A.G.C. 06 - Ricerca Scientifica, Statistica, Sistemi Informativi ed Informatica - **Deliberazione n.** 246 del 12 marzo 2010 – Approvazione dell'intervento per la realizzazione del progetto "Sismi-CA" (Sistema Informativo della sismica in regione CAmpania) a supporto delle attivita' dell'A.G.C. 15 Lavori Pubblici e dei Settori Provinciali del Genio Civile finalizzate alla difesa dal rischio sismico. Con Allegato.

PREMESSO

- che i Settori Provinciali del Genio Civile dell'Area Generale di Coordinamento 15 Lavori Pubblici, Opere Pubbliche, Attuazione, Espropriazione si interessano, tra l'altro, dell'applicazione della legge regionale 7 gennaio 1983 n. 9 "Norme per l'esercizio delle funzioni regionali in materia di difesa del territorio dal rischio sismico";
- che, in tale ambito, i Settori Provinciali del Genio Civile provvedono, in particolare, agli adempimenti connessi alle denunce dei lavori, ai sensi della legge regionale 7 gennaio 1983, n. 9, da eseguirsi sul territorio regionale, nonché al deposito delle "relazioni a strutture ultimate" e dei collaudi;
- che con la deliberazione di Giunta Regionale n. 495 del 20 marzo 2009 è stato disposto di affidare ad attività congiunte dell'A.G.C. 06 Ricerca Scientifica, Statistica, Sistemi Informativi ed Informatica e dell'A.G.C. 15 Lavori Pubblici, Opere Pubbliche, Attuazione, Espropriazione, tramite la costituzione di un gruppo di lavoro, di dare avvio al processo di informatizzazione delle attività di deposito tramite l'implementazione di un sistema informativo che consenta:
 - la gestione informatizzata delle attività di denunce dei lavori e di deposito progetti, la compilazione on line delle relative istanze e degli allegati e la presentazione di progetti in formato digitale;
 - l'implementazione di ulteriori moduli relativi al deposito delle "relazioni a strutture ultimate" e dei collaudi;
 - la completa interfacciabilità del sistema informativo con i soggetti istituzionali che hanno titolo ad eccedere alle informazioni che esso andrà a gestire, quali Comuni e Ordini e Collegi Professionali; nonché l'invio telematico dei progetti e degli altri atti;
- che lo svolgimento di tali attività comporta non solo l'erogazione di servizi diretti al cittadino, da effettuarsi nel rispetto dei principi di imparzialità, trasparenza, efficacia ed efficienza dell'azione amministrativa, ma anche il raccordo con altri enti e soggetti istituzionali preposti al controllo e alla vigilanza sul territorio:
- che il d.lgs. 82 del 7/03/2005 (Codice dell'Amministrazione Digitale) prevede l'uso delle tecnologie telematiche nelle comunicazioni tra cittadini e le pubbliche amministrazioni;
- che le finalità suesposte possono essere raggiunte dotando i Settori preposti di un adeguato sistema
 informativo, nel rispetto di quanto previsto dal CAD, con il quale sarà possibile trasmettere e ricevere
 on line istanze e provvedimenti, nonché gestire e controllare meglio i procedimenti e la relativa tempistica, peraltro venendo incontro anche alle esigenze manifestate da Ordini e Collegi Professionali
 presenti sul territorio regionale;
- che nell'ambito della strategia della Società dell'Informazione sono previste azioni di e-government che, attraverso la cooperazione dei processi e la dematerializzazione dei documenti e la loro gestione elettronica, migliorino i sistemi organizzativi della pubblica amministrazione, anche favorendo la partecipazione di cittadini, istituzioni e imprese, attraverso l'implementazione dei sistemi informativi regionali, realizzati secondo la logica dell'interoperabilità, fra Settori ed Aree nonché la cooperazione applicativa;
- che al fine di dare seguito a tali azioni, con la deliberazione di Giunta Regionale n. 495 del 20 marzo 2009 è stato disposto di affidare ad attività congiunte dell'A.G.C. 06 Ricerca Scientifica, Statistica, Sistemi Informativi ed Informatica e dell'A.G.C. 15 Lavori Pubblici, Opere Pubbliche, Attuazione, Espropriazione, la realizzazione di un progetto che raggiungesse gli obiettivi su esposti;
- che i Coordinatori delle AA.GG.CC. 06 e 15 hanno individuato, per quanto di rispettiva competenza, un gruppo di lavoro con il compito di definire tutti gli aspetti rilevanti per poter pervenire alla sollecita implementazione del sistema informativo;
- che, per le finalità indicate in premessa, detto gruppo ha elaborato il progetto di massima con acronimo "SIsmiCA" (Sistema Informativo della sismica in regione Campania) necessario per la succes-

siva progettazione esecutiva, realizzazione e fornitura del sistema informativo web integrato a supporto delle attività dell'A.G.C. 15 *Lavori Pubblici, Opere Pubbliche, Attuazione, Espropriazione*, e dei Settori Provinciali del Genio Civile finalizzate alla difesa dal rischio sismico, del quale si allegano il contesto generale e gli obiettivi (All. 1), che formano parte integrante e sostanziale della presente deliberazione;

 che il sistema informativo sarà adeguato alle diverse attività di competenza del Genio Civile e sarà flessibile agli adeguamenti normativi, sarà riusabile da altre Pubbliche amministrazioni secondo quanto previsto dagli art.68 e 69 del CAD (Codice dell'Amministrazione Digitale);

CONSIDERATO

- che il Responsabile dell'O.O. 5.1 Settore 02 (Dirigente del Settore Sistemi Informativi dell'AGC 06) ha ritenuto detto progetto coerente con l'obiettivo operativo di sua competenza, con le "Linee di indirizzo strategico per la Ricerca, l'Innovazione e la Società dell'Informazione in Campania Programmazione 2007÷2013" (approvate con la DGR n. 1056 del 19/06/2008) e con il documento di "Attuazione delle Linee di indirizzo strategico per la Ricerca, l'Innovazione e la Società dell'Informazione in Campania PO FESR 2007/2013" (approvato con la DGR n. 640 del 03/04/2009, allegato "A" Tabella Interventi O.O. 5.1 punto 8 "Implementazione applicativi informatici regionali, realizzati secondo la logica dell'interoperabilità, fra Settori ed Aree nonché la cooperazione applicativa a supporto dell'erogazione di servizi al cittadino, alle imprese e ad altre PP.AA");
- che con nota prot. n. 1097371 del 18/12/2009 il Dirigente del Settore Sistemi Informativi dell'A.G.C. 06 ha inviato, per quanto di competenza, il su menzionato progetto definitivo alla Commissione SIA WEB istituita con il D.P. n. 277/09;
- che detta Commissione SIA WEB con propria nota prot. n. 102043 del 04/02/2010 ha validato positivamente il progetto de quo, fornendo, altresì, indicazioni tecniche atte a consentire l'integrazione
 del progetto in parola nel Sistema Informativo regionale, che saranno recepite in sede di elaborazione del progetto esecutivo;
- che il gruppo di lavoro, di cui in premessa, ha determinato il costo presunto per la realizzazione di detto progetto in un importo non superiore a € 998.000,00 (€ novecentonovantottomila/00) compreso tutti gli oneri di legge nonché gli oneri per la sicurezza, pubblicazione della gara e le relative commissioni di valutazione e collaudo in corso d'opera;
- che il R.O.O. ha attestato che le risorse economiche necessarie alla realizzazione dell'intervento de quo possono gravare sui fondi dell'O.O. 5.1 Settore 02. PORFESR 2007÷2013, atteso che le attività sono ammissibili e vi è sufficiente disponibilità e coerenza di spesa nell'ambito della somma prevista nel già richiamato allegato "A" Tabella Interventi O.O. 5.1 punto 8 della DGR n. 640/2009;
- che la commissione di valutazione della gara dovrà essere composta da personale interno all'Amministrazione Regionale con specifica competenza;
- che la commissione di collaudo in corso d'opera dovrà essere composta da personale interno all'Amministrazione Regionale con specifica competenza;

