

Giunta Regionale della Campania

Area Generale di Coordinamento “Ricerca Scientifica, Statistica, Sistemi Informativi ed Informatica”

Settore “Centro Regionale Elaborazione Dati”

Procedura aperta per l'appalto del servizio di gestione e manutenzione delle Reti telematiche e dei Sistemi di elaborazione del Sistema Informatico Regionale della Giunta Regionale della Campania

OFFERTA TECNICA

Avvertenze

- 1) Allo scopo di agevolare la lettura e l'analisi da parte della Commissione di aggiudicazione della documentazione presentata, è preferibile che il contenuto dell'offerta tecnica sia articolato seguendo la struttura predisposta nel presente allegato.
- 2) L'offerta tecnica dovrà essere sottoscritta in calce da tutti i soggetti legittimati, come individuati per la sottoscrizione dell'istanza di partecipazione. La mancata sottoscrizione dell'offerta tecnica comporterà l'immediata esclusione dalla gara.
- 3) In nessun caso, **pena esclusione**, l'offerta tecnica dovrà contenere riferimenti, diretti o indiretti, all'offerta economica contenuta nella BUSTA C.
- 4) L'offerta tecnica nel suo complesso **non dovrà preferibilmente** avere una lunghezza superiore alle 80 pagine/facciate (formato A4, carattere Arial, dimensione 10, interlinea 1,5), comprensiva di tutti gli allegati e escluso grafici, diagrammi e tabelle.

SEZIONE I) Piano organizzazione generale e proposte aggiuntive

- *Dettaglio Piano Operativo*
- *Modello Organizzativo proposto*
- *Gestione erogazione dei Servizi e loro integrazione*
- *Proposte aggiuntive globali*

SEZIONE II) servizio di contact center unificato di tipo Single Point Of Contact (SPOC) (nel rispetto dei requisiti minimi previsti al paragrafo 4.1 del Capitolato)

- *Modello Organizzativo*
- *Strumenti di supporto per la governance del Servizio*
- *Gruppo di lavoro e dimensionamento del Servizio*

SEZIONE III) servizio di Network Operations Center (NOC) per la gestione e conduzione della rete telematica (nel rispetto dei requisiti minimi previsti al paragrafo 4.2 del Capitolato)

- *Modello organizzativo per la gestione degli apparati di rete*
- *Modello organizzativo per la sicurezza informatica e per lo sviluppo delle reti, scelte tecnologiche e proposte evolutive*
- *Consistenza e qualità del NOC*
 - Consistenza numerica del gruppo
 - Livello di competenze, esperienze e curriculum
 - Certificazioni: tipo e livello

SEZIONE IV) servizio di Servizio Infrastrutture Sistemi (SIS) per la gestione e conduzione dei sistemi di elaborazione del Datacenter (nel rispetto dei requisiti minimi previsti al paragrafo 4.3 del Capitolato)

- *Modello organizzativo per la gestione dei sistemi*

- *Modello organizzativo per la sicurezza informatica e per lo sviluppo dei sistemi, scelte tecnologiche e proposte evolutive*
- *Consistenza e Qualità del SIS*
 - Consistenza numerica del gruppo
 - Livello di competenze, esperienze e curriculum
 - Certificazioni: tipo e livello

SEZIONE V) servizio di Manutenzione hardware di tutti i beni

ICT dell'Amministrazione (nel rispetto dei requisiti minimi previsti al paragrafo 4.4 del Capitolato)

- *Modello organizzativo proposto*
- *Manutenzione degli apparati di rete, sistemi e PdL*
- *Gestione scorte, parti di ricambio, muletti*

SEZIONE VI) servizio di gestione dei dispositivi informatici

componenti una postazione di lavoro utente (PDL) (nel rispetto dei requisiti minimi previsti al paragrafo 4.5 del Capitolato).

- *Modello organizzativo proposto*
- *Dettaglio piano operativo*
- *Gruppo di lavoro e dimensionamento del servizio*

SEZIONE VII) servizio di monitoraggio e subentro contratti

ICT ditte terze (nel rispetto dei requisiti minimi previsti al paragrafo 4.7 del Capitolato)

- *Modello organizzativo per la continuità dei servizi*
- *Dettaglio piano operativo monitoraggio e controllo*
- *Strumenti software a supporto*

SEZIONE VIII) servizio di implementazione di una Virtual

Desktop Infrastructure (VDI) (nel rispetto dei requisiti minimi previsti al paragrafo 4.7 del Capitolato)

- *Progettazione, realizzazione e scelte tecnologiche*

- *Qualità, completezza e consistenza della fornitura hardware e software*

SEZIONE IX) Referenze e esperienze presso pubbliche amministrazioni

- *Referenze*
- *Esperienze*

SEZIONE X) Piano della qualità dei Servizi richiesti e documentazione prodotta (nel rispetto di quanto previsto al capitolo 5 del Capitolato)

- *Dettaglio piano operativo*
- *Strumenti a supporto e documentazione.*

Data ____/____/____

Firma del Legale Rappresentante
