



Delibera della Giunta Regionale n. 188 del 05/06/2014

Dipartimento 53 - Dipartimento delle Politiche Territoriali

Direzione Generale 7 - Direzione Generale per la mobilità

U.O.D. 7 - UOD Supporto tec.co alla program e allo svil.po interventi infrastrutturali

Oggetto dell'Atto:

ESTENSIONE AMBITO DI OPERATIVITA' DEL SERVIZIO "MUOVERSI IN CAMPANIA" DI CUI ALLA DGRC N. 86 DEL 06/03/2012.DETERMINAZIONI

Alla stregua dell'istruttoria compiuta dalla Direzione Generale e delle risultanze e degli atti tutti richiamati nelle premesse che seguono, costituenti istruttoria a tutti gli effetti di legge, nonché dell'espressa dichiarazione di regolarità della stessa resa dal Direttore a mezzo di sottoscrizione della presente

PREMESSO

- a. che la Giunta Regionale, con propria deliberazione n. 13 del 18.01.2013 recante "INTELLIGENT TRANSPORT SYSTEM DELLA REGIONE CAMPANIA (ITSC). DETERMINAZIONI" ha promosso la realizzazione di un progetto di Intelligent Transport System (ITS) costituito da un sistema integrato di infrastrutture tecnologiche (sistemi, dispositivi, procedure) applicato a tutti i comparti della mobilità della Regione (trasporto collettivo, trasporto individuale e trasporto merci) e a tutte le modalità di trasporto (gomma, ferro, mare);
- b. che, con la medesima delibera n. 13 del 18.01.2013, la Giunta Regionale ha altresì approvato il documento "Direttive tecniche regionali per la realizzazione dell'Intelligent Transport System campano (ITSC) e relativa struttura organizzativa/gestionale" che contiene gli elementi tecnici essenziali per la realizzazione del predetto ITSC, nonché il modello di governance per il suo funzionamento;
- c. che nel summenzionato documento tecnico risulta, altresì, individuata la struttura organizzativa/gestionale dell'ITSC, con identificazione di specifici compiti e ruoli, anche per la prima fase di avvio, affidati all'ACaM in virtù di funzioni e missioni istituzionali previste per legge, o per continuità di azione su progetti ed operazioni già in corso di esecuzione;
- d. che la Giunta Regionale, con successiva DGR n. 580 del 16.12.2013 recante "Reiscrizione in termini di competenza nel bilancio per l'esercizio finanziario 2013, di economie di spesa correlate ad entrate con vincolo di destinazione già accertate, ai sensi dell'art. 29, comma 4, lettera d), della L.R. n. 7/2002 e dell'art. 1, comma 16 della L.R. n. 6/2013, di somme di competenza dell'ex AGC 14, ora Direzione Generale per la Mobilità. Provvedimenti urgenti per il trasporto pubblico locale - INTELLIGENT TRANSPORT SYSTEM DELLA REGIONE CAMPANIA (ITSC). INTERVENTI PRIORITARI E AVVIO FASE DI SPERIMENTAZIONE", ha individuato la copertura del relativo fabbisogno in termini di competenza e di cassa;

