

Giunta Regionale della Campania

Area Generale di Coordinamento 06 "Ricerca Scientifica, Statistica, Sistemi Informativi ed Informatica"
Settore 03 "Centro Regionale Elaborazione Dati"

**Procedura aperta per l'appalto della realizzazione di una
piattaforma software di Circolarità anagrafica**

CIG: 4010070E6F

CUP: B22E11000080009

***FORMAT per la presentazione della
OFFERTA TECNICA***

Avvertenze

Il contenuto dell'offerta tecnica deve essere articolato, a pena di esclusione, seguendo la struttura predisposta nel presente allegato (cfr. DISCIPLINARE DI GARA, art.11).

L'offerta tecnica dovrà essere sottoscritta in calce da tutti i soggetti legittimati, come individuati per la sottoscrizione dell'istanza di partecipazione. La mancata sottoscrizione dell'offerta tecnica comporterà l'immediata esclusione dalla gara.

In nessun caso, pena esclusione, l'offerta tecnica dovrà contenere riferimenti, diretti o indiretti, all'offerta economica contenuta nella BUSTA C.

1 PRESENTAZIONE DEL SOGGETTO PROPONENTE

Riportare la descrizione sommaria e le principali referenze aziendali (al più in numero di 3) del soggetto proponente (o, in caso di Raggruppamento, di ciascun componente del RTI) in merito a servizi analoghi a quelli previsti dal presente appalto svolti.

2 DESCRIZIONE DELLA SOLUZIONE PROPOSTA E VISIONE DI INSIEME

Descrivere la soluzione proposta in termini di oggetti componenti e caratteristiche generali.

Specificare le modalità di integrazione dei diversi componenti nell'architettura della piattaforma (rappresentandone anche uno schema di principio).

Connotare le caratteristiche di scalabilità, riutilizzabilità e flessibilità della soluzione proposta.

3 COMPONENTE ENTERPRISE SERVICE BUS (ESB)

Descrivere dettagliatamente gli specifici servizi e componenti offerti (anche riportando schemi e grafici di dettaglio della soluzione presentata) e, nei paragrafi successivi (3.1, 3.2,...), indicare le modalità attuative/realizzative delle funzionalità specificate.

3.1 COMPOSIZIONE DI SERVIZI AD ACCOPPIAMENTO DEBOLE

3.2 GESTIONE DEI MESSAGGI (MANIPOLAZIONE, VALIDAZIONE, NORMALIZZAZIONE, FORMATO, CODIFICA E CIFRATURA, ROUTING)

3.3 MODALITÀ DI SCAMBIO DEI MESSAGGI (SINCRONA/ASINCRONA, SIMMETRICO/ASIMMETRICO, CALLBACK/POLLING, PUBLISH/SUBSCRIBE)

3.4 INTEGRITÀ DELLE TRANSAZIONI, DELL'INTERAZIONE E DELLE INFORMAZIONI

3.5 SUPPORTO PER UN'ARCHITETTURA EVENT-DRIVEN (EDA)

3.6 GESTIONE DEGLI ERRORI E RIPRISTINO CON GARANZIA DI TRANSAZIONALITÀ

3.7 STRUMENTI DI GESTIONE AVANZATA DI INTEGRAZIONE DATI

3.8 PREDISPOSIZIONE DEGLI ADAPTER PER L'INTEGRAZIONE CON IL SISTEMA INFORMATIVO REGIONALE

3.9 SUPPORTO PER L'INTEGRAZIONE CON LDAP E ACTIVE DIRECTORY

3.10 INDIPENDENZA DA APPLICATION SERVER E/O AMBIENTI DI RUNTIME PROPRIETARI

3.11 UTILIZZO DI UN FRAMEWORK OSGi (OPEN STANDARD GATEWAY INITIATIVE)

4 SERVIZI DI ORCHESTRAZIONE E WORKFLOW (BPM / BPEL)

Descrivere dettagliatamente gli specifici servizi e componenti offerti (anche riportando schemi e grafici di dettaglio della soluzione presentata) e, nei paragrafi successivi (4.1, 4.2,...), indicare le modalità attuative/realizzative delle funzionalità specificate.

