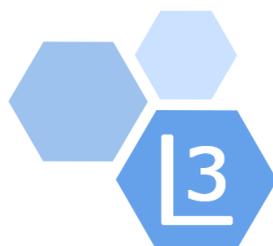


R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almwave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Pwc Advisory S.p.A	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Progetto dei Fabbisogno	SPCL3-Regione Campania-ProgettoFabbisogni-1.0



REGIONE CAMPANIA

PROGETTO DEI FABBISOGNI

“Open Data Regione Campania”

“Servizi di interoperabilità per i dati e di
cooperazione applicativa”

[Sistema Pubblico di Connettività - Lotto 3](#)

Versione 1.0 Data emissione 01/03/2018	R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almwave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Pwc Advisory S.p.A Usò pubblico	Pagina 1 di 22
---	---	-------------------

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almwave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Pwc Advisory S.p.A	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Progetto dei Fabbisogni	SPCL3-RC_OpenData-ProgettoFabbisogni-1.0



SOMMARIO

1	INTRODUZIONE.....	4
1.1	Premessa.....	4
1.1.1	Lo stato dell'arte degli Open Data in Regione Campania	4
1.1.2	L'obiettivo progettuale	5
1.2	Scopo.....	6
1.3	Campo di applicazione.....	6
1.4	Assunzioni	6
1.5	Riferimenti	7
1.6	Acronimi e glossario.....	7
2	ORGANIZZAZIONE DEL CONTRATTO ESECUTIVO.....	8
3	PROGETTO DI ATTUAZIONE	10
3.1	Open Data	10
3.1.1	Governance.....	11
3.1.2	Assessment	12
3.1.3	Produzione di dataset di livello 3.....	12
3.1.4	Revisione dell'architettura finalizzata alla pubblicazione open data RDF.....	13
3.1.5	Produzione di dataset RDF 4* / 5*	14
3.1.6	Modellazione ontologica sui domini informativi	15
3.1.7	Corrispettivi	15
4	CARATTERISTICHE DELLA FORNITURA	16
4.1	Impegno delle risorse professionali.....	16
4.2	Modalità di esecuzione del collaudo dei servizi	16
4.3	Data di attivazione	16
4.4	Indirizzo di dispiegamento dei servizi.....	16
5	MODALITÀ DI PRESENTAZIONE E APPROVAZIONE DEGLI STATI DI AVANZAMENTO MENSILI.....	18
5.1	Gestione dei SAL Mensili.....	18
5.2	Report di Stato di Avanzamento Mensile	18
6	PIANO DI ATTUAZIONE.....	20
6.1	Piano di Lavoro	20
6.2	Gestione della Sicurezza	20

Versione 1.0	R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almwave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Pwc Advisory S.p.A	Pagina
Data emissione 01/03/2018	Usa pubblico	2 di 22

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Pwc Advisory S.p.A	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Progetto dei Fabbisogni	SPCL3-RC_OpenData-ProgettoFabbisogni-1.0

6.3	Piano di Qualità.....	21
7	DATA DI ATTIVAZIONE.....	22

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Pwc Advisory S.p.A	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Progetto dei Fabbisogni	SPCL3-RC_OpenData-ProgettoFabbisogni-1.0



1 INTRODUZIONE

1.1 Premessa

Regione Campania, in linea con quanto richiesto a livello europeo dalla direttiva PSI - Public Sector Information e, a livello nazionale, dalla Strategia di Crescita Digitale e dal Piano Triennale per l'Informatica nella PA – 2017/2019, intende dare attuazione alle azioni previste all'interno della propria Agenda Digitale "Campania Felics" e del POR Campania FESR 2014/2020, obiettivo specifico 2.2 "Digitalizzazione dei processi amministrativi e diffusione di servizi digitali pienamente interoperabili".

Ciò anche allo scopo di dare continuità e capitalizzare un percorso di innovazione già intrapreso che ha portato alla realizzazione della piattaforma I.Ter Campania per semplificare i workflow di gestione della conoscenza territoriale, supportare le varie Direzioni Generali nei processi decisionali e pubblicare le informazioni regionali, anche nel contesto geografico, in logica Open Data.

L'esigenza è quindi quella di migliorare l'offerta dei servizi a cittadini, professionisti e imprese e di incrementare la disponibilità, in formati aperti, dei dati pubblici in capo alle Direzioni Generali, pubblicandoli sul proprio Portale Open Data <https://opendata.regione.campania.it/>

Il presente documento costituisce il Progetto dei fabbisogni della Regione Campania e riporta la proposta per i servizi da implementare sulla base delle richieste contenute nel Piano dei Fabbisogni secondo le modalità tecniche ed i listini previsti nel Contratto Quadro.

1.1.1 Lo stato dell'arte degli Open Data in Regione Campania

Regione Campania ha già avviato il processo di apertura dei propri dati pubblici attraverso l'attivazione di un proprio Portale Open Data <https://opendata.regione.campania.it/> sul quale sono ad oggi pubblicati 25 dataset, prevalentemente in formato "SHP", che tuttavia non sono il risultato dell'integrazione con i processi che li producono nativamente, ma rappresentano bensì il risultato di un'attività estemporanea di data entry:

	DATASET	FORMATO
1	PTR - sistemi territoriali dominanti sistemi territoriali dominanti	SHP
2	Luoghi della Cultura della città di Napoli	SHP
3	Dati finanziari e anagrafici riferiti alle aziende partecipate (anno 2014)	XML CSV
4	Rischio Idraulico - PSAI Campania Centrale	SHP
5	Rischio Frana - PSAI AdB Campania Centrale	SHP
6	Pericolosità da frana - PSAI AdB Campania Centrale	SHP
7	Pericolosità Idraulica - PSAI Campania Centrale	SHP
8	PTR - sistemi territoriali di sviluppo	SHP
9	PTR - visioning preferita	SHP

Versione 1.0 Data emissione 01/03/2018	R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Pwc Advisory S.p.A Usa pubblico	Pagina 4 di 22
---	--	-------------------

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Pwc Advisory S.p.A	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Progetto dei Fabbisogni	SPCL3-RC_OpenData-ProgettoFabbisogni-1.0

