

	REPUBBLICA ITALIANA	
	CONTRATTO DI SERVIZIO INTEGRATIVO	
	PER LA GESTIONE DEL PROGETTO	
	<i>Campania>Artecard Plus</i>	
	PERIODO APRILE – DICEMBRE 2011	
	(CUP B29E11004120002 – CIG 3296682C09)	
	L’anno duemiladodici, il giorno _____ del mese di _____ in	
	Napoli,	
	TRA	
	La Regione Campania, con sede legale in Napoli alla via S. Lucia n. 81, in	
	persona della dott.ssa Ilva Pizzorno, nata a Caserta (CE) l’11 agosto 1948,	
	all’uopo delegata dalla Giunta Regionale giusta Deliberazione n. 774 del	
	23.04.2009,	
	E	
	La SCABEC S.p.a., con sede legale in Napoli alla via S. Lucia n. 81, in	
	persona del dott. Ugo D’Antonio, nato a Napoli (NA) il 23 dicembre 1960,	
	nella qualità di amministratore delegato, nel prosieguo detta “SCABEC” o	
	anche “la Società”,	
	PREMESSO	
	- che la Regione Campania, nell’ambito delle proprie funzioni	
	istituzionali, ed ai sensi dell’art. 117 della Costituzione, così come	
	modificato dalla l. cost. 3/2001, ha il compito di valorizzare i beni	
	culturali ed ambientali e di promuovere ed organizzare le attività	
	culturali;	
	- che l’art. 112 del D.Lgs. n. 42/2004 (Codice dei beni culturali e del	
	1/13	
	fonte: http://burc.regione.campania.it	

	paesaggio) dispone che lo Stato, le regioni e gli altri enti pubblici	
	territoriali assicurano la valorizzazione dei beni culturali nel rispetto dei	
	principi fondamentali fissati dal medesimo codice.	
	- che il D.Lgs. n. 42/2004 ribadisce che il Ministero per i Beni e le attività	
	Culturali, le Regioni e gli EE.LL. cooperano alla promozione e allo	
	sviluppo dei beni culturali;	
	- che la Regione Campania, in attuazione dei compiti di valorizzazione	
	del patrimonio culturale, nonché di promozione ed organizzazione delle	
	attività culturali previsti dall' art. 3 dell'Accordo di Programma Quadro	
	del 02.03.2001 sottoscritto tra la stessa Regione ed il Ministero per i	
	Beni e le Attività Culturali, con le Delibere di Giunta Regionale n. 6265	
	del 20.12.2002, n. 623 del 14.02.2003 e n. 1263 del 28.03.2003 ha	
	previsto la costituzione di una società di capitali per la gestione dei beni	
	e delle attività culturali presenti nel territorio regionale;	
	- che in data 7.05.2003, con atto notarile rep. 23851, racc. n. 7669, è stata	
	costituita la società SCABEC S.r.l., con capitale interamente sottoscritto	
	dalla Regione Campania, avente lo scopo, ai sensi dell'art. IV dello	
	Statuto sociale, di “valorizzare il sistema dei beni e delle attività	
	culturali quale fattore dello sviluppo della Regione Campania”;	
	- che con Deliberazione n. 2387 del 22.12.2004, la G.R ha proceduto	
	all'approvazione degli atti di gara per la selezione del socio privato di	
	minoranza della società SCABEC e per l'affidamento della gestione dei	
	servizi finalizzati al miglioramento della fruizione pubblica e della	
	valorizzazione del patrimonio storico-artistico della Regione Campania	
	e dei correlati interventi di manutenzione, nonché all'approvazione dello	

	deliberazione di Giunta Regionale n. 1767 del 31.10.2006;	
	- che, con delibera di Giunta Regionale n. 104 del 23.01.09 è stato approvato il Protocollo di Intesa sottoscritto in data 29.01.09 da Regione Campania, Direzione Regionale, Consorzio Unico Campania e la Scabec s.p.a. intendono superare la fase di sperimentazione del sistema Campania>Artecard e pervenire alla individuazione di modalità definitive di funzionamento;	
	- che, a tal fine la Scabec s.p.a. con nota 820/ AD del 30.05.2011 ha proposto alla Direzione Regionale per i Beni e le Attività Culturali ed alla Regione Campania un progetto relativo alle attività di gestione ordinaria “Campania>Artecard Plus” per il periodo Aprile – Dicembre 2011;	
	- che non nota MIBAC – DR – CAM 0007805 del 01.06.2011 ci.28.16.00/6 la Direzione Regionale per i Beni e le Attività Culturali ha espresso parere favorevole al suddetto progetto di gestione;	
	- con deliberazione n. 157 del 18 aprile 2011 ha approvato il Bilancio Gestionale 2011, iscrivendo alla competenza del cap. 5338 dell’U.P.B. 3.11.32 dello stato di previsione della spesa le risorse necessarie alla progettazione e al funzionamento dell’iniziativa Campania>ArteCard;	
	- nelle more del perfezionamento dell’atto di approvazione del programma annuale di gestione del sistema Campania>ArteCard e in considerazione degli obblighi assunti dalla Regione Campania con la sottoscrizione del Protocollo d’Intesa in parola, con decreto dirigenziale n. 269 del 28.12.2011 è stato disposto l’impegno della somma di € 1.000.000,00 sul cap. 5338 – UPB 3.11.32 dello stato di previsione della	

