

Allegato B

DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROFILO PROFESSIONALE

L'Operatore socio-sanitario con formazione complementare in assistenza sanitaria, oltre a svolgere tutte le attività tipiche dell'Operatore Socio Sanitario (cfr. la descrizione della figura professionale OSS) coadiuva l'infermiere o l'ostetrica e, in base all'organizzazione dell'unità funzionale di appartenenza e conformemente alle direttive del responsabile dell'assistenza infermieristica od ostetrica o sotto la sua supervisione, è in grado di eseguire la somministrazione, per via naturale, della terapia prescritta, terapia intramuscolare e sottocutanea su specifica pianificazione infermieristica, bagni terapeutici, impacchi medicali e frizioni; la rilevazione e l'annotazione di alcuni parametri vitali (frequenza cardiaca, frequenza respiratoria e temperatura) del paziente; raccolta di escrezioni e secrezioni a scopo diagnostico; medicazioni semplici, bendaggi e clisteri; mobilitazione dei pazienti non autosufficienti per la prevenzione di decubiti e alterazioni cutanee; respirazione artificiale e massaggio cardiaco esterno; cura, lavaggio e preparazione del materiale per la sterilizzazione; pulizia, disinfezione e sterilizzazione delle apparecchiature, delle attrezzature sanitarie e dei dispositivi medici; trasporto del materiale biologico ai fini diagnostici; sorveglianza delle fleboclisi, conformemente alle direttive del responsabile dell'assistenza infermieristica od ostetrica o sotto la sua supervisione.

AREA PROFESSIONALE

Servizi socio, sanitari

SETTORE ECONOMICO DI APPARTENENZA

Codice ATECO: N – 85 SANITA' E ASSISTENZA SOCIALE

PROFILI COLLEGATI – COLLEGABILI ALLA FIGURA

<i>Sistema di riferimento</i>	<i>Denominazione</i>
<i>Sistema classificatorio ISCO</i>	5133 Assistenti socio-sanitari a domicilio
<i>Sistema classificatorio ISTAT</i>	5.4 .1 .0 Professioni qualificate nei servizi sanitari 5.5 .3 .4 Addetti all'assistenza personale in istituzioni 5.5 .3 .5 Addetti all'assistenza personale a domicilio
<i>Sistema informativo EXCELSIOR</i>	3.04.06 Addetti dell'assistenza socio-sanitaria
<i>Sistema classificatorio del MINISTERO DEL LAVORO</i>	553004 Ausiliario di assistenza per anziani 553005 Ausiliario sociosanitario 553017 Assistente domiciliare e dei servizi tutelari 553407 Assistente sociosanitario con funzioni di sostegno in istituzioni 553410 Assistente socio-sanitario 553502 Assistente domiciliare 553504 Operatore sociale per assistenza (di vario genere) a domicilio
<i>Repertorio delle professioni ISFOL</i>	Servizi socio-sanitari Assistente domiciliare e dei servizi tutelari

