



Decreto Dirigenziale n. 43 del 14/02/2018

Dipartimento 50 - GIUNTA REGIONALE DELLA CAMPANIA

Direzione Generale 7 - DIREZIONE GENERALE PER LE POLITICHE AGRICOLE,
ALIMENTARI E FORESTALI

Oggetto dell'Atto:

**PROGRAMMA DI SVILUPPO RURALE CAMPANIA 2014/2020 - MISURE NON
CONNESSE ALLA SUPERFICIE E/O ANIMALI: PROCEDURA PER LA SEGNALAZIONE
DI ANOMALIE TECNICHE SIAN**

IL DIRETTORE GENERALE

Visto

- il Programma di Sviluppo Rurale della Campania (PSR) 2014-2020, predisposto conformemente ai Reg. (UE) n.1303/2013 e Reg. (UE) n. 1305/2013, approvato dalla Commissione Europea con Decisione C (2015) 8315 final del 20 novembre 2015 e modificato con Decisione C (2017) 1383 del 22 febbraio 2017;
- i bandi per le Tipologie di Intervento che prevedono una procedura di accesso interamente dematerializzata;

Vista l'attività di ampia diffusione sul territorio da parte dei soggetti competenti, circa il funzionamento del portale SIAN e la gestione delle procedure di accesso ai bandi delle diverse tipologie di intervento del PSR 2014-2020;

Considerato ormai trascorso il primo periodo di attuazione del programma che ha visto per la prima volta interamente dematerializzate le procedure e ritenute pertanto acquisite dagli utenti le necessarie abilità e conoscenze del funzionamento del portale SIAN per la compilazione ed il rilascio delle Domande di Sostegno;

Riscontrata comunque, nella prima fase di attuazione del programma, la segnalazione da parte di un numero considerevole di utenti, del verificarsi di molteplici anomalie tecniche del sistema operativo e quindi,

rilevata la necessità di prevedere una procedura operativa chiara ed univoca circa i tempi e le modalità per la segnalazione delle predette anomalie tecniche, in linea con quanto già previsto dall'Organismo Pagatore Agea,

nonché di indicare le forme di tutela che l'AdG adotterà al fine di garantire una univoca e corretta gestione delle anomalie segnalate e oggettivamente riscontrabili dal sistema che non possono gravare sul richiedente;

ritenuto pertanto di dover stabilire che:

- i soggetti abilitati alla compilazione / rilascio delle DdS, qualora l'applicativo informatico per un mal funzionamento tecnico impedisca loro il rilascio della domanda, possono **non oltre il termine ultimo stabilito dal rispettivo bando per il rilascio delle domande**, segnalare l'anomalia aprendo un ticket all'indirizzo mail HelpDeskSian@sin.it del portale Sian;
- a seguito della segnalazione per l'apertura del ticket, i predetti soggetti devono procedere ad inviare **entro e non oltre il giorno successivo la scadenza dei bandi**, una PEC al seguente indirizzo dg.500700@pec.regione.campania.it, avente nell'oggetto la dicitura "*segnalazione anomalia presentazione domanda di sostegno – Tipologia d'intervento_____*", e **in allegato la scheda "segnalazione anomalia SIAN"** che in uno al presente provvedimento ne forma parte integrante e sostanziale, che dovrà riportare le informazioni in essa contenute e gli allegati richiesti per l'evidenza dell'anomalia riscontrata;
- l'Autorità di Gestione, dopo la chiusura dei termini stabiliti per la presentazione delle domande di sostegno, provvederà di concerto con Agea, alla verifica circa la imputabilità delle segnalazioni

ricevute ad un oggettivo malfunzionamento del sistema, al fine di redigere una lista di perfezionamento e consentire ai soggetti richiedenti legittimati, il completamento / rilascio informatico della D. di S. anche successivamente alla scadenza del bando;