CONSIDERATO

- a. che la profonda crisi che ha interessato il sistema regionale dei trasporti, determinata dalla preesistenza di sostanziali debiti delle principali aziende nei confronti di banche e fornitori ed aggravata dai rigidi limiti operativi imposti dal patto di stabilità e dai tagli operati dal Governo, ha notevolmente fatto perdere la fiducia dei cittadini nel Trasporto Pubblico Locale, portando all'aumento del trasporto privato ed all'incremento dell'evasione, con un notevole danno economico e sociale dovuto alla riduzione significativa degli utenti e alla conseguente riduzione degli introiti;
- b. che il Commissario ad acta nominato ai sensi dell'articolo 14, comma 22, del decreto-legge 31 maggio 2010, n. 78, convertito, con modificazioni, dalla legge 30 luglio 2010, n. 122, per l'attuazione delle misure relative alla razionalizzazione e al riordino, tra l'altro dell'Ente Autonomo Volturno s.r.l., con il preventivo inglobamento per fusione delle tre preesistenti società ferroviarie regionali, ha consentito di ridurre gran parte dei costi di gestione societaria ed ha permesso di focalizzare l'attenzione sulla ripresa dei servizi di trasporto soppressi per carenze strutturali e di materiale rotabile, nonché dei cantieri per la realizzazione delle opere infrastrutturali ritenute strategiche per l'ottimizzazione dei servizi;
- c. che l'intervento di nuove disposizioni normative in materia di Trasporto Pubblico Locale, ha poi accelerato il processo già avviato in Campania per l'organizzazione delle gare ad evidenza pubblica per l'affidamento dei servizi

- d. che con Legge Regionale n. 5 del 6 maggio 2013 Art. 1 comma 89, di adeguamento alla disciplina nazionale, si è proceduto all'individuazione del bacino unico regionale del Trasporto Pubblico Locale, all'istituzione del Comitato di Indirizzo e Monitoraggio dei servizi di Trasporto Pubblico Locale, cui partecipano i rappresentanti delle cinque Province e dei cinque Comuni capoluogo della Campania;
- e. che la evidente ripresa della situazione del trasporto regionale è resa ancor più tangibile dai risultati raggiunti dalla Regione nel reperimento di fondi, nazionali e comunitari, da destinare al rinnovo del parco rotabile attraverso l'acquisto di unità nuove o mediante operazioni di revamping delle unità esistenti;
- f. che ulteriori sforzi sono prodotti per la ripresa dei livelli ordinari di esercizio dei servizi su gomma che a breve renderanno evidente l'incremento del numero di veicoli in circolazione;
- g. che il sinergico impiego di risorse messo in campo dalle strutture regionali (nelle diverse emanazioni della Presidenza regionale, dell'Assessorato ai Trasporti, del Dipartimento Politiche Territoriali e della Direzione Generale Mobilità) e dai vertici delle società di trasporto, sta producendo effetti positivi, che possono moltiplicarsi grazie all'impegno continuo e convergente di tutti i soggetti coinvolti in tale attività;
- h. che il nuovo assetto normativo di livello comunitario e nazionale ha introdotto un uso massiccio di tecnologie digitali, sia dirette ai cittadini e sia dirette agli operatori del settore, che richiedono informazione e formazione particolarmente complessa;
- i. che per massimizzare i benefici delle azioni messe in campo e ottimizzare la sinergia tra le diverse attività che la Regione sta svolgendo parallelamente, riducendo i danni che potrebbero derivare da una mancata informazione e formazione sia degli utenti che degli operatori (tenendo conto anche delle gare in corso di pubblicazione), e per rendere più evidenti i risultati man mano raggiunti e per consentire all'utenza di fruire dei progressi di volta in volta realizzatisi in termini di incremento dell'offerta di servizio, l'Assessorato ai Trasporti ritiene assolutamente necessario potenziare gli attuali canali di comunicazione diretta e bidirezionale tra amministrazione ed utenza, anche per consentire agli utenti, per la prima volta, di "giudicare" la qualità del trasporto in maniera semplice ed efficace;

