



Delibera della Giunta Regionale n. 420 del 09/08/2012

A.G.C. 18 Assistenza Sociale, Att. Sociali, Sport, Tempo Libero, Spettacolo

Settore 1 Assist.sociale, programmazione e vigilanza sui servizi sociali

Oggetto dell'Atto:

**MODIFICA DEL PROGRAMMA BIENNALE DI AZIONI IN FAVORE DELLE PERSONE
CON DISABILITA' UDITIVA APPROVATO CON DELIBERAZIONE N. 306/2011**

Alla stregua dell'istruttoria compiuta dal Settore e delle risultanze e degli atti tutti richiamati nelle premesse che seguono, costituenti istruttoria a tutti gli effetti di legge, nonché dell'espressa dichiarazione di regolarità della stessa resa dal Dirigente del Settore a mezzo di sottoscrizione della presente

Premesso che

- la Repubblica Italiana garantisce il pieno rispetto della dignità umana e i diritti di libertà e di autonomia della persona con disabilità, promuovendone la piena integrazione nella famiglia, nella scuola, nel lavoro e nella società;
- la Convenzione Onu sui diritti delle persone con disabilità, ratificata dall'Italia con L. n. 18 del 3/3/2009, promuove, protegge e garantisce il pieno ed uguale godimento di tutti i diritti umani e di tutte le libertà fondamentali da parte delle persone con disabilità, e promuove il rispetto per la loro intrinseca dignità;
- la rimozione delle cause invalidanti, la promozione dell'autonomia e la realizzazione di tale integrazione sociale, presuppongono il superamento di barriere materiali e immateriali che si frappongono alla fruizione da parte delle persone con disabilità delle opportunità ambientali normalmente offerte ad altri;

Considerato che

- le persone con disabilità uditiva incontrano tali difficoltà nelle comunicazioni vocali a distanza, in quanto risultano assenti in tali situazioni i segnali visivi che consentono ad esse di superare la barriera alla comunicazione arrivando comunque ad una corretta comprensione del messaggio;
- nella nostra società, grazie alle tecnologie esistenti, è possibile adottare comunicazioni di tipo testuale che consentono di superare le barriere che si frappongono alla comunicazione da parte delle persone con disabilità uditiva;
- in particolare, in conseguenza delle recenti deliberazioni adottate dall'Autorità per la Garanzia nelle Comunicazioni e dai conseguenti adeguamenti effettuati dai gestori di servizi di telefonia, le persone con disabilità uditiva oggi possono fruire di alcuni vantaggi tesi a superare tali difficoltà di comunicazione, ad esempio attraverso l'uso degli sms;
- allo stesso tempo, è ancora frequente l'uso delle comunicazioni a distanza di tipo vocale, in particolare verso le persone udenti, cosa che aumenta l'ostacolo alla possibilità delle persone con disabilità uditiva di fruire di pari opportunità rispetto ad altri;
- è pertanto necessario rafforzare la possibilità dell'uso di ulteriori tecnologie e soluzioni al fine di consentire la comunicazione delle persone sorde tra loro e con le persone udenti;
- la Regione Campania, già con la Delibera n. 679 del 18 aprile 2007 aveva fornito l'indirizzo programmatico di garantire il superamento di barriere immateriali alle persone con disabilità uditiva;
- in forza di tale indirizzo, il Settore Assistenza Sociale, Programmazione e Vigilanza sui Servizi Sociali, della Giunta Regionale della Campania aveva stipulato con l'ENS – Ente Nazionale per la protezione e l'assistenza dei sordi – associazione di tutela delle persone con disabilità uditiva rappresentativa a livello nazionale e dotato di sedi regionali, una convenzione volta a fornire il cosiddetto “servizio ponte” per il territorio regionale campano, garantendo in tal modo il superamento delle barriere suddette attraverso un sistema di comunicazione che attraverso l'utilizzo di apparecchi DTS, e-mail, chat, video chat, piattaforma easy-contact e messaggi SMS consentisse alle persone non udenti di mettersi in contatto e dialogare con quelle udenti;
- il progetto servizio ponte ha ricevuto ulteriori contributi regionali per le successive annualità, fino ad arrivare, nel marzo 2011, alla conclusione dell'ultima annualità per cui si era ricevuto un contributo;
- con deliberazione n. 306 del 21 giugno 2011 è stato approvato un programma biennale di azioni a favore delle persone con disabilità uditiva;

- al fine di favorire la comunicazione delle persone con disabilità uditiva, tale programma, tra le altre attività, destinava € 210.000, di cui € 140.000,00 per il primo anno ed € 70.000 per il secondo, alla erogazione di contributi in favore di gestori privati di servizi di call center per l'utilizzo del servizio ponte gestito dall'ENS, nell'ottica della progressiva diminuzione degli incentivi al fine di sostenere l'auto-finanziabilità del servizio;
- con decreto n. 540 del 02/12/2011 il Dirigente del Settore Assistenza Sociale ha approvato l'avviso pubblico finalizzato all'erogazione di incentivi in favore di gestori privati di servizi di call center per l'utilizzo del servizio ponte gestito dall'ENS, prenotando al contempo l'impegno della somma necessaria pari ad € 210.000 sull'U.P.B. 4.16.41 – capitolo 7874 – del bilancio gestionale 2011;
- trascorso il tempo fissato dall'avviso per la presentazione delle istanze, non è pervenuta alcuna domanda di partecipazione al suddetto avviso pubblico;
- risulta opportuno, pertanto, adottare una nuova strategia nel favorire la comunicazione da parte delle persone con disabilità uditiva;
- la realizzazione di servizi a favore delle persone sorde che facilitino la comunicazione in generale, si presta anche a soddisfare le finalità di comunicazione con le aziende erogatrici di servizi, secondo quanto già previsto dalla deliberazione n. 306 del 21 giugno 2011 e dall'avviso pubblico approvato dal Dirigente del Settore Assistenza Sociale con decreto n. 540 del 02/12/2011;

Preso atto

- del decreto n. 529 del 21/06/2012, con cui il Dirigente del Settore Assistenza Sociale, ha, nelle more della riformulazione della strategia finalizzata a favorire la comunicazione delle persone con disabilità uditiva e della conclusione delle relative procedure, effettuato un impegno di spesa pari ad € 34.845,60 volto a rendere possibile in via transitoria la riattivazione del servizio ponte gestito dall'ENS;

Ritenuto

- di modificare la deliberazione n. 306 del 21/06/2011, riformulando la strategia volta a favorire il superamento delle barriere immateriali che si frappongono alla comunicazione delle persone con disabilità uditiva, promuovendo la realizzazione:
 - o di un progetto che consenta alle persone con disabilità uditiva di comunicare tra loro e con le persone udenti;
 - o di un software informatico che faciliti la comunicazione delle persone con disabilità uditiva sfruttando tutte le opportunità messe a disposizione dalle moderne tecnologie ICT, ed in particolare dall'uso di pc, smartphone e tablet;
- dare mandato al Dirigente del Settore Assistenza Sociale di procedere all'approvazione di apposito avviso pubblico finalizzato alla realizzazione del progetto, destinando allo stesso risorse pari ad € 190.000, appostate sull'U.P.B. 4.16.41 – Capitolo 7874;
- dare mandato al Dirigente del Settore Assistenza Sociale di avviare un procedimento per la realizzazione di un software informatico che faciliti la comunicazione delle persone con disabilità uditiva sfruttando tutte le opportunità messe a disposizione dalle moderne tecnologie ICT, destinando ad esso la somma di € 20.000, appostata sull'U.P.B. 4.16.41 – Capitolo 7874;

Visti

- la Legge n. 104 del 5 febbraio 1992;
- la L. 18/2009;
- la Legge Regionale n. 7 del 30 aprile 2002;
- la L.R. 11/2007;
- il parere di regolarità rilasciato dall'AGC 08 con nota n. 783808 del 26/10/2012;

propone e la Giunta in conformità a voti unanimi

DELIBERA

per i motivi su esposti, che qui si intendono integralmente riportati:

- 1) di modificare la deliberazione n. 306 del 21/06/2011, riformulando la strategia riportata alla lettera a. punto 1 della stessa, volta a favorire il superamento delle barriere immateriali che si frappongono alla comunicazione delle persone con disabilità uditiva, secondo quanto di seguito riportato:
 - a. promuovere la realizzazione di un progetto che consenta alle persone con disabilità uditiva di comunicare tra loro e con le persone udenti;
 - b. favorire la realizzazione di un software informatico che faciliti la comunicazione delle persone con disabilità uditiva sfruttando tutte le opportunità messe a disposizione dalle moderne tecnologie ICT, ed in particolare dall'uso di pc, smartphone e tablet;
- 2) di dare mandato al Dirigente del Settore Assistenza Sociale di procedere all'approvazione di apposito avviso pubblico finalizzato alla realizzazione del progetto, destinando allo stesso risorse pari ad € 190.000, appostate sull'U.P.B. 4.16.41 – Capitolo 7874;
- 3) di dare mandato al Dirigente del Settore Assistenza Sociale di avviare un procedimento per la realizzazione di un software informatico che faciliti la comunicazione delle persone con disabilità uditiva sfruttando tutte le opportunità messe a disposizione dalle moderne tecnologie ICT, destinando ad esso la somma di € 20.000, appostata sull'U.P.B. 4.16.41 – Capitolo 7874;
- 4) di inviare il presente provvedimento al Settore Assistenza Sociale ed al Settore Gestione delle Entrate e della Spesa di Bilancio per il prosieguo di competenza, al BURC per la pubblicazione.