



CITTA' DI AFRAGOLA

Provincia di Napoli

Settore Lavori Pubblici

AVVISO

Registro delle Imprese esercenti l'attività di Onoranze e Trasporto Funebre

Si comunica che con determinazione Dirigenziale n.367 del 30.03.2012 è stato approvato il bando -invito d'iscrizione al registro delle imprese esercenti l'attività di Onoranze e Trasporto Funebre consultabile sul sito istituzionale del comune - www.comune.afragola.na.it - ed allegato al presente avviso.

Le imprese che intendono esercitare l'attività sul Territorio del Comune di Afragola ed ottenere la relativa iscrizione nell'apposito Registro Comunale, devono presentare istanza in bollo indirizzata al Sindaco entro 60gg dalla data di pubblicazione del bando sul bollettino ufficiale Regione Campania (BURC).

Il Dirigente Settore LL.PP
Ing. Nunzio Boccia

CITTA' DI AFRAGOLA

PROVINCIA DI NAPOLI "SETTORE LAVORI PUBBLICI"

Servizio Cimitero
Il Dirigente del Settore

Visto :

- Il Regolamento Comunale di Polizia Mortuaria (R.C.P.M.) approvato con Deliberazione della Commissione Straordinaria del 14/12/2006, N° 199 ;
- Il D.P.R. 10/09/1990, N° 285 ;
- La Legge Regionale del 24/11/2001, N° 12 ;

Considerato che :

-Ai sensi del richiamato Regolamento Comunale di Polizia Mortuaria, per l'attività di impresa funebre occorre il possesso delle prescritte autorizzazioni, licenze o altri titoli, comunque denominati, all'esercizio di attività commerciale e della licenza stabilita per l'attività di agenzia d'affari di cui all'Articolo 115 del R.D. del 18/06/1931, N° 773, nonché l'attestato di iscrizione nell'apposito Registro Comunale delle imprese funebri, che costituisce titolo autorizzativo all'esercizio di tale attività;

- Rende Noto -

Che le imprese di cui all'Articolo N° 35 del R.C.P.M. che intendono ottenere l'autorizzazione a svolgere l'esercizio dell'attività di onoranze e trasporto funebre a pagamento nel territorio del Comune di Afragola, devono sottoscrivere, ai sensi dell'Articolo N° 39 del R.C.P.M., il :

- "CODICE DEONTOLOGICO DELLE IMPRESE FUNEBRI" di cui alla L.R. N° 12/2001,

- "CODICE PER I FUNERALI STANTARDIZZATI"

riportati in allegato al R.C.P.M. e dimostrare il possesso dei seguenti requisiti (*Art. N° 36 del R.C.P.M.*) :

a)Disponibilità continuativa sulla base di titolo legittimo di almeno 2 (due) carri funebri dichiarati idonei a termini dell'Articolo N° 20 del D.P.R. 10 settembre 1990, N° 285, e che comunque dispongano dei requisiti prescritti dal Codice della Strada, nonché di almeno 2 (due) auto speciali adibite al trasporto di fiori e corone,

b)Disponibilità continuativa, nel territorio comunale, sulla base di titolo legittimo di rimessa per carri funebri avente i requisiti di idoneità di cui all'Articolo N° 21 del D.P.R. 10 settembre 1990, N° 285,

c)Una persona con funzione di direttore tecnico quale responsabile d'impresa per la sede ed una per ogni filiale e N° 4 C (quattro) unità di personale operativo in rapporto conforme alle Leggi che regolamentano il lavoro dipendente e sulla sicurezza negli ambienti di lavoro, con mansioni di autista necroforo.

