

ALLEGATO 1

Programma CORSO OSS 1000 ore

Il programma analitico è suddiviso in moduli ed unità didattiche secondo le UC di riferimento; ore di aula complessive **450**.

Per i soggetti che intendono erogare la formazione a distanza è stata riportata la suddivisione analitica dei moduli e delle unità didattiche nella seguente proporzione: ore 330 di aula e ore 120 di FAD.

ORE TIROCINIO 450

ORE ESERCITAZIONI: 100

UNITA' DI COMPETENZA UC 1 (100 ORE)	PROMOZIONE BENESSERE PSICOLOGICO E RELAZIONALE DELLA PERSONA			
MODULI	Unità didattiche	DURATA	CAPACITA'	CONOSCENZE
UC 1 Modulo 1				
Riferimenti normativi e legislativi in ambito socio sanitario	UC 1 UD 1/1 Elementi di legislazione nazionale e regionale in ambito sociale e sanitario. UC 1 UD 1/2 I principi che regolano il rapporto di dipendenza del lavoratore (doveri, responsabilità, diritti...) Il Profilo ed il ruolo dell'Operatore Socio Sanitario. UC 1 UD 1 /3 Responsabilità civile, penale e amministrativa dell'operatore (anche in tema di contenzione e abuso). UC 1 UD 1/ 4 Elementi di etica e deontologia. Codice di comportamento del personale sanitario	25 ore	Stimolare le capacità espressive e psico-motorie dell'assistito attraverso attività ludico-ricreative e favorendo il mantenimento delle abilità residue Impostare l'adeguata relazione di aiuto, adottando comportamenti in sintonia con i bisogni psicologici e relazionali dell'assistito, compreso il sostegno affettivo ed emotivo.	Principali tipologie di utenza e problematiche di servizio Tecniche comunicative e relazionali in rapporto alle diverse condizioni di malattia/disagio e dipendenza, con particolare riferimento alle situazioni di demenza Strumenti informativi per la registrazione e/o trasmissione di dati Tecniche e protocolli di intervento e di primo soccorso Strumenti e tecniche per l'alzata, il trasferimento, la deambulazione Strumenti e tecniche per
UC 1 Modulo 2				
Organizzazione aziendale e dei servizi	UC 1 UD 2/1 Organizzazione aziendale dei servizi: le principali figure di riferimento, la responsabilità, l'autonomia; UC 1 UD 2/2 Il lavoro di equipe mono ed interprofessionali presenti nelle strutture operative socio-assistenziali, socio-sanitarie e sanitarie.	15 ore	sostenere processi di socializzazione ed integrazione favorendo la partecipazione attiva ad iniziative in ambito residenziale e non incoraggiare il	

			mantenimento ed il recupero dei rapporto parentali ed amicali	l'igiene personale e la vestizione Strumenti e tecniche per l'assistenza nell'assunzione dei cibi Principali protocolli e piani di assistenza, anche individualizzati, e loro utilizzo Caratteristiche e sintomi rilevanti delle principali patologie fisiche e neurologiche Principi di base della dietoterapia ed igiene degli alimenti Tecniche di igiene e sicurezza negli ambienti di vita e di cura dell'assistito Procedure igienico-sanitarie per la composizione e il trasporto della persona in caso di decesso Tecniche e procedure per la sterilizzazione e decontaminazione degli strumentari e dei presidi sanitari Principali riferimenti legislativi e normativi per l'attività di cura e di assistenza Principali tecniche di animazione individuale e di gruppo La sicurezza sul lavoro: principi generali, aspetti applicativi,
UC 1 Modulo 3				
La comunicazione e la relazione di gruppo, le attività di socializzazione di animazione	UC 1 UD 3/1 Elementi di Psicologia generale:definizione dei concetti di bisogno, salute, malattia/disagio, dipendenza, nelle attività di vita. Le funzioni psichiche: normalità e patologia. UC 1 UD 3/2 Elementi di base ed aspetti della comunicazione interpersonale e di gruppo. La comunicazione nella relazione di aiuto in rapporto al contesto di riferimento, agli obiettivi alle caratteristiche dei destinatari. UC 1 UD 3/3 Tecniche e strumenti per una comunicazione efficace. Sviluppare intelligenza emotiva attraverso la gestione delle emozioni e la capacità di ascolto. La comunicazione non verbale:come interpretare il linguaggio del corpo. UC 1 UD 3 /4 Programmazione ed attuazione di attività di socializzazione e animazione rivolte a singoli e/o a gruppi, con particolare riferimento a soggetti affetti da demenza, atte al mantenimento e lo sviluppo delle capacità cognitive (orientamento, memoria, ecc), delle capacità di relazione (collaborazione, organizzazione, gruppo, ecc), delle capacità operative e manuali. UC 1 UD 3/5 I bisogni dell'utente e della famiglia, all'interno dei diversi contesti di assistenza (ospedaliero, residenziali, semiresidenziali, domiciliari). La relazione d'aiuto alla persona con disturbi psichiatrici, alla persona anziana, al disabile, al malato terminale, ai minori e alle famiglie multiproblematiche. UC 1 UD 3/6 Comunicare efficacemente all'interno dei gruppi, riconoscere e risolvere problemi del singolo e del gruppo, adottando modalità cooperative e di solidarietà sociale.	60 ore		
	TOTALE ORE UC 1 - FRONTALI	100 ore		
CONTENUTI FAD Relativi all'UC1				

Modulo 1 FAD UC1				regole e modalità di comportamento
Riferimenti normativi e legislativi in ambito socio sanitario	UC 1 UD 1/1 FAD Elementi di legislazione nazionale e regionale in ambito sociale e sanitario. U UC 1 D 1/ 2 FAD I principi che regolano il rapporto di dipendenza del lavoratore (doveri, responsabilità, diritti...). Il Profilo ed il ruolo dell'Operatore Socio Sanitario. UC 1 UD 1 /3 FAD Responsabilità civile, penale e amministrativa dell'operatore (anche in tema di contenzione e abuso). UC 1 UD 1/ 4 FAD Elementi di etica e deontologia. Codice di comportamento del personale sanitario	30 ore		
Modulo 2 FAD UC1				
Organizzazione aziendale e dei servizi	UC 1 UD 2/1 FAD Organizzazione aziendale dei servizi: le principali figure di riferimento, la responsabilità, l'autonomia; UC 1 UD 2/2 FAD Il lavoro di equipe mono ed interprofessionali presenti nelle strutture operative socio-assistenziali, socio-sanitarie e sanitarie. UC 1 UD 3/1 FAD Elementi di Psicologia generale: definizione dei concetti di bisogno, salute, malattia/disagio, dipendenza, nelle attività di vita.	25 ore		
	Totale ORE FAD UC1	55 ore		

UC 2 (100 ORE)	ADATTAMENTO DOMESTICO/AMBIENTALE			
UC 2 Modulo 1				
Principi di igiene e sicurezza sul lavoro.	UC 2 UD 1/1 Sicurezza negli ambienti di lavoro TUSL 81/08: il quadro	55		

	normativo in materia di igiene e sicurezza sul lavoro; la prevenzione collettiva ed individuale. U 2 UD 1/2 Infortunio e la malattia professionale, la movimentazione manuale dei carichi. UC 2 UD 1/ 3 Elementi di primo soccorso, gestione d'emergenza. UC 2 UD 1/ 4 Infortuni domestici, situazioni critiche e strumenti per la prevenzione per l'utente, per l'operatore, in riferimento all'ambiente di cura. UC 2 UD 1/ 5 I dispositivi di protezione individuale: conoscenza e corretto utilizzo.			
UC 2 Modulo 2				
La cura e igiene degli ambienti, apparecchiature e strumenti	UC 2 UD 2/1 Elementi di igiene, epidemiologia delle malattie infettive e delle infezioni ospedaliere. UC 2 D 2/2 La stanza di degenza, il microclima, lavaggio delle mani, uso dei guanti. UC 2 UD 2/ 3 Pulizia e sanificazione degli ambienti; disinfezione, metodo e materiale. UC 2 UD 2/ 4 Decontaminazione e sterilizzazione degli strumenti e presidi sanitari.	45		
	TOTALE ORE UC 2 - FRONTALI	100		

CONTENUTI FAD Relativi all'UC2				
Modulo 1 FAD UC2				
Principi di igiene e sicurezza sul lavoro.	UC 2 UD 1/1 Sicurezza negli ambienti di lavoro TUSL 81/08: il quadro normativo in materia di igiene e sicurezza sul lavoro; la prevenzione collettiva ed individuale. utilizzo.	40 ore		

	Totale ORE FAD UC2	40 ore		

UC 3 (100 ORE)	ASSISTENZA ALLA SALUTE DELLA PERSONA			
UC 3 Modulo 1				
LA RACCOLTA DATI, I PIANI INTERVENTO ED I PIANI DI LAVORO	UC 3 UD 1/1 Tipologia di utenti presi in carico, nei diversi contesti assistenziali. UC 3 UD 1/2 Principali patologie fisiche, psichiche e sociali dell'anziano, della persona diversamente abile, del paziente ospedalizzato e psichiatrico, dei minori e delle famiglie multiproblematiche; sintomi ed elementi rilevanti rispetto alle diverse patologie. UC 3 UD 1/3 Processo di osservazione. Modalità di rilevazione dati; schede di osservazione ed altri modelli in uso. UC 3 UD 1/4 Pianificazione del lavoro. Il processo per la definizione del PAI UC 3 UD 1/5 Il processo assistenziale: la raccolta dati, l'identificazione del problema e degli obiettivi, l'attuazione e la verifica del piano degli interventi.	40		
UC 3 Modulo 2				
LA REALIZZAZIONE DI SEMPLICI OPERAZIONI IN COLLABORAZIONE CON IL PERSONALE PREPOSTO	UC 3 UD 2/1 I bisogni della persona, l'osservazione dei bisogni, l'attuazione di attività assistenziali. UC 3 UD 2/2 Presa in carico e accoglienza della persona all'interno di una struttura (protocolli e procedure assistenziali). UC 3 UD 2/3 Elementi di fisiologia dell'apparato cardio-respiratorio: riconoscimento dei parametri vitali e loro rilevazione	60		

	UC 3 UD 2/ 4 Le diverse sintomatologie, riconoscimento di segni e sintomi di criticità ed adozione dei protocolli in caso di emergenza, elementi di primo soccorso. UC 3 UD 2/ 5 L'aiuto nell'effettuazione di semplici medicazioni, stomie, compresa la gestione delle lesioni da decubito, gestione di piccole ferite, abrasioni; utilizzo di adeguati presidi sanitari. UC 3 UD 2/6 La raccolta dei secreti ed escreti: elementi di anatomia e fisiologia dell'apparato genito - urinario. UC 3 UD 2/7 Principi generali e competenze riferite alla terapia, collaborazione all'assunzione dei farmaci ed all'utilizzo di apparecchi medicali di semplice uso, loro funzionamento, manutenzione ordinaria e pulizia. UC 3 UD 2/8 Protocollo di gestione nel controllo glicemico dal dito. UC 3 UD 2/9 Raccolta e trasporto smaltimento materiali biologici. UC 3 UD 2/10 La raccolta e lo stoccaggio dei rifiuti, tipologia degli stessi.			
	TOTALE ORE UC 3 - FRONTALI	100		
Contenuti FAD relativi all'UC3	NESSUNO	ZERO		
UC 4 (150 ore)	CURA DEI BISOGNI PRIMARI DELLA PERSONA			
UC 4 MODULO 1				
L'assistenza dell'utente nella mobilità	UC 4 UD 1/1 Cenni di anatomia e fisiologia dell'apparato locomotorio (scheletrico e muscolare). UC 4 UD 1/ 2 Elementi di riabilitazione e mobilizzazione. UC 4 UD 1/ 3 Principi elementari di ortesi e ausili di terapia riabilitativa indicazioni e utilizzo. UC 4 UD 1/ 4 La prevenzione delle sindromi da allettamento. UC 4 UD 1/5 Modalità e tecniche per favorire la mobilizzazione della	50		

	persona allettata, strumenti e tecniche per l'alzata e il trasferimento su barelle, carrozzelle o sedia. UC 4 UD 1/ 6 L'aiuto alla deambulazione: tecniche per supportare movimenti e spostamenti. Trasporto dell'utente con letto, barella, carrozzina, deambulatore.			
UC 4 MODULO 2				
ASSISTERE NELLA PREPARAZIONE E NELL'ASSUNZIONE DEI CIBI	UC 4 UD 2/ 1 Elementi di anatomia e fisiologia dell'apparato digerente e metabolismo. UC 4 UD 2/2 Principi nutritivi, classificazione e funzioni, il fabbisogno energetico, l'assunzione adeguata dei nutrienti. UC 4 UD 2/ 3 Elementi di conoscenza sulla terapia-nutrizionale riguardante la nutrizione artificiale in generale. UC 4 UD 2/ 4 Tecniche di preparazione dei cibi. prevenzione della contaminazione degli alimenti, aiuto alla somministrazione ed all'assunzione dei pasti .	45		
UC 4 Modulo 3				
ASSISTERE NELL'IGIENE PERSONALE	UC 4 UD 3/1 Assistenza alla persona nelle cure igieniche. Il significato della pulizia come bisogno della persona, prodotti e strumenti per la pulizia parziale e totale dell'utente. UC 4 UD 3/ 2 Tecniche per la pulizia parziale e totale dell'utente auto sufficiente, parzialmente o non autosufficiente, al letto o in bagno, in struttura o a domicilio. Conoscenza ed utilizzo degli ausili (bagno attrezzato, vasche attrezzate, barelle, doccia, etc.). UC 4 UD 3/3 La pulizia della cute in preparazione ad interventi operatori e/o invasivi. UC 4 UD 3/5 Il rifacimento dell'unità del paziente, letto vuoto e/o occupato, riordino, allontanamento della biancheria.	55		

	UC 4 UD 3/6 Tecniche e modalità di vestizione/svestizione in rapporto al grado di autosufficienza. UC 4 UD 3/7 Aiuto nella composizione della salma			
	TOTALE ORE UC 4 - FRONTALI	150		
Contenuti FAD relativi all'UC4				
L'ASSISTENZA DELL'UTENTE NELLA MOBILITÀ	UC 4 UD 1/1 FAD Cenni di anatomia e fisiologia dell'apparato locomotorio (scheletrico e muscolare).	25 ORE		
ASSISTERE NELLA PREPARAZIONE E NELL'ASSUNZIONE DEI CIBI	UC 4 UD 2/ 1 Elementi di anatomia e fisiologia dell'apparato digerente e metabolismo			
	TOTALE ORE FAD UC 4	25 ore		