

# PROGRAMMAZIONE ANNUALE DEGLI INTERVENTI PER IL

# **DIRITTO ALLO STUDIO UNIVERSITARIO**

ANNO 2013/2014

# Contenuti del documento

Capo I - La programmazione annuale degli interventi per il diritto allo studio universitario (2013/2014)	3
Premesse. Finalità. Le innovazione della programmazione 2013/2014.	J
Capo II - Analisi di contesto	4
Norme di carattere generale. Dati di contesto.	
Capo III - Standard qualitativi minimi dei servizi e caratteristiche dei benefici	5
Valutazione della performance. Caratteristiche dei benefici.	
Capo IV – Disposizioni attuative	
Strumenti per la programmazione, il monitoraggio, la valutazione, la vigilanza e il controllo. Sanzioni. Criteri e modalità per il riparto delle risorse finanziarie. Carta dei servizi delle ADISU. Il portale regionale per il diritto allo studio universitario. Comitato di coordinamento delle ADISU. Disposizioni finali.	10

# Capo I La programmazione annuale degli interventi per il diritto allo studio universitario (2013/2014)

#### **Premesse**

Il documento di programmazione annuale degli interventi per il diritto allo studio universitario, è redatto ai sensi dell'articolo 32 della legge regionale del 3 settembre 2002 n. 21 "Norme sul diritto agli studi universitari - adeguamento alla legge 2.12.1991, n. 390". Il documento definisce gli standard qualitativi minimi dei servizi ai quali le ADISU (e le Università) si conformano come previsto dall'articolo 7, comma 2, della citata legge regionale. Le risorse finanziarie destinate agli interventi per il diritto allo studio universitario, saranno definitivamente assegnate dall'ufficio competente della Giunta Regionale, per le spese di gestione e per le spese di investimento, sulla base della presente programmazione, delle disposizioni operative che saranno emanate dall'ufficio competente e del Piano annuale di ciascuna ADISU.

#### **Finalità**

In attuazione degli articoli n. 3 e n. 34 della Costituzione ed in conformità dello Statuto della Regione Campania e dei principi della Legge 2 dicembre 1991, n.390, la programmazione regionale annuale per il diritto allo studio universitario è volta all'attuazione di un sistema organico di strutture, servizi e benefici che rimuovano gli ostacoli di ordine economico e sociale e consentano ai capaci e meritevoli, anche se privi di mezzi, di raggiungere i gradi più alti degli studi. Ciò nell'ambito dell'attuale scenario economico e sociale in cui versa il territorio regionale, cui la Regione Campania intende dare risposte concrete volte a garantire l'uniformità su tutto il territorio campano del trattamento per l'attribuzione dei benefici in materia di diritto agli studi universitari, assicurandone la qualità dei servizi ed un complesso processo di razionalizzazione della spesa. Per l'attuazione delle predette finalità, la legge regionale n. 21/2002 ha istituito le Aziende per il Diritto allo Studio Universitario (ADISU), da individuarsi ad ogni effetto di legge quali Aziende strumentali della Regione Campania. L'erogazione dei servizi essenziali non è necessariamente attuata da ciascuna ADISU, ma dalle ADISU nel loro complesso, con le modalità che saranno determinate dall'ufficio competente della Giunta Regionale.

# Le innovazioni della programmazione 2013/2014

I tre punti cardine della programmazione annuale degli interventi per il diritto allo studio universitario per l'anno 2013/2014:

- > programmazione, monitoraggio, valutazione, vigilanza e controllo
- comunicazione e trasparenza
- > integrazione tra i sistemi e le procedure

fonte: http://burc.regione.campania.it

# Capo II Analisi di contesto

# Norme di carattere generale

- ▲ Decreto Legislativo n. 68 del 29 marzo 2012, recante "revisione della normativa di principio in materia di diritto allo studio e valorizzazione dei collegi universitari, legalmente riconosciuti, in attuazione della delega prevista dall'articolo 5, comma 1, lett. A), secondo periodo, e d), della legge 30 dicembre 2010, n. 240, e secondo i principi e i criteri direttivi stabiliti al comma 3, lettera f), e al comma 6".
- △ DPCM 9 aprile 2001, s.n., recante "Disposizioni per l'uniformità di trattamento sul Diritto agli Studi Universitari, a norma dell'art. 4 della legge 2 dicembre 1991, n. 390"
- ▲ Legge Regionale 3 settembre 2002 n. 21, recante "Norme sul Diritto agli Studi Universitari Adeguamento alla Legge 2.12.1991, n. 390" e s.m.i.
- ▲ Legge Regionale 6 maggio 2013 n. 5 recante "Disposizioni per la formazione del bilancio annuale 2013 e pluriennale 2013-2015 della Regione Campania (Legge Finanziaria Regionale 2013).
- Legge 30 dicembre 2010, n. 240 recante "Norme in materia di organizzazione delle università, di personale accademico e reclutamento, nonché delega al Governo per incentivare la qualità e l'efficienza del sistema universitario".