RITENUTO

 opportuno procedere all'intervento per la realizzazione del progetto di che trattasi al fine di migliorare l'efficienza e l'efficacia degli Uffici regionali dell'A.G.C. 15 Lavori Pubblici, Opere Pubbliche, Attuazione, Espropriazione, competenti per materia i cui obiettivi sono delineati nell'allegato alla presente delibera;

VISTO

- d.lqs 82 del 7/03/2005;
- la legge regionale 7 gennaio 1983, n. 9 e ss.mm.ii.;
- la legge regionale 4 luglio 1991, n. 11;
- DGR n. 640 del 3/04/2009;
- DGR n. 495 del 20/03/2009;
- DGR n. 960 del 30/05/2008;

- Parere di competenza del Responsabile della Programmazione Unitaria Regionale trasmesso al Settore Sistemi Informativi con nota prot.220405 del 11/03/2010;
- Parere di competenza dell'Autorità di Gestione acquisito al Settore Sistemi Informativi con prot. n. 214079 del 10/03/2010;

Per le motivazioni e i riferimenti espressi in narrativa, che qui si intendono integralmente riportati, propongono e la Giunta in conformità, a voto unanime

DELIBERA

- di approvare l'intervento per la realizzazione del progetto "SIsmiCA" (Sistema Informativo della sismica in regione CAmpania), sistema informativo a supporto delle attività dell'A.G.C. 15 Lavori Pubblici, Opere Pubbliche, Attuazione, Espropriazione, e dei Settori Provinciali del Genio Civile finalizzate alla difesa dal rischio sismico, del quale si allegano il contesto generale e gli obiettivi che formano parte integrante e sostanziale della presente deliberazione (allegato 1), per un importo di € 998.000,00 (€novecentonovantottomila/00) compreso tutti gli oneri di legge nonché gli oneri per la sicurezza, pubblicazione della gara e le relative commissioni di valutazione e collaudo in corso d'opera:
- di stabilire che le risorse economiche necessarie alla realizzazione dell'intervento de quo, graveranno sui fondi dell'O.O. 5.1 Settore 02. PORFESR 2007÷2013, nell'ambito della somma prevista nella DGR n. 640/2009, allegato "A" Tabella Interventi O.O. 5.1 punto 8 "Implementazione applicativi informatici regionali, realizzati secondo la logica dell'interoperabilità, fra Settori ed Aree nonché la cooperazione applicativa a supporto dell'erogazione di servizi al cittadino, alle imprese e ad altre PP.AA";
- **di stabilire** che la commissione di valutazione della gara dovrà essere composta da personale interno all'Amministrazione Regionale con specifica competenza;
- **di stabilire** che la commissione di collaudo in corso d'opera dovrà essere composta da personale interno all'Amministrazione Regionale con specifica competenza;
- **di demandare** al Settore Sistemi Informativi dell'A.G.C. 06 tutti gli atti consequenziali per dare attuazione alla presente delibera;
- di inviare il presente atto all'A.G.C. 06 Ricerca Scientifica ed Informatica ed all'AGC 15 "Lavori Pubblici", interessate alla realizzazione del progetto, all'Autorità dei gestione del POR-FESR, al Settore Stampa, documentazione, informazione e Bollettino Ufficiale per la pubblicazione sul B.U.R.C..

