



Giunta Regionale della Campania
Dipartimento 54. Direzione Generale 12. U.O.D. 04

CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO

Affidamento del Servizio integrativo di assistenza e consulenza alla gestione del Polo, comprensivo della manutenzione e dell'aggiornamento funzionale della base dati di Polo e dell'applicativo di catalogazione SBNweb, del servizio di hosting dell'Opac attualmente in uso e della sua implementazione e funzionalità, nonché della fornitura di un'assistenza specialistica di coordinamento d'ordine biblioteconomico e tecnico

INDICE

<i>Art. 1 □ Oggetto del servizio</i>	3
<i>Art. 2 □ Descrizione analitica dei prodotti oggetto della fornitura</i>	3
<i>Art. 3 □ Luogo di esecuzione del servizio</i>	4
<i>Art. 4 □ Modalità di svolgimento del servizio</i>	4
<i>Art.5 □ Referente per il servizio</i>	4
<i>Art. 6 □ Obblighi dell'aggiudicatario</i>	4
<i>Art. 7 □ Importo del contratto.</i>	4
<i>Art. 8 □ Durata del contratto</i>	4
<i>Art. 9 □ Condizioni generali di contratto</i>	5
<i>Art. 10 □ Cauzione definitiva</i>	5
<i>Art. 11 □ Cause sopravvenute - sospensione</i>	5
<i>Art. 12 □ Subappalto</i>	5
<i>Art. 13 □ Cessione del contratto</i>	5
<i>Art. 14 □ Responsabilità</i>	5
<i>Art. 15 □ Personale</i>	6
<i>Art. 16 □ Fallimento dell'appaltatore o morte del titolare</i>	6
<i>Art. 17 □ Pagamenti e fatturazione</i>	6
<i>Art. 18 □ Vigilanza e controlli</i>	6
<i>Art. 19 □ Penalità</i>	6
<i>Art. 20 □ Esecuzione in danno</i>	6
<i>Art. 21 □ Risoluzione</i>	7
<i>Art. 22 □ Foro competente</i>	7
<i>Art. 23 □ Rinvio</i>	7
<i>Art. 24 □ Stipulazione contratto, spese, imposte e tasse</i>	7
<i>Art. 25 □ Trattamento dati personali</i>	7

Art. 1 □ Oggetto del servizio

1. Costituisce oggetto del presente appalto l'affidamento del Servizio integrativo di assistenza e consulenza alla gestione del Polo regionale campano del Servizio Bibliotecario Nazionale (d'ora in avanti: Polo SBN), comprensivo della manutenzione e dell'aggiornamento funzionale della base dati di Polo e dell'applicativo di catalogazione SBNweb, del servizio di *hosting* dell'Opac (*On-line public access catalogue*) attualmente in uso e della sua implementazione e funzionalità, nonché della fornitura di un'assistenza specialistica di coordinamento d'ordine biblioteconomico e tecnico.

Art. 2 □ Descrizione analitica del servizio

1. Attività di manutenzione ordinaria della base dati del Polo SBN Campania, piattaforma quotidiana di lavoro per le attività di catalogazione partecipata realizzate dalle biblioteche aderenti al Polo che viene costantemente implementata dai dati man mano inseriti. La base dati è ospitata presso il Centro Regionale Elaborazione Dati (CRED) che ne garantisce la custodia. La sua manutenzione richiede le seguenti azioni:
 - a. adeguamento agli aggiornamenti periodici del software catalografico SBNweb (caratteristiche tecniche descritte sul sito <http://www.iccu.sbn.it/opencms/export/sites/iccu/documenti/2013/CaratteristicheSbnWeb.pdf>), nel pieno rispetto delle procedure tecniche, di connettività e di abilitazione specificamente previste dall'Istituto centrale per il catalogo unico delle biblioteche italiane e per le informazioni bibliografiche (ICCU);
 - b. mantenimento e garanzia delle condizioni tecniche di colloquio con la banca dati nazionale di SBN, realizzazione delle operazioni di allineamento dei dati tra le banche dati nazionale e regionale, importazione delle integrazioni alle notizie bibliografiche operate dagli altri Poli, esportazione delle analoghe integrazioni operate nel Polo, le operazioni di pulizia e correzione eventualmente necessarie, nonché eventuali altre esigenze manutentive. Quest'attività, oltre a monitorare e assicurare l'ordinaria funzionalità dell'applicativo e della base dati, comprende anche:
 - la configurazione dei parametri informatici e dei profili operativi delle biblioteche neo-convenzionate, e facenti parte ufficialmente del Polo;
 - il supporto tecnico ai responsabili delle biblioteche del Polo;
 - la supervisione delle scelte operate nelle impostazioni effettuate con l'applicativo relativamente all'erogazione dei servizi: configurazione e parametrizzazione dei servizi, delle categorie di fruizione dei documenti e di autorizzazione all'utenza;
 - la personalizzazione delle configurazioni degli applicativi SBN-Web e OPAC per l'attivazione delle richieste di servizio da interfaccia web dell'OPAC SBN di Polo;
 - la fornitura della funzionalità Mantis e assistenza al suo utilizzo;
 - l'aggiornamento delle componenti server a seguito di distribuzioni di nuove versioni del software.
2. Servizio di gestione e di *hosting* dell'attuale OPAC di Polo (*On-line public access catalogue*). L'attuale OPAC, fondato su software distribuito dal Ministero dei beni e delle attività culturali e del turismo, raccoglie (mediante scarichi Unimarc quindicinali dalla banca dati) tutte le notizie bibliografiche prodotte dalle biblioteche aderenti, comprende non solo i dati descrittivi e di disponibilità, ma anche quelli inventariali e di collocazione. Permette, altresì, la realizzazione di servizi di informazione e prenotazione in linea. Questa attività comprende le seguenti azioni:
 - a. la messa a disposizione delle risorse hardware, software e di connettività per la realizzazione del servizio;
 - b. la fornitura del servizio di *hosting*;
 - c. l'allineamento periodico (mediante scarico in formato Unimarc quindicinale) della banca dati;
 - d. la gestione operativa e sistemistica.
3. Servizio di assistenza alla conduzione del Polo erogata in loco, presso la sede del Polo stesso, da una figura professionale con elevate conoscenze biblioteconomiche e adeguate conoscenze informatiche. Questa figura deve possedere le seguenti caratteristiche:
 - a. elevata competenza biblioteconomica;
 - b. adeguata conoscenza informatica e delle tecniche di comunicazione;
 - c. significativa esperienza gestionale di Polo SBN.

Tale figura professionale deve altresì assicurare un'attività da realizzarsi presso la sede del Polo (per almeno 15 h./sett.), così articolata:

- a. la pulizia dei record prodotti e/o importati dall'Indice nazionale in maniera scorretta dalle biblioteche;
- b. la revisione delle notizie indicizzate in Polo, ovvero della banca dati soggetto/classificazione sul server di Polo implementata dalle biblioteche, ed eventuali allineamenti e/o schiacciamenti con la Base Dati di Indice;
- c. la supervisione e la pulizia dei record inerenti al libro antico ('500-'800) prodotti e/o importati da Polo/Indice in maniera scorretta dalle biblioteche;
- d. il coordinamento tecnico-operativo delle nuove biblioteche, le cui richieste d'ingresso nel Polo siano già depositate presso gli uffici del Polo preposti all'accettazione, dunque da allacciare sotto il profilo informatico;
- e. la gestione dell'anagrafe delle biblioteche del Polo;
- f. l'esecuzione, con cadenza quindicinale, dello scarico Unimarc da applicativo SBN-Web dei dati catalografici delle biblioteche afferenti al Polo al fine di aggiornare l'OPAC;
- g. il controllo del buon esito dello scarico Unimarc e invio dello stesso ai gestori dell'OPAC;
- h. le attività di "affiancamento formativo" al personale del Polo incaricato della sua gestione.

Art. 3 □ Luogo di esecuzione del servizio

1. Il servizio sarà effettuato in Napoli – Centro Direzionale - Is. A6 presso gli uffici dell'Unità operativa dirigenziale "Promozione e valorizzazione dei musei e delle biblioteche".
2. La Regione Campania garantisce l'idoneità dei propri locali per l'erogazione del servizio e lo svolgimento delle attività secondo quanto previsto dalle norme vigenti in tema di antinfortunistica, di igiene, di tutela ambientale, di tutela della salute negli ambienti di lavoro e prevenzione incendi

Art. 4 □ Modalità di svolgimento del servizio di assistenza alla conduzione del Polo

1. L'aggiudicatario deve assicurare la presenza della figura professionale dedicata al del servizio di assistenza alla conduzione del Polo, di cui all'art.3, co.3, per una frequenza non inferiore a 3 gg/sett.
2. L'orario di servizio andrà concordato tra la Stazione Appaltante e l'aggiudicatario non più tardi della stipula del contratto.