## Dati di contesto

Adisu	Iscritti *	Idonei borse	Idonei Fuori sede	Idonei Pendolari	Idonei Sede	Paesi Poveri	Posti Alloggio	Borse pagate ***	Borse Importo pieno	Borse Importo ridotto
Federico II	87.874	5.796	347	3.733	1.716	1	209	2.098	1.598	500
			-			·				
Orientale	12.592	1325	121	821	383	5	0	374	315	59
Parthenope	16.693	890	13	604	273	0	0	244	173	71
Sun	29.312	2.401	29	1.863	509	0	0	671	511	160
Sannio	7.353	559	62	385	112	0	0	59	32	27
Suor Orsola	9.411	872	11	519	342	0	40	208	202	6
Salerno	38.653	2.641	208	2.238	195	6	282	1.326	982	344
totali	201.888	14.484	791	10.163	3.530	12	531	4.980	3.813	1.167

\* Totale iscritti riferiti al 31/03/2012

\*\* Idonei riferiti al 31/12/2011

\*\*\* Borse pagate riferite al 30/04/2012

fonte: http://burc.regione.campania.it

# Capo III

# Standard qualitativi minimi dei servizi e caratteristiche dei benefici

Con la presente programmazione, la Regione Campania avvia una nuova fase per la progressiva definizione degli standard minimi, sulla base delle risultanze del complesso percorso di programmazione, monitoraggio, valutazione, vigilanza e controllo, che per la prima volta viene messo in campo nell'anno accademico 2013/2014. Gli standard minimi descritti dal presente documento sono riferiti ai servizi previsti dalla legge regionale n. 21/2002, dal DPCM 9 aprile 2001 e dal D.Lgs. n. 68/2012. Nelle more della definizione degli standard di cui all'art. 7 del D.Lgs. n. 68/2012, quelli descritti nella presente programmazione mirano a costituire il primo *plafond* di obiettivi strategici verso cui tende l'intero impianto programmatico/attuativo regionale degli interventi per il diritto allo studio universitario.

# Valutazione della performance

La *performance* dell'intero impianto programmatico/attuativo regionale degli interventi per il diritto allo studio universitario, sarà valutata sulla base del *plafond* di obiettivi strategici di seguito descritti nella forma di standard minimi, il cui raggiungimento è sicuramente subordinato:

- A alla capacità finanziaria di ciascuna ADISU, derivante anche dai tempi di trasferimento delle risorse alle stesse ed alle disponibilità di cassa;
- A alla capacità amministrativa, gestionale ed organizzativa di ciascuna ADISU, nell'ambito dell'autonomia di cui agli artt. 3 e 4 della legge regionale n. 21/2002;
- A alle scelte programmatiche/attuative di ciascuna ADISU, in relazione ai nuovi scenari dettati dalla programmazione regionale ed alle relative opportunità.

Le scelte del prossimo ciclo di programmazione regionale degli interventi per il diritto allo studio universitario, terrà conto delle analisi valutative relative ai succitati fattori.