4.1 DESCRIZIONE E CONTROLLO DEL PROCESSO

4.2 *DEFINIZIONE DI INTERAZIONI (SCAMBI DI MESSAGGI) ED DI ORDINE DI ESECUZIONE FRA I SERVIZI WEB DA ORCHESTRARE*

4.3 *INVOCAZIONE DEI SERVIZI IN MODALITÀ ASINCRONA*

4.4 *GESTIONE DELLE ECCEZIONI ED INTEGRITÀ DELLE TRANSAZIONI*

4.5 *GESTIONE DEGLI ERRORI O DI MANCATA RISPOSTA DI UN SERVIZIO INVOCATO*

4.6 *MODULO PER IL MOTORE DELLE REGOLE DI BUSINESS (RULES ENGINE)*

4.7 *INTEGRAZIONE CON PROCEDURE E APPLICAZIONI ESTERNE*

4.8 *GESTIONE E CONTROLLO DELLE ATTIVITÀ*

4.9 *MONITORAGGIO DEI TEMPI E DELLE PRESTAZIONI*

4.10 *INTERFACCIA GRAFICA PER LA DEFINIZIONE DI PROCESSI, STATI ED AZIONI E LA VISUALIZZAZIONE DELLO STATO DEL PROCESSO*

4.11 *INTEGRAZIONE CON IL REGISTRO DEI SERVIZI*

5 SERVIZI DI MANAGEMENT & MONITORING (BAM)

Descrivere dettagliatamente gli specifici servizi e componenti offerti (anche riportando schemi e grafici di dettaglio della soluzione presentata) e, nei paragrafi successivi (5.1, 5.2,...), indicare le modalità attuative/realizzative delle funzionalità specificate.

5.1 *GESTIONE DEI LOG CON FILTRI A LIVELLO DI SERVIZIO, SISTEMA, COMPONENTE ETC*

5.2 *CREAZIONE DI REPORT SULLE ATTIVITÀ DELL'ESB*

5.3 *VERSIONING DEL DEPLOY DEI SERVIZI CON POSSIBILITÀ DI RIPRISTINO DI VERSIONI PRECEDENTI*

5.4 *RELOAD A CALDO DI SERVIZI*

5.5 *AGGREGAZIONE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI OTTENUTE DALLE VARIE SORGENTI DATI IN METRICHE DI ALTO LIVELLO*

5.6 *MONITORAGGIO DELLE RISORSE DEL SISTEMA (CPU, CODE, THREAD ETC.) E DI QUELLE ASSEGNATE AL SINGOLO SERVIZIO*

5.7 *DEFINIZIONE DI REGOLE DI CORRELAZIONE TRA EVENTI E GENERAZIONE DI ALLARMI E NOTIFICHE*

5.8 *DEFINIZIONE DI KPI (KEY PERFORMANCE INDICATOR) PERSONALIZZATE*

5.9 *INTEGRAZIONE CON I COMPONENTI DELLA PIATTAFORMA QUALI BPM, ESB, IAM, REGISTRY E PDD*

5.10 *SUPPORTO PER LA MODALITÀ EVENT-DRIVEN*

5.11 *MONITORAGGIO E REPORTISTICA SU PIATTAFORMA WEB, ESTENDIBILI E PERSONALIZZABILI*

5.12 *VISUALIZZAZIONE DELLO STATO DEI DIVERSI PROCESSI MONITORATI*

5.13 GESTIONE DEL CICLO DI VITA COMPLETO DEI SERVIZI PER I VARI MODULI

5.14 MODIFICA DELLA CONFIGURAZIONE DI CONTROLLO DI UN SERVIZIO

5.15 IMPLEMENTAZIONE DELLA TECNOLOGIA COMPLEX EVENT PROCESSING (CEP)

5.16 INTEGRAZIONE CON IL REGISTRO DEI SERVIZI SECONDO GLI STANDARD PIÙ ACCREDITATI (WSLA, WS-AGREEMENT)

6 MODULO IAM

Descrivere dettagliatamente gli specifici servizi e componenti offerti (anche riportando schemi e grafici di dettaglio della soluzione presentata) e, nei paragrafi successivi (6.1, 6.2,...), indicare le modalità attuative/realizzative delle funzionalità specificate.

6.1 ACCESS CONTROL (AUTENTICAZIONE, SINGLE SIGN ON)

6.2 IDENTITY ADMINISTRATION

6.3 PROVISIONING/DEPROVISIONING

6.4 AUDITING & REPORTING

6.5 IDENTITY MANAGEMENT (PER LA GESTIONE DEL CICLO DI VITA DELLE IDENTITÀ)

6.6 ACCESS MANAGEMENT (PER IL CONTROLLO DEGLI ACCESSI ALLE RISORSE IT, WEB E NON, INTERNE O ESTERNE ALLA REGIONE CAMPANIA)

6.7 INTEGRAZIONE TRA IAM E IDENTITÀ FEDERATA SPICCA

6.8 INTEROPERAZIONE MEDIANTE WEB SERVICE

6.9 ESTENSIONE MEDIANTE VARI TIPI DI SECURITY-TOKEN (SAML) E AUTENTICAZIONE KERBEROS

6.10 FEDERAZIONE DELLE IDENTITÀ

6.11 SPERIMENTAZIONE N. 1 - INTEGRAZIONE DELLO IAM CON UN APPLICATIVO INTERNO PREESISTENTE

7 COMPONENTE REGISTRO DEI SERVIZI E REPOSITORY

Descrivere dettagliatamente gli specifici servizi e componenti offerti (anche riportando schemi e grafici di dettaglio della soluzione presentata) e, nel paragrafo 7.1 indicare le modalità attuative/realizzative della funzionalità specificata.