10	PTR - campi territoriali complessi	SHP
11	PTR - ambienti insediativi	SHP
12	PTR - livelli di urbanizzazione	SHP
13	PTR - rete infrastrutturale	RAR
14	Tipologie di procedimento	CSV
15	ADISU Regione Campania	PDF
16	Enti Parco	CSV
17	PTR - rete ecologica	SHP
18	Servizi	CSV
19	Mosaico P.R.G. - P.U.C. - PSAI AdB Campania Centrale	SHP
20	Limiti amministrativi della Campania	SHP
21	Contributi canonici abitativi di locazione	PDF
22	Sovvenzioni, contributi, sussidi e ausili finanziari alle imprese - Anno 2016	CSV
23	Provvedimenti Ente - Anno 2016	CSV
24	Incarichi dirigenziali e di collaborazione o consulenza - anno 2016	CSV
25	Contratti - Anno 2016	CSV

Lo scopo è quindi quello di consolidare quanto finora realizzato ed integrare la produzione di dataset con i processi da cui sono generati per adeguarsi pienamente alle “Linee guida per la valorizzazione del patrimonio informativo pubblico per l’anno 2017” pubblicate dall’Agenzia per l’Italia Digitale (<http://lg-patrimoniopubblico.readthedocs.io/it/latest/>) e agli standard nazionali e internazionali da queste richiamati.

Inoltre, nell’ambito del POR FESR 2014/20 - O.T. 2., il “Numero di dataset pubblicati sul portale Open Data” figura tra gli indicatori di output che fissa **per il 2023 un target di 150 dataset**.

1.1.2 L’obiettivo progettuale

L’obiettivo prioritario di Regione Campania è raggiungere l’automatismo nella produzione degli Open Data al fine di rendere autonomi gli uffici coinvolti nella produzione dei dati e garantire processi omogenei e stabili di pubblicazione dei dataset in modo da alimentare il catalogo nazionale www.dati.gov.it, come indicato e richiesto dal “Piano triennale per l’informatica nella pubblica amministrazione 2017/2019”, attraverso le frequenze programmate di aggiornamento.

Nel perseguire l’obiettivo è richiesto l’utilizzo delle logiche e delle metodologie previste dal Servizio Open Data definito nell’ambito del contratto Quadro SPC - Lotto 3 (L3-S5).

Regione Campania intende inoltre **riconduurre il progetto in un contesto organizzativo e tecnico atto a garantirne la piena Governance**, sia nella fase realizzativa, sia in quella successiva di esercizio con l’obiettivo di introdurre processi stabili, omogenei ed auto-sostenibili, condivisi da tutti gli uffici dell’amministrazione.

In particolare, il processo di apertura dei dati sarà accompagnato dalla creazione di adeguate condizioni atte a garantire:

- la governance organizzativa e dei processi di comunicazione e governo dei feedback sugli Open Data (OD). A tale scopo è già in corso l’individuazione di figure professionali e delle strutture organizzative indicate nelle già citate Linee Guida AgID

Versione 1.0 Data emissione 01/03/2018	R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Pwc Advisory S.p.A Usò pubblico	Pagina 5 di 22
---	--	-------------------

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Pwc Advisory S.p.A	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Progetto dei Fabbisogni	SPCL3-RC_OpenData-ProgettoFabbisogni-1.0

- la governance tecnica, ossia la disponibilità dell'infrastruttura regionale necessaria all'erogazione del servizio OD.

Come anticipato, l'obiettivo di Regione Campania è quello di un progressivo coinvolgimento delle Direzioni Generali. In particolare, oltre all'**ambito tematico trasversale rappresentato dagli Obblighi di Trasparenza**, saranno coinvolte nel progetto di cui al presente piano, le Direzioni competenti per i seguenti ambiti tematici:

1. Sanità
2. Fondi Europei
3. Turismo
4. Trasporti
5. Lavoro
6. Politiche sociali
7. Agricoltura
8. Attività produttive
9. Ambiente
10. Innovazione

1.2 Scopo

Scopo del documento è qualificare e quantificare i servizi SPC Lotto 3 richiesti dall'Amministrazione regionale nel Piano dei fabbisogni, per l'implementazione dei processi che consentiranno di alimentare la piattaforma utile alla produzione e gestione sistemica degli Open Data Campania.

Come previsto nella documentazione contrattuale di riferimento, il presente documento dettaglia i seguenti elementi:

- Organizzazione del Contratto Esecutivo
- Progetto di Attuazione
- Modalità di presentazione e approvazione degli Stati di Avanzamento mensili
- Piano di Attuazione

1.3 Campo di applicazione

Il Documento si applica al Contratto SPC - Lotto 3, nello specifico al servizio Open Data (L3-S5).

1.4 Assunzioni

Non applicabile.

Versione 1.0 Data emissione 01/03/2018	R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Pwc Advisory S.p.A Usa pubblico	Pagina 6 di 22
---	--	-------------------

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Pwc Advisory S.p.A	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Progetto dei Fabbisogni	SPCL3-RC_OpenData-ProgettoFabbisogni-1.0

1.5 Riferimenti

Identificativo ¹	Titolo/Descrizione
Contratto Quadro del 31/03/2017 e relativi Allegati	Contratto Quadro relativo all'Appalto dei servizi di interoperabilità per i dati e di cooperazione applicativa (lotto 3) in favore delle PA.
Allegato 5A alla lettera d'invito	Capitolato Tecnico Parte Generale
Allegato 5B alla lettera d'invito	Capitolato Tecnico Lotto 3
SPCL3.S5 PianoFabbisogni_RegioneCampania_16.01.18	Regione Campania - Piano dei Fabbisogni
SPCL3-SEC-Documento Programmatico sulla Sicurezza (DPS)	SPC Lotto 3 – Documento programmatico della sicurezza
SPCL3-GEN-PianoQualitaGenerale	SPC Lotto 3 – Piano della Qualità Generale

1.6 Acronimi e glossario

Definizione / Acronimo	Descrizione
AgID	Agenzia per l'Italia Digitale
Consip	Consip S.p.a.
RTI	Raggruppamento Temporaneo d'Impresa
SPC	Sistema Pubblico di Connettività
PA	Pubblica Amministrazione
OD	Open Data
ETL	Extraction Transformation and Loading
XML	eXtensible Markup Language
LOD	Linked Open Data
RDF	Resource Description Framework
JSON	JavaScript Object Notation
CSV	Comma Separated Values

¹ La sigla x.y identifica la versione del documento; tale sigla, presente nell'identificativo del documento stesso, sottintende la versione ultima dello stesso.

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Pwc Advisory S.p.A	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Progetto dei Fabbisogni	SPCL3-RC_OpenData-ProgettoFabbisogni-1.0

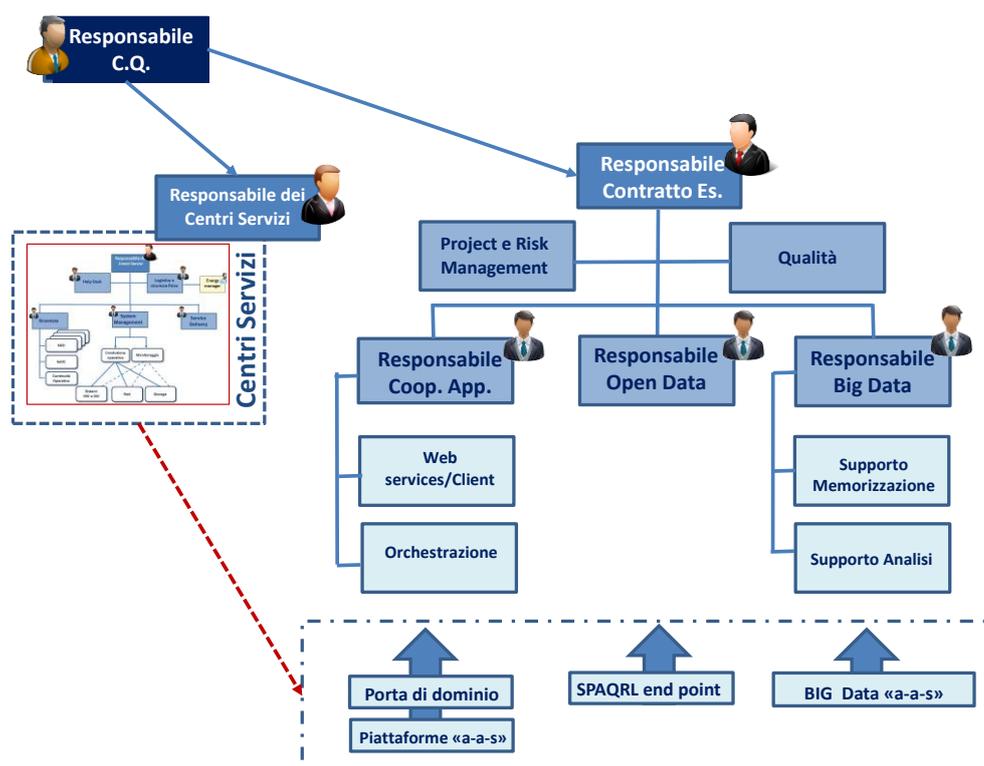
2 ORGANIZZAZIONE DEL CONTRATTO ESECUTIVO

Il RTI si avvale di un modello organizzativo di Cooperazione, che ha come obiettivo quello di soddisfare le richieste di Cooperazione delle Amministrazioni in maniera coordinata ed integrata sia a livello di singolo Contratto Esecutivo sia a livello di Contratto Quadro.

Per il Contratto Esecutivo si identificano:

- il Responsabile del Contratto Esecutivo: **dott. Sergio Nicodemo**;
- il Responsabile delle funzioni di Project e Risk Management e di Quality management specifiche per il CE-: **Aniello Ciervo**;

La figura seguente rappresenta l'organizzazione prevista per l'esecuzione del contratto.



La tabella seguente riporta i nominativi/ruoli dell'organizzazione previsti per i servizi contrattuali erogati.

Versione 1.0 Data emissione 01/03/2018	R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Pwc Advisory S.p.A Uso pubblico	Pagina 8 di 22
---	--	-------------------

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Pwc Advisory S.p.A	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Progetto dei Fabbisogni	SPCL3-RC_OpenData-ProgettoFabbisogni-1.0

Ruolo	Nome	Cognome	Riferimenti
Responsabile Centro Servizi	Emiliano	Muroni	e.muroni@almaviva.it
Responsabile Cooperazione Applicativa	Andrea	De Angelis	An.DeAngelis@almaviva.it
Responsabile Open Data	Aniello	Ciervo	a.ciervo@almaviva.it

Versione 1.0 Data emissione 01/03/2018	R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Pwc Advisory S.p.A Uso pubblico	Pagina 9 di 22
---	--	-------------------

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Pwc Advisory S.p.A	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Progetto dei Fabbisogni	SPCL3-RC_OpenData-ProgettoFabbisogni-1.0

3 PROGETTO DI ATTUAZIONE

Dalle esigenze espresse nel Piano dei fabbisogni è stato possibile definire specifiche attività realizzabili attraverso i servizi del Lotto 3.

I paragrafi che seguono riportano una breve sintesi degli interventi progettuali approfonditamente descritti nel piano dei fabbisogni, e, per ognuno di essi, le stime dimensionali/economiche articolate secondo le modalità di erogazione dei servizi previste contrattualmente per il Lotto 3.

3.1 Open Data

L'apertura e la disponibilità dei dati della Pubblica Amministrazione costituiscono per Regione Campania un obiettivo primario. In particolare, con l'apertura dei dati si intende perseguire obiettivi di trasparenza, partecipazione dei cittadini, crescita economica (open data come volano del mercato).

Il risultato a cui tendere è migliorare il posizionamento di Regione Campania in ambito open government/open data e renderla un'amministrazione più accessibile e trasparente.