residenza anagrafica in Regione Campania), immatricolati o iscritti regolarmente negli anni di corso degli studi previsti dagli ordinamenti universitari o del comparto delle istituzioni di Alta Formazione Musicale, Artistica e Coreutica (di seguito, denominate 'Istituzioni' o indicate con l'acronimo AFAM) e quelli indicati espressamente dal presente atto di programmazione o da leggi statali o regionali speciali. Studenti iscritti ai corsi di istruzione superiore a carattere universitario o istituzionale, ossia quelli di cui all'art. 1, comma 1, lett. d, dlgs 29 marzo 12, n. 68 nonché quelli relativi alle scienze della difesa e della sicurezza attivati ai sensi dell'art. 3, comma 2, del decreto legislativo 28 novembre 1997, n. 464, ad eccezione degli allievi delle Accademie Militari per gli ufficiali delle Forze Armate e della guardia di finanza e degli altri Istituti militari di istruzione superiore nonché delle Accademie di pubblica sicurezza. Sono ricompresi nell'ambito dei corsi di istruzione superiore anche i dottorati di ricerca di cui all'art. 3, DPCM 9 aprile 2001. Sono ricompresi altresì gli studenti I.T.S. di cui al DM 7/2/2013, pubblicato su G.U. n. 92 del 19/4/2013. Sono esclusi dai benefici del DSU gli studenti iscritti presso le cd Università telematiche, anche se aventi sede nel territorio campano	BORSE DI STUDI	0
Studenti (cittadini italiani o stranieri, purché questi ultimi con residenza anagrafica in Regione Campania), immatricolati o iscritti regolarmente negli anni di corso degli studi previsti dagli ordinamenti universitari o del comparto delle istituzioni di Alta Formazione Musicale, Artistica e Coreutica (di seguito, denominate 'Istituzioni' o indicate con l'acronimo AFAM) e quelli indicati espressamente dal presente atto di programmazione o da leggi statali o regionali speciali. Studenti iscritti ai corsi di istruzione superiore a carattere universitario o istituzionale, ossia quelli di cui all'art. 1, comma 1, lett. d, dlgs 29 marzo 12, n. 68 nonché quelli relativi alle scienze della difesa e della sicurezza attivati ai sensi dell'art. 3, comma 2, del decreto legislativo 28 novembre 1997, n. 464, ad eccezione degli allievi delle Accademie Militari per gli ufficiali delle Forze Armate e della guardia di finanza e degli altri Istituti militari di istruzione superiore nonché delle Accademie di pubblica sicurezza. Sono ricompresi nell'ambito dei corsi di istruzione superiore anche i dottorati di ricerca di cui all'art. 3, DPCM 9 aprile 2001. Sono ricompresi altresì gli studenti I.T.S. di cui al DM 7/2/2013, pubblicato su G.U. n. 92 del 19/4/2013. Sono esclusi dai benefici del DSU gli studenti iscritti presso le cd Università telematiche, anche se aventi sede nel territorio campano e legalmente riconosciute.	Destinatari	Standard minimi
cui al DM 7/2/2013, pubblicato su G.U. n. 92 del 19/4/2013. Sono esclusi dai benefici del DSU gli studenti iscritti presso le cd Università telematiche, anche se aventi sede nel territorio campano e legalmente riconosciute.  Erogazione della borsa di studio in due rati semestrali e sulla base delle effettive assegnazioni regionali, secondo quanto definite	Non destinato alla generalità degli studenti (DPCM 9 aprile 2001). Studenti (cittadini italiani o stranieri, purché questi ultimi con residenza anagrafica in Regione Campania), immatricolati o iscritti regolarmente negli anni di corso degli studi previsti dagli ordinamenti universitari o del comparto delle istituzioni di Alta Formazione Musicale, Artistica e Coreutica (di seguito, denominate 'Istituzioni' o indicate con l'acronimo AFAM) e quelli indicati espressamente dal presente atto di programmazione o da leggi statali o regionali speciali. Studenti iscritti ai corsi di istruzione superiore a carattere universitario o istituzionale, ossia quelli di cui all'art. 1, comma 1, lett. d, dlgs 29 marzo 12, n. 68 nonché quelli relativi alle scienze della difesa e della sicurezza attivati ai sensi dell'art. 3, comma 2, del decreto legislativo 28 novembre 1997, n. 464, ad eccezione degli allievi delle Accademie Militari per gli ufficiali delle Forze Armate e della guardia di finanza e degli altri Istituti militari di istruzione superiore nonché delle Accademie di pubblica sicurezza. Sono ricompresi nell'ambito dei corsi di istruzione superiore anche i dottorati di ricerca di cui all'art. 3,	Termini da rispettare per i bandi e le graduatorie, secondo quanto definito nelle disposizioni operative.  Importi della borsa di studio annuale, diversificati in base alla posizione reddituale dello studente, secondo quanto definito nelle disposizioni operative.  Fruizione di un pasto giornaliero gratuito su base annua per gli studenti in sede vincitori di borsa di studio.  Gratuità del servizio di ristorazione per gli studenti idonei per il conseguimento delle borse di studio, che non ottengano il beneficio per esaurimento delle disponibilità finanziarie, ad eccezione degli immatricolati che rientrano nella prima categoria di
Università telematiche, anche se aventi sede nel territorio campano e legalmente riconosciute.  semestrali e sulla base delle effettivo assegnazioni regionali, secondo quanto definito	cui al DM 7/2/2013, pubblicato su G.U. n. 92 del 19/4/2013. Sono	
	Università telematiche, anche se aventi sede nel territorio campano	semestrali e sulla base delle effettive assegnazioni regionali, secondo quanto definito

		Rispetto degli obbligatoria sulle secondo quanto operative.  Modalità di indeni nelle disposizioni o	e caratteristica definito nell	e disposizioni
Modalità di accesso	Concorso			

	SERVIZIO ABITATIV	/0
Destinatar	i	Standard minimi
	, purché questi ultimi con pania), immatricolati o iscritti degli studi previsti dagli arto delle istituzioni di Alta utica (di seguito, denominate o AFAM) e quelli indicati programmazione o da leggi usi dai benefici del DSU gli telematiche, anche se aventi	Rispetto degli obblighi di comunicazione obbligatoria sulle caratteristica dei servizi, secondo quanto definito nelle disposizioni operative.
		nelle disposizioni operative.
Modalità di accesso	Concorso	

ASSISTEN	ASSISTENZA E CONTRIBUTO PER CANONE DI LOCAZIONE				
Destinatari		Standard minimi			
Studenti (cittadini italiani o stranieri residenza anagrafica in Regione Campa regolarmente negli anni di corso ordinamenti universitari o del compa Formazione Musicale, Artistica e Corei 'Istituzioni' o indicate con l'acronim espressamente dal presente atto di statali o regionali speciali. Sono esclu	, purché questi ultimi con pania), immatricolati o iscritti degli studi previsti dagli arto delle istituzioni di Alta utica (di seguito, denominate o AFAM) e quelli indicati programmazione o da leggi usi dai benefici del DSU gli telematiche, anche se aventi	Rispetto degli obblighi di comunicazione obbligatoria sulle caratteristica dei servizi, secondo quanto definito nelle disposizioni operative.			
Modalità di accesso	Concorso				

PRESTITI D'ONOR	E
Destinatari	Standard minimi
Non destinato alla generalità degli studenti (DPCM 9 aprile 2001). Studenti (cittadini italiani o stranieri, purché questi ultimi con residenza anagrafica in Regione Campania), immatricolati o iscritti regolarmente negli anni di corso degli studi previsti dagli ordinamenti universitari o del comparto delle istituzioni di Alta Formazione Musicale, Artistica e Coreutica (di seguito, denominate 'Istituzioni' o indicate con l'acronimo AFAM) e quelli indicati espressamente dal presente atto di programmazione o da leggi statali o regionali speciali. Sono esclusi dai benefici del DSU gli studenti iscritti presso le cd Università telematiche, anche se aventi sede nel territorio campano e legalmente riconosciute.	favore degli studenti privi di mezzi.  Rispetto degli obblighi di comunicazione obbligatoria sulle caratteristica dei servizi, secondo quanto definito nelle disposizioni operative.

Modalità di accesso	Concorso
---------------------	----------

	PRESTITI FIDUCIAI	RI
Destinatar	i	Standard minimi
Studenti (cittadini italiani o stranieri residenza anagrafica in Regione Campregolarmente negli anni di corso ordinamenti universitari o del compa	, purché questi ultimi con pania), immatricolati o iscritti degli studi previsti dagli arto delle istituzioni di Alta utica (di seguito, denominate lo AFAM) e quelli indicati programmazione o da leggi usi dai benefici del DSU gli telematiche, anche se aventi	Attivazione di almeno una convenzione con Istituto bancario, finanziario o assicurativo.  Rispetto degli obblighi di comunicazione obbligatoria sulle caratteristica dei servizi, secondo quanto definito nelle disposizioni operative.
Modalità di accesso	Definite dalla singola ADISU	

	RISTORAZIONE	
Destinatar	ri	Standard minimi
Studenti (cittadini italiani o stranieri residenza anagrafica in Regione Cam	, purché questi ultimi con pania), immatricolati o iscritti	Erogazione quotidiana del pasto, ad eccezione dei periodi di chiusura e durante le festività.
regolarmente negli anni di corso degli studi previsti dagli ordinamenti universitari o del comparto delle istituzioni di Alta Formazione Musicale, Artistica e Coreutica (di seguito, denominate 'Istituzioni' o indicate con l'acronimo AFAM) e quelli indicati espressamente dal		obbligatoria sulle caratteristica dei servizi, secondo quanto definito nelle disposizioni operative.
presente atto di programmazione o da leggi statali o regionali speciali. Sono esclusi dai benefici del DSU gli studenti iscritti presso le cd Università telematiche, anche se aventi sede nel territorio campano e legalmente riconosciute.		Modalità di indennizzo secondo quanto definito
		Tariffe minime/massime studenti secondo quanto definito nelle disposizioni operative.
Modalità di accesso	Definite dalla singola ADISU	

	INTERVENTI PER LA DISA	SABILITA'	
Destinatar	i	Standard minimi	
Studenti (cittadini italiani o stranieri residenza anagrafica in Regione Cam regolarmente negli anni di corso ordinamenti universitari o del compa Formazione Musicale, Artistica e Core	, purché questi ultimi con pania), immatricolati o iscritti degli studi previsti dagli arto delle istituzioni di Alta utica (di seguito, denominate o AFAM) e quelli indicati programmazione o da leggi usi dai benefici del DSU gli telematiche, anche se aventi	i strumentali, tutoraggio, contributi, ui dotazioni o agevolazioni per i trasporti, e Rispetto degli obblighi di comu i obbligatoria sulle caratteristica dei i secondo quanto definito nelle dis i operative.	i. ausili tilizzo di cc.).
Modalità di accesso	Definite dalla singola ADISU	J	