Art. 5 □ Referente del progetto o della commessa

1. Il contratto con l'impresa aggiudicataria sarà stipulato e gestito dalla Direzione Generale per le Politiche Sociali, le Politiche Culturali, le Pari Opportunità e il Tempo Libero - UOD 04
2. L'aggiudicataria del servizio oggetto del presente capitolato, si impegna a comunicare, entro 10 giorni dalla ricezione della lettera di aggiudicazione, alla UOD 04 il nominativo di un referente a cui si farà riferimento per tutte le prestazioni oggetto del presente capitolato.

Art. 6 □ Obblighi dell'aggiudicatario

1. L'aggiudicatario deve, comunque e in ogni caso, assicurare al termine dell'espletamento del servizio l'integrità dei dati e la piena disponibilità degli applicativi per le attività future.
2. L'aggiudicatario deve fornire alla Stazione Appaltante un report di aggiornamento sullo stato delle attività di catalogazione a distanza di mesi 6 [sei] dall'inizio delle attività, nonché un report finale a conclusione dell'espletamento del servizio.
3. L'aggiudicatario si impegna a fornire alla Stazione Appaltante, su richiesta di quest'ultima, ulteriori report di aggiornamento sullo stato delle attività di catalogazione.

Art. 7 □ Importo a base d'asta

1. L'importo a base d'asta è fissato in € 32.786,00[trentaduemilasettecentoottantasei/00] al netto dell'IVA

Art. 8 □ Durata del contratto

1. La durata del contratto è di 12 (dodici) mesi continuativi a decorrere dalla stipula del contratto
2. La Stazione Appaltante si riserva, nei casi di urgenza e/o necessità, di richiedere l'avvio della prestazione contrattuale con l'emissione di apposito ordine/comunicazione di aggiudicazione, anche in pendenza della stipulazione del contratto.

Art. 9 □ Condizioni generali di contratto

1. La sottoscrizione del contratto e dei suoi allegati da parte dell'aggiudicatario equivale a dichiarazione di perfetta conoscenza delle leggi, dei regolamenti e di tutta la normativa vigente in materia di appalti di forniture.
2. L'aggiudicatario con la firma del contratto accetta espressamente e per iscritto, a norma degli articoli 1341, comma 2, e 1342 c.c., tutte le clausole previste nel presente capitolato, nonché le clausole contenute in disposizioni di legge e regolamenti nel presente atto richiamate.
3. L'interpretazione delle clausole contrattuali e delle disposizioni del presente capitolato deve essere fatta, tenendo conto delle finalità perseguite con il contratto.

Art. 10 □ Cauzione definitiva

1. A garanzia, inoltre, dell'esatta osservanza delle obbligazioni relative all'appalto, l'Appaltatore dovrà fornire, ai sensi dell'art. 113 del D.Lgs. 163/2006, apposita fideiussione bancaria o assicurativa di primaria società di assicurazione, pari al 10% (dieci per cento) dell'importo contrattuale, per l'intera durata dell'appalto, fatto salvo quanto disposto dall'art. 113 – comma 1 del D. Lgs. 113/2006. Tale garanzia deve prevedere espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'art. 1957, comma 2, del c.c., nonché l'operatività entro 15 giorni a semplice richiesta scritta dell'Amministrazione. L'importo della garanzia definitiva può essere ridotto del 50% ai sensi e nei casi previsti dal comma 7 dell'art. 75 del D.Lgs. 113/2006.
2. La Stazione Appaltante darà adesione allo svincolo soltanto quando saranno stati pienamente regolarizzati e liquidati tra le parti i rapporti di qualsiasi specie derivanti dall'appalto e non risulteranno danni imputabili all'Appaltatore, ai suoi dipendenti oppure a terzi per cui l'Appaltatore debba rispondere e, comunque, non oltre sei mesi successivi alla data di scadenza dell'appalto.

