



Decreto Dirigenziale n. 857 del 13/11/2017

Dipartimento 50 - GIUNTA REGIONALE DELLA CAMPANIA

Direzione Generale 11 - DG PER L'ISTRUZIONE LA FORMAZIONE, IL LAVORO E
LE POLITICHE GIOVANILI

Oggetto dell'Atto:

REPERTORIO REGIONALE DEI TITOLI E DELLE QUALIFICAZIONI PROFESSIONALI EX
DELIBERAZIONE DI GR N.223 DEL 27.06.2014 - BURC N.44 DEL 30.06.2014 -
APPROVAZIONE N.3 SCHEDE DESCRITTIVE DELLE QUALIFICAZIONI PROFESSIONALI
PER IL SETTORE ECONOMICO PROFESSIONALE AREA COMUNE.

IL DIRETTORE GENERALE

PREMESSO CHE (rif. comunitari)

- a) la Comunicazione di Bruges dei Ministri europei di Istruzione e Formazione professionale, Parti sociali europee e della CE del 07 dicembre 2010 interviene al fine di una maggiore cooperazione europea in materia di Istruzione e Formazione professionale per il periodo 2011-2020;
- b) la Raccomandazione del Parlamento europeo e del Consiglio 2009/C 155/01 istituisce il Quadro europeo di riferimento per la garanzia della qualità dell'Istruzione e della Formazione professionale (EQAVET);
- c) la Raccomandazione del Parlamento europeo e del Consiglio 2009/C 155/02 istituisce il Sistema europeo di Crediti per l'Istruzione e la Formazione professionale (ECVET);
- d) le Conclusioni del Consiglio 2009/C 119/02 pongono in essere la strategia "ET 2020" per una maggiore cooperazione europea nei settori dell'Istruzione e della Formazione;
- e) la Raccomandazione del Parlamento europeo e del Consiglio 2008/C 111/01 istituisce il "Quadro europeo delle Qualifiche per l'apprendimento permanente" (EQF);
- f) la Raccomandazione del Parlamento europeo e del Consiglio 2006/962/CE approva le otto (8) competenze chiave (Key Competences) per l'apprendimento permanente.

VISTI (rif. nazionali)

- a. il Decreto I.M. (M.I.U.R. - M.L.P.S.) del 30 giugno 2015, GU n.166 del 20/07/2015 "Definizione di un quadro operativo per il riconoscimento a livello nazionale delle Qualificazioni regionali e delle relative competenze, nell'ambito del Repertorio nazionale dei Titoli di Istruzione e Formazione e delle Qualificazioni professionali di cui all'art.8 del Decreto Legislativo 16 gennaio, n.13";
- b. il D.Lgs 16/01/2013, n.13 "Definizione delle norme generali e dei livelli essenziali delle prestazioni per l'individuazione e validazione degli Apprendimenti non formali e informali e degli Standard minimi di servizio del Sistema nazionale di certificazione delle competenze, a norma dell'art.4, commi 58 e 68 della Legge 92/2012" ed i seguenti atti approvati in data 20/12/2012;
- c. la Legge 28/06/2012, n.92 e s.m.i. "Disposizioni in materia di Riforma del Mercato del Lavoro in una prospettiva di crescita" e, in particolare, l'art.4 dal comma 51 al comma 68;
- d. l'Accordo tra Governo, Regioni e Province Autonome sulla referenziazione del Sistema italiano delle Qualificazioni professionali al Quadro europeo delle Qualifiche per Apprendimento permanente (EQF) di cui alla Raccomandazione del Parlamento europeo e del Consiglio del 23/04/2008 - Repertorio Atti n.252/CSR;
- e. il D.P.R. 8 settembre 1997, n.357 come modificato dal D.P.R. 12 marzo 2003, n.120 di recepimento della Direttiva 92/43/CEE e ss.mm.ii., pone in essere il Regolamento di Attuazione della Direttiva medesima;
- f. la Legge 21/12/1978, n.845 "Legge quadro in materia di Formazione professionale".