RILEVATO

- a. che il Centro Servizi Regionale (CSR) di cui alla citata DGR n. 13 del 18.01.2013 dovrà essere perfettamente integrato ed interoperativo con un più complesso sistema di gestione della mobilità regionale, in modo da dialogare con tutte le componenti e gli attori del sistema di trasporto, quali prioritariamente:
 - il Centro di infomobilità "Muoversi in Campania";
 - il Centro Regionale Integrato per la Sicurezza Stradale (CRISS);
 - il Centro Ulisse - Unified Logistic Infrastructure for Safety and Security della Regione Campania per il controllo e la gestione del trasporto delle merci pericolose sul territorio della Regione Campania ed, in particolare, attraverso il controllo dei flussi da/verso i principali nodi logistici (porti ed interporti) regionali;
- b. che la Giunta Regionale, con deliberazione n. 86 del 06/03/2012 recante "PROGETTO "INFOMOBILITA' CAMPANIA - MUOVERSI IN CAMPANIA". DETERMINAZIONI", ha disposto, tra l'altro, la continuità del servizio di infomobilità "Muoversi in Campania" per i successivi 3 anni al fine di garantire all'utenza standard di qualità sempre più all'avanguardia ed in grado di rispondere alle crescenti e diversificate domande, individuando l'ACAM quale soggetto tecnico idoneo a gestire ed implementare il suddetto servizio di infomobilità;
- c. che la Giunta Regionale, con deliberazione n. 126 del 29/04/2014 recante "Variazione al bilancio gestionale per gli anni 2014, 2015 E 2016", ha approvato sul Cap. 2376 della Missione 10 Programma 06 "Iniziative per l'informazione sui sistemi di trasporto in Campania" uno

stanziamento di competenza e di cassa per il 2014 pari ad Euro 3.800.000,00; che tale somma è stata quantificata in via preventiva nelle diverse voci di costo delle attività da svolgere, da parte della Direzione Generale dell'ACaM, come da allegato prospetto che forma parte integrante del presente atto;

- d. che tale importo deve essere finalizzato ad estendere l'ambito di operatività del servizio "Muoversi in Campania", mediante l'aggiornamento tecnologico della attuale piattaforma informatica e l'attivazione delle necessarie personalizzazioni per garantire la piena interconnessione e sinergia con il più ampio sistema ITSC ed attuare un efficiente sistema di comunicazione a livello regionale per la diffusione delle diverse informazioni, utilizzando i canali già attivi nel sistema "Muoversi Campania", anche attraverso di social network, specifiche applet per i dispositivi di fonia mobile, e altri mezzi di comunicazione;
- e. che, in particolare, appare opportuno integrare l'attuale servizio di Infomobilità Muoversi in Campania, un più completo servizio di informazione all'utenza mediante la creazione di campagne di comunicazione ad hoc e di notiziari tematici sulle attività tecnico/amministrative svolte sull'intero territorio regionale dai diversi attori istituzionali, al fine di fornire ai cittadini gli elementi necessari per valutare il processo di evoluzione del sistema dei trasporti campano, utilizzando i diversi canali sopra menzionati;
- f. che, inoltre, sempre a valere sulle richiamate risorse di cui al punto c), si dovrà procedere allo sviluppo e diffusione multicanale di informazioni sia in tempo reale sia a livello di programmazione del viaggio sull'intero sistema regionale multimodale di trasporto mediante il trattamento delle informazioni trasmesse al Centro Servizi Regionale a intervalli di tempo prestabiliti dai vari sistemi periferici;
- g. che dovrà prevedersi una attivazione progressiva dei predetti servizi informativi interattivi e *on line* integrando anche le informazioni provenienti da altre piattaforme informatiche, individuando come prima fase di attuazione i principali nodi di accesso alla Mobilità Campana quali, a titolo esemplificativo, la Stazione di Napoli Centrale, la stazione di Porta Nolana, Molo Beverello, Varco Immacolatella e l'Aeroporto di Capodichino;

RITENUTO

- a. di dover procedere alla estensione dell'ambito di operatività del servizio "Muoversi in Campania", mediante l'aggiornamento tecnologico della attuale piattaforma informatica e l'attivazione delle necessarie personalizzazioni per garantire la piena interconnessione e sinergia con il più ampio sistema ITSC ed attuare un efficiente sistema di comunicazione a livello regionale per la diffusione delle diverse informazioni, oltre che attraverso i canali già attivi nel sistema "Muoversi Campania", anche attraverso i social network, specifiche applet per i dispositivi di fonia mobile, e altro;
- b. di far carico alla Direzione Generale per la Mobilità di acquisire tutta la documentazione relativa alle spese effettuate ai fini della rendicontazione e di attivare le necessarie procedure relative alle singole attività che dovrà svolgere l'ACaM ;
- c. di dare atto che le somme per il fabbisogno occorrente alla realizzazione degli interventi di cui al presente atto trovano la necessaria copertura sulla dotazione del Cap. 2376 della Missione 10 Programma 06 stabilita dalla DGR n. 126 del 29/04/2014;