E equiparato al personale dipendente, il titolare dell'impresa individuale o il socio coadiuvante in forma prevalente e continuativa.

d)Dotazione organica e di mezzi consistente in quanto segue :

d.1 - Le imprese che effettuano trasporti funebri a pagamento nel Comune di Afragola devono dimostrare -con apposita documentazione- la disponibilità continuativa di una dotazione, nella quantità determinata alla Lettera a), di automezzi e di personale per assicurare il regolare, continuativo e decoroso disimpegno dell'attività ;

d.2 - La dotazione dei mezzi e delle attrezzature accessorie deve essere tale da consentire di adibire ad ogni servizio di trasporto funebre a pagamento un carro funebre e gli strumenti idonei per facilitare e rendere decoroso il carico e lo scarico dei feretri ;

d.3 - La dotazione di personale deve garantire per ciascun servizio l'impiego del personale necessario ad eseguire le operazioni in condizioni di decoro e sicurezza, nel numero da definire nel documento di sicurezza, copia del quale va depositato presso i preposti uffici del Comune, elaborato ai sensi del Decreto legislativo 19 settembre 1994, N° 626 e successive modificazioni ed integrazioni ;

d.4 - Il personale impiegato nei trasporti funebri a pagamento deve essere in regola con le norme in materia previdenziale, assicurativa, contributiva e di sicurezza nei luoghi di lavoro e formato professionalmente all'attività preposta.

e)Disponibilità continuativa sulla base di titolo legittimo, nel territorio comunale, di locali -confortevoli e decorosi- di accoglimento dei clienti, di superficie sufficiente ed idonea per l'area destinata al pubblico e per l'area destinata all'esposizione dei cofani in ambiente conforme alle disposizioni igieniche dettate dall'ASL di competenza, con dotazione di servizi di telecomunicazione (*telefono, fax, posta elettronica ed altra idonea strumentazione*).

In una sezione particolare del Registro Comunale delle imprese funebri verranno iscritte le imprese funebri, non autorizzate all'esercizio nell'ambito del territorio comunale, ma che intendono svolgere il trasporto di salme da e per fuori Comune, dimostrando il possesso dei requisiti di cui sopra con esclusione di quelli indicati alle Lettere b) ed e).

Pertanto, le imprese che intendono esercitare l'attività di onoranze e trasporto funebre nel territorio comunale di Afragola ed ottenere la relativa iscrizione nell'apposito Registro Comunale delle imprese funebri, devono presentare all'Ufficio Protocollo del Comune di Afragola, entro 60 giorni dall'avvenuta pubblicazione sul B.U.R.C. dell'avviso relativo al presente 'Bando, istanza, in bollo, indirizzata al Sindaco del Comune, allegando alla stessa, oltre alle prescritte autorizzazioni, licenze o altri titoli, comunque denominati, necessarie per l'esercizio di attività commerciale e della licenza stabilita dall'Articolo N° 115 del Testo Unico delle Leggi di Pubblica Sicurezza, approvato con R.D. 18/06/1931, N° 773 :

-La documentazione necessaria a dimostrare i requisiti di cui ai punti a), b), c), d), ed e) ;

-I codici allegati al presente 'Bando' debitamente sottoscritti dal legale rappresentante, nonché le fotografie dei carri funebri e delle auto speciali per il trasporto di corone e fiori in formato A4 ed i relativi titoli di proprietà e contratti di Assicurazione R.C.A. ;

-Dichiarazione resa dal legale rappresentante dell'impresa e/o dal personale con funzioni di responsabile d'impresa di non trovarsi in una delle condizioni di cui air Articolo N° 38 del R.C.P.M. ;

-Certificato 'CCIAA, in corso di validità, in originale, con dicitura antimafia ;

-Certificazione di regolarità contributiva ;

-Certificazione di regolarità di imposte e tasse ;

-La documentazione riportata nelle su esposte 'Considerazioni'.

L'accertamento dell'effettivo possesso dei predetti requisiti deve essere realizzato dall'Amministrazione Comunale di Afragola tenendo conto anche del rispetto di quanto espressamente indicato nel 'Protocollo di Legalità'.

Mentre, le imprese non autorizzate all'esercizio nell'ambito del territorio comunale che intendono svolgere il trasporto di salme da e per fuori Comune, devono dimostrare il possesso dei requisiti di cui sopra con esclusione di quelli indicati alle Lettere b) ed e).

Le dichiarazioni sostitutive vanno rese ai sensi del D.P.R. 28 dicembre 2000, N° 445, corredate da fotocopia di valido documento di identità del sottoscrittore.

Si avverte che le imprese di cui sopra sono tenute all'applicazione di tariffe inferiori o eguali al massimo stabilite per ogni servizio standard dal Comune (*Codice per funerali standardizzati*).

