



Decreto Dirigenziale n. 166 del 26/06/2018

Dipartimento 50 - GIUNTA REGIONALE DELLA CAMPANIA

Direzione Generale 7 - DIREZIONE GENERALE PER LE POLITICHE AGRICOLE,
ALIMENTARI E FORESTALI

U.O.D. 91 - STAFF - Funzioni di supporto tecnico-operativo

Oggetto dell'Atto:

PROCEDURA DI GESTIONE RECLAMI DEL PROGRAMMA DI SVILUPPO RURALE
2014/2020 (CON ALLEGATI).

IL DIRIGENTE

Premesso che:

- a) con il Regolamento (UE) n. 1303 del 17 dicembre 2013 il Parlamento europeo ed il Consiglio hanno approvato le disposizioni comuni e generali sul Fondo europeo di sviluppo regionale (FESR), sul Fondo Sociale Europeo (FSE), sul Fondo di coesione, sul Fondo Europeo Agricolo per lo Sviluppo Rurale (FEASR) e sul Fondo Europeo per gli Affari Marittimi e la Pesca (FEAMP), abrogando il regolamento (CE) n. 1083/2006 del Consiglio;
- b) lo stesso regolamento, tra l'altro, all'art. 79 stabilisce che nell'ambito dell'attuazione del PSR saranno attivati strumenti per la gestione di eventuali reclami, mediante l'organizzazione di un sistema di raccolta delle osservazioni provenienti dagli utenti, da analizzare per l'elaborazione di rimedi ed azioni correttive o preventive;
- c) il Regolamento (UE) n. 1305 del 17 dicembre 2013 del Parlamento e del Consiglio europeo disciplina il sostegno allo sviluppo rurale da parte del FEASR;
- d) la Commissione Europea con Decisione C (2018) 1284 final del 26 febbraio 2018 ha approvato la modifica del Programma di Sviluppo Rurale della Campania 2014-2020 – (CCI 2014IT06RDRP019- ver. 4.1) per il periodo 2014/2020,
- e) la Giunta regionale con Delibera n. 138 del 13/03/2018 ha preso atto della Decisione C (2018) 1284 final del 26 febbraio 2018 con la quale Commissione Europea ha approvato la modifica del Programma di Sviluppo Rurale della Campania 2014-2020 (CCI 2014IT06RDRP019) ver. 4.1;
- f) il Programma di Sviluppo Rurale della Campania 2014-2020 nel capitolo 15, § 15.1.2.2. individua le “Disposizioni per l'esame dei reclami”;

Considerato che

- a) per “reclamo” si intende “qualsiasi comunicazione dell'utente presentata al soggetto erogatore del servizio per comunicare che qualcosa non è coerente con le sue aspettative”, risulta funzionalmente utile distinguere tra: 1. le istanze di riesame delle domande, ivi comprese quelle conseguenti alle comunicazioni di cui all'art. 10-bis della Legge 241/1990 e ss.mm.ii e i ricorsi amministrativi; 2. le comunicazioni inerenti casistiche non rientranti nella normativa sul procedimento amministrativo;
- b) nel predetto § 15.1.2.2. di cui alla lettera f) è ampiamente disciplinato, anche sulla base di quanto applicato per il PSR nel periodo 2007/2013 la casistica di reclamo di cui al punto 1. della precedente lettera a) e più nei dettagli chiarite nelle vigenti “Disposizioni generali – Misure non connesse alle superfici e/o agli animali” ed al “Manuale delle procedure per la gestione delle Domande di Sostegno” del PSR 2014-2020, e che invece merita di essere messa a regime attraverso una procedura standardizzata che tratti le procedure di ascolto dell'utenza a diversi livelli già attivate per il PSR Campania 2014/2020, la casistica delle comunicazioni dell'utenza non rientranti in quelle previste dalla normativa sul procedimento amministrativo di cui al punto 2. della precedente lettera a);

Ritenuto pertanto opportuno approvare, con riferimento alle comunicazioni dell'utenza sul PSR Campania 2014/2020 di cui al punto 2. della lettera a) del considerato uno specifico documento “Procedura di gestione reclami” ed i relativi allegati modello di presentazione istanze, flow chart e modello per il monitoraggio delle istanze che disciplinino e standardizzino la procedura per la presentazione e la gestione delle comunicazioni distinte in reclami, segnalazioni e suggerimenti;

Visto il Regolamento regionale n. 12/2011 (Ordinamento amministrativo della Giunta regionale della Campania) con cui è stata istituita la Direzione Generale Politiche Agricole Alimentari e Forestali la quale, tra l'altro, svolge le funzioni di autorità di gestione FEASR (art. 16);

Visti:

- a) il Regolamento (UE) n. 1303 del 17 dicembre 2013 del Parlamento europeo e del Consiglio;
- b) il Regolamento (UE) n. 1305 del 17 dicembre 2013 del Parlamento europeo e del Consiglio;
- c) il Regolamento delegato (UE) n. 807/2014 della Commissione dell'11 marzo 2014 che integra taluni disposizioni del reg. (UE) 1305/2013;
- d) il Regolamento di esecuzione (UE) n. 808/2014 della Commissione del 17 luglio 2014 recante modalità di applicazione del reg.(UE) 1305/2013

a seguito dell'istruttoria compiuta dall'Ufficio di Staff - Funzioni di supporto tecnico operativo 50.07.91.

DECRETA

per i motivi sopra indicati in premessa e che si intendono qui integralmente riportati

1. di approvare lo specifico documento "Procedura di gestione reclami" ed i relativi allegati modello di presentazione istanze, flow chart e modello per il monitoraggio delle istanze che disciplinino e standardizzino la procedura per la presentazione e la gestione delle comunicazioni distinte in reclami, segnalazioni e suggerimenti allegati al presente decreto di cui costituisce parte integrante e sostanziale;
2. di incaricare l'Ufficio di Staff Funzioni di supporto tecnico operativo 50.07.91. di sovrintendere all'attuazione della "Procedura di gestione reclami" approvata con il presente atto
3. di incaricare la UOD 500706 della divulgazione dei contenuti del documento predetto attraverso il sito web della Regione;
4. disporre la pubblicazione del presente atto nella sezione del sito web istituzionale Legge Regionale n. 23 del 28/07/2017 "Regione Campania Casa di Vetro.
5. di inviare il presente decreto:
 - o all' Ufficio di Staff Funzioni di supporto tecnico operativo 50.07.91 della Direzione Generale 500700 Politiche agricole;
 - o all'UOD 50.07.01 della Direzione Generale 500700 Politiche agricole;
 - o all' UOD 50.07.06 della Direzione Generale 500700 Politiche agricole;
 - o all'Ufficio Programmazione Unitaria;
 - o Segreteria di Giunta-Ufficio III Affari generali –archiviazione decreti dirigenziali;

DIASCO