



Decreto Dirigenziale n. 175 del 19/02/2014

Dipartimento 52 - Dipartimento della Salute e delle Risorse Naturali

Direzione Generale 4 - Direzione Generale Tutela salute e coord.to del Sistema Sanitario Regionale

Oggetto dell'Atto:

**COSTITUZIONE CABINA DI REGIA REGIONALE PER IL PROGETTO RICERCA
CORRENTE 2012 -AGENAS - CITTADINANZA ATTIVA**

IL DIRIGENTE

Premesso che

- a. Il DLgs 502/1992 all'art 14 stabilisce il principio del "costante adeguamento delle strutture e delle prestazioni sanitarie alle esigenze dei cittadini utenti del Servizio sanitario" attraverso la definizione dei contenuti e delle modalità di utilizzo degli indicatori di qualità dei servizi e delle prestazioni sanitarie relativamente alla personalizzazione ed umanizzazione dell'assistenza, al diritto all'informazione, alle prestazioni alberghiere, nonché dell'andamento delle attività di prevenzione delle malattie
- b. la legge regionale n. 10 del 11/07/2002 Piano sanitario Regionale 2002-2004 prevede strategie per il cambiamento ed indicazioni sulla politica della qualità
- c. la legge regionale n. 1/2006 "Disposizioni per l'effettivo esercizio del diritto alla salute" all'art.7 reca disposizioni in materia di informazione e comunicazione tra gli operatori sanitari e cittadini
- d. le DGRC n.880/2006 e n.170/2007 hanno disciplinato il Piano regionale di contenimento dei tempi di attesa e fornito alle AA.SS.LL. e alle Aziende Ospedaliere le indicazioni operative relative alla predisposizione dei Piani attuativi aziendali di contenimento delle liste di attesa e agli aspetti di prenotazione, comunicazione ed informazione ai cittadini
- e. con la DGRC n. 369 del 23/03/2010 è stato approvato il documento allegato contenente: Linee guida per la Carta dei servizi Sanitari

Considerato che:

- a. l'AGeNaS ha avviato con la regione Campania nel 2012 il Progetto di Ricerca anno 2010 dal titolo "Sperimentazione e trasferimento di empowerment organizzativo per la valutazione ed il miglioramento della qualità dei servizi sanitari";
- b. tale progetto prevedeva la sperimentazione di un set di indicatori per valutare il grado di umanizzazione delle strutture di ricovero ospedaliero e la rilevazione dei dati attraverso una metodologia partecipata e l'uso di strumenti ad hoc;
- c. attraverso un processo "partecipato" per la valutazione del grado di umanizzazione degli ospedali pubblici e privati accreditati, nel quale i Cittadini svolgono un ruolo attivo e di "garanzia" rispetto ai dati raccolti, si inserisce in tal modo come un elemento qualificante del progetto di costruzione di un sistema di rilevazione delle performance del Servizio Sanitario.

Rilevato che:

- a. l'AGeNaS ha chiesto alla Regione Campania l'adesione per partecipare al nuovo progetto di Ricerca corrente anno 2012 dal titolo "La valutazione della qualità delle strutture ospedaliere secondo la prospettiva del cittadino" con la nota prot n. 003450 del 21/03/2013, che prevede un "Percorso in 7 mosse":

1-Adesione

2-Costituzione della cabina di regia regionale

3-Coinvolgimento delle Aziende Sanitarie

4-Individuazione dei referenti civici

5-Formazione

6-Rilevazione ed inserimento dei dati

7-Primo momento di verifica, condivisione e definizione del peso degli indicatori.

CONSIDERATO che la ricerca potrà contribuire alla costruzione del Sistema italiano per la valutazione della qualità dei servizi, offrendo contenuti fondamentali al “ Portale della Trasparenza dei servizi per la salute”, così come indicato dalla recente deliberazione del 24 gennaio 2013 della Conferenza permanente per i rapporti tra lo Stato, le Regioni e le Province autonome di Trento e Bolzano (Rep. Atti n. 20/CSR del 24-01-2013).

Dato atto che:

- a. il Dr Renato Pizzuti, in qualità di referente scientifico regionale del progetto ha firmato la convenzione in data 31/07/2013, impegnandosi a realizzare il percorso secondo la metodologia stabilita con l'equipe nazionale Agenas- Cittadinanzattiva, nei tempi compatibili con la conclusione prevista del progetto e partecipando attivamente alla verifica ed al miglioramento del sistema di valutazione per consentire la sua messa a regime;
- b. è stata acquisita la disponibilità alla partecipazione al progetto dell'ASL di Salerno per il Presidio di Sarno e la Clinica Villa del Sole , l'AO Moscati e l'AORN Colli
- c. ciascuna struttura sanitaria e/o ospedaliera costituirà al proprio interno un equipe locale, individuando un minimo di due operatori aziendali (per struttura partecipante) che possano con interesse e motivazione partecipare all'iniziativa (ad esempio responsabili URP, Ufficio Qualità, ecc.) ed un minimo di due cittadini (per struttura partecipante) disponibili a partecipare all'iniziativa. L'adesione dei cittadini può essere raccolta tramite gli organismi di partecipazione regionale (es. comitati consultivi misti), tramite la rete dell'Audit Civico oppure, ancora, tramite la richiesta alle associazioni con le quali l'azienda intrattiene formali rapporti di collaborazione (protocolli d'intesa, associazioni con sede presso i locali aziendali, ecc.) o la pubblicazione di un avviso aperto a tutta la cittadinanza.

Stabilito che:

- a. deve essere costituita la Cabina di Regia Regionale, come previsto dal progetto, da un referente empowerment della Regione Campania da indicare all'Agenas e da referenti delle aziende coinvolte nel coordinamento del percorso;
- b. la Cabina di Regia Regionale sarà integrata con il referente dell'equipe nazionale di progettazione Agenas Cittadinanzattiva la Dr.ssa Carzaniga Sara, individuata con nota acquisita al prot n. 0098236 del 11/02/2014, che parteciperà al momento iniziale di impostazione del percorso ed al momento finale di condivisione dei risultati.
- c. All'interno di ciascuna struttura sanitaria dovrà essere previsto un equipe locale composta sia da referenti aziendali per l'attività e sia da referenti civici, al fine di garantire la partecipazione e la condivisione del percorso

DE CRETA

Per le motivazioni riportate in narrativa che qui si intendono integralmente trascritte:

1. di aderire al progetto di Ricerca corrente anno 2012 dal titolo” La valutazione della qualità delle strutture ospedaliere secondo la prospettiva del cittadino “ nei termini e nei modi indicati nella Convenzione siglata il 31/07/2013, e di aver coinvolto nel percorso l'ASL di Salerno con il Presidio di Sarno e la Clinica Villa del Sole, l'AO Moscati e l'AORN dei Colli ;
2. di costituire la Cabina di Regia Regionale composta da:
 - Dr Renato Pizzuti, responsabile scientifico del progetto, dirigente di staff della Direzione Generale per la Tutela della Salute e il Coord.to del S.S.R.
 - Dr.ssa Rea Cinzia , responsabile amministrativa del progetto, quale referente empowerment della Regione Campania

- Dr.ssa Adriana Musto, responsabile Settore Umanizzazione, AO Moscati di Avellino
 - Dr.ssa Ida Andreozzi, Dirigente Medico DS, dell'ASL Salerno
 - Dr Ferraro Gennaro , Dirigente Medico di Staff della Direzione Sanitaria AORN Colli
 - di integrare la Cabina di Regia con la partecipazione del dott.ssa Sara Carzaniga, quale referente dell'equipe nazionale di progettazione AGEaS - Cittadinanzattiva, individuata con nota acquisita al prot n. 0098236 del 11/02/2014
3. la partecipazione è a titolo gratuito
4. di trasmettere al Settore Stampa e Documentazione per la pubblicazione sul BURC, all'AGENAS, l'ASL Salerno, AORN Colli, AO Moscati.

Dr Mario Vasco