

A.G.C. 13 - Turismo e Beni Culturali Settore - Sviluppo e Promozione Turismo - **Decreto dirigenziale n. 732 del 10 dicembre 2009 – Professione di Accompagnatore Turistico: recepimento del documento, approvato dalla Commissione, contenente le "tematiche" oggetto della verifica nelle discipline extralinguistiche.**

PREMESSO CHE

- con il Decreto Dirigenziale del Settore Sviluppo e Promozione Turismo n. 619 del 19 ottobre 2009, attingendo dalle segnalazioni fornite dalle 7 Università campane e valutate pertinenti rispetto alle materie oggetto di verifica in coerenza con l'avviso pubblico "Professioni di Guida Turistica e di Accompagnatore Turistico – Procedura di ammissione alla verifica delle conoscenze in attuazione della D.G.R. n. 980/2008" approvato con il Decreto Dirigenziale n. 285/08, si è provveduto a nominare, con validità annuale, la Commissione per l'accesso alla professione di Accompagnatore Turistico secondo quanto indicato nel sottostante prospetto in cui sono riportati sia il componente effettivo sia, laddove presenti, gli ulteriori docenti/ricercatori disponibili competenti nella medesima disciplina:

COMMISSIONE PER ACCOMPAGNATORE TURISTICO			
Presidente , con funzioni di mero coordinamento delle sedute: Avv. Giuseppe Carannante , <i>Dirigente pro tempore del Settore Sviluppo e Promozione Turismo</i> ;			
Segretario : Dott. Guglielmo Febbraro , <i>funzionario del Settore Sviluppo e Promozione Turismo</i>			
n.	MATERIA	COMPONENTE	DISPONIBILI per SOSTITUZIONE/SUPPLENZA
1	<i>Discipline relative a comunicazione e trasporti</i>	Citarella Francesco (<i>Unisa</i>)	Maglio Monica
2	<i>Geografia turistica italiana, europea ed extra-europea</i>	Maglio Monica (<i>Unisa</i>)	Amodio Teresa; Diglio Salvatore; Riitano Mariagiovanna
3	<i>Legislazione ed organizzazione turistica, nonché doganale</i>	Fiengo Gaspare (<i>Unisob</i>)	Calabrò Marco
4	<i>Storia d'Italia in particolare e nozioni di storia europea</i>	Capozzi Eugenio (<i>Unisob</i>)	Berrino Annunziata; Gallo Luigi
5	<i>Tecnica professionale (metodologia e compiti)</i>	Castiello Nicolino (<i>Unina</i>)	Tani Mario
6	<i>Lingua: Francese</i>	Ranisi Ciro (<i>Unisob</i>)	Quatrano Messalina; Surmonte Emilia; Tatone Anita; Fusco Girard Giovannella
7	<i>Lingua: Inglese</i>	Cuccurullo Daniela (<i>Unina</i>)	Karney Kerry; Landolfi Liliana; Nisco Maria Cristina; Oberholtzer Maurizio; Senatore Ilaria
8	<i>Lingua: Spagnolo</i>	Buono Giuseppina (<i>Unior</i>)	Di Girolamo Monica

CONSIDERATO CHE

- nella seduta di insediamento del 05 novembre 2009, i componenti della Commissione hanno convenuto sull'utilità di approntare, per le discipline extra-linguistiche, delle "indicazioni di studio" tese a definire e circoscrivere gli ambiti della preparazione richiesta, da proporre, poi, al Settore Sviluppo e Promozione Turismo affinché provvedesse, se in linea con tale impostazione, a renderle fruibili ai candidati;
- nella successiva seduta del 03 dicembre 2009, la Commissione ha proceduto all'approvazione delle "tematiche" individuate da ciascuno dei docenti interessati per la materia extralinguistica di propria pertinenza, riunendole in un unico documento, allegato, quale parte integrante, al verbale della seduta;

- il Segretario della Commissione, in data 10 dicembre 2009, ha trasmesso al Responsabile del procedimento i verbali delle summenzionate sedute, corredati dalla documentazione prodotta in tali occasioni;

