

### **Sezione I: Amministrazione Aggiudicatrice**

I.1) Denominazione e indirizzi

ASIA NAPOLI SpA Via Ponte dei Francesi, 37/D - Napoli

E-mail: asianapoli.garepubbliche@pec.it

### **Sezione II: Oggetto**

II.1.1) Denominazione: Procedura Aperta Servizio di Contact Center – Prot. 10015/18 - CIG 77211953AE

II.1.5) Valore totale stimato

Valore, IVA esclusa: 476.000,00 EUR comprensivo di opzioni

II.2.5) Criteri di aggiudicazione: Il prezzo non è il solo criterio di aggiudicazione e tutti i criteri sono indicati solo nei documenti di gara

II.2.7) Durata in mesi: 12

II.2.11) Informazioni relative alle opzioni

Opzioni: sì

Descrizione delle opzioni: Ulteriