



Delibera della Giunta Regionale n. 62 del 28/02/2012

A.G.C. 17 Istr. Educ. Form. Prof. Pol. Giov.le del Forum Regionale Ormel

Settore 6 Orientamento professionale, ricerca, speriment. e consul. nella
formaz.profes

Oggetto dell'Atto:

DELIBERAZIONE PER LA COSTITUZIONE DEI CENTRI SPERIMENTALI DI SVILUPPO
DELLE COMPETENZE NELL'AREA DELLE COSTRUZIONI E CUSTOMER
RELATIONSHIP MANAGEMENT E DEI SERVIZI AVANZATI

Alla stregua dell'istruttoria compiuta dal Settore e delle risultanze e degli atti tutti richiamati nelle premesse che seguono, costituenti istruttoria a tutti gli effetti di legge, nonché dell'espressa dichiarazione di regolarità della stessa resa dal Dirigente del Settore a mezzo di sottoscrizione della presente

PREMESSO

- a) che il Parlamento ed il Consiglio Europeo hanno adottato il Regolamento (CE) n. 1081 del 5 luglio 2006 e s.m.i., relativo al Fondo Sociale Europeo e recante abrogazione del Regolamento (CE) 1784/1999;
- b) che il Consiglio Europeo ha adottato il Regolamento (CE) n. 1083 dell'11 luglio 2006 e s.m.i., recante disposizioni generali sul Fondo Europeo di Sviluppo Regionale, sul Fondo Sociale Europeo e sul Fondo di Coesione e che abroga il Regolamento (CE) n. 1260/1999;
- c) che la Commissione Europea ha adottato il Regolamento n. 1828 dell'8 dicembre 2006 e s.m.i. che stabilisce modalità di applicazione del Regolamento (CE) n. 1083/2006 del Consiglio recante disposizioni generali sul Fondo Europeo di Sviluppo Regionale, sul Fondo Sociale Europeo e sul Fondo di Coesione e del Regolamento (CE) n. 1080/2006 del Parlamento europeo e del Consiglio relativo al Fondo Europeo di Sviluppo Regionale;
- d) che con decisione della Commissione UE n. C(2007)3329 del 13 luglio 2007 è stato approvato il Quadro Strategico Nazionale (di seguito: "QSN") 2007-2013;
- e) che con deliberazione n. 2 dell'11 gennaio 2008 la Giunta regionale ha preso atto che la Commissione Europea con Decisione n. C(2007)5478 del 7 novembre 2007 ha adottato il Programma Operativo Regionale Campania FSE 2007-2013;
- f) che con Decisione della Commissione C(2007)5478 del 07 novembre 2007 è stato adottato il Programma Operativo per l'intervento comunitario del Fondo Sociale Europeo ai fini dell'obiettivo "Convergenza" nella Regione Campania in Italia;
- g) che con deliberazione n. 2 dell'11 gennaio 2008 la Giunta regionale ha preso atto della Decisione succitata;
- h) che con deliberazione n. 27 dell'11 gennaio 2008 e s.m.i. la Giunta regionale ha approvato il piano finanziario per Obiettivo Operativo del POR FSE 2007-2013;
- i) che con deliberazione n. 935 del 30 maggio 2008 la Giunta Regionale ha preso atto dell'approvazione dei criteri di selezione delle operazioni del POR Campania FSE 2007/2013.

PREMESSO, altresì:

- a) che la strategia dell' Asse IV del POR FSE è finalizzata a favorire il rafforzamento e lo sviluppo del capitale umano di cui la Campania dispone, valorizzando la risorsa giovani sostenendo l' offerta scolastico formativa secondo un approccio attento al life long learning ma anche al life wide learning;
- b) che, in particolare l'obiettivo specifico: i2) *"aumentare l'accesso all'istruzione e alla formazione iniziale, professionale e universitaria, migliorandone la qualità"* intende garantire la partecipazione all'istruzione e formazione dovunque e a tutti i livelli, arricchendo la varietà dell'offerta formativa, si attua anche attraverso l'obiettivo operativo i 2 1) *"favorire il processo di costruzione di un'offerta formativa iniziale, professionale universitaria e post universitaria di qualità, basata sul ciclo di vita dei soggetti attenti all'alternanza e a favorire l'apprendimento specialistico, con particolare attenzione alle scelte strategiche regionali"*;
- c) che nell'ambito della strategia Europa 2020 è stata riconosciuta la centralità delle politiche educative e della formazione al fine di assicurare livelli di crescita economica sostenibile e una maggiore coesione sociale, riconoscendo altresì, l'esigenza di garantire lo sviluppo del capitale umano, quale risorsa strategica per lo sviluppo complessivo dell'Europa.

CONSIDERATO

- a) che in linea con gli obiettivi della strategia Europa 2020 ed in conformità alla strategia della programmazione 2007-2013 la Regione intende promuovere lo sviluppo del capitale umano e l'apprendimento permanente, nonché rafforzare la qualità dell'offerta formativa attraverso nuovi modelli di sviluppo delle competenze fondati su una più stretta relazione tra istituzioni formative e mondo del lavoro;
- b) che la Regione, coerentemente con le *politici* regionali descritte nel Documento Strategico Regionale, e con il POR FSE 2007-2013, intende promuovere l'integrazione tra il sistema delle imprese e quello della formazione mediante la creazione di figure professionali che corrispondono alle reali esigenze di crescita della competitività di specifiche filiere produttive;
- c) che a tale scopo la Regione intende avviare la costituzione di *"Centri sperimentali di Sviluppo delle Competenze"*, che favoriscano azioni tese a:
 - garantire un'offerta formativa di qualità in tutto il territorio regionale, allo scopo di rendere i *Centri* un polo di attrazione di rilievo nazionale;

- configurare scenari formativi specialistici con parametri di valenza europea (crediti, certificazione, trasparenza delle qualifiche, qualità della formazione, formazione formatori);
 - promuovere l'integrazione tra i sistemi della formazione, dell'istruzione e del lavoro;
 - favorire un'offerta di alta formazione specialistica di filiera;
 - potenziare il carattere sperimentale/laboratoriale della filiera formativa e favorire la ricaduta sugli altri sistemi formativi, anche al fine di assicurare una completa attuazione della riforma del sistema educativo, così come previsto dalla legge n. 53/2003;
 - salvaguardare la caratteristica di flessibilità dell'offerta formativa, funzionale a soddisfare sia i fabbisogni professionali del mondo del lavoro, sia le aspettative di riqualificazione degli occupati e di formazione continua dell'individuo;
 - favorire l'inserimento lavorativo in ambiti produttivi dove non è indispensabile il titolo universitario ma il possesso di competenze specialistiche, acquisibili oltre che con il diploma di scuola media superiore anche con ulteriori percorsi professionalizzanti;
- d) che in base all'esame ed alle indicazioni contenute nei seguenti documenti di programmazione nazionale e regionale : Piano per l'Innovazione, la Crescita e l'Occupazione per il rilancio della Strategia di Lisbona, del 14 ottobre 2005; Documento Strategico Regionale per la politica di coesione 2007/2013 di cui alla DGR n. 1042 dell'1 agosto 2006; il Piano d'Azione per lo Sviluppo Economico Regionale (PASER) di cui alla DGR n. 1318 dell'1 agosto 2006; il Quadro Strategico Nazionale approvato il 13 luglio 2007; il Piano Operativo Nazionale Competenze per lo Sviluppo approvato il 7 novembre 2007; il POR FSE 2007-2013 ed il Piano Straordinario per il Lavoro (Campania al lavoro!), di cui alla DGR. n. 690 del 08/10/2010, emergono due aree di intervento strategiche per la Regione nell'ambito delle quali attivare azioni di formazione e di innalzamento della qualità degli standard formativi e di erogazione di servizi quali: l'area del *Customer Relationship Management* e dei servizi avanzati ed il settore delle costruzioni.

PRESO ATTO

- a) che la Regione nell'ambito delle proprie competenze e coerentemente con gli orientamenti comunitarie e gli indirizzi della programmazione regionale 2007-2013, aveva già promosso con la DGR n. 1368 del 6 agosto 2009 la costituzione di "Centri sperimentali di Sviluppo delle Competenze" riferiti ai seguenti specifici settori produttivi : economia del mare e dei trasporti marittimi, turismo; settore finanziario ed assicurativo e Information and Communication Technology ;
- b) che il su detto provvedimento non ha preso in considerazione ulteriori settori di interesse strategico per la Regione quali il Customer Relationship Management e dei servizi avanzati e il settore delle costruzioni;
- c) del parere espresso dall'AdG acquisito al protocollo con n. 149071 del 27 febbraio 2012 e, in particolare, della necessità in esso rappresentata di procedere a una revisione della complessiva programmazione delle risorse appostate sull'Obiettivo operativo 1 2 1), onde superare la condizione di "overbooking" programmatico determinatosi.

DATO ATTO

- a) che la costituzione dei "Centri sperimentali di sviluppo delle Competenze" è coerente con l'obiettivo operativo i2 1) *"Favorire il processo di costruzione di un'offerta formativa iniziale, professionale, universitaria e post universitaria di qualità, basata sul ciclo di vita dei soggetti attenta all'alternanza e a favorire l'apprendimento specialistico"* - Asse IV Capitale Umano ed ammissibile al cofinanziamento dello stesso;
- b) che l'iniziativa rispetta i Criteri di Selezione del PO Campania FSE 2007/2013, approvati con DGR 935/2008

RITENUTO

- a) di dover promuovere la costituzione dei "Centri sperimentali di sviluppo delle Competenze" per il settore del Customer Relationship Management e dei servizi avanzati e per il settore delle costruzioni;
- b) di approvare le «Linee guida per la costituzione di due "Centri sperimentali di sviluppo delle competenze" nei Settori del Customer Relationship Management e dei servizi avanzati e delle costruzioni» allegate alla presente deliberazione (Allegato 1);
- c) di destinare per la realizzazione dell'iniziativa in oggetto risorse pari a € 5.000.000,00, a valere sull' Obiettivo operativo i2.1, all'esito del procedimento del successivo punto;
- d) di dare mandato al dirigente *pro tempore* del Settore Orientamento Professionale di attivare i procedimenti di revisione della complessiva programmazione delle risorse appostate sull'Obiettivo operativo i2.1), onde superare la condizione di "overbooking" programmatico determinatosi;
- e) di dover demandare al dirigente *pro tempore* del Settore Orientamento Professionale l'adozione di tutti gli atti consequenziali per la esecuzione della presente deliberazione ivi compresa l'adozione delle procedure di evidenza

pubblica per l'individuazione dei soggetti interessati alla costituzione dei "Centri sperimentali di sviluppo delle Competenze" nel settore del Customer Relationship Management e dei servizi avanzati e nel settore delle costruzioni;

- f) di dover rinviare al dirigente pro tempore del Settore Orientamento Professionale l'adozione di un provvedimento che istituisca un sistema di monitoraggio per la verifica e la valutazione delle azioni e delle attività da svolgersi ad opera dei costituiti e costituendi "Centri sperimentali di sviluppo delle competenze" e preveda un adeguato supporto tecnico per il coordinamento dei risultati della sperimentazione in termini di innovazioni metodologiche, modelli organizzativi e didattici realizzati dai "Centri";
- g) di dover stabilire che, nella prospettiva del funzionamento a regime dei "Centri sperimentali di sviluppo delle Competenze", sarà avviata la sperimentazione di programmi, interventi ed azioni formative che vedranno coinvolti i soggetti del sistema formativo ed educativo, superiore ed universitario, e del lavoro.