Il Segretario	II Presidente
D'Elia	Bassolino



GIUNTA REGIONALE DELLA CAMPANIA ASSESSORATO AI LAVORI PUBBLICI - ASSESSORATO ALLA RICERCA SCIENTIFICA

A.G.C.06 - Ricerca Scientifica, Statistica, Sistemi Informativi ed Informatica A.G.C.15 - Lavori Pubblici, Opere Pubbliche, Attuazione, Espropriazione

PROGETTO

SIsmiCA

Sistema Informativo della sismica in regione CAmpania

per la progettazione esecutiva, realizzazione e fornitura del sistema informativo web integrato

a supporto delle attività dell'A.G.C. 15 "Lavori Pubblici" e dei Settori Provinciali del Genio Civile finalizzate alla difesa dal rischio sismico

1. CONTESTO GENERALE E OBIETTIVI DEL PROGETTO

Le Aree Generali di Coordinamento n. 15 – Lavori Pubblici e n. 06 – Ricerca Scientifica di questa Amministrazione Regionale hanno avviato negli ultimi anni un profondo percorso di ammodernamento sia in termini di organizzazione e procedure amministrative, che di competenze professionali e strumentazioni software e hardware, con l'obiettivo di innalzare il livello delle performance e dei target di efficacia ed efficienza nel perseguimento dei fini istituzionali.

Questo obiettivo viene perseguito mediante:

- lo snellimento, la razionalizzazione e la trasparenza dei procedimenti amministrativi;
- lo sviluppo e la valorizzazione delle risorse umane impiegate nell'erogazione dei servizi amministrativi, sia di front-office che di back-office;
- il recepimento degli stimoli propositivi provenienti dal territorio finalizzato alla realizzazione di un sistema di partecipazione attiva al procedimento amministrativo con gli utenti dei servizi e gli interlocutori istituzionali nello spirito della legge n. 241/90;

• l'implementazione di sistemi di monitoraggio e controllo che, introducendo innovativi modelli organizzativi, consentano di elevare la qualità, l'efficienza, la trasparenza e l'imparzialità nell'erogazione dei servizi.

In tale ambito si inserisce l'iniziativa dell'A.G.C. 15 che, con riferimento specifico alla normativa ed alle competenze che le sono proprie in materia di rischio sismico, intende realizzare un sistema informativo integrato, a supporto precipuo dell'attività dei Settori provinciali del Genio Civile, che instauri modalità di comunicazione interattiva con gli utenti nonché metodologie di espletamento delle attività amministrative più moderne, rapide ed efficienti.

Da diversi anni, infatti, si avverte la necessità, da un lato, di dotare gli Uffici di strumentazioni e tecnologie che consentano l'espletamento dei procedimenti amministrativi in modo tempestivo, razionale, automatico e sulla base di format e modelli uniformi, e, dall'altro, di coinvolgere in misura sempre maggiore gli utenti dei servizi in modo da assicurare la partecipazione al procedimento e la massima trasparenza ed imparzialità nell'agire pubblico.

In tale ambito, con delibera n. 495 del 20.3.2009 la Giunta Regionale ha avviato un processo di informatizzazione delle attività dell'Area 15, con l'obiettivo di razionalizzare e uniformare le procedure, la modulistica e le informazioni dirette all'utenza, in relazione alle attività conseguenti alle denunce di lavori ai sensi della legge regionale 7 gennaio 1983, n. 9, di competenza dei Settori Provinciali del Genio Civile.

In materia di difesa dal rischio sismico, ma un po' per tutte le attività che sono di competenza dell'AGC 15 e che vengono svolte per il tramite dei Settori provinciali del Genio Civile, la criticità maggiore può ricondursi alla disomogeneità delle procedure adottate, pur nel rispetto della normativa statale e regionale in materia, risolvibile grazie alla creazione di piattaforme che consentano di uniformare i procedimenti tecnico-amministrativi adottati dai Settori medesimi.

Infatti, l'articolazione territoriale, unitamente alla autonomia dirigenziale di ciascun Settore provinciale ha, negli anni, acuito le differenze in termini di procedimenti, modulistica adottata, adempimenti e quant'altro, rendendo discordante il rapporto con l'utenza che, di volta in volta, si relaziona con l'uno o l'altro Settore.