INFORMAZIONE E ORIENTAMENTO AL LAVORO			
Destinatari Standard minimi			
Destinato alla generalità degli studenti (DPCM 9 aprile 2001). Studenti (cittadini italiani o stranieri, purché questi ultimi con			

residenza anagrafica in Regione Campania), immatricolati o iscritti regolarmente negli anni di corso degli studi previsti dagli ordinamenti universitari o del comparto delle istituzioni di Alta obbligatoria sulle caratteristica dei servizi, Formazione Musicale, Artistica e Coreutica (di seguito, denominate secondo quanto definito nelle disposizioni o indicate con l'acronimo AFAM) e quelli indicati operative. espressamente dal presente atto di programmazione o da leggi statali o regionali speciali. Sono esclusi dai benefici del DSU gli studenti iscritti presso le cd Università telematiche, anche se aventi sede nel territorio campano e legalmente riconosciute.

Modalità di accesso

Definite dalla singola ADISU

AGEVOLAZIONI AL TRASPORTO PUBBLICO		
Destinatar	i	Standard minimi
Studenti (cittadini italiani o stranieri, residenza anagrafica in Regione Campregolarmente negli anni di corso ordinamenti universitari o del compa	, purché questi ultimi con pania), immatricolati o iscritti degli studi previsti dagli arto delle istituzioni di Alta utica (di seguito, denominate o AFAM) e quelli indicati programmazione o da leggi usi dai benefici del DSU gli telematiche, anche se aventi	Rispetto degli obblighi di comunicazione obbligatoria sulle caratteristica dei servizi, secondo quanto definito nelle disposizioni operative.
Modalità di accesso	Definite dalla singola ADISU	

CULTURA, SPORT E TEMPO LIBERO		
Destinatar	i	Standard minimi
	, purché questi ultimi con pania), immatricolati o iscritti degli studi previsti dagli arto delle istituzioni di Alta utica (di seguito, denominate lo AFAM) e quelli indicati programmazione o da leggi usi dai benefici del DSU gli telematiche, anche se aventi	Rispetto degli obblighi di comunicazione obbligatoria sulle caratteristica dei servizi, secondo quanto definito nelle disposizioni operative.
Modalità di accesso	Definite dalla singola ADISU	j

ASSISTENZA SANITARIA		
Destinatari	Í	Standard minimi
	purché questi ultimi con pania), immatricolati o iscritti degli studi previsti dagli irto delle istituzioni di Alta itica (di seguito, denominate o AFAM) e quelli indicati programmazione o da leggi isi dai benefici del DSU gli elematiche, anche se aventi	Rispetto degli obblighi di comunicazione obbligatoria sulle caratteristica dei servizi, secondo quanto definito nelle disposizioni operative.
Modalità di accesso	Definite dalla singola ADISU	

MULTIMEDIALITA'		
Destinatar	i	Standard minimi
Studenti (cittadini italiani o stranieri, residenza anagrafica in Regione Campregolarmente negli anni di corso ordinamenti universitari o del compa	, purché questi ultimi con cania), immatricolati o iscritti degli studi previsti dagli arto delle istituzioni di Alta utica (di seguito, denominate o AFAM) e quelli indicati programmazione o da leggi usi dai benefici del DSU gli telematiche, anche se aventi	multimediali, ecc.).  Rispetto degli obblighi di comunicazione obbligatoria sulle caratteristica dei servizi, secondo quanto definito nelle disposizioni operative.
Modalità di accesso	Definite dalla singola ADISU	J

CONTRIBUTI PER LA MOBILITA' INTERNAZIONALE		
Destinatari	i	Standard minimi
Studenti (cittadini italiani o stranieri, residenza anagrafica in Regione Camp regolarmente negli anni di corso ordinamenti universitari o del compa	purché questi ultimi con pania), immatricolati o iscritti degli studi previsti dagli irto delle istituzioni di Alta utica (di seguito, denominate o AFAM) e quelli indicati programmazione o da leggi usi dai benefici del DSU gli delematiche, anche se aventi	Erogazione dei contributi secondo quanto definito nel bando e nelle disposizioni operative.  Rispetto degli obblighi di comunicazione obbligatoria sulle caratteristica dei servizi, secondo
		nelle disposizioni operative.
Modalità di accesso	Concorso	