Su queste basi si intende sviluppare una policy che consenta una diffusa trasparenza e conoscibilità dei dati pubblici gestiti, prioritariamente nei seguenti ambiti:

1. Sanità
2. Fondi Europei
3. Turismo
4. Trasporti
5. Lavoro
6. Politiche sociali
7. Agricoltura
8. Attività produttive
9. Ambiente
10. Innovazione

L'esigenza della Regione, pertanto, è quella di realizzare un servizio di produzione e pubblicazione dataset in formati aperti, utilizzando le infrastrutture tecnologiche già disponibili all'interno dell'amministrazione e in particolare l'infrastruttura realizzata nell'ambito del progetto **I.Ter** (il Geographic Cloud pubblico della Regione Campania sviluppato in tecnologia Open Source) ed il sito Open Data Regione Campania.

A tale scopo, come già anticipato nel piano dei fabbisogni, si richiede che siano effettuate le seguenti attività:

1. Governance: fornire supporto utile alla messa a punto dei modelli di governance organizzativa e tecnica relativi alla fase di assessment, censimento, analisi e bonifica e successiva fase di produzione, metadazione e pubblicazione di dati (gestione delle fasi di vita degli Open Data);
2. Assessment: effettuare un assessment tecnologico per valutare la capacità delle infrastrutture tecnologiche che dovranno accogliere e sostenere il progetto Open Data;
3. Produzione di dataset di livello 3: produrre e pubblicare nuovi dataset, attivando tutte le fasi previste da contratto quadro, ivi compresa la fase di censimento, analisi e bonifica dati;

Versione 1.0 Data emissione 01/03/2018	R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Pwc Advisory S.p.A Usa pubblico	Pagina 10 di 22
---	--	--------------------

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Pwc Advisory S.p.A	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Progetto dei Fabbisogni	SPCL3-RC_OpenData-ProgettoFabbisogni-1.0

4. Revisione dell'architettura finalizzata alla pubblicazione open data RDF: assicurare le evoluzioni dei sistemi software installati, costituenti la piattaforma open data;
5. Produzione di dataset RDF 4* / 5*;
6. Modellazione ontologica sui domini informativi: come attività propedeutica alla pubblicazione dei dataset in modalità LOD, si prevede la modellazione di nuove ontologie di dominio con riuso di ontologie standard.

Si prevede, inoltre, di migliorare la navigabilità dei dataset aperti pubblicati, incrementandone l'accessibilità e l'usabilità anche attraverso il monitoraggio e la gestione del portale open data con i relativi servizi erogati.

Nello specifico Regione Campania si pone l'obiettivo di pubblicare, alla fine del periodo di contrattualizzazione del Servizio Open Data, un numero di dataset significativi in formato aperto (pari almeno a 70 e con un livello di qualità 4 e 5) che ne consenta l'allineamento con le Regioni italiane di maggiori dimensioni (in media circa 170 dataset per Regione pubblicati sul portale www.dati.gov.it). Già entro il primo anno, la parallelizzazione degli sviluppi degli Open Data relativi a più ambiti di interesse regionale, dovrà consentire la pubblicazione di un numero di dataset significativi (pari almeno a 50) che consenta di superare ampiamente il target dell'indicatore di output del POR Campania FESR 2014/2020 (150 dataset entro il 2023).

I dataset saranno pubblicati, nei casi possibili, in formati geografici per consentire analisi territoriali.

3.1.1 Governance

Per attuare il modello e garantire la governance del ciclo di vita dei dati aperti, Regione Campania si è già attivata per definire una chiara data governance interna con l'individuazione di ruoli e relative responsabilità. Il Team Open Data è già operativo ed affiancherà il fornitore all'avvio del progetto per acquisire il know how necessario per raggiungere, nel medio termine, un'autonoma capacità di governance degli Open Data.

Pertanto, una specifica esigenza di Regione Campania è giungere alla definizione di un progetto che, oltre a tener conto da subito delle raccomandazioni e degli standard AgID, garantendone la piena compliance, individui chiaramente gli **ambiti di know how strategico e le modalità di trasferimento al personale interno attraverso opportune azioni di supporto e affiancamento durante l'intero corso del progetto**. Il punto appena descritto riveste importanza prioritaria come azione di crescita interna del personale, l'unica che possa garantire concretamente l'obiettivo di autonomia posto in premessa.

Si dovrà prevedere il coinvolgimento del Team Open Data di Regione Campania con particolare riferimento:

- ai referenti delle DG soprattutto in merito alla formazione sui principi di metadazione e l'allineamento al Profilo nazionale per i metadati DCAT-AP_IT
- ai referenti delle DG e delle figure con competenze tecnico-giuridiche in merito alla formazione sui principali aspetti giuridici e l'allineamento agli orientamenti normativi consolidati in tema di Open Data, privacy, trattamento dati, licenze d'uso aperte anche a fini commerciali.

Verrà definito dal fornitore il processo, con la produzione del relativo disegno, di gestione delle fasi di vita degli open data (Assessment, censimento, analisi e bonifica dati, produzione e metadati, realizzazione singoli dataset e relativa pubblicazione) con relativi attori, ruoli e responsabilità.

Versione 1.0 Data emissione 01/03/2018	R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Pwc Advisory S.p.A Usa pubblico	Pagina 11 di 22
---	--	--------------------

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Pwc Advisory S.p.A	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Progetto dei Fabbisogni	SPCL3-RC_OpenData-ProgettoFabbisogni-1.0

3.1.2 Assessment

Analisi delle infrastrutture tecnologiche già disponibili all'interno dell'amministrazione e in particolare l'infrastruttura realizzata nell'ambito del progetto I.Ter (il Geographic Cloud pubblico della Regione Campania sviluppato in tecnologia Open Source), del sito Open Data Regione Campania e da piattaforme sviluppate da altri enti locali che consentono l'interazione partecipativa e collaborativa sugli Open Data.

Analisi effettuata per valutare la capacità tecnologica/infrastrutturale di sostenere il progetto Open Data nella previsione dell'utilizzo del servizio on premise (utilizzo delle risorse interne).