7.1 INTEGRAZIONE CON IL REGISTRO SICA ESISTENTE (SPICCA)

8 DATA HUB REGIONALE E ID REPOSITORY PER LA CIRCOLARITÀ ANAGRAFICA E PER L'IDENTITÀ DIGITALE

Descrivere dettagliatamente gli specifici servizi e componenti offerti (anche riportando schemi e grafici di dettaglio della soluzione presentata) e, nei paragrafi successivi (8.1, 8.2,...), indicare le modalità attuative/realizzative delle funzionalità specificate.

8.1 ID REPOSITORY PER L'IDENTITÀ DIGITALE

8.2 MODULO DEL DATA HUB PER LA GESTIONE DEI PROFILI UTENTE: INTERAZIONE DEL DATA HUB CON LA COMPONENTE PROFILATION DELLO IAM

8.3 MODULO DEL DATA HUB PER IL MONITORAGGIO

8.4 MODULO DEL DATA HUB PER L'INTERROGAZIONE DELL'ID REPOSITORY

8.5 MODULO DEL DATA HUB PER L'AUTENTICAZIONE WEB MULTIMODALE

8.6 SPERIMENTAZIONE N. 2 - CIRCOLARITÀ ANAGRAFICA

9 UTILIZZO DI SOLUZIONI A CODICE SORGENTE APERTO (OPEN-SOURCE)

Illustrare, dettagliandole, le soluzioni e le componenti open-source proposte.

10 QUALITÀ E COMPLETEZZA DELLO START-UP

Descrivere dettagliatamente gli specifici servizi e componenti offerti (anche riportando schemi e grafici di dettaglio della soluzione presentata) e, nei paragrafi successivi (10.1, 10.2,...), indicare le figure professionali coinvolte e le modalità attuative/realizzative delle funzionalità specificate.

10.1 FIGURE PROFESSIONALI COINVOLTE

10.2 MODALITÀ DI REALIZZAZIONE DELL'ADDESTRAMENTO

10.3 MODALITÀ DI ESPLETAMENTO DELLA FASE DI START-UP

10.4 BUG TRACKING SYSTEM

10.5 MODALITÀ DI ESPLETAMENTO DEL PASSAGGIO DI CONSEGNE

11 PARAMETRI DI QUALITÀ DEL SERVIZIO

Descrivere dettagliatamente quanto specificatamente richiesto, facendo riferimento agli indicatori riportati nell'allegato Service Level Agreement e Penali.

11.1 INDICATORI DI QUALITÀ MIGLIORATIVI RISPETTO AGLI SLA CONTRATTUALI

11.2 INDICATORI DI QUALITÀ AGGIUNTIVI RISPETTO AGLI SLA CONTRATTUALI

12 INFORMAZIONI AGGIUNTIVE

Descrivere dettagliatamente, se eventualmente presenti, ulteriori elementi che l'operatore economico intende proporre ad integrazione dell'offerta tecnica.

13 ARCHITETTURA E DIMENSIONAMENTO DELLE RISORSE HARDWARE

Descrivere dettagliatamente quanto specificatamente richiesto (anche riportando i relativi schemi e grafici) e fornire le indicazioni di dettaglio sull'hardware nel paragrafo 13.1.

13.1 DETTAGLIO DELLE RISORSE HARDWARE (CPU, RAM, STORAGE, NETWORK,...) NECESSARIE AD IMPLEMENTARE LA SOLUZIONE PROPOSTA NEL DATA CENTER REGIONALE

14 CRONOPROGRAMMA DELLE ATTIVITÀ

Descrivere dettagliatamente quanto richiesto, compilare la tabella sottostante e nel paragrafo successivo (14.1) specificarne le modalità attuative.

Tipologia	Tipologia di figura professionale prevista	Unità
Fase A		
Fase B		
Fase C		

14.1 DIAGRAMMA DI GANTT DELL'INTERVENTO CON EVIDENZA DI TUTTI GLI OBIETTIVI DA SVILUPPARE

15 MODALITÀ ORGANIZZATIVE DELL'INTERVENTO

Descrivere dettagliatamente quanto richiesto.

16 RIEPILOGO DELLA FORNITURA

Riportare in maniera analitica tutti gli elementi proposti e componenti l'offerta tecnica con specifica delle informazioni di carattere qualitativo e quantitativo.