MATERIALE DIDATTICO		
Destinatari		Standard minimi
Studenti (cittadini italiani o stranieri, residenza anagrafica in Regione Campregolarmente negli anni di corso ordinamenti universitari o del compa Formazione Musicale, Artistica e Coreu 'Istituzioni' o indicate con l'acronimo	purché questi ultimi con pania), immatricolati o iscritti degli studi previsti dagli rto delle istituzioni di Alta tica (di seguito, denominate o AFAM) e quelli indicati programmazione o da leggi isi dai benefici del DSU gli elematiche, anche se aventi	Rispetto degli obblighi di comunicazione obbligatoria sulle caratteristica dei servizi, secondo quanto definito nelle disposizioni operative.
Modalità di accesso	Concorso	

# Caratteristiche dei benefici

Il competente ufficio della Giunta Regionale, nell'ambito delle disposizioni operative che provvederà ad approvare, comunicherà alle ADISU le specifiche caratteristiche dei benefici (requisiti di ammissibilità ai concorsi, durata dei benefici, classificazione degli studenti in base al Comune di residenza, importi delle borse di studio, requisiti per

l'accesso ai benefici, contenuto dei bandi, requisiti per gli studenti stranieri non appartenenti all'Unione Europea, studenti diversamente abili con grado di invalidità non inferiore al 66%, formulazione delle graduatorie degli idonei, benefici per i vincitori e gli idonei non assegnatari della borsa di studio, compatibilità, sanzioni, ecc.), sulla base della presente programmazione, dei contenuti del precedente documento di programmazione annuale e delle eventuali innovazioni normative intervenute. Per quanto concerne i prestiti d'onore e fiduciari, il competente ufficio della Giunta Regionale effettua una preventiva analisi dell'efficacia dei sistemi in uso a livello nazionale ed internazionale, informandone il Comitato di coordinamento delle ADISU. Le disposizioni operative emanate dal competente ufficio della Giunta Regionale, conterranno le procedure di coordinamento tra le attività delle sette ADISU e le modalità di adesione ai bandi unici regionali e agli ulteriori servizi del portale regionale.

# Capo IV Disposizioni attuative

# Strumenti per la programmazione, il monitoraggio, la valutazione, la vigilanza e il controllo. Sanzioni.

Il competente ufficio della Giunta Regionale, nell'ambito delle disposizioni operative, provvederà a definire gli strumenti che le ADISU – in qualità di Aziende strumentali della Regione Campania - sono tenuti a utilizzare per la redazione del Piano di attività annuale e la sua valutazione (iniziale, in itinere e finale). L'utilizzo di tali strumenti, in uno con i servizi del portale regionale, mirano ad istituire un sistema informatico-statistico a supporto della programmazione degli interventi, atto a monitorare la vita universitaria degli studenti, nonché l'efficienza e l'efficacia dei servizi e dei benefici offerti a sostegno del diritto agli studi universitari.

Fermo restando le responsabilità amministrative, gestionali, organizzative e di controllo degli organi delle ADISU, il competente ufficio della Giunta Regionale verifica la conformità alla presente programmazione ed alle disposizioni operative, delle deliberazioni dell'ADISU di cui all'art. 34 della legge regionale n. 21/2002 provvedendo, ove necessario, anche a richiedere le necessarie integrazioni, chiarimenti e/o adeguamenti. I provvedimenti della Giunta Regionale previsti dal citato art. 34 prendono atto degli esiti delle citate istruttorie condotte dall'ufficio competente.

Si ribadisce lo spirito di leale collaborazione tra gli uffici della Giunta Regionale e le ADISU, anche nei rispettivi tempi di risposta alle richieste avanzate dalle parti interessate. La Giunta Regionale, nell'esercizio delle proprie funzioni di vigilanza e controllo nei confronti degli enti e degli organismi dipendenti, richiede l'acquisizione di atti e documenti e dispone verifiche e ispezioni provvedendo, nei termini di legge consentiti e previa diffida al competente organo dell'ADISU, al compimento di atti dovuti con la nomina di un Commissario ad acta, se ne è rifiutato o ritardato l'adempimento.

Le ADISU sono tenute a fornire le informazioni e i documenti richiesti dall'ufficio competente della Giunta Regionale. I ritardi o le omissioni ingiustificate costituiscono elementi di valutazione nei confronti degli organi di gestione dell'ADISU, anche ai fini dell'adozione dei provvedimenti previsti dalla legge regionale n. 21/2002.