Si avverte, inoltre, che l'iscrizione nel "REGISTRO" (ed il rilascio del relativo titolo autorizzativo) delle Imprese funebri avverrà con la procedura e l'osservanza delle disposizioni previste dal Regolamento Comunale e, in particolare, previa Deliberazione del Consiglio Comunale di presa d'atto delle Tariffe presentate.

Presso il Settore "Lavori Pubblici", sito : PIAZZA MUNICIPIO,1 .Telefono : 0^529275 Fax : 0818529287 possono richiedersi informazioni e copie di atti (*Regolamento ed Allegati*) relativi al presente 'Bando'.

Il Responsabile del Procedimento è l'Ing. Nunzio BOCCIA.

Afragola, lì : _____

Il Dirigente
Ing. Nunzio BOCCIA

CODICE DEONTOLOGICO DELLE IMPRESE FUNEBRI

Articolo 1 Servizi funebri

1. Le imprese private e i servizi pubblici di onoranze funebri devono garantire servizi decorosi ed applicare i prezzi adeguati alle prestazioni rese ed alle forniture effettuate.
2. Ai fini dell'applicazione del presente Codice, col termine di "impresa funebre" si farà riferimento alle imprese che forniscono un servizio che, in occasione di decesso di persona, comprende ed assicura, in forma congiunta, le seguenti prestazioni e forniture:
 - a) Disbrigo su mandato delle pratiche amministrative pertinenti all'attività funebre in quanto agenzia d'affari di cui all'articolo 115 del R.D. 18 giugno 1931 n. 773;
 - b) vendita Casse mortuarie e altri articoli funebri, purché in occasione del funerale;
 - c) Trasporto di cadavere.
3. Le imprese funebri, quali definite dall'articolo 2082 codice civile, che intendono esercitare l'attività di impresa funebre devono dimostrare di essere in possesso dei requisiti necessari allo svolgimento dell'esercizio e delle prescritte autorizzazioni, licenze o altri titoli, comunque denominati, all'esercizio di attività commerciale e della licenza stabilita dall'articolo 115 del testo unico delle leggi di pubblica sicurezza, approvato con regio decreto 18 giugno 1931, n. 773 ed essere iscritte nei registro comunale e nel registro regionale. L'attestato di iscrizione al registro comunale è titolo autorizzatorio per lo svolgimento dell'attività di impresa funebre per le onoranze e trasporto funebre.
4. È vietato l'esercizio del servizio funebre alle imprese sprovviste delle necessarie autorizzazioni previste dal comma precedente e dalle normative che regolano la materia.

Articolo 2 Informazioni

1. Le imprese funebri devono fornire informazioni chiare e complete sui loro servizi, illustrare al committente i diversi tipi di funerale che possono mettere a loro disposizione e sottoporre prezzi relativi senza influenzarne le scelte,
2. Modificazioni sono possibili in ogni tipo di funerale secondo le esigenze del cliente.
3. Le imprese e le aziende di onoranze funebri devono fornire al cliente informazioni dettagliate circa il disbrigo di pratiche amministrative relative al decesso.

Articolo 3 Tipologie di funerali

1. I servizi di onoranze funebri si distinguono in:
 - a) funerali con prestazioni standardizzate;
 - b) con prestazioni standardizzate a cui si aggiungono ulteriori adempimenti di ordine amministrativo e richieste dal cliente;
 - c) funerali con prestazioni diverse da quelle previste alle lettere a) e b).
2. Per i funerali con prestazioni standardizzate viene determinato dall'impresa funebre un prezzo da pubblicizzare all'interno dei locali in cui vengono effettuate le trattative. Copia di quanto pubblicizzato nella sede dell'impresa deve essere fatta pervenire all'ufficio municipale di Polizia Mortuaria.
3. Nella determina dei funerali con prestazioni standardizzate si farà conto di un servizio completo di carro, bara e personale necroforo per le seguenti tipologie: a.
 - a. 1 - funerale di tipo economico da inumazione;
 - a. 2 - funerale di tipo economico da tumulazione;
 - a. 3 - funerale di tipo medio da tumulazione.
4. Il listino prezzi di cui ai funerali di tipo a.1, a.2, a.3, debitamente firmato dal titolare dell'impresa ed esposto ben visibile nella sede, deve in qualunque circostanza essere disponibile alla richiesta della clientela.