Art. 11 □ Cause sopravvenute - sospensione

1. La Stazione Appaltante, per motivi di pubblico interesse o per fatti sopravvenuti ad essa non imputabili, né da essa prevedibili, potrà richiedere la sospensione dell'esecuzione delle prestazioni per tutta la durata della causa ostativa. Decorso il tempo di 60 [sessanta] giorni è facoltà dell'appaltatore recedere dal contratto senza diritto ad indennizzo alcuno, fatto salvo il pagamento delle prestazioni rese.
2. La Stazione Appaltante, fermo restando quanto previsto nel comma precedente, si riserva la facoltà di richiedere la sospensione dell'esecuzione della prestazione per un periodo complessivo massimo di 60 [sessanta] giorni senza che l'aggiudicatario possa sollevare eccezioni e/o pretendere indennità. La richiesta di sospensione dell'esecuzione verrà comunicata per iscritto dalla Stazione Appaltante almeno 24 ore prima della data fissata per la sua decorrenza.

Art. 12 □ Subappalto

1. Non è ammesso il subappalto.

Art. 13 □ Cessione del contratto

1. E' vietata la cessione anche parziale del contratto fatti salvi casi di cessione di azienda e atti di trasformazione, fusione e scissione di imprese.

Art. 14 □ Responsabilità-Manleva

1. L'aggiudicatario è responsabile nei confronti della Stazione Appaltante dell'esatto adempimento delle prestazioni oggetto del contratto.
2. E' altresì, responsabile, nei confronti della Stazione Appaltante e dei terzi, dei danni di qualsiasi natura, materiali o immateriali, diretti ed indiretti, causati a cose o persone e connessi all'esecuzione del contratto, anche se derivanti dall'operato dei suoi dipendenti e consulenti.
3. È fatto obbligo all'aggiudicatario di mantenere la Stazione Appaltante sollevata ed indenne da richieste di risarcimento dei danni e da eventuali azioni legali promosse da terzi.

Art. 15 □ Personale

1. L'aggiudicatario si obbliga a retribuire il proprio personale in misura non inferiore a quella stabilita dal Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro di categoria e ad assolvere tutti i conseguenti oneri compresi quelli concernenti le norme previdenziali, assicurative e similari, aprendo le posizioni contributive presso le sedi degli Enti territorialmente competenti.
2. Il personale all'espletamento del servizio è tenuto ad un comportamento improntato alla massima correttezza ed ad agire in ogni occasione con la diligenza professionale del caso.

Art. 16 □ Fallimento dell'appaltatore o morte del titolare

1. Il fallimento dell'aggiudicatario comporta, ai sensi dell'art. 81, comma 2, del R.D. 16 marzo 1942 n. 267, lo scioglimento ope legis del contratto di appalto o del vincolo giuridico sorto a seguito dell'aggiudicazione.
2. Qualora l'aggiudicatario sia una ditta individuale, nel caso di morte, interdizione o inabilitazione del titolare, è facoltà della Stazione Appaltante di proseguire il contratto con i suoi eredi o aventi causa ovvero recedere dal contratto.
3. Qualora l'aggiudicatario sia un Raggruppamento di Imprese, in caso di fallimento dell'impresa mandataria o, se trattasi di impresa individuale, in caso di morte, interdizione o inabilitazione del titolare, la Stazione Appaltante ha la facoltà di proseguire il contratto con altra impresa del gruppo o altra, in possesso dei prescritti requisiti di idoneità, entrata nel gruppo in dipendenza di una delle cause predette, che sia designata mandataria, ovvero di recedere dal contratto. In caso di fallimento di un'impresa mandante o, se trattasi di impresa individuale, in caso di morte, interdizione o inabilitazione del titolare, l'impresa mandataria, qualora non indichi altra impresa subentrante in possesso dei prescritti requisiti di idoneità, è tenuta all'esecuzione della fornitura direttamente o a mezzo delle altre imprese mandanti.
4. Si applica l'art. 1330 c.c.

Art. 17 □ Pagamenti e fatturazione

1. Il pagamento avverrà in due tranches:
 - a. la prima al termine del primo semestre, entro 30 giorni dalla data di ricevimento di regolari ed idonei documenti contabili giustificativi della spesa, nonché del report di aggiornamento semestrale obbligatorio ai sensi dell'art. 7;
 - b. La seconda, a saldo, alla scadenza del contratto, entro 30 giorni dalla data di ricevimento di regolari ed idonei documenti contabili giustificativi della spesa, nonché del report di aggiornamento finale obbligatorio ai sensi dell'art. 7
2. Il termine di 30 giorni, di cui al comma precedente, potrà subire variazioni in seguito a sopravvenuti impedimenti di carattere normativo/amministrativo
3. Le fatture dovranno essere intestate ed inviate a: Giunta Regionale della Campania - Direzione Generale per le Politiche Sociali, le Politiche Culturali, le Pari Opportunità e il Tempo Libero - UOD 04 'Promozione e valorizzazione di musei e biblioteche' - Centro Direzionale - Isola A6 - 80143 Napoli
4. Nel caso di A.T.I. il fatturato verrà liquidato a favore della capogruppo.
5. Il contraente si assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla Legge 13/8/2010 n.136.