In materia di sanzioni in caso di condotte illecite dei richiedenti i servizi relativi al DSU, trova applicazione il comma 3, dell'art. 10, del dlgs 29 marzo 2012, n. 68. In caso di cumulo di servizi (borse di studio ed altri), si applicano congiuntamente, a fini di determinazione della sanzione amministrativa, i criteri fissati dal citato comma.

# Criteri e modalità per il riparto delle risorse finanziarie

Le risorse finanziarie destinate agli interventi per il diritto allo studio universitario, saranno definitivamente assegnate dall'ufficio competente della Giunta Regionale, per le spese di gestione e per le spese di investimento, sulla base della presente programmazione, delle disposizioni operative che saranno emanate dall'ufficio competente e del Piano annuale di ciascuna ADISU. Tali risorse si ritengono provvisoriamente assegnate sulla base dei criteri di seguito descritti. L'indicazione delle risorse da assegnare e degli eventuali riparti non costituiscono atti vincolanti per la Regione nei riguardi degli ODSU.

Descrizione risorse	Criteri
---------------------	---------

fonte: http://burc.regione.campania.it

Trasferimenti per borse di studio e prestiti d'onore	100% in base al numero degli iscritti <sup>1</sup> .
Spese per attività	100% in base al numero degli iscritti <sup>2</sup> .
Spese per il personale e gli organi di gestione e controllo	100% in base all'effettivo costo del personale <sup>3</sup> .

Gli strumenti che le ADISU sono tenuti a utilizzare per la redazione del Piano di attività annuale e la sua valutazione, tengono conto dell'obbligo per le ADISU di destinare – nell'AA 2013/2014 - almeno il 20% degli eventuali avanzi di amministrazione accumulati negli esercizi finanziari precedenti e desumibili dai rendiconti approvati, a "progetti speciali" volti a perseguire una o più delle seguenti finalità:

- ▲ incrementare il numero degli studenti destinatari dei benefici,
- A arricchire l'offerta di benefici e servizi a favore degli studenti,
- A migliorare la qualità dei benefici e dei servizi offerti.

L'erogazione delle risorse finanziarie avverrà in più quote, secondo quanto definito dall'ufficio competente della Giunta Regionale. La prima quota, fino al 60% delle risorse definitivamente assegnate, può essere erogata solo a seguito dell'approvazione del Piano annuale di ciascuna ADISU. La quota a saldo, pari ad almeno il 10% delle risorse definitivamente assegnate, può essere erogata solo a seguito della presentazione del relativo rendiconto da parte di ciascuna ADISU e sulla base delle spese effettivamente sostenute. Le disposizioni operative dell'ufficio competente della Giunta Regionale disciplinano i tempi e le modalità per le verifiche intermedie e finali, a seguito delle quali lo stesso ufficio competente può procedere alla ridefinizione delle risorse assegnate, sulla base delle spese effettivamente sostenute.

#### Carta dei servizi delle ADISU.

Le ADISU stabiliscono, con apposita Carta dei Servizi, gli standard qualitativi e i progetti di miglioramento della qualità dei servizi. La Carta dei Servizi individua gli strumenti di tutela dell'utente, vincola l'Azienda, prevede gli indennizzi da erogare agli utenti in caso di inadempienza, nonché gli standard qualitativi minimi di cui alla programmazione regionale. Presso ciascuna ADISU e presso le università convenzionate, una commissione composta da tre studenti garantisce il controllo degli utenti sulla qualità dei servizi, così come disposto dalla legge regionale n. 21/2002.

Le ADISU devono adeguarsi agli obblighi di trasparenza, accesso e pubblicità, posti dalle leggi in materia. A tal fine devono provvedere ad aggiornare i propri siti istituzionali con le indicazioni previste dalle discipline di cui alla legge n. 190 del 6/11/2012 e del decreto legislativo n. 33 del 14 marzo 2013, nonché della disciplina specifica e di settore.

## Il portale regionale per il diritto allo studio universitario

La Regione Campania istituisce il portale regionale per il diritto allo studio universitario, quale strumento volto a:

istituire una rete telematica pubblica d'informazione e reperimento di modulistica unica di tutte le ADISU della Regione per una maggiore efficienza e semplicità di accesso degli utenti alle necessarie informazioni;

2 Dati dell'AA 2012/2013.

<sup>1</sup> Dati dell'AA 2012/2013.

<sup>3</sup> Dati dell'AA 2012/2013.