spesa del Bilancio Gestionale per l'EF 2011 in favore della SCABEC S.p.A. per le attività di gestione, commercializzazione e promozione del sistema "Campania>ArteCard" per il periodo Aprile – Dicembre 2011;

- il suddetto programma, elaborato e realizzato in coerenza con le richieste formulate e le caratteristiche stabilite dalla Regione Campania e in continuità con il precedente programma relativo all'anno 2010, risulta in grado di consolidare sul territorio e nel tempo l'azione strategica di integrazione tra diversi comparti della Pubblica Amministrazione e tra Amministrazioni aventi differenti e complesse competenze;

- che con Deliberazione di Giunta Regionale n. 234 del 15.05.2012 la Regione Campania ha assentito, per la realizzazione delle attività di gestione, commercializzazione e promozione del sistema Campania>ArtecCard per il periodo Aprile-Dicembre 2011, un finanziamento pari a euro 1.000.000,00, rinviando alla competenza del Coordinatore dell'ACG 13, la stipula – giusto art. 5, co. 1 del citato contratto di servizio quadro, che dispone che "l'affidamento alla Società dei servizi e degli interventi (...) avverrà, nel quadro disegnato dal presente contratto, previa stipula di appositi contratti integrativi"– di apposito contratto integrativo;

- che con nota prot. 732/AD del 20.06.2012 la Scabec ha trasmesso il progetto esecutivo della attività di gestione, commercializzazione e promozione del sistema Campania>ArtecCard per il periodo Aprile-Dicembre 2011, con relativo parere favorevole acquisito dalla Direzione Regionale per i Beni Culturali e Paesaggistici della Campania, giusta

nota prot. 0007788 del 14.06.2012.

- che a fronte dell'integrale svolgimento delle attività, giusta quanto dichiarato dall'Amministratore Delegato con nota assunta al prot. n.....del....., occorre comunque stipulare un atto avente valore ricognitivo delle prestazioni rese;
- che il presente contratto è stato redatto recependo interamente le osservazioni formulate dal Settore Consulenza Legale e Documentazione della Regione Campania con nota PS 91-13-03-2012 prot. 596077 del 2.8.2012 in riscontro alla richiesta di parere del Settore Beni Culturali di cui alla nota prot. 585345 del 30.7.2012.

Tutto ciò premesso

le parti convengono e stipulano quanto segue:

Art. 1 – Premessa

La premessa è patto e forma parte integrante e sostanziale del presente atto.

Art. 2 - Oggetto del contratto

La Regione Campania e la Scabec s.p.a. si danno reciprocamente atto e riconoscono che i servizi e gli interventi relativi alla realizzazione del progetto “*Campania>Artecard Plus*” per il periodo Aprile-Dicembre 2011, così come descritti nel medesimo progetto esecutivo formulato da SCABEC e citato in premessa, che, conosciuto dalle parti e firmato in ogni sua pagina è allegato Sub 1 al presente contratto e ne forma parte integrante e sostanziale, sono stati effettivamente resi e svolti senza alcuna interruzione e/o sospensione.

La Società, in particolare, ha svolto le seguenti attività:

A. Progettazione dell'offerta integrata e coordinamento delle attività,

	B. Produzione Card e Funzionamento Sistema Informativo	
	C. Servizi di Supporto	
	D. Azioni di promozione e comunicazione	
	<u>Art. 3 - Caratteristiche dei servizi e degli interventi</u>	
	A. Progettazione dell’offerta integrata e coordinamento delle attività	
	Il servizio ha garantito le seguenti attività:	
	• progettazione dell’offerta integrata; • coordinamento delle attività operative; • coordinamento e gestione amministrativa del progetto; • monitoraggio relativo allo svolgimento delle attività ed al gradimento dell’offerta da parte dei visitatori; • servizio di segreteria organizzativa.	
	B. Produzione Card e Funzionamento Sistema Informativo	
	La SCABEC ha garantito lo svolgimento delle seguenti attività:	
	• Produzione delle card: realizzazione dei biglietti tecnologicamente compatibili con l’utilizzo della card e dei folder con grafica personalizzata che lo contengono, sia per l’offerta ordinaria che per l’offerta sperimentale Artec card Ischia; • Produzione dei materiali del kit: libretti informativi, sia per l’offerta ordinaria che per l’offerta sperimentale Artec card Ischia; • Acquisizione elementi tecnologie: acquisizione dei materiali hardware per il funzionamento del progetto, manutenzione dei materiali hardware già esistenti, consumi di spese di collegamento internet necessario per il funzionamento del sistema, sviluppo del software per l’implementazione degli itinerari, implementazione del software	
	7/13	
	fonte: http://burc.regione.campania.it	

	aggiornato su tutti gli elementi <i>hardware</i> del sistema; il tutto sia per	
	l'offerta ordinaria che per l'offerta sperimentale Artec card Ischia.	
	Le produzioni su elencate, così come l'acquisizione e la manutenzione degli	
	elementi hardware, nonché lo sviluppo/aggiornamento del software sono	
	stati svolti avvalendosi dei migliori produttori esistenti sul mercato.	
	C. Servizi di Supporto	
	La SCABEC ha garantito lo svolgimento delle seguenti attività:	
	• Attività di distribuzione delle card presso tutti i punti vendita del sistema Campania>Artec card (almeno 50 punti) e del materiale promozionale presso tutti i punti informativi del sistema Campania>Artec card (almeno 500 punti); • Attività di gestione amministrativa correlata alla vendita della card (ripartizione tra i siti), elaborazione ed analisi delle statistiche relative alla vendita delle card ed alla fruizione del sistema; • Servizio di informazione telefonica e vendita on-line: gestione di un numero verde dedicato, attivo dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 18.00 e il sabato dalle 9.00 alle 14.00; • Servizio di informazione sul territorio: allestimento e personale di accoglienza presso l'<i>infopoint</i> della Stazione centrale di Napoli dal lunedì alla domenica di tutto il periodo di riferimento dalle ore 9.00 alle ore 18.00 e presso punti di interesse territoriale correlati a specifiche iniziative (ad esempio Campania>Artec card Ischia); • Servizio di informazione tramite sito internet: aggiornamento e gestione del sito www.campaniartecard.it	
	D. Azioni di comunicazione e promozione	
	8/13	
		fonte: http://burc.regione.campania.it

L'attività di comunicazione si è svolta mediante le seguenti azioni:

- azione di ufficio stampa nazionale e locale;
- declinazione della creatività con produzione di materiali di comunicazione e di promozione;
- acquisto spazi per la comunicazione;
- azioni di *direct marketing*, partecipazione a fiere, distribuzione territoriale, sia per l'offerta ordinaria che per l'offerta sperimentale Artec card Ischia;
- realizzazione di libretti e brochure per azioni promozionali, sia per l'offerta ordinaria che per l'offerta sperimentale Artec card Ischia.

Art. 4 – Esecuzione dei servizi e degli interventi

La gestione dei servizi è avvenuta secondo il calendario riportato in allegato Sub 3 che, conosciuto dalle parti e firmato in ogni sua pagina, forma parte integrante e sostanziale del presente contratto.

Art. 5 - Corrispettivi

Il corrispettivo complessivo che la Regione riconoscerà alla Società, fisso, invariabile e onnicomprensivo di ogni prestazione ed onere cedente a carico della SCABEC, ammonta a euro 1.000.000,00, IVA inclusa, ed è così suddiviso:

A. progettazione dell'offerta integrata e coordinamento delle attività

Per le attività di progettazione e coordinamento operativo ed amministrativo delle attività, il corrispettivo è pari ad euro 117.844,22 incluso IVA. In tale corrispettivo sono inclusi i costi per il personale e le spese generali.

B. Produzione Card e Funzionamento Sistema Informativo

Per i servizi di produzione card e funzionamento del sistema informativo, il

corrispettivo è pari ad euro 206.050,25 incluso IVA. In tale corrispettivo sono inclusi i costi per il personale, le attrezzature minute e di uso corrente, gli ammortamenti specifici, i consumi energetici.

C. Servizi di Supporto

Per i servizi di supporto il corrispettivo è pari ad euro 359.443,22 incluso IVA. In tale corrispettivo sono inclusi i costi per il personale, le attrezzature ed i materiali, gli ammortamenti specifici, i consumi energetici.