PRESO ATTO che (rif. regionali)

- a. la Deliberazione di G.R. n.314 del 28 giugno 2016 implementa il Dispositivo regionale S.C.R.I.V.E.R.E. (*Sistema di Certificazione Regionale di Individuazione, Validazione e Riconoscimento delle Esperienze*) ricettivo degli Standard minimi di servizio del Sistema Nazionale di Certificazione delle Competenze, a norma dell'art.4, commi 58 e 68 della Legge 92/2012 "Disposizioni in materia di Riforma del Mercato del Lavoro in una prospettiva di crescita";
- b. la Deliberazione di G.R. n.808 del 23 dicembre 2015, nell'ambito della Riforma del Sistema della Formazione Professionale, approva gli Standard formativi minimi generali per livello EQF di riferimento;
- c. la Deliberazione di G.R. n.223 del 27 giugno 2014 istituisce il Repertorio regionale dei Titoli e delle Qualificazioni in coerenza agli Standard minimi ex art.4, comma 67, L.92/2012 ed alle conclusioni della Conferenza Unificata del 20 dicembre 2012 - Rep. Atti n.146/CU - ai fini, tra l'altro, della correlabilità e spendibilità dei Titoli/Qualificazioni regionali su piano nazionale ed europeo;
- d. la Legge Regionale n.14 del 18 novembre 2009 "Testo unico della normativa della Regione Campania in materia di lavoro e formazione professionale per la promozione della qualità del lavoro" pone avvio alla

Riforma del Sistema di istruzione, formazione e lavoro in coerenza alle disposizioni comunitarie e nazionali sopra richiamate.

CONSIDERATO che

- a. gli Indirizzi di cui alla D.G.R. 223/2014 rappresentano il riferimento regionale per l'implementazione del Repertorio delle Qualificazioni professionali in Campania;
- b. i Titoli/Qualificazioni professionali adottati ai sensi della D.G.R. 223/2014 recepiscono gli Standard minimi del Repertorio nazionale dei titoli di Istruzione e Formazione e delle Qualificazioni (art.4, comma 67, L.92/2012 e Intesa in Conferenza Unificata del 20 dicembre 2012, rep. Atti n.146/CU) ai fini, tra l'altro, della relativa correlabilità sul piano nazionale ed europeo;
- c. la DG 11, ai fini dell'implementazione del Repertorio regionale, ha attivato la Linea di attività "Maternage" condivisa, tra l'altro, dagli Assessori alla formazione, in sede di IX Commissione *Istruzione e Lavoro* nell'ambito del documento "Piano di lavoro per l'implementazione del Repertorio nazionale dei Titoli di istruzione e formazione e delle Qualificazioni professionali" del 10 luglio 2013.

RILEVATO altresì che

- a. nel corso dei lavori dal Gruppo Tecnico Repertorio istituito con D.G.R. 223/2014, nell'ambito della convocata (giusto prot. n.0704322 del 25/10/2017) Sub-Commissione del 27 ottobre 2017 - ore 12.00, per il Settore Economico Professionale "AREA COMUNE", sono stati proposti dagli Uffici della U.O.D. Formazione Professionale – Codice 50-11-04 ed istruiti, complessivi TRE (3) Titoli/Qualificazioni, denominati come segue:
Tecnico del Customer Relationship Management
Tecnico superiore del Customer Relationship Management
Esperto in Customer Relationship Management
- b. a seguito del Verbale di rito del 27 ottobre 2017 prodotto dalla U.O.D. sopra richiamata, gli esiti del Gruppo Tecnico Repertorio regionale risultano positivi posta la mancata formalizzazione di memorie e/o controdeduzioni.

RITENUTO pertanto di

- a) potere approvare, in esito alla Sub-Commissione del 27 ottobre 2017, un totale generale di TRE (03) Titoli/Qualificazioni - nell'ambito del SEP "AREA COMUNE" - derivanti dalle mancate trasmissioni di controdeduzioni addotte al Verbale trasmesso alla data medesima, ex Allegato 1 da intendersi parte integrante e sostanziale del presente provvedimento.

DECRETA

per le motivazioni ed i riferimenti espressi in narrativa, che qui si intendono integralmente riportati, alla stregua dell'istruttoria nonché dall'espressa dichiarazione di regolarità resa dal Dirigente della U.O.D. 04 della Direzione Generale 11 (Codice 50-11-04), di:

1. approvare, in esito alla Sub-Commissione del 27 ottobre 2017, un totale generale di TRE (03) Titoli/Qualificazioni nell'ambito del SEP "AREA COMUNE" derivanti dalle mancate trasmissioni di controdeduzioni addotte al Verbale trasmesso alla data medesima, ex **Allegato 1** da intendersi parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;
2. trasmettere il presente atto:
 - 2.1 alla Direzione Generale 11 - Istruzione, Formazione, Lavoro e Politiche Giovanili ed all'Assessora al Ramo;
 - 2.2 alla Segreteria di Giunta – Registrazione Atti Monocratici, archiviazione Decreti Dirigenziali per la registrazione ed al Settore Stampa, documentazione, informazione e B.U.R.C. ai fini della pubblicazione.