VISTI

- a) la deliberazione di Giunta regionale n. 1809 del 6 dicembre 2005, pubblicata sul BURC n. 68/bis 2005: "Adozione degli indirizzi programmatici per l'elaborazione del documento strategico regionale preliminare della politica di coesione 2007-2013 ai sensi della DGR n. 842/2005";
- b) il Regolamento (CE) n. 1083 dell'11 luglio 2006 e s.m.i.;
- c) il Regolamento (CE) n. 1081 del 5 luglio 2006 e s.m.i.;
- d) la deliberazione di Giunta regionale n. 935 del 30 maggio 2008 "POR Campania FSE 2007-2013 - Presa d'atto dei criteri di selezione delle operazioni";
- e) il Documento Strategico Regionale per la politica di coesione 2007/2013, approvato con DGR. n. 1042 dell'1 agosto 2006;
- f) la decisione della Commissione UE n. C(2007)3329 del 13 luglio 2007;
- g) la deliberazione di Giunta regionale n. 1318 del 1.8.2006, pubblicata sul BURC n. 43/2006 di approvazione del Piano d'Azione per lo Sviluppo Economico Regionale (PASER);
- h) la deliberazione di Giunta regionale n. 2 del 11 gennaio 2008, pubblicata sul BURC n. 10 del 10/03/2008, dell'approvazione del Programma Operativo regionale FSE 2007/2013.
- i) la deliberazione di Giunta regionale n. 27/2008 e s.m.i. che effettua il riparto delle risorse del POR FSE 2007-2013 per obiettivi operativi ;
- j) la deliberazione di Giunta regionale n. 3466/2000 di delega delle funzioni ai dirigenti;
- k) la deliberazione di Giunta regionale n. 1368/2009 "Centri sperimentali di Sviluppo delle Competenze";
- l) la deliberazione di Giunta regionale n. 690 del 08/10/2010 di approvazione del Piano di Azione per il Lavoro (Campania al lavoro!), pubblicato sul B.U.R.C. n. 76 del 22/11/2010;
- m) la deliberazione di Giunta regionale n. 317 del 21 giugno 2011;
- n) il parere dell'Autorità di Gestione FSE 2007-2013, di cui alla nota prot. n. 149071 del 27/2/2012 le cui prescrizioni sono state recepite nel presente provvedimento;

Propone e la Giunta in conformità a voto unanime

DELIBERA

Per le motivazioni e considerazioni svolte in narrativa che si intendono di seguito integralmente riportate di:

1. di promuovere la costituzione dei "Centri sperimentali di sviluppo delle Competenze" per il Customer Relationship Management e dei servizi avanzati e il settore delle costruzioni;
2. di approvare le «Linee guida per la costituzione di due "Centri sperimentali di sviluppo delle competenze" nel settore del Customer Relationship Management e dei servizi avanzati e nel settore delle costruzioni» allegate alla presente deliberazione (Allegato 1);
3. di destinare per la realizzazione dei su detti Centri risorse pari a € 5.000.000,00, a valere sull'Obiettivo operativo i2.1, all'esito del procedimento del successivo punto
4. di dare mandato al dirigente pro tempore del Settore Orientamento Professionale di attivare i procedimenti di revisione della complessiva programmazione delle risorse appostate sull'Obiettivo operativo i2.1), onde superare la condizione di "overbooking" programmatico determinatosi;
5. di demandare al dirigente pro tempore del Settore Orientamento Professionale l'adozione di tutti gli atti consequenziali per la esecuzione della presente deliberazione ivi compresa l'adozione delle procedure di evidenza pubblica per

- l'individuazione dei soggetti interessati alla costituzione dei "*Centri sperimentali di sviluppo delle Competenze*" nel settore del Customer Relationship Management e dei servizi avanzati e nel settore delle costruzioni;
6. di rinviare al dirigente pro tempore del Settore Orientamento Professionale l'adozione di un provvedimento che istituisca un sistema di monitoraggio per la verifica e la valutazione delle azioni e delle attività da svolgersi ad opera dei costituiti e costituendi "*Centri sperimentali di sviluppo delle competenze*" e preveda un adeguato supporto tecnico per il coordinamento dei risultati della sperimentazione in termini di innovazioni metodologiche, modelli organizzativi e didattici realizzati dai "*Centri*";
 7. Trasmettere la presente Deliberazione all'Assessore alla Formazione Professionale, all'AGC 08 - Bilancio-Ragioneria e Tributi, all'AGC 17, all'AdG FSE; al Settore Orientamento Professionale, al Settore Stampa, Documentazione ed Informazione e al Bollettino Ufficiale per la pubblicazione sul B.U.R.C. e sul sito web.