UNITÀ DI COMPETENZA	CAPACITÀ (ESSERE IN GRADO DI)	CONOSCENZE (CONOSCERE)
1. Essere in grado di coadiuvare il personale ostetrico-infermieristico nell'attività di assistenza sanitaria (30 ore)	Applicare metodologie per monitorare lo stato di salute psico-fisica dell'utente non autosufficiente	Elementi di igiene applicata Elementi di patologia Elementi di rischio delle più comuni sindromi da prolungato allettamento e immobilizzazione
	Applicare procedure di sanificazione, sanitizzazione e sterilizzazione di ambienti, materiali ed apparecchiature	Elementi di scienze infermieristiche ostetrico-ginecologiche Elementi di sterilizzazione
	Applicare tecniche di somministrazione dei farmaci	Procedure medico-sanitarie utilizzate nell'assistenza sanitaria di base all'utente
	Applicare tecniche di supporto all'utente non autosufficiente nell'uso di presidi, ausili e attrezzature	Processi di assistenza infermieristica rivolti a persone malate/disabili Tecniche per l'approccio di lavoro con malati terminali
2. Essere in grado di effettuare il supporto gestionale, organizzativo e formativo (30 ore)	Applicare metodi di controllo periodico del decorso della malattia	Elementi di organizzazione dei servizi socio-sanitari Metodologie di valutazione interventi in area socio-assistenziale
	Applicare metodologie di compilazione scheda sanitaria individuale	Procedure medico-sanitarie utilizzate nell'assistenza sanitaria di base all'utente
	Applicare tecniche di verifica degli interventi socio-sanitari	Processi di assistenza infermieristica rivolti a persone malate/disabili
	Utilizzare strumenti informatici per la registrazione dei dati relativi agli interventi sanitari	Tecniche di gestione della relazione di aiuto
3. Essere in grado di effettuare l'assistenza domestica e alberghiera verso persone con diversi livelli di non autosufficienza psico-fisica (40 ore)	Applicare tecniche di animazione con disabili e anziani Applicare tecniche di sostegno all'integrazione sociale per utenti non autosufficienti	Educazione sanitaria Elementi di assistenza socio-educativa, con particolare riferimento a standard di servizio privati
	Applicare tecniche di preparazione dei cibi Applicare tecniche di supporto all'utente non autosufficiente nella mobilizzazione, deambulazione e trasporto Applicare tecniche di supporto alla vestizione e cura nell'abbigliamento dell'utente non autosufficiente	Educazione alimentare Elementi di dietoterapia Elementi di gestione delle capacità residue
	Applicare tecniche di supporto al movimento dell'utente non autosufficiente Applicare tecniche di supporto all'assunzione dei pasti per utenti non autosufficienti	Processi di assistenza infermieristica rivolti a persone malate/disabili Tecniche di riabilitazione
	Applicare tecniche di supporto all'espletamento delle funzioni fisiologiche dell'utente non autosufficiente Applicare tecniche di supporto all'igiene personale dell'utente non autosufficiente	Elementi di igiene personale
	Applicare metodologie per monitorare lo stato di salute psico-fisica dell'utente non autosufficiente Applicare modalità di comunicazione partecipata con l'utente non autosufficiente	Elementi di anatomia e fisiologia del movimento
	Applicare procedure igienico-sanitarie per trasporto e composizione della salma Applicare procedure per supportare la corretta assunzione dei farmaci prescritti	Elementi di anatomia umana Elementi di etica nei servizi alla persona Elementi di igiene applicata Elementi di patologia
4. Essere in grado di fornire assistenza socio sanitaria di base a persone con diversi livelli di non autosufficienza psico-fisica (40 ore)	Applicare tecniche di rilevazione dei bisogni psico-fisici di utenti non autosufficienti Applicare tecniche di supporto al movimento dell'utente non autosufficiente Applicare tecniche di supporto all'utente non autosufficiente nel mantenimento capacità residue e di recupero funzionale Applicare tecniche di supporto all'utente non autosufficiente nella mobilizzazione, deambulazione e trasporto	Elementi di rischio delle più comuni sindromi da prolungato allettamento e immobilizzazione Tecniche di gestione della relazione di aiuto
	Applicare procedure di sicurezza in ambienti domestici Applicare tecniche di igienizzazione degli ambienti Applicare tecniche di pulizia degli ambienti Applicare tecniche per l'igienizzazione della biancheria dell'utente	Elementi di igiene ambientale Elementi di igiene personale Elementi di sterilizzazione Igiene e sanità pubblica Sicurezza e prevenzione negli ambienti domestici
5. Essere in grado di garantire le condizioni di igiene e sicurezza degli ambienti domestici e di cura (30 ore)		

UNITÀ DI COMPETENZA	O G G E T T O D I O S S E R V A Z I O N E	I N D I C A T O R I	r i s u l t a t o	MODALITÀ
1. Essere in grado di coadiuvare il personale ostetrico-infermieristico nell'attività di assistenza sanitaria	Le operazioni di coadiuvare il personale ostetrico-infermieristico nell'attività di assistenza sanitaria	- Eseguire la somministrazione, per via naturale, della terapia prescritta, conformemente alle direttive del responsabile dell'assistenza infermieristica od ostetrica o sotto la sua supervisione - Eseguire la terapia intramuscolare e sottocutanea su specifica pianificazione infermieristica, conformemente alle direttive del responsabile dell'assistenza infermieristica od ostetrica o sotto la sua supervisione - Eseguire i bagni terapeutici, impacchi medicali e frizioni - Eseguire la rilevazione e l'annotazione di alcuni parametri vitali (frequenza cardiaca, frequenza respiratoria e temperatura) del paziente - Eseguire la raccolta di escrezioni e secrezioni a scopo diagnostico - Eseguire le medicazioni semplici e bendaggi - Eseguire i clisteri - Eseguire la mobilizzazione dei pazienti non autosufficienti per la prevenzione di decubiti e alterazioni cutanee - Eseguire la respirazione artificiale ed il massaggio cardiaco esterno - Eseguire la cura e il lavaggio e preparazione del materiale per la sterilizzazione - Eseguire la pulizia, disinfezione e sterilizzazione delle apparecchiature, delle attrezzature sanitarie e dei dispositivi medici - Eseguire il trasporto del materiale biologico ai fini diagnostici - Eseguire la sorveglianza delle fleboclisi, conformemente alle direttive del responsabile dell'assistenza infermieristica-ostetrica o sotto la sua supervisione	Sintonia con il personale ostetrico-infermieristico o nell'attività di assistenza sanitaria	Prova pratica in situazione
2. Essere in grado di effettuare il supporto gestionale, organizzativo e formativo	Le operazioni di supporto gestionale, organizzativo e formativo	- Utilizzare strumenti informativi di uso comune per la registrazione di quanto rilevato durante il servizio - Preparare rapporti sulle attività svolte, sui progressi del paziente, su eventuali problemi e sui possibili interventi per risolverli - Collaborare alla verifica della qualità del servizio - Partecipare alla formazione di tirocinanti - Collaborare alla definizione dei propri bisogni di formazione e frequentare corsi di aggiornamento	Utilizzare strumenti informativi, qualità del servizio, analisi dei propri bisogni formativi	
3. Essere in grado di effettuare l'assistenza domestica e alberghiera verso persone con diversi livelli di non autosufficienza psico-fisica	Le operazioni di assistenza domestica e alberghiera verso persone con diversi livelli di non autosufficienza psico-fisica	- Acquisire informazioni presso la famiglia sulle abitudini e sulle esigenze della persona assistita - Accompagnare la persona non autosufficiente fuori casa per commissioni o visite mediche - Occuparsi dei lavori domestici e della cura della persona - Informare la famiglia sullo stato psicofisico dell'assistito e sui metodi migliori per aiutarlo - Fare da tramite tra il paziente e la sua famiglia e le istituzioni sanitarie o sociali - Promuovere la socializzazione mediante attività di animazione individuali o di gruppo - Collaborare con gli operatori sanitari e sociali	Utente assistito secondo i protocolli definiti e nel rispetto delle indicazioni del personale preposto	