Art. 18 □ Vigilanza e controlli

1. La Stazione Appaltante ha facoltà di verificare in qualsiasi momento, durante la prestazione del servizio, il regolare ed esatto adempimento delle prestazioni e, a tal fine, potrà utilizzare le modalità di verifica e controllo ritenute più adeguate rispetto alla specificità del servizio.

Art. 19 □ Penalità

1. Qualora si riscontrassero difformità nell'espletamento del servizio, la Stazione Appaltante provvederà a risolvere il contratto nel caso in cui si verifichino le condizioni previste all'art. 22.

Art. 20 □ Esecuzione in danno

1. Qualora l'aggiudicatario ometta di eseguire, anche parzialmente, la prestazione oggetto dell'appalto con le modalità ed entro i termini previsti, la Stazione Appaltante potrà ordinare ad altra ditta l'esecuzione parziale o totale di quanto omissso dall'aggiudicatario stesso, al quale saranno addebitati i relativi costi ed i danni eventualmente derivati alla Stazione Appaltante.

2. Il presente contratto inoltre verrà risolto di diritto e con effetto immediato nel caso in cui le transazioni finanziarie relative al medesimo siano eseguite senza avvalersi di banche o di Poste Italiane S.p.A. così come previsto dall'art. 3 comma 8 Legge 13/8/2010 n. 136.

Art. 21 □ Risoluzione

1. La Stazione Appaltante si riserva la facoltà di procedere alla risoluzione del contratto, previa diffida ad adempiere ai sensi degli artt. 1453 e 1454 Cod. Civ., in caso di grave inadempimento .
2. Si potrà procedere alla risoluzione del contratto, ai sensi dell'art.1456 Cod. Civ., nei seguenti casi:
 - a. malfunzionamento della base dati, interruzione del colloquio con l'indice nazionale e mancata realizzazione degli allineanti di notizia, per più di 3 [tre] volte;
 - b. mancata realizzazione dello scarico quindicinale dei dati in formato Unimarc sull'Opac di Polo per più di 3 [tre]volte;
3. Qualora ipotesi di grave inadempimento si verificassero nel caso di inizio delle prestazioni in pendenza della stipulazione del contratto, la Stazione Appaltante potrà procedere alla revoca dell'aggiudicazione, fatta salva la richiesta di risarcimento danni.

Art. 22 □ Foro competente

1. Per tutte le controversie che dovessero sorgere sulla validità, efficacia, interpretazione, esecuzione e scioglimento del contratto di appalto, sarà competente esclusivamente il Foro di Napoli.

Art. 23 □ Rinvio

1. Per tutto quanto non previsto specificatamente nel presente capitolato si fa espresso rinvio a quanto previsto in materia dalla vigente normativa, comunitaria, nazionale e regionale.

Art. 24 □ Stipulazione contratto, spese, imposte e tasse

1. Il contratto è immediatamente efficace.
2. Tutte le spese, imposte e tasse inerenti al contratto, sono a carico del soggetto aggiudicatario. Per quanto riguarda l'I.V.A. si fa espresso rinvio alle disposizioni di legge in materia.

Art. 25 □ Trattamento dati personali

1. Ai sensi del D.Lgs. n. 196 del 30.06.2003 l'aggiudicatario è designato quale Responsabile del trattamento dei dati personali che saranno raccolti in relazione all'espletamento della fornitura e si obbliga a trattare i dati esclusivamente al fine dell'espletamento della fornitura.
2. L'aggiudicatario dichiara di conoscere gli obblighi previsti dalla predetta legge a carico del responsabile del trattamento e si obbliga a rispettarli, nonché a vigilare sull'operato degli incaricati del trattamento. Le parti prestano il proprio reciproco consenso al trattamento dei propri dati personali all'esclusivo fine della gestione amministrativa e contabile del presente contratto con facoltà, solo ove necessario per tali adempimenti, di fornirli anche a terzi.