VISTI

- la DGR n. 86 del 06.03.2012
- la DGR n. 13 del 18.01.2013;
- la DGR n. 88 del 26.03.2013;
- la DGR n. 580 del 16.12.2013;

- la DGR n. 126 del 29.04.2014;

Propone e la Giunta a voti unanimi

DELIBERA

Sulla scorta dei motivi espressi in narrativa che di seguito si intendono integralmente riportati e riscritti:

1. di disporre l'estensione dell'ambito di operatività del servizio "Muoversi in Campania" di cui alla DGRC n. 86 del 06.03.2012", mediante l'aggiornamento tecnologico della attuale piattaforma informatica e l'attivazione delle necessarie personalizzazioni per garantire la piena interconnessione e sinergia con il più ampio sistema ITSC ed attuare un efficiente sistema di comunicazione a livello regionale per la diffusione delle diverse informazioni, oltre che attraverso i canali già attivi nel sistema "Muoversi Campania", anche attraverso i social network, specifiche applet per i dispositivi di fonia mobile, e altri mezzi di comunicazione;
2. di stabilire che, in particolare, si dovrà realizzare, in aggiunta all'attuale servizio di Infomobilità Muoversi in Campania, un più completo servizio di informazione all'utenza mediante la creazione di campagne di comunicazione ad hoc e di notiziari tematici sulle attività tecnico/amministrative svolte sull'intero territorio regionale dai diversi attori istituzionali, fornendo ai cittadini gli elementi necessari per valutare il processo di evoluzione del sistema dei trasporti campano, utilizzando i diversi canali sopra menzionati;
3. di stabilire, inoltre, che si dovrà procedere allo sviluppo e diffusione multicanale di informazioni sia in tempo reale sia a livello di programmazione del viaggio sull'intero sistema regionale multimodale di trasporto mediante il trattamento delle informazioni trasmesse al Centro Servizi Regionale a intervalli di tempo prestabiliti dai vari sistemi periferici;
4. di prevedere una attivazione progressiva dei predetti servizi informativi interattivi e *on line* integrando anche le informazioni provenienti da altre piattaforme informatiche, individuando come prima fase di attuazione i principali nodi di accesso alla Mobilità Campana quali, a titolo esemplificativo, la Stazione di Napoli Centrale, la stazione di Porta Nolana, Molo Beverello, Varco Immacolatella e l'Aeroporto di Capodichino;
5. di stabilire che le somme occorrenti per la realizzazione degli interventi di cui al presente atto trovano la necessaria copertura sulla dotazione del Cap. 2376 della Missione 10 Programma 06, stabilita dalla DGR n. 126 del 29/04/2014 come da allegato prospetto che forma parte integrante del presente atto; tale somma è stata quantificata in via preventiva nelle diverse voci di costo delle attività da svolgere da parte della Direzione Generale dell'ACaM, come da allegato prospetto che forma parte integrante del presente atto;
6. di far carico alla Direzione Generale per la Mobilità di acquisire tutta la documentazione relativa alle spese effettuate ai fini della rendicontazione e di attivare procedure relative alle singole attività che dovrà svolgere l'ACaM;
7. di trasmettere il presente provvedimento al Dipartimento per le Politiche Territoriali, alla Direzione Generale per la Mobilità e all'ACaM per i rispettivi adempimenti;
8. di incaricare il Direttore dell'Ufficio B.U.R.C. di provvedere alla pubblicazione della presente deliberazione.