Per quanto concerne flussi e processi organizzativi alla base della produzione dei dati, è necessario rilevare le informazioni utili a comprendere il livello di maturità di partenza, quali:

- processi di produzione dei dati
- dimensioni delle basi dati
- livelli correnti di controllo della qualità dei dati
- livello di maturità di tecnologie e infrastrutture adottate rispetto a quelle necessarie a gestire l'intero ciclo di vita degli Open Data
- livello di conoscenza e sensibilità della struttura/organizzazione sulla tematica.

Questa fase vedrà il coinvolgimento del Team Open Data di Regione Campania e dovrà consentire di individuare le banche dati esistenti e mappare i processi che le alimentano con l'obiettivo finale di acquisire la certificazione dei dati da parte delle strutture/uffici competenti.

A tale scopo, dovranno quindi essere definite le caratteristiche descrittive del dato, i tracciati record, il tasso temporale di aggiornamento.

La verifica degli aspetti giuridici connessi alla pubblicazione dei dati aperti è un ulteriore, significativo aspetto per il quale Regione Campania ha l'esigenza di uno specifico supporto che, in questa fase iniziale di avvio del progetto, dovrà consistere nell'affiancamento dei profili tecnico-giuridici del Team Open Data e dei referenti delle DG durante l'analisi che mira a stabilire le eventuali limitazioni d'uso dei dati pubblici, tenendo conto sia della funzione pubblica di gestione del dato, sia dei diritti dei singoli a fruirne. Sarà quindi fornito un supporto per la scelta delle licenze e per l'utilizzo dell'apposita check list messa a disposizione da AgID. Come già evidenziato in precedenza, l'obiettivo è trasferire al personale interno tutti gli strumenti che, nella successiva fase di gestione autonoma del progetto Open Data, consentiranno di procedere alla verifica degli aspetti giuridici per stabilire la granularità dei dati pubblicabili e la determinazione delle licenze d'uso dei dataset in formati aperti.

3.1.3 Produzione di dataset di livello 3

OBIETTIVI

È prevista la fornitura delle attività necessarie alla gestione e alla risoluzione di tutte le problematiche connesse allo sviluppo di nuovi dataset in formati aperti, con priorità da concordare con Regione Campania.

- Supporto rilascio di dataset
- Censimento, analisi e bonifica dati

Versione 1.0 Data emissione 01/03/2018	R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Pwc Advisory S.p.A Uso pubblico	Pagina 12 di 22
---	--	--------------------

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Pwc Advisory S.p.A	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Progetto dei Fabbisogni	SPCL3-RC_OpenData-ProgettoFabbisogni-1.0

- Produzione e metadati per dati a livello 3
- Realizzazione singolo dataset in formato Classe A (csv)
- Realizzazione singolo dataset in formato Classe B (json/XML)
- Realizzazione singolo dataset in formato Classe C (formati geo-spaziali)

ATTUAZIONE

Il Fornitore, provvederà ad attivare secondo le esigenze del caso e relativamente alle diverse tematiche di pubblicazione, il gruppo di lavoro composto dalle figure professionali previste dal contratto (Analista Funzionale, Data Architect, Data Scientist, Specialista di tematica, Sistemista, Sviluppatore) al fine di portare a termine le diverse fasi di lavorazione (fasi L3.S5.1, L3.S5.2, L3.S5.3, L3.S5.4) previste nel WF operativo di produzione dei dati aperti.

Durante le fasi di lavorazione verrà effettuato un assessment e censimento delle Basi Dati sorgente coinvolte (maturity model, interviste) al fine di individuare nel dettaglio i dataset candidati, i relativi metadati, scegliere le licenze e individuare eventuali vincoli (Privacy, Licenza, Titolarità).

In questa fase potrà essere offerto alla Regione Campania un supporto per una corretta governance dei dati da pubblicare, e sarà effettuata, con strumenti da definire nella fase di assessment (open Source o sviluppati/integrati dal RTI, in licenza al RTI o posseduti dalla Regione), l'analisi della qualità dei dati ed offerto il supporto per l'attuazione dell'eventuale bonifica dei dati stessi.

Saranno inoltre individuati i flussi informativi che contengono i dati oggetto di pubblicazione al fine di progettare la più efficiente soluzione di integrazione / harvesting per la produzione dei dataset stessi (con gli strumenti di cui sopra e con la progettazione e la realizzazione di eventuali aree di appoggio) nei vari formati, definendo anche politiche di aggiornamento e svecchiamento.

3.1.4 Revisione dell'architettura finalizzata alla pubblicazione open data RDF

OBIETTIVI

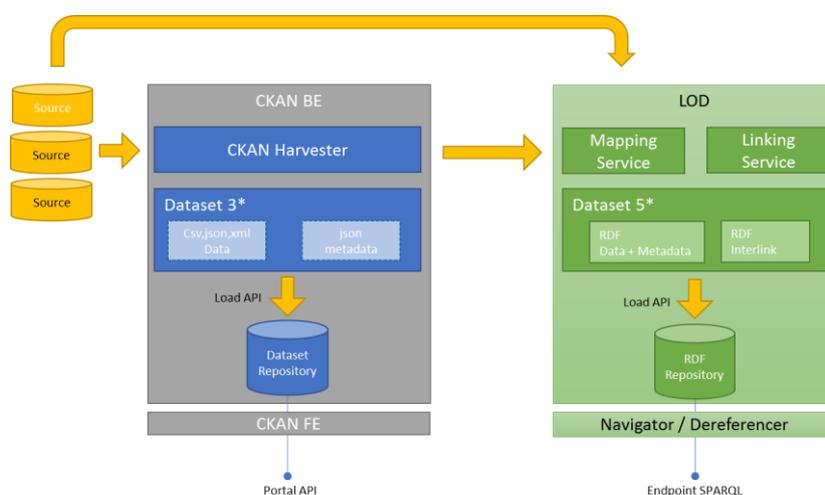
Si richiede una fase di assessment tecnologico al fine di valutare eventuali evoluzioni e adeguamenti della piattaforma esistente per renderla adatta alla pubblicazione di dati in secondo il paradigma LOD (Linked Open Data) come descritto dalle linee guida dall'AGID (2016). A valle della fase di assessment verranno progettate e implementate le evoluzioni concordate con l'amministrazione.