4. Essere in grado di fornire assistenza socio sanitaria di base a persone con diversi livelli di non autosufficienza psico-fisica	Le operazioni di assistenza socio sanitaria di base a persone con diversi livelli di non autosufficienza psico-fisica	Attività finalizzate all'igiene personale all'espletamento delle funzioni fisiologiche, all'aiuto nella deambulazione, all'apprendimento e mantenimento di posture corrette - Assistenza alla corretta assunzione dei farmaci prescritti - Osservare, riconoscere e riferire alcuni dei più comuni sintomi di allarme che l'utente può presentare (pallore, sudorazione...) - Controllare e assistere la somministrazione delle diete - Provvedere al trasporto di utenti, anche allettati, in barella-carrozzella - Interagire con il malato in fase terminale - Collaborare alla composizione della salma e provvedere al suo trasferimento - Utilizzare specifici protocolli per mantenere la sicurezza dell'utente	Utente assistito in tutti i bisogni correlati ai diversi livelli di non autosufficienza psico-fisica	
5. Essere in grado di garantire le condizioni di igiene e sicurezza degli ambienti domestici e di cura	Le operazioni di garantire le condizioni di igiene e sicurezza degli ambienti domestici e di cura	Curare la pulizia e l'igiene degli ambienti di vita e di cura - Collaborare con l'utente e la sua famiglia nella pulizia della casa e dell'ambiente di vita - Curare l'igiene nel cambio della biancheria, nella preparazione e nell'aiuto all'assunzione dei pasti - Curare la pulizia, la conservazione e la sicurezza degli arredi ed attrezzature utilizzate abitualmente dal paziente	Ambiente di vita dell'assistito confortevoli e rispondenti agli standard di igiene e sicurezza	

DURATA DEL CORSO DI OPERATORE SOCIO SANITARIO CON FORMAZIONE COMPLEMENTARE

I corsi devono prevedere una durata di 400 ore (170 ore di teoria 30 di esercitazioni e 200 di tirocinio)
Al corso è consentito l'accesso agli operatori socio-sanitari già in possesso del relativo attestato di qualifica (OSS).
Sono autorizzati all'erogazione dei servizi di formazione le strutture universitarie, anche telematiche, e gli enti accreditati presso la Regione Campania.

Riferimenti alle fonti informative e bibliografia:

1. Regione Emilia Romagna; Repertorio delle qualifiche regionali; 2007:
<http://www.form-azione.it/operatori/sistemaregionale.htm>
www.form-azione.it/operatori/repertorioqualifiche.htm
2. Thesaurus Borsa nazionale del lavoro; 2008
<http://www.borsalavoro.it/wps/portal/thesaurus>
3. Repertorio delle Figure professionali della Regione Toscana; 2008
<http://web.rete.toscana.it/RRFP/gateway?passo=index&applicativo=RRFP&funzionalita=index&operazione=index&anonimo=y>
4. Repertorio delle professioni ISFOL; 2007
<http://www.isfol.it/orientaonline/>
5. D.L. 12 novembre 2001 n. 402, Disposizioni urgenti in materia di personale sanitario, convertito in Legge 8 gennaio 2002 n. 1
6. Conferenza Stato Regioni del 22 febbraio 2001 n. 1161, Accordo tra Ministro della Sanità, Ministro per la solidarietà sociale, Regioni e Province autonome
Trento e Bolzano per individuazione figura e profilo professionale operatore socio-sanitario e ordinamento didattico corsi formazione.
8. Conferenza Stato-Regioni 16 gennaio n. 1604 , Accordo tra il Ministro della salute, il Ministro del lavoro e delle politiche sociali, le Regioni e le Province autonome di Trento e di Bolzano per la disciplina della formazione complementare in assistenza sanitaria della figura professionale dell'Operatore socio-sanitario di cui all'articolo 1, comma 8, del decreto-legge 12 novembre 2001, n. 402, convertito, con modificazioni, dalla legge 8 gennaio 2002, n.1
7. DGR Campania 3956/2001
DGR Campania n. 2843/2003.