- l'Autorità di Gestione non prenderà in considerazione, ai fini della suddetta verifica per il perfezionamento delle domande, i soggetti richiedenti che presenteranno una PEC:
 - priva della scheda "**segnalazione anomalia SIAN**" e/o comunque incompleta di uno o più elementi indicati nella stessa e/o degli allegati richiesti;
 - il cui ticket, in seguito al riscontro con l'OP, sia relativo ad un non corretto utilizzo della piattaforma e/o non imputabile ad un oggettivo malfunzionamento del sistema

ritenuto inoltre, al fine di uniformare la procedura e garantire parità di trattamento agli utenti, di non poter più prendere in considerazione le segnalazioni che, dalla pubblicazione del presente decreto, saranno difformi dallo stesso in quanto a modalità e tempistica e pertanto irricevibili;

considerato infine che, con riferimento ai bandi i cui termini per la presentazione delle domande di sostegno risultano scaduti e la cui istruttoria non si è conclusa e non ha determinato la formazione della graduatoria, al fine di garantire una parità di trattamento tra i richiedenti, è necessario consentire a questi ultimi, la segnalazione di eventuali anomalie tecniche e pertanto,

ritenuto di dover concedere, limitatamente ai predetti bandi, giorni 3 dalla pubblicazione del presente decreto sul BURC per le eventuali segnalazioni di anomalie tecniche del SIAN da effettuarsi a mezzo PEC all'indirizzo dg.500700@pec.regione.campania.it, con l'utilizzo della scheda "**segnalazione anomalia SIAN**" allegata al presente decreto,

per le motivazioni di cui in premessa, che si intendono integralmente riportate nel presente dispositivo,

DECRETA

- 1) di approvare la procedura per la segnalazione delle anomalie tecniche sul portale SIAN secondo le modalità e i tempi innanzi descritti, ritenendo irricevibili le segnalazioni difformi, ovvero:
 - i soggetti abilitati alla compilazione / rilascio delle D. di S., qualora l'applicativo informatico per un mal funzionamento tecnico impedisca loro il rilascio della domanda, possono **non oltre il termine ultimo stabilito per il rilascio delle domande**, segnalare l'anomalia aprendo un ticket all'indirizzo mail HelpDeskSian@sin.it del portale Sian;
 - a seguito della segnalazione per l'apertura del ticket, i predetti soggetti devono procedere ad inviare **entro e non oltre il giorno successivo la scadenza dei bandi** una PEC al seguente indirizzo dg.500700@pec.regione.campania.it, avente nell'oggetto la dicitura "**segnalazione anomalia presentazione domanda di sostegno – Tipologia d'intervento_____**", e in allegato la scheda "**segnalazione anomalia SIAN**" che in uno al presente provvedimento ne forma parte integrante, e che dovrà riportare le informazioni in essa contenute e gli allegati per l'evidenza dell'anomalia riscontrata;
 - l'Autorità di Gestione, dopo la chiusura dei termini stabiliti per la presentazione delle domande di sostegno, provvederà di concerto con Agea, alla verifica circa la imputabilità

delle segnalazioni ricevute ad un oggettivo malfunzionamento del sistema, al fine di redigere una lista di perfezionamento e consentire ai soggetti richiedenti legittimati, il completamento / rilascio informatico della D. di S. anche successivamente alla scadenza del bando;

- l'Autorità di Gestione **non prenderà in considerazione**, ai fini della suddetta verifica per il perfezionamento delle domande, i soggetti richiedenti che presenteranno una PEC:
 - o priva della scheda "**segnalazione anomalia SIAN**" e/o comunque incompleta di uno o più elementi indicati nella stessa e/o degli allegati richiesti;
 - o il cui ticket, in seguito al riscontro con l'OP, sia relativo ad un non corretto utilizzo della piattaforma e/o non imputabile ad un oggettivo malfunzionamento del sistema
- 2) di approvare la scheda "segnalazione anomalia SIAN" che allegata al presente decreto ne forma parte integrante e sostanziale;
- 3) di stabilire, limitatamente ai bandi i cui termini per la presentazione delle domande di sostegno risultano scaduti e la cui istruttoria non si è conclusa e non ha determinato la formazione della graduatoria, il termine di **3 giorni a far data dalla pubblicazione del presente decreto sul BURC** per eventuali segnalazioni di anomalie tecniche del SIAN da effettuarsi a mezzo PEC all'indirizzo dg.500700@pec.regione.campania.it, con l'utilizzo della scheda "**segnalazione anomalia SIAN**" allegata al presente decreto;
- 4) di inviare, per quanto di competenza, copia del presente decreto, a:
 - Assessore Agricoltura;
 - Assessore ai Fondi Europei;
 - Capo di Gabinetto del Presidente della Giunta Regionale;
 - AGEA, Organismo Pagatore;
 - UOD della Direzione Generale 50 07 centrali e provinciali;
 - BURC per la pubblicazione.

Diasco