ATTUAZIONE

Al fine di dotare la Regione Campania di una infrastruttura compatibile con gli standard per i Linked Open Data imposti dal W3C e adottati dall'AGID nel suo documento che detta le "Linee Guida per l'Interoperabilità Semantica" (2017) devono essere individuate le risorse tecnologiche necessarie alla gestione almeno dei macro-componenti logici descritti in figura

Versione 1.0 Data emissione 01/03/2018	R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Pwc Advisory S.p.A Usa pubblico	Pagina 13 di 22
---	--	--------------------

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Pwc Advisory S.p.A	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Progetto dei Fabbisogni	SPCL3-RC_OpenData-ProgettoFabbisogni-1.0



La parte CKAN sulla sinistra (in blu) è già presente e attiva nell'ambito della piattaforma I.TER (da valutare un eventuale upgrade), quindi l'assessment sarà finalizzato alla definizione delle diverse componenti tecnologiche a destra (in verde) da calare nell'infrastruttura della Regione Campania, verrà quindi redatto un capacity plan e definito un piano per l'implementazione / installazione / configurazione delle componenti individuate.

Una volta approvvigionati i sistemi in accordo con quanto stabilito nel capacity plan si effettueranno le attività pianificate per portare in esercizio la piattaforma LOD rendendo di fatto possibile la produzione e la pubblicazione dei dati RDF.

3.1.5 Produzione di dataset RDF 4* / 5*

OBIETTIVI

È prevista inoltre l'attivazione delle varie fasi previste dal servizio L3.S5 finalizzate alla produzione di dataset RDF 4*/5*.

ATTUAZIONE

Questo obiettivo non può prescindere dalla realizzazione dell'obiettivo al punto 3.1.4, infatti solo una volta implementata l'infrastruttura LOD, in accordo con Regione Campania, potrà essere redatto un piano dettagliato di pubblicazione di dati RDF secondo quanto descritto nel piano dei fabbisogni.

Questa attività di produzione e pubblicazione RDF sarà effettuata seguendo un WF operativo che prevede le seguenti macro-attività:

- Individuazione e analisi del dataset candidato
- Individuazione delle ontologie standard da utilizzare per la mappatura semantica del dataset, in questa fase potrebbe essere necessario anche modellare nuove ontologie (vedi punto 3.1.6).
- Implementazione del mapping semantico secondo le modalità previste dagli strumenti individuati e messi in campo al punto 3.1.4
- Esecuzione del mapping e produzione del dataset
- Analisi e individuazione di eventuali dataset linkabili

Versione 1.0 Data emissione 01/03/2018	R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Pwc Advisory S.p.A Usa pubblico	Pagina 14 di 22
---	--	--------------------

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Pwc Advisory S.p.A	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Progetto dei Fabbisogni	SPCL3-RC_OpenData-ProgettoFabbisogni-1.0

- Mappatura dei link
- Esecuzione dei processi di interlink
- Pubblicazione del dataset sul Triple Store
- Eventuale pubblicazione delle risorse RDF

3.1.6 Modellazione ontologica sui domini informativi

OBIETTIVI

E' prevista, come attività propedeutica alla pubblicazione dei dataset in modalità LOD, la modellazione, ove necessario, di ontologie di dominio per le aree di tematiche a cui si riferiscono i dataset pubblicati dalla regione, tale modellazione ontologica prevedrà il riutilizzo di ontologie standard come stabilito dalle linee guida dell'AGID per l'interoperabilità semantica.

ATTUAZIONE

L'obiettivo riferito alle attività di pubblicazione dei dataset è già stato descritto al punto 3.1.5, per quanto riguarda invece l'esposizione delle ontologie di dominio questa verrà effettuata in linea con le best practices dettate dal W3C in merito alla dereferenziazione ed alla esposizione delle ontologie.

3.1.7 Corrispettivi

Di seguito la tabella riassuntiva con il dettaglio degli importi previsti per gli Open Data che prevede un importo totale (IVA esclusa) di 1.393.90,00 €:

Servizio B - Open Data Campania	Unità di Misura/ Modalità di pagamento	q.tà annua	nr. mesi	Qtà tot	Tariffa RTI(€)	Prezzo totale (euro)
10 AMBITI						
L3 - S5 Open Data						
L3 - S5 Fase 1 - Censimento, analisi e bonifica dati	gg/pp a corpo su mix medio	1500	15	1.500	254,00	381.000,00
L3 - S5 Fase 2 - Produzione e metadati per dati a livello 3 Realizzazione singolo dataset in formato Classe A (csv)	Dataset	150	15	150	250,00	37.500,00
L3 - S5 Fase 2 - Produzione e metadati per dati a livello 3 Realizzazione singolo dataset in formato Classe B (json/XML)	Dataset	150	15	150	750,00	112.500,00
L3 - S5 Fase 2 - Produzione e metadati per dati a livello 3 Realizzazione singolo dataset in formato Classe C (formati geo-spaziali)	Dataset	30	15	30	2000,00	60.000,00
L3 - S5 Fase 3 - Produzione e metadati per dati a livello 4 e/o LOD e/o dati livello 5 Modellazione ontologia (gg/u)	gg/pp a corpo su mix medio	800	15	800	255,00	204.000,00
L3 - S5 Fase 3 - Produzione e metadati per dati a livello 4 e/o LOD e/o dati livello 5 Produzione singolo RDF	RDF	110	15	110	3000,00	330.000,00
L3 - S5 Fase 3 - Produzione e metadati per dati a livello 4 e/o LOD e/o dati livello 5 Realizzazione Interlink singola fonte	interlink singola fonte	10	15	10	250,00	2.500,00
L3 - S5 Fase 4 - Pubblicazione dati realizzati Realizzazione della sezione o delle singole pagine 'web / API (gg/u)	gg/pp a corpo su mix medio	950	15	1.200	222,00	266.400,00
L3 - S5 Fase 4 - Pubblicazione dati realizzati Canone annuale SPARQL end-point as-a-Service	canone annuo	0	0	0	2000,00	0,00
L3 - S5 Fase 4 - Pubblicazione dati realizzati Canone annuale SPARQL end-point on-premise	canone annuo	0	0	0	3900,00	0,00
L3 - S5 Fase 5 - Aggiornamento e conservazione dataset prodotti (non soggetto a valutazione economica pari al 7,7% del servizio erogato per la fase 2, 3 e 4)	canone (annuale)	0	0	0		0,00
Totale Servizio B - OPEN DATA						1.393.900,00

Versione 1.0 Data emissione 01/03/2018	R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Pwc Advisory S.p.A Uso pubblico	Pagina 15 di 22
---	--	--------------------

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Pwc Advisory S.p.A	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Progetto dei Fabbisogni	SPCL3-RC_OpenData-ProgettoFabbisogni-1.0

4 CARATTERISTICHE DELLA FORNITURA

4.1 Impegno delle risorse professionali

In relazione alle attività da svolgere, il mix professionale impegnato nella attività potrà variare rispetto a quanto previsto nel contratto quadro.