D. Azioni di promozione e comunicazione

Per le azioni di promozione e comunicazione il corrispettivo è pari ad euro 316.662,31 incluso IVA. In tale corrispettivo sono inclusi i costi per il personale, le attrezzature ed i materiali, gli ammortamenti specifici.

Art. 6 – Coperture finanziarie

Le attività descritte ai punti A, B, C, D del precedente art. 3 saranno finanziate con le risorse sul cap. 5338 dell'U.P.B. 3.11.32 dello stato di previsione della spesa del Bilancio Gestionale per l'E.F. 2011 della somma di €. 1.000.000,00.

Art. 7 - Modalità di pagamento

I corrispettivi dovuti dalla Regione a SCABEC saranno liquidati, ferma restando l'osservanza dei limiti di spesa imposti alla Regione per il rispetto del Patto di Stabilità Interno secondo le disposizioni dettate in materia dalla Legge e dalla Giunta Regionale, entro 90 gg. dietro presentazione da parte della SCABEC della documentazione tecnico-contabile e fiscale relativa alla certificazione delle spese sostenute.

Art. 8 – Obblighi della Società

La Società, nello svolgimento delle attività affidate,:

- ha garantito che la gestione dei servizi oggetto del presente contratto è avvenuta con modalità che promuovano il miglioramento della qualità dei servizi offerti all'utenza e la valorizzazione del patrimonio culturale della Campania;
- ha assicurato che la gestione dei servizi e degli interventi è avvenuta nel rispetto dei principi di efficienza, di economicità e di efficacia, tenuto conto degli obiettivi e degli standard qualitativi, quantitativi ed economici secondo i parametri fissati dal presente contratto;
- ha uniformato la erogazione dei servizi ai principi di uguaglianza dei diritti degli utenti, imparzialità, continuità e regolarità della prestazione del servizio;
- ha garantito la regolare esecuzione delle attività affidate nel rispetto di tutte le normative vigenti, con particolare riferimento a quelle in materia di sicurezza;
- si è munita dei titoli abilitativi necessari alla esecuzione del contratto;
- ha garantito che al personale utilizzato nell'espletamento dei servizi di cui al presente contratto fosse corrisposto un trattamento retributivo nel rispetto dei Contratti Collettivi Nazionali di Categoria, nonché delle leggi e dei regolamenti vigenti;
- ha assicurato l'applicazione delle disposizioni vigenti in materia previdenziale ed assistenziale, di sicurezza e protezione dei lavoratori;
- si obbliga a tenere indenne la Regione Campania da qualsivoglia controversia dovesse sorgere tra la stessa Società ed il personale utilizzato e/o tra la Società e terzi;
- ha garantito l'elevato livello qualitativo delle competenze del personale

coinvolto nell'esecuzione di ogni attività oggetto del presente contratto, con particolare riguardo agli standard di cui all'allegato Sub 2, conosciuto dalle parti e firmato in ogni sua pagina, parte integrante e sostanziale del presente contratto;

- si è assunta ogni onere e spesa relativi alle utenze e a quant'altro strettamente connesso allo svolgimento dei servizi e degli interventi.

Art. 9 – Cauzione

La Società, a garanzia del corretto adempimento delle obbligazioni contenute nel presente contratto, ha presentato garanzia fideiussoria assicurativa pari al 10% dell'importo complessivo dei corrispettivi previsti all'art. 7 del presente contratto in conformità alle disposizioni di cui all'art. 113 del D.Lgs. 163/06.

Art. 10 – Riservatezza

La Società ha garantito, nell'esecuzione dei servizi e/o degli interventi, l'osservanza ed il rispetto di tutto quanto previsto dalle disposizioni di cui al D.lgs 196/03 e s.m.i.

Art. 11 - Registrazione

Il presente contratto sarà sottoposto a registrazione solo in caso d'uso, con spese a carico della parte che se ne avvalga.

Art. 12 – Disposizioni finali

Per tutto quanto non espressamente previsto nel presente contratto si rinvia al progetto esecutivo del servizio predisposto da SCABEC S.p.a., al Contratto di Servizio Quadro, alle norme legislative ed alle altre disposizioni vigenti in materia.

In caso di discordanza prevarranno le disposizioni del Contratto di Servizio

Quadro.

Questo atto consta di n. 13 pagine e viene letto dalle parti le quali, avendolo riconosciuto conforme alla loro volontà espressamente lo approvano, lo sottoscrivono nell'ultima pagina apponendo le prescritte firme marginali sulle restanti.

Letto, approvato e sottoscritto:

per la Regione Campania

per la Società SCABEC S.p.A.

Il Coordinatore dell'AGC 13

L'Amministratore Delegato

Dott.ssa Ilva Pizzorno

Dott. Ugo D'Antonio