Articolo 4 Pubblicità

1. La pubblicità delle imprese funebri sui servizi che queste sono in grado di offrire deve essere chiara e semplice.
2. Non sono ammesse forme pubblicitarie sensazionali, mendaci o indecorose.

Articolo 5

Ordinativi di servizio e documentazione contabile

1. Di regola, l'ordinativo del servizio funebre, comprendente l'elenco delle prestazioni e le tariffe relative, deve essere sottoscritto dal committente e accettato dall'impresa funebre, al momento in cui viene conferito l'incarico. A tale ordinativo dovranno essere aggiunte le spese relative od altri servizi successivamente richiesti.
2. Il rilascio delle ricevute e/o delle fatture a servizio eseguito deve osservare le disposizioni di legge previste al riguardo, in materia.

Articolo 6 Condotta professionale

1. La scelta dell'impresa funebre deve essere una libera ed assoluta prerogativa della famiglia interessata. Ogni atto che possa limitare tale principio, costituisce violazione ai presente Codice di etica professionale.
2. Ai fini della responsabilità di quanto sopra stabilito si precisa quanto segue:
 - solo il direttore tecnico responsabile dell'impresa funebre ed il personale dipendente qualificato, potranno trattare con gli interessi gli ordinativi dei servizi;
 - è fatto divieto assoluto di utilizzare personale estraneo all'impresa funebre nell'esecuzione dei servizi di onoranza e trasporto funebre; di corrispondere mance o ricompense a terzi affinché acquisiscano funerali all'impresa.

Articolo 7 Sede dell'impresa

1. La negoziazione degli affari inerenti l'espletamento dell'attività di onoranze funebri, deve avvenire esclusivamente nella sede dell'impresa funebre. E' ammessa la contrattazione dei servizi funebri fuori dalla sede dell'impresa, solo se il committente lo richiama espressamente, in tal caso, al cliente deve essere mostrata copia dei servizi e delle tariffe stabilite dall'articolo 3, nonché formulario tariffario di tutte le prestazioni di servizio e delle forniture disposte dall'impresa.
2. E' assolutamente vietato alle imprese di onoranze funebri sostare nei pressi di ospedali, nosocomi, cliniche geriatriche e l'abitazione di morenti per presentare all'occorrenza offerta dei propri servizi. In tali luoghi è ammessa la sosta solo se debitamente autorizzati dalle suddette Amministrazioni e per il tempo strettamente necessario all'espletamento di un incarico precedentemente acquisito nei modi stabiliti dal primo comma del presente articolo.

Articolo 8 Personale delle Imprese funebri

1. Le regole contenute nel presente Codice debbono essere portate a conoscenza del personale delle imprese funebri.
2. Il personale impiegato dalle imprese funebri deve essere debitamente qualificato all'espletamento dei compiti ad esso attribuiti. In particolare:
 - il personale delle imprese funebri nell'esercizio delle loro funzioni deve presentare un aspetto decoroso e sobrio, deve essere munito di dotazioni atte alla salvaguardia igienico-sanitaria personale e dell'ambiente in cui opera, non deve chiedere mance.
3. Le continue infrazioni ai presente Codice da parte del personale dell'impresa funebre portano alla responsabilità diretta dell'impresa.

Articolo 9 Controllo

1. Per assicurare il rispetto dei principi e delle regole esposto nel presente Codice di comportamento viene istituito il controllo da parte della Consulta di cui all'articolo 3 della Legge regionale di Disciplina delle Attività funerarie e Cimiteriali in Campania.

2. La Consulta delibererà sulle infrazioni accertate e proporrà agli Organi competenti le sanzioni opportune.

Articolo 10 Regolamento

1. Le infrazioni commesse dalle imprese funebri al presente codice di comportamento sono sanzionate dallo stesso Regolamento Comunale di Polizia Mortuaria. Afragola, lì

L'IMPRESA DI ONORANZE FUNEBRE

ALLEGATO B

CODICE PER I TIPI DI FUNERALI STANDARDIZZATI

I servizi di onoranze funebri prestati dalla sottoscritta impresa funebre si distinguono in:

1-Funerali con prestazioni standardizzate;

2-Funerali con prestazioni standardizzate a cui si aggiungono ulteriori richieste del cliente;

3-Funerali con prestazioni diverse da quelle di cui ai precedenti punti 1 e 2.