4.2 Modalità di esecuzione del collaudo dei servizi

I servizi oggetto del presente Contratto Esecutivo saranno sottoposti ad un collaudo “sul campo” da parte della Regione Campania.

Tale attività coinciderà con l’esecuzione del collaudo del primo progetto previsto nel Piano di Attuazione per ciascun servizio.

4.3 Data di attivazione

La data prevista per l’attivazione dei diversi servizi è Marzo 2018. Nel successivo paragrafo relativo al “Piano di lavoro” sono riportate le pianificazioni degli interventi progettuali previsti per la fornitura.

4.4 Indirizzo di dispiegamento dei servizi

Il centro servizi del RTI può essere considerato a tutti gli effetti un Data Center “virtuale” ed è costituito dalle sedi che le aziende del RTI hanno attivato per la erogazione di tutti i servizi previsti dal progetto SPC.

Il Centro Servizi è organizzato su 4 sedi (cfr. tabella seguente) dislocate sul territorio italiano: tre della mandataria Almaviva che ospitano sia il personale sia l’infrastruttura dedicata alle Amministrazioni contraenti, una di Indra che prevede la presenza del solo personale.

Sede Azienda RTI Data Center Indirizzo

Sede	Azienda RTI	Data Center	Indirizzo	Mq totali
Casal Boccone	Almaviva	√	Via di Casal Boccone 188/190 - Roma	34.800
Scalo Prenestino	Almaviva	√	via dello Scalo Prenestino 15 - Roma	11.200
Missaglia	Almaviva	√	via Missaglia 98 - Milan	10.800
Saba	Indra		via Umberto Saba 11 - Roma	2.600

I servizi che saranno erogati tramite il Centro Servizi si dividono in 3 categorie:

- **Servizi contrattualizzabili dalle Amministrazioni**, con riferimenti ai servizi di Cooperazione, Open Data e Big Data;

Versione 1.0 Data emissione 01/03/2018	R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Pwc Advisory S.p.A Uso pubblico	Pagina 16 di 22
---	--	--------------------

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Pwc Advisory S.p.A	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Progetto dei Fabbisogni	SPCL3-RC_OpenData-ProgettoFabbisogni-1.0

■ **Servizi Trasversali** a supporto del quadro contrattuale, qui di seguito elencati:

- Sistema di Controllo dei livelli di Servizio (SLAM)
- Sistema di Rendicontazione dell'utilizzo dei servizi (SRUS)
- Portale di Governo della Fornitura (PGF)
- Help Desk (HD)

In particolare l'infrastruttura di Help Desk sarà ospitata nel Centro Servizi, mentre il personale di I livello opererà da postazioni presenti presso una sede del Gruppo AlmavivA ubicata in Roma e il personale di II livello opererà da postazioni presenti presso le sedi del RTI.

■ **Servizi di gestione** necessari al buon funzionamento del Centro Servizi:

- Gestione della sicurezza dei Data Center, consiste messa in opera delle misure di tipo fisico, logico ed organizzativo atte ad assicurare in corso d'opera il mantenimento dei livelli di sicurezza coerenti con le politiche e con gli impegni assunti nei contratti e formalizzati nelle specifiche di servizio/configurazioni di servizio.
- Monitoraggio e controllo dei sistemi e della rete, consiste nell'utilizzo dell'infrastruttura hardware e software di base a supporto delle verifiche sulla disponibilità delle risorse dell'ambiente elaborativi e della rete e successivi controlli sui Log.
- Gestione dei Backup dei sistemi del Centro Servizi, consiste nell'utilizzo della infrastruttura a supporto della applicazione delle politiche di backup e nel salvataggio in ambienti sicuri dei supporti utilizzati.

Tutte le connessioni tra Centro Servizi e Amministrazioni contraenti per l'erogazione dei servizi contrattualizzati sono a carico del RTI e sono realizzate mediante connessioni al SPC.

Versione 1.0 Data emissione 01/03/2018	R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Pwc Advisory S.p.A Usa pubblico	Pagina 17 di 22
---	--	--------------------

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Pwc Advisory S.p.A	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Progetto dei Fabbisogni	SPCL3-RC_OpenData-ProgettoFabbisogni-1.0

5 MODALITÀ DI PRESENTAZIONE E APPROVAZIONE DEGLI STATI DI AVANZAMENTO MENSILI

5.1 Gestione dei SAL Mensili

Gli stati di avanzamento mensili costituiscono lo strumento mediante il quale il RTI tiene informata l'Amministrazione su tutte le attività che costituiscono il provisioning dei servizi da erogare (dal sopralluogo fino al collaudo finale e la relativa migrazione) e, successivamente, sullo stato di funzionamento e la qualità dei servizi stessi.

A tale scopo il Fornitore ed il RTI attivano un servizio di project management consistente nella pianificazione, gestione e verifica delle attività mirate al completamento del progetto.

Il project manager del Fornitore si confronterà con il responsabile di progetto nominato dall'Amministrazione per la definizione ed esecuzione delle attività.

I report saranno prodotti con cadenza mensile e consegnati all'Amministrazione secondo una modalità di comunicazione definita tra RTI ed Amministrazione.