All'esigenza di uniformare e razionalizzare i procedimenti amministrativi si affianca, non da meno, l'intento di modificare sostanzialmente il modo di agire dell'Ente Pubblico, ponendo al centro il cittadino utente.

In materia di costruzioni in zona sismica e, più in generale, di difesa dal rischio sismico, l'utente è rappresentato da:

- professionisti tecnici (ingegneri, architetti, geologi, agronomi, geometri, ecc) che, in buona parte, direttamente o indirettamente per il tramite i propri ordini professionali, sono dotati di P.E.C. (posta elettronica certificata);
- comuni, anch'essi dotati di P.E.C.;
- committenti generici, non necessariamente dotati di P.E.C.;

ciò ha indotto a pensare all'implementazione di un sistema informatico per la gestione dei procedimenti e l'archiviazione a lungo termine delle istanze e dei progetti che, in fasi progressive, consenta agli Uffici di uniformare e gestire in maniera più efficiente ed efficace i propri procedimenti e, nel contempo, consenta agli utenti abilitati di "colloquiare" direttamente

con gli Uffici competenti attivando il procedimento amministrativo on-line e di "seguirne" l'iter burocratico in tempo reale, senza doversi recare presso gli Uffici stessi.

Gli obiettivi generali di lungo periodo del progetto possono, quindi, ricondursi, a:

- fornire un'informazione ampia ed esaustiva delle attività e dei servizi forniti dall'AGC 15 e dai Settori provinciali del Genio Civile in ambito di difesa dal rischio sismico, rendendo disponibili on-line informazioni e modulistica;
- rendere più efficiente e normalizzare l'attività amministrativa e i servizi forniti sul territorio, attraverso metodologie, procedimenti e modulistiche uniformi;
- interagire e dialogare con gli utenti, consentendo loro di inviare telematicamente sia la modulistica relativa alle denunce dei lavori, al fine di ridurre notevolmente i tempi di attesa allo sportello, che la documentazione connessa (RSU, collaudi, comunicazioni, ecc.);
- creare un rapporto diretto con i Comuni per la trasmissione e l'espletamento delle pratiche relative alla formulazione del parere sismico di compatibilità degli strumenti urbanistici generali e particolareggiati con le condizioni geomorfologiche del territorio ai sensi dell'art. 89 del D.P.R. n. 380/01;
- interagire con gli enti territoriali (Comune, Comunità Montana e Provincia) e gli altri soggetti istituzionali (Autorità Giudiziaria, Prefettura, Ordini e Collegi professionali, Organi di vigilanza e controllo sull'attività edilizia, ecc.) rendendo disponibili informazioni necessarie per il controllo e la vigilanza sul territorio;
- assicurare la trasparenza e la partecipazione al procedimento, attraverso il rilascio di ID e password agli utenti, in modo che ciascuno possa seguire, via web, la propria istanza sismica e conoscere lo stato e i tempi di esecuzione di ciascuna fase del procedimento;
- garantire la trasmissione via web e/o via P.E.C. della modulistica relativa alle denunce dei lavori ai fini del deposito ovvero dell'autorizzazione sismica, delle Relazioni a strutture ultimate e dei Certificati di collaudo;
- creare un archivio digitale associato ai procedimenti, utilizzabile sia in fase di istruttoria dei singoli procedimenti che a fini statistici e di reportistica, anche a supporto delle politiche in materia di prevenzione e protezione dal rischio sismico;
- dare certezza sui tempi di conclusione dei procedimenti, instaurando metodiche di comunicazione innovative con gli utenti tramite e-mail e sms;
- favorire un positivo ritorno dell'immagine della Regione Campania in termini di efficienza ed efficacia dell'azione amministrativa e in termini di soddisfazione dell'utenza.