e l'attività delle Commissioni attuatrici di cui all'art. 4 del medesimo Protocollo (Commissioni di Valutazione Provinciali);
  - un rapresentante della Società ISNART ScpA;
  - con funzione consultiva, tre rappresentanti designati unitariamente dalle confederazioni regionali maggiormente rappresentative a livello territoriale;

### PRESO ATTO CHE

- con nota n. 792270 del 16.09.2009 il Coordinatore dell'AGC 13 ha designato la dott.ssa Maria SOMMA (dirigente di servizio del Settore 01), l'arch. Angela PACE (Settore 02) e il sig. Pierantonio CACACE (Settore 03);
- con nota n. 681 del 19.05.2009 (acquisita al protocollo dell'Assessorato al Turismo con il n. 1339 del 22.5.2009) l'Unioncamere Campania ha designato il dott. Santo Vittorio ROMANO (direttore), il dott. Pasquale GENTILE e il dott. Giovanni COCCO;
- con nota n. 44110 del 10.6.2009 (acquisita al protocollo dell'Assessorato al Turismo con il n. 1472 del 12.6.2009) la Provincia di Avellino ha designato l'ing. Raffaele DELLA FERA;
- con nota n. 1107 del 6.5.2009 (acquisita al protocollo dell'Assessorato al Turismo con il n. 11212 del 12.6.2009) la Provincia di Benevento ha designato il dott. Giovanni LA MOTTA;
- con nota n. 126 del 29.09.2009 (acquisita al protocollo dell'Assessorato al Turismo con il n. 454 del 5.10.2009) la Provincia di Caserta ha designato il dott. Francesco Paolo DE FELICE;
- con nota n. 699 del 12.5.2009 (acquisita al protocollo dell'Assessorato al Turismo con il n. 1229 del 13.6.2009) la Provincia di Napoli ha designato il dott. Roberto AFFATATO;
- con nota n. 141/Pres. del 30.9.2009 (acquisita al protocollo dell'Assessorato al Turismo con il n. 455 del 5.10.2009) la Provincia di Salerno ha designato il dot. Ciro CASTALDO;
- con email del 18.5.2009 (acquisita al protocollo dell'Assessorato al Turismo con il n. 1320 del 20.5.2009) la Soc. ISNART Scpa ha designato il dott. Maurizio MADDALONI;
- con nota n. 1408/09 del 26.5.2009 la Confindustria Campania (acquisita al protocollo dell'Assessorato al Turismo con il n. 1388 del 27.5.2009) ha designato l'arch. Vincenzo LOMBARDI;
- con nota n. 358/09 del 25.5.2009 la Confesercenti Campania ha designato il dott. Vincenzo SCHIAVO;

### **RITENUTO**

- di costituire il "Gruppo di Lavoro Turismo-Qualità" con la nomina dei sottoelencati componenti:
  - la dott.ssa Maria SOMMA (dirigente di servizio del Settore 01 dell'A.G.C. 13), coordinatrice dei lavori, l'arch. Angela PACE (Settore 02 dell'A.G.C.13) e il sig. Pierantonio CACA-CE (Settore 03 dell'A.G.C. 13) per l'Assessorato al Turismo della Regione Campania;
  - il dott. Santo Vittorio ROMANO (direttore), il dott. Pasquale GENTILE e il dott. Giovanni COCCO per l'Unioncamere Campania;
  - l'ing. Raffaele DELLA FERA per la Provincia di Avellino;
  - il dott. Giovanni LA MOTTA per la Provincia di Benevento;
  - il dott. Francesco Paolo DE FELICE per la Provincia di Caserta;
  - il dott. Roberto AFFATATO per la Provincia di Napoli;
  - il dott. Ciro CASTALDO per la Provincia di Salerno;
  - il dott. Maurizio MADDALONI per la Società ISNART Scpa:
  - l'arch. Vincenzo LOMBARDI per la Confindustria Campania;
  - il dott. Vincenzo SCHIAVO per la Confesercenti Campania;
- di stabilire che per i compensi relativi ai componenti dipendenti della Giunta Regionale si provvederà ai sensi delle Deliberazioni di Giunta Regionale n. 5264 del 31.10.2002 e n. 111 del 9 febbraio 2007 e per i componenti non dipendenti della Giunta Regionale provvederanno le singole Amministrazioni per quanto di propria competenza, ai sensi dell'art. 10 del Protocollo d'Intesa di che trattasi approvato con D.G.R.C. n. 644 del 3.4.2009;

## VISTI

- la Legge Regionale della Campania n. 11 del 4 luglio 1991 "Ordinamento amministrativo della Giunta Regionale":
- la Legge Regionale della Campania n. 27 del 23 maggio 1984 "Nuovo stato giuridico e trattamento e-conomico del personale regionale", artt. 23 e 24;
- il Decr. Leg.vo 30 marzo 2001, n. 165 e s.m.i.
- la Legge Regionale 30 aprile 2002, n. 7 ("Ordinamento contabile della regione Campania");
- la Legge Regionale 19 gennaio 2009, n. 1;
- la Legge Regionale19 gennaio 2009, n. 2;
- la Deliberazione G.R. 23 febbraio 2009, n. 261, con la quale è stato approvato il Bilancio gestionale



2009;

### **DECRETA**

per le motivazioni indicate in premessa e che qui si intendono integralmente riportate e trascritte:

- 1) E' costituito il "Gruppo di Lavoro Turismo-Qualità" con la nomina dei sottoelencati componenti:
  - la dott.ssa Maria SOMMA (dirigente di servizio del Settore 01 dell'A.G.C. 13), coordinatrice dei lavori, l'arch. Angela PACE (Settore 02 dell'A.G.C.13) e il sig. Pierantonio CACACE (Settore 03 dell'A.G.C. 13) per l'Assessorato al Turismo della Regione Campania;
  - il dott. Santo Vittorio ROMANO (direttore), il dott. Pasquale GENTILE e il dott. Giovanni COCCO per l'Unioncamere Campania;
  - l'ing. Raffaele DELLA FERA per la Provincia di Avellino;
  - il dott. Giovanni LA MOTTA per la Provincia di Benevento;
  - il dott. Francesco Paolo DE FELICE per la Provincia di Caserta;
  - il dott. Roberto AFFATATO per la Provincia di Napoli;
  - il dott. Ciro CASTALDO per la Provincia di Salerno;
  - il dott. Maurizio MADDALONI per la Società ISNART Scpa;
  - l'arch. Vincenzo LOMBARDI per la Confindustria Campania;
  - il dott. Vincenzo SCHIAVO per la Confesercenti Campania;
  - 2) Per i compensi relativi ai componenti dipendenti della Giunta Regionale si provvederà ai sensi delle Deliberazioni di Giunta Regionale n. 5264 del 31.10.2002 e n. 111 del 9 febbraio 2007 e per i componenti non dipendenti della Giunta Regionale provvederanno le singole Amministrazioni per quanto di propria competenza, ai sensi dell'art. 10 del Protocollo d'Intesa di che trattasi approvato con D.G.R.C. n. 644 del 3.4.2009;
  - 3) Il presente atto è trasmesso al Presidente della Giunta Regionale, al Coordinatore dell'A.G.C. 13, al Dirigente del Settore "Strutture Ricettive e Infrastrutture Turistiche", al Settore "Attività di Assistenza alle sedute di Giunta", all'A.G.C. 02, Settore 01, Servizio 04 "Registrazione Atti Monocratici-Archiviazione Decreti Dirigenziali", al Settore Stampa Documentazione ed Informazione e Bollettino Ufficiale per la pubblicazione sul BURC.

Marone