Per i funerali con prestazioni standardizzate la sottoscritta impresa funebre si impegna ad applicare i prezzi stabiliti ai sensi dell'art. 39 del Regolamento Comunale di Polizia Mortuaria, pubblicizzati all'interno dei locali in cui vengono effettuate le trattative. Detti tipi di funerale vengono così identificati in relazione alle prestazioni rese ed alle forniture effettuate:

11-Funerale di tipo economico da inumazione, comprensivo di:

- Auto funebre di tipo semplice per il trasporto funebre;
 - Cofano economico in legno, conforme alla legge;
 - Prestazione di personale necroforo per la movimentazione del feretro;
 - Sosta prolungata per particolari onoranze in ambito religioso o civile;
 - Diritti d'agenzia per il disbrigo delle pratiche;
- Totale Euro 1500,00 di cui solo il trasporto Euro 350,00;

12-Funerale di tipo economico da tumulazione, comprensivo di:

- Auto funebre di tipo semplice per il trasporto funebre;
 - Cofano economico in legno, conforme alla legge;
 - Cassa metallica interna alla cassa di legno, conforme alla legge;
 - Prestazione di personale per sigillatura del cofano metallico;
 - Prestazione di personale necroforo per la movimentazione del feretro;
 - Sosta prolungata per particolari onoranze in ambito religioso o civile;
 - Diritti d'agenzia per il disbrigo delle pratiche;
- Totale Euro 1900,00 di cui solo il trasporto Euro 350,00;

13-Funerale di tipo medio da inumazione, comprensivo di:

- Auto funebre di tipo medio per il trasporto funebre;
 - Cofano di tipo medio in legno noce o similare, conforme alla legge;
 - Prestazione di personale necroforo per la movimentazione del feretro;
 - Sosta prolungata per particolari onoranze in ambito religioso o civile;
 - Diritti d'agenzia per il disbrigo delle pratiche;
- Totale Euro 2.300,00 di cui solo il trasporto Euro 650,00;

14 -Funerale di tipo medio da tumulazione, comprensivo di:

- Auto funebre di tipo medio per il trasporto funebre;
 - Cofano di tipo medio in legno noce o similare, conforme alla legge;
 - Cassa metallica interna alla cassa di legno, conforme alla legge;
 - Prestazione di personale necroforo per la movimentazione del feretro;
 - Sosta prolungata per particolari onoranze in ambito religioso o civile;
 - Diritti d'agenzia per il disbrigo delle pratiche;
- Totale Euro 2.600,00 di cui solo il trasporto Euro 650,00;

15-Trasporto funebre per salme provenienti da fuori comune comprensivo di:

- Auto funebre di tipo semplice per il trasporto funebre;
 - Prestazione di personale necroforo per la movimentazione del feretro;
 - Sosta prolungata per particolari onoranze in ambito religioso o civile;
 - Diritti d'agenzia per il disbrigo delle pratiche se occorrente;
- Totale Euro 650,00 di cui solo il trasporto Euro 450,00;

16-Trasporto funebre per salme provenienti da fuori comune comprensivo di:

- Auto funebre di tipo medio per il trasporto funebre;
 - Prestazione di personale necroforo per la movimentazione del feretro;
 - Sosta prolungata per particolari onoranze in ambito religioso o civile;
 - Diritti d'agenzia per il disbrigo delle pratiche se occorrente;
- Totale Euro 850,00 di cui solo il trasporto Euro 650,00;

16-Servizi funebri con tipo carro funebre e tipo di cassa funebre diversi dai punti precedenti, su richiesta dei familiari del defunto, sono riportati nel listino prezzi generale depositato presso la sede dell'impresa .

Afragola, li _____

L'IMPRESA DI ONORANZE FUNEBRE
(Timbro e Firma)