- A favorire la collaborazione e le intese tra ADISU e università in materia di sostegno al diritto allo studio, agevolando convenzioni e accordi tesi ad attivare servizi comuni, anche interuniversitari, programmati in apposita conferenza di servizi;
- A favorire economie, innovazioni e sperimentazioni nella gestione ed erogazione dei servizi inerenti il diritto allo studio universitario, anche mediante l'adesione a bandi unici regionali;

## Comitato di coordinamento delle ADISU

Ai sensi dell'art. 36 della legge regionale n. 21/2002 ed al fine di assicurare un'organizzazione delle ADISU secondo i criteri di efficienza gestionale, improntata alla massima efficacia dei risultati ed ottimizzare le risorse in un processo di offerta degli interventi, il Comitato di Coordinamento delle ADISU istituito presso l'Assessorato regionale all'Università e presieduto dall'Assessore regionale all'Università, contribuisce, anche sulla base delle esigenze espresse dal competente ufficio della Giunta Regionale:

- A alla definizione dei contenuti delle disposizioni operative che saranno emanate dall'ufficio competente della Giunta Regionale;
- A alla definizione delle specifiche funzionalità del portale regionale per il diritto allo studio universitario:
- A alla progressiva definizione degli standard minimi, sulla base delle risultanze del complesso percorso di programmazione, monitoraggio, valutazione, vigilanza e controllo;
- A alla creazione di basi strutturali di unificazione dei servizi incentivando l'esercizio delle funzioni in via associata:
- A alla condivisione di idee e progetti che favoriscano lo scambio di esperienze e buone pratiche di ogni ADISU, tenendo conto delle esperienza positive delle altre realtà nazionali;
- alla definizione di eventuali piani di ripianamento pluriennali dei debiti per le ADISU in sofferenza finanziaria.

## Disposizioni finali

Per quanto non espressamente esplicitato nella presente programmazione valgono le disposizioni riportate al Capo II "Norme di carattere generale", ove compatibili con l'ordinamento regionale.

I consigli di amministrazione degli Organismi di gestione del DSU possono ammettere a fruire dei servizi anche altri utenti, attraverso la stipula di convenzioni. La tariffa minima in tal caso è determinata in misura pari al costo medio effettivo per ciascuna tipologia di servizio con esclusione delle spese di personale ed ammortamenti. Le detrazioni collegate al posto letto sono state conteggiate su 10 mesi al fine di consentire alle Aziende di utilizzare per i restanti due mesi, se non occupati in regime di DSU, le strutture secondo libero mercato.

Nelle more dell'introduzione con legge regionale dell'Azienda per il DSU unica della Regione Campania (ADISURC), è fatta salva la possibilità di modificare – ove opportuno o necessario – le linee di indirizzo e di programmazione in funzione dell'eventuale approvazione della citata legge.

Nell'ottica del contenimento della spesa, le ADISU, fermo restante la propria autonomia amministrativa e gestionale, si adeguano ai vincoli fissati dalla Regione Campania, provvedono ad esercitare in via associata le proprie funzioni, si ispirano al principio del pareggio di bilancio e a criteri di economicità della propria azione.

A tal fine le ADISU, ai sensi dell'art. 1, comma 455, della legge n. 296 del 2006, possono avvalersi della stazione unica appaltante regionale per l'acquisto di beni e servizi e resta fermo per l'anno 2013 quanto previsto dall'art. 5, comma 2, del D.L. n. 95 del 2012, convertito in Legge n. 135 del 2012. Resta inoltre fermo quanto prescritto dal Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 3 aprile 2012 .

Le spese relative al personale devono ispirarsi, altresì, a criteri di proporzionalità e adeguatezza: sono da escludersi le spese non utili o non necessarie. Sono vietati gli incarichi di consulenza, studio o ricerca ad esterni, nonché le assunzioni, anche a termine, di personale, laddove sia possibile utilizzare, con comandi o assegnazioni temporanee, il personale regionale, di altre ADISU, o di Enti Locali, come previsto dall'art. 28, commi 5 e 6, della L.R. n. 21 del 2002, previa richiesta ai predetti organi che dovranno dare riscontro entro 30gg. (da intendersi quale silenzio rifiuto); in ogni caso, restano fermi i limiti di legge previsti per le assunzioni di personale e per gli incarichi esterni ed è richiesta la previa autorizzazione della Regione Campania per le assunzioni mediante concorso. Resta ferma la possibilità per le ADISU di utilizzare le figure previste dal D.lgs. n. 163 del 2006, all'art.10, comma 7 e di avvalersi di quanto disposto dall'art.1 comma 22 della L.R. n. 5 del 2013.

Al fine di agevolare l'acquisizione d'ufficio di informazioni e dati le Università sono tenute a consentire alle ADISU, senza oneri, la consultazione per via telematica dei loro archivi informatici, nel rispetto della riservatezza dei dati personali, in attuazione del comma 4, dell'art.43 del DPR n. 445 del 2000. Si applica a tal fine quanto disposto dall'art. 72 del DPR n. 445 del 2000 per le Università certificanti.