5.2 Report di Stato di Avanzamento Mensile

Per quanto concerne le attività legate all'implementazione dei servizi, il flusso comunicativo può essere sintetizzato come segue:

- il project manager del RTI invia, mediante E-mail, il report SAL all'Amministrazione;
- l'Amministrazione, nella persona del suo responsabile di progetto, analizza, congiuntamente con il project manager del fornitore, la situazione di avanzamento, le eventuali modifiche rispetto al piano operativo previsto e le contromisure che il fornitore intende mettere in atto per recuperare gli eventuali ritardi verificatisi.
- Il responsabile dell'Amministrazione approva il report mediante comunicazione e-mail verso il fornitore.

Il report di Stato di Avanzamento Mensile contiene le seguenti informazioni:

- Avanzamento/Rispetto dei tempi previsti nel piano di attivazione;
- Eventuali ripianificazioni
- Esito Tracking sui rischi;
- Esito dei test interni;
- Esito collaudi effettuati (con AgID e/o con l'amministrazione stessa);
- Change emersi nel periodo; Azioni correttive/preventive applicate;

Versione 1.0 Data emissione 01/03/2018	R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Pwc Advisory S.p.A Usa pubblico	Pagina 18 di 22
---	--	--------------------

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Pwc Advisory S.p.A	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Progetto dei Fabbisogni	SPCL3-RC_OpenData-ProgettoFabbisogni-1.0

- Varie ed eventuali.

Tutti gli stati di avanzamento sono soggetti ad approvazione da parte dell'Amministrazione.

Nella fase di erogazione dei servizi il Fornitore manterrà la produzione mensile del SAL, orientati più a definire l'andamento della erogazione, in termini di:

- Indicazioni su possibili problemi o anomalie eventualmente verificatisi;
- Proposte di modifiche/aggiornamenti da apportare;
- Proposte eventuali ottimizzazioni/migliorie da apportare all'organizzazione dei processi definiti;
- Varie ed eventuali.

Tali informazioni possono essere fornite utilizzando il template SPCL3-TMP-SALMensile-1.0.

Versione 1.0 Data emissione 01/03/2018	R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Pwc Advisory S.p.A Uso pubblico	Pagina 19 di 22
---	--	--------------------

R.T. I. Al maviva S.p.A/ Al mawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Pwc Advisory S.p.A	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Progetto dei Fabbisogni	SPCL3-RC_OpenData-ProgettoFabbisogni-1.0

6 PIANO DI ATTUAZIONE

6.1 Piano di Lavoro

L'ipotesi di timing fissa l'avvio del progetto al 1° marzo 2018 con un impegno complessivo di 15 mesi.

Di seguito un'ipotesi di pianificazione delle attività per un singolo ambito con una durata complessiva di 6 mesi:

n.	Fasi/Ambito	2018										2019				
		TO+1 (*)	TO+2	TO+3	TO+4	TO+5	TO+6	TO+7	TO+8	TO+9	TO+10	TO+11	TO+12	TO+13	TO+14	TO+15
1	AMBITO 1	Fase 1 - Assessment (Censimento, analisi e bonific	X	X	X											
2		Fase 2 - Produzione e metadatazione dataset 3			X	X										
3		FASE 3 - Produzione dataset 3, 4 e 5 stelle, metadatazione e ontologie			X	X										
4		FASE 4 - Pubblicazione				X	X									
5	AMBITO 2			X	X	X	X	X								
6	AMBITO 3				X	X	X	X	X							
7	AMBITO 4					X	X	X	X	X						
8	AMBITO 5						X	X	X	X	X					
9	AMBITO 6							X	X	X	X	X				
10	AMBITO 7								X	X	X	X	X			
11	AMBITO 8									X	X	X	X	X		
12	AMBITO 9										X	X	X	X	X	
13	AMBITO 10											X	X	X	X	

(*) TO - Data avvio attività. Le attività sono attivate a valle della firma del contratto esecutivo.

Nell'implementazione del progetto sarà seguito un approccio incrementale che prevede il coinvolgimento progressivo delle DG di riferimento per gli ambiti individuati.

La fase di assessment ha una durata maggiore (3 mesi) solo per l'ambito iniziale in quanto si presume che saranno effettuate anche attività che saranno poi messe a fattor comune per tutti gli altri ambiti. A partire dal secondo ambito, quindi, la durata dell'assessment dovrebbe essere di massimo 2 mesi (con variazioni che possono dipendere dalle dimensioni dell'ambito stesso).

6.2 Gestione della Sicurezza

Il documento SPCL3-SEC-Documento Programmatico sulla Sicurezza (DPS)-1.0.docx è il riferimento alle politiche di sicurezza implementate dal fornitore per SPC lotto 3.

Relativamente agli specifici progetti sviluppati nell'ambito dei servizi richiesti dall'Agenzia, sarà implementato nel progetto il profilo di sicurezza per la riservatezza dei dati nonché le misure per soddisfarlo.

Versione 1.0 Data emissione 01/03/2018	R.T. I. Al maviva S.p.A/ Al mawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Pwc Advisory S.p.A Uso pubblico	Pagina 20 di 22
---	--	--------------------

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Pwc Advisory S.p.A	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Progetto dei Fabbisogni	SPCL3-RC_OpenData-ProgettoFabbisogni-1.0

6.3 Piano di Qualità

Il documento SPCL3-GEN-PianoQualitaGenerale-1.0.docx è il piano di qualità di riferimento per il presente progetto.

Versione 1.0 Data emissione 01/03/2018	R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Pwc Advisory S.p.A Uso pubblico	Pagina 21 di 22
---	--	--------------------

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Pwc Advisory S.p.A	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Progetto dei Fabbisogni	SPCL3-RC_OpenData-ProgettoFabbisogni-1.0

7 DATA DI ATTIVAZIONE

La data stimata di attivazione dei servizi contrattualizzati è prevista per il giorno 19/03/2018.

Per la data effettiva si rimanda al relativo verbale di attivazione dei servizi firmato dall'Amministrazione e dal Fornitore successivamente alla stipula del contratto esecutivo.

Versione 1.0 Data emissione 01/03/2018	R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Pwc Advisory S.p.A Uso pubblico	Pagina 22 di 22
---	--	--------------------