RITENUTO

- di prendere atto delle risultanze dei lavori svolti dalla Commissione, in quanto in linea con i criteri individuati nell'avviso pubblico, condividendo, in particolare, l'idea di fornire ai candidati delle "indicazioni di studio" tese a precisare e delimitare gli ambiti della preparazione richiesta per le discipline extralinguistiche;
- di recepire, a tal fine, il documento, approvato dalla Commissione, contenente le "tematiche" oggetto della verifica nelle materie extralinguistiche e di provvederne all'inserimento sul portale istituzionale web della Regione Campania, in apposito spazio da allestire nella pagina dell'Assessorato al Turismo;

ATTESO CHE

- il presente provvedimento verrà pubblicato sul B.U.R.C., al fine di darne notizia agli aspiranti partecipanti alla procedura di verifica;

VISTI

- la Legge Regionale n. 11/86 e ss.mm.ii., la Legge n. 241/90 e ss.mm.ii. e la Legge n. 135/01;
- il Decreto Legge n. 7/07, come modificato dalla Legge di conversione n. 40/07;
- le Deliberazioni di Giunta Regionale n. 3466/00, n. 692/05, n. 2374/07 e n. 980/08;
- i Decreti Dirigenziali del Settore Sviluppo e Promozione Turismo n. 285/08 e n. 619/09;

Alla stregua dell'istruttoria compiuta dal Dirigente del Servizio 03 presso il Settore Sviluppo e Promozione Turismo, e sulla scorta dell'espressa dichiarazione di regolarità resa dal medesimo

DECRETA

per le motivazioni espresse in narrativa, che si intendono integralmente trascritte e riportate:

- a) di recepire il documento, approvato dalla Commissione nominata con Decreto Dirigenziale n. 619/09, contenente le "tematiche" oggetto della verifica nelle discipline extralinguistiche;
- b) di provvedere all'inserimento del suddetto documento sul portale istituzionale web della Regione Campania, in apposito spazio da allestire nella pagina dell'Assessorato al Turismo;
- c) di dare atto che la pubblicazione sul B.U.R.C. del presente provvedimento ha valore, a tutti gli effetti, quale notifica agli aspiranti partecipanti alla procedura di verifica;
- d) di trasmettere il presente decreto al Settore AA.GG. della Presidenza e Collegamenti con gli Assessori, all'A.G.C. 13 ed al Settore Stampa e Documentazione per la pubblicazione sul B.U.R.C..

Il Dirigente del Settore
Avv. Giuseppe Carannante

PROFESSIONE di ACCOMPAGNATORE TURISTICO

TEMATICHE oggetto della verifica (*discipline extra-linguistiche*)

1. **Geografia turistica italiana, europea ed extraeuropea**

- Il fenomeno turistico e la sua evoluzione: definizione e caratteristiche;
- le tipologie di turismo;
- i bacini di origine e di accoglienza, le aree turistiche di transito;
- i flussi turistici;
- la cartografia e l'orientamento;
- attrattive, risorse e vocazioni turistiche;
- metodologie di analisi ed indicatori per la misurazione del fenomeno turistico;
- gli itinerari turistici;
- gli spazi del turismo: modelli organizzativi territoriali;
- gli attori delle politiche e del mercato turistico;
- il turismo come fattore di sviluppo sostenibile;
- le azioni di valorizzazione turistico-territoriale.

2. **Storia d'Italia in particolare e nozioni di storia europea**

I candidati dovranno mostrare una conoscenza degli eventi e problemi principali della storia italiana nel contesto di quella europea, con particolare riferimento alla storia di Napoli e del Mezzogiorno d'Italia.

In particolare, il colloquio potrà soffermarsi sulle seguenti tematiche:

Storia antica:

- i principali avvenimenti della storia di Napoli e dell'Italia meridionale dalla colonizzazione della Magna Grecia all'Impero romano;

Storia medioevale:

- Napoli e l'Italia meridionale sotto il dominio bizantino, longobardo, normanno, svevo, angioino, durazzesco, aragonese;

Storia moderna:

- l'Italia nelle guerre per l'egemonia europea tra Asburgo e Francia;
- Napoli e l'Italia meridionale: sotto il dominio spagnolo, austriaco e borbonico, la conquista francese, la rivoluzione napoletana del 1799 e la restaurazione borbonica, il regno di Gioacchino Murat;
- gli ultimi re della dinastia borbonica e gli avvenimenti principali della storia italiana dal Congresso di Vienna fino alla nascita dello Stato nazionale unitario.

Storia contemporanea:

- Napoli e l'Italia meridionale nell'Italia unita;
- la nascita, gli sviluppi e le interpretazioni della “questione meridionale”;
- economia, società e istituzioni politiche nell'Italia meridionale in epoca liberale;
- la prima guerra mondiale, la crisi dell'ordinamento liberale e l'avvento del fascismo;
- struttura del regime fascista;
- politica estera e politica economica del fascismo;
- Napoli e il Mezzogiorno d'Italia durante il fascismo;
- la seconda guerra mondiale in Europa e la partecipazione italiana alla guerra;
- Napoli e l'Italia meridionale durante la seconda guerra mondiale;
- il ritorno della democrazia, la Repubblica, la costituzione;
- la ricostruzione economica del dopoguerra;
- il nuovo assetto del sistema politico italiano, con particolare riferimento alla situazione politica del Mezzogiorno;
- il nuovo approccio alla “questione meridionale” e la nascita della Cassa per il Mezzogiorno;
- la politica italiana dal centrismo al centrosinistra;
- il “Sessantotto”, la crisi economico-sociale e la violenza politica nell'Italia degli anni Settanta;
- la nascita delle Regioni.

3. **Discipline relative a comunicazione e trasporti**

Programma di sintesi:

- Vie di comunicazione terrestri, marittime e aeree.
- la rete stradale e autostradale italiana.
- Strade, autostrade e ferrovie d'Europa.
- Principali valichi e transiti internazionali.
- Grandi comunicazioni internazionali ferroviarie e collegamenti marittimi e aerei.
- Principali sistemi di comunicazione e telecomunicazione in Italia, in Europa e nei continenti extraeuropei.

Tematiche oggetto della verifica:

- le infrastrutture e le tecniche di trasporto;
- cenni storici sull'evoluzione delle comunicazioni e delle tecniche di trasporto;
- classificazione e caratteristiche delle principali tecniche di trasporto moderno;
- il vettore stradale: distribuzione delle reti nel mondo e in Italia;
- le ferrovie: origini ed evoluzione delle reti nel mondo e in Italia;
- l'alta velocità ferroviaria;
- le reti marittime;
- la navigazione fluviale: la rete fluviale e lacustre in Italia;
- i condotti;
- il trasporto aereo nel mondo e in Italia;
- il trasporto intermodale;
- il costo dei trasporti;
- la politica delle infrastrutture di trasporto nell'Unione Europea;
- il territorio e le reti. Modelli di analisi;
- analisi delle reti di trasporto;

- modelli esplicativi di evoluzione delle reti;
- i sistemi integrati di trasporto come fattore di organizzazione territoriale;
- trasporti e turismo;
- tipologie di trasporti per il turismo;
- il turismo ferroviario;
- incidenza del momento del trasporto sulla scelta della località turistica;
- problematiche contrattuali e tariffarie del trasporto aereo;
- flussi turistici sui sistemi di trasporto.

4. **Legislazione ed organizzazione turistica, nonché doganale**

- Area di libero scambio ed unione doganale, dazi doganali, nozioni sulle norme in materia di passaporti, visti consolari, disposizioni di pubblica sicurezza per l'espatrio e per il soggiorno di stranieri nel territorio italiano;
- norme valutarie per i viaggi all'estero, il cambio e le modalità. L'euro;
- libera circolazione delle persone in Europa – Convenzione di Schengen;
- protezione diplomatica dei cittadini UE;
- libera prestazione di servizi, prestazione occasionale e temporanea (D.Lgs 9 novembre 2007, n. 206)
- riconoscimento della qualifica professionale di Accompagnatore Turistico conseguita in un Paese comunitario (D.Lgs 9 novembre 2007, n. 206) oppure in un Paese non comunitario (D.P.R. 31 agosto 1999, n. 394)
- la riforma del Titolo V Cost. – principio di sussidiarietà;
- la Legge 29 marzo 2001, n. 135 “Riforma della legislazione nazionale del turismo”;
- il D.P.C.M. 13 settembre 2002 “Recepimento dell'accordo fra lo Stato, le regioni e le province autonome sui principi per l'armonizzazione, la valorizzazione e lo sviluppo del sistema turistico”;
- l'art. 10, comma 4, del Decreto Legge 31 gennaio 2007, n. 7, come modificato dalla Legge di conversione 2 aprile 2007, n. 40;
- la Convenzione internazionale relativa ai contratti di viaggio (CCV) e la legge 27/12/1977, n. 1084 di esecuzione;

- la Convenzione A.I.H. – F.U.A.V. del 1979;
- Reg. (CE) 11-2-2004 n. 261/2004 Regolamento del Parlamento europeo e del Consiglio che istituisce regole comuni in materia di compensazione ed assistenza ai passeggeri in caso di negato imbarco, di cancellazione del volo o di ritardo prolungato e che abroga il regolamento (CEE) n. 295/91;
- Regolamento comunitario 1546/2006 del 04/10/2006 in materia di nuove regole di sicurezza negli aeroporti dell'Unione Europea (trasporto di liquidi);
- Regolamento comunitario n. 1107/2006 del 05/07/2006 in materia di diritti delle persone con disabilità e delle persone a mobilità ridotta nel trasporto aereo
- D. Lgs. 6 settembre 2005, n. 206: “Codice del consumo” (artt. 82-100);
- Direttiva n. 314/90/CEE: Viaggi “tutto compreso”.

5. **Tecnica professionale (metodologia e compiti)**

- I compiti dell'accompagnatore turistico in relazione all'attuazione del programma di viaggio:
 - a) Prima della partenza
 - lettura e analisi del programma di viaggio, delle condizioni e delle norme che lo regolano;
 - il controllo della documentazione costituente il dossier di viaggio;
 - l'itinerario e gli strumenti di lavoro;
 - i documenti per l'espatrio;
 - i mezzi di pagamento all'estero;
 - b) Alla partenza (pick-up)
 - l'incontro e la conoscenza con il gruppo: il discorso introduttivo;
 - le pratiche d'imbarco e di sbarco;
 - la presentazione del viaggio;
 - il voucher: definizione, utilizzo e natura giuridica;
 - la sistemazione negli alberghi e ristoranti;
 - c) Durante il viaggio (sul mezzo e a terra)
 - le visite e le escursioni facoltative - Il tempo libero;
 - il diario giornaliero delle spese e degli incassi - La gestione del fondo cassa;
 - le emergenze e gli imprevisti;
 - d) A conclusione del viaggio
 - la relazione finale all'agenzia di viaggio, la presentazione della documentazione finale e del rendiconto delle spese sostenute;
 - l'emissione dei documenti fiscali necessari per regolarizzare il diritto ai compensi;

- concetti di viaggio (individuale e di gruppo) e di itinerario;
- Agenzie di Viaggio e Tour Operators: normativa di riferimento, i servizi resi ed i rapporti con l'accompagnatore turistico;
- il pacchetto turistico;
- tecnica e sistemi delle prenotazioni (dirette e indirette);
- locazione dei veicoli;
- l'esecuzione delle escursioni; i transfers, l'assistenza generica e specifica; il servizio bagagli: danneggiamento o perdita - eccedenza di peso - i servizi assicurativi;
- i documenti di viaggio: elenco, emissione e natura giuridica;
- la documentazione per l'accompagnatore turistico;
- classificazione alberghiera in Italia e nei principali paesi europei;
- i mezzi di pagamento per il turista ed il regime fiscale dei servizi turistici;
- il contratto di lavoro: definizione e tipologie (autonomo e subordinato) e la tutela del lavoratore;
- l'azienda e l'impresa: nozioni e tipologie.