

A.G.C. 17 - Istruzione - Educazione - Formazione Professionale - Politica Giovanile e del Forum Regionale della Gioventù - Osservatorio Regionale del Mercato del Lavoro (O.R.ME.L.) - **Deliberazione n. 1948 del 30 dicembre 2009 – Integrazione della delibera di G.R. n. 45 del 21/01/2005 e s.m.i. - Approvazione percorsi formativi: Operatore di assistenza termale - Esperto Massaggiatore del Benessere - Addetto ai servizi di controllo delle attività di intrattenimento e di spettacolo in luoghi aperti al pubblico o in pubblici esercizi.**

PREMESSO

➤ che con le deliberazioni di G.R. n. 45 del 21/01/2005, n. 963 del 30/05/2008 e n. 963 del 15/05/2009 si è provveduto, ai sensi della L.R. n. 19/87, al riconoscimento dei corsi di formazione professionale autofinanziati – stabilendo gli indirizzi operativi per i percorsi di Formazione Professionale Autofinanziati”;

➤ che la delibera di G.R. n. 793 del 16/06/2006, reacente per oggetto: “Accreditamento enti erogatori di formazione autofinanziata. Esecuzione disposto comma III art. 14 L.R. 24/12/2005”, ha approvato la procedura atta a disciplinare le modalità di esecuzione degli obblighi previsti per gli organismi che erogano attività di formazione autofinanziata dalla legge n. 24 del 29 dicembre 2005, art. 14, III comma;

➤ che in attuazione della citata deliberazione n. 793/2006 è stato approvato il Decreto Dirigenziale n. 337 del 21/11/06 “Delibera G.R. n. 793 del 16/06/06: “Accreditamento enti erogatori di formazione autofinanziata. Esecuzione disposto comma III art. 14 L.R. 24/12/05. Approvazione Manuale Operativo per la procedura di accreditamento degli Organismi di Formazione e Orientamento. L.R. 19/87 – svolgimento dei corsi di Formazione Professionale Autofinanziati. Approvazione Circolare attuativa – Modalità di autorizzazione;

CONSTATATO

➤ che i Soggetti Promotori di attività di formazione professionale autofinanziata di cui alla L.R. 19/87 hanno inoltrato per l'annualità 2007/2008, tra le altre, ipotesi progettuali relative a percorsi formativi non previsti dalle deliberazioni di G.R. n. 45/05, n. 963/08 e n. 963/09 ;

➤ che l'Ufficio preposto ha realizzato il lavoro di verifica e validazione dei suddetti elaborati tecnici di descrizione degli standard professionali e formativi relativi alle figure professionali individuate a seguito di regolare istruttoria tecnica;

CONSIDERATO

➤ che tale lavoro ha dato luogo alla descrizione di n. 3 percorsi formativi, di cui all'**Allegato A** che forma

parte integrante del presente dispositivo, relativi ad altrettante nuove figure professionali richieste dal mercato del lavoro regionale;

➤ che per i predetti percorsi formativi ritenuti congrui con le finalità dei corsi l'Ufficio ha predisposto singole schede descrittive, di cui all' **Allegato B** parte integrante del presente atto, che andranno ad aggiungersi a quelle previste dalle deliberazioni di G.R. n. 45 del 21/01/2005, n. 963 del 30/05/2008 e n. 963 del 15/05/2009 e recanti le seguenti indicazioni:

- AREA
- CODICE ORFEO/CODICE PROFILO PROFESSIONALE
- DENOMINAZIONE DEL PROFILO PROFESSIONALE REGIONALE IN USCITA
- LIVELLO DI RIFERIMENTO
- REQUISITI DI ACCESSO
- DURATA DEL PERCORSO FORMATIVO IN ORE
- TITOLO CONSEGUIBILE
- DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROFILO PROFESSIONALE IN USCITA
- DEFINIZIONE DETTAGLIATA DELLE CONOSCENZE E DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI MINIME RICHIESTE;

RILEVATO

➤ che la Regione Campania intende validare gli elaborati tecnici di descrizione degli standard professionali e formativi relativi alle nuove figure professionali individuate dai Soggetti Promotori e ritenuti congrui dall'Ufficio preposto;

RITENUTO

➤ necessario, pertanto, approvare in uno con i nuovi percorsi formativi di cui **Allegato A** che forma parte integrante del presente atto, le relative schede di cui all'**Allegato B**, parte integrante e sostanziale del presente

dispositivo, recanti le seguenti indicazioni:

- AREA
- CODICE ORFEO/CODICE PROFILO PROFESSIONALE
- DENOMINAZIONE DEL PROFILO PROFESSIONALE REGIONALE IN USCITA
- LIVELLO DI RIFERIMENTO
- REQUISITI DI ACCESSO
- DURATA DEL PERCORSO FORMATIVO IN ORE
- TITOLO CONSEGUIBILE
- DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROFILO PROFESSIONALE IN USCITA
- DEFINIZIONE DETTAGLIATA DELLE CONOSCENZE E DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI MINIME;

➤ necessario integrare le richiamate deliberazioni di G.R. n. 45/05, n. 963/08 e n. 963/09 con le predette schede relative ai percorsi formativi ritenuti congrui dall'Ufficio preposto e di cui all'Allegato B;

VISTO

➤ la L.R. n. 40 del 30/07/77 "Normativa per l'esercizio delle funzioni in materia di formazione professionale"

➤ la Legge n. 845 del 21/12/78 "Legge quadro in materia di formazione professionale";

➤ la L.R. n. 19 del 28/03/87 "Riconoscimento dei corsi di formazione professionale autofinanziati";

PROPONE e la Giunta in conformità a voto unanime

DELIBERA

per le motivazioni in narrativa indicate e qui integralmente richiamate

- di approvare i seguenti allegati, parte integrante e sostanziale del presente atto:
- **Allegato A:** elenco dei n. 3 percorsi formativi ritenuti congrui dall'Ufficio preposto con l'indicazione del Codice, assegnato secondo il Sistema Classificatorio dei Settori ISFOL - ORFEO;
 - **Allegato B:** le n. 3 schede descrittive dei predetti percorsi formativi recanti le seguenti indicazioni:
- AREA
 - CODICE ORFEO/CODICE PROFILO PROFESSIONALE
 - DENOMINAZIONE DEL PROFILO PROFESSIONALE REGIONALE IN USCITA
 - LIVELLO DI RIFERIMENTO
 - REQUISITI DI ACCESSO
 - DURATA DEL PERCORSO FORMATIVO IN ORE
 - TITOLO CONSEGUIBILE
 - DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROFILO PROFESSIONALE IN USCITA
 - DEFINIZIONE DETTAGLIATA DELLE CONOSCENZE E DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI MINIME;
- di integrare le deliberazioni di G.R. n. 45/05, n. 963/08 e n. 963/09 con le predette schede di cui all'allegato B;

➤ di trasmettere il presente atto all'Assessore della Formazione Professionale, al Coordinatore A.G.C. 17 e al Settore Formazione Professionale, alle Amministrazioni Provinciali competenti per territorio per il prosieguo di competenza e al Settore Stampa Documentazione ed Informazione e Bollettino Ufficiale per la pubblicazione.

Il Segretario

D'Elia

Il Presidente

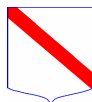
Bassolino

ALLEGATO A

ELENCO DEI NUOVI 3 PERCORSI FORMATIVI AUTOFINANZIATI

AREA C: SERVIZI

- 1) Cod. 1605/2 – Operatore di Assistenza Termale
- 2) Cod. 1603/7 – Esperto Massaggiatore del Benessere
- 3) Cod. 9099/6 - Addetto ai servizi di controllo delle attività di intrattenimento e di spettacolo in luoghi aperti al pubblico o in pubblici esercizi



REGIONE CAMPANIA
AREA GENERALE DI COORDINAMENTO 17
Istruzione - Educazione - Formazione Professionale
Politica Giovanile e del Forum Regionale della Gioventù - Osservatorio regionale del Mercato del Lavoro
Settore Formazione Professionale

SCHEDA PERCORSI DI FORMAZIONE PROFESSIONALE AUTOFINANZIATI - L. R. 19/87

AREA C: SERVIZI

CODICE ORFEO/CODICE PROFILO PROFESSIONALE

1605/2

DENOMINAZIONE
CLASSIFICAZIONE ISFOL-ORFEO

ACCONCIATURA ESTETICA - VARIE
DENOMINAZIONE
PROFILO PROFESSIONALE

OPERATORE DI ASSISTENZA TERMALE

I LIVELLO

REQUISITI DI ACCESSO: OBBLIGO SCOLASTICO
DURATA PERCORSO FORMATIVO: 600 ORE
TITOLO CONSEGUIBILE: QUALIFICA PROFESSIONALE

DESCRIZIONE PROFILO PROFESSIONALE

La figura professionale ha una conoscenza approfondita delle varie tipologie di trattamenti termali e delle tecniche di accoglienza e assistenza della clientela svolgendo all'interno della struttura un ruolo fondamentale per il miglioramento della qualità del servizio e della soddisfazione del cliente.

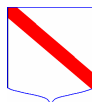
CONOSCENZE E COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI

MODULI DI BASE:

- Informatica e Web: conoscenze teoriche e utilizzo pratico degli strumenti
- Norme di prevenzione e protezione sui luoghi di lavoro (D. Lgs. 626/94 e s.m.i.)
- Cenni sulla normativa sui diritti e doveri dei lavoratori anche con riferimento alle modalità e caratteristiche dei contratti tipici e atipici. La contrattazione
- Cenni sul sistema fiscale in vigore
- Cenni di project financing: leggi agevolative, fondi strutturali, autoimpiego

MODULI DI SPECIALIZZAZIONE:

- Tecniche di accoglienza, informazione e assistenza alla clientela
- Le vari tipologie di trattamenti termali
- I principali programmi di trattamento individuale
- Fanghi e bagni termali
- Inglese di base



REGIONE CAMPANIA
AREA GENERALE DI COORDINAMENTO 17
Istruzione - Educazione - Formazione Professionale
Politica Giovanile e del Forum Regionale della Gioventù - Osservatorio regionale del Mercato del Lavoro
Settore Formazione Professionale

SCHEDA PERCORSI DI FORMAZIONE PROFESSIONALE AUTOFINANZIATI - L. R. 19/87

AREA C: SERVIZI

CODICE ORFEO/CODICE PROFILO PROFESSIONALE

1603/7

DENOMINAZIONE
CLASSIFICAZIONE ISFOL-ORFEO

ACCONCIATURA ESTETICA - VARIE
DENOMINAZIONE
PROFILO PROFESSIONALE

ESPERTO MASSAGGIATORE DEL BENESSERE

II LIVELLO

REQUISITI DI ACCESSO: DIPLOMA DI SCUOLA MEDIA SUPERIORE

DURATA PERCORSO FORMATIVO: 600 ORE

TITOLO CONSEGUIBILE: QUALIFICA PROFESSIONALE

DESCRIZIONE PROFILO PROFESSIONALE

La figura professionale attraverso le varie tecniche di massaggio acquisite mira a creare una sensazione di benessere psico-fisico nelle persone su cui opera tenendo conto delle loro esigenze e caratteristiche.

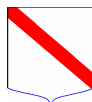
CONOSCENZE E COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI

MODULI DI BASE:

- Informatica e Web: conoscenze teoriche e utilizzo pratico degli strumenti
- Norme di prevenzione e protezione sui luoghi di lavoro (D. Lgs. 626/94 e s.m.i.)
- Cenni sulla normativa sui diritti e doveri dei lavoratori anche con riferimento alle modalità e caratteristiche dei contratti tipici e atipici. La contrattazione
- Cenni sul sistema fiscale in vigore
- Cenni di project financing: leggi agevolative, fondi strutturali, autoimpiego

MODULI DI SPECIALIZZAZIONE:

- Elementi di Anatomia
- Elementi di Fisiologia
- Elementi di Dermatologia
- I vari tipi di massaggio
- Tecniche di massaggio orientale
- Elementi di cromoterapia e aromaterapia
- Elementi di counseling
- Elementi di lingua inglese



REGIONE CAMPANIA
AREA GENERALE DI COORDINAMENTO 17
Istruzione - Educazione - Formazione Professionale
Politica Giovanile e del Forum Regionale della Gioventù - Osservatorio regionale del Mercato del Lavoro
Settore Formazione Professionale

SCHEDA PERCORSI DI FORMAZIONE PROFESSIONALE AUTOFINANZIATI - L. R. 19/87

AREA A: TRASVERSALE

CODICE ORFEO/CODICE PROFILO PROFESSIONALE

9099/6

DENOMINAZIONE
CLASSIFICAZIONE ISFOL-ORFEO

VARIE
DENOMINAZIONE
PROFILO PROFESSIONALE

Addetto ai servizi di controllo delle attività di intrattenimento e di spettacolo in luoghi aperti al pubblico o in pubblici esercizi

I LIVELLO

REQUISITI DI ACCESSO: OBBLIGO SCOLASTICO

DURATA PERCORSO FORMATIVO: 120 ore

TITOLO CONSEGUIBILE:

ATTESTATO DI ABILITAZIONE

DESCRIZIONE PROFILO PROFESSIONALE

La figura professionale ha le conoscenze pratiche e teoriche necessarie per svolgere i servizi di controllo delle attività di intrattenimento e di spettacolo in luoghi aperti al pubblico o in pubblici esercizi.

CONOSCENZE E COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI

MODULI DI SPECIALIZZAZIONE:

Area Giuridica:

- Elementi di diritto penale – Ruolo del referente per la sicurezza
- Collaborazione con le forze di Polizia: modalità e termini
- Cenni sulla normativa sui diritti e doveri dei lavoratori anche con riferimento alle modalità e caratteristiche dei contratti tipici e atipici

Area Tecnica:

- Normativa prevenzione incendi
- Nozioni di primo soccorso sanitario
- Norme di prevenzione e protezione sui luoghi di lavoro (D. Lgs. 626/94 e s.m.i.)
- Gestione delle situazioni di emergenza

Area Psicologico-sociale

- La comunicazione interpersonale
- Tecniche di mediazione dei conflitti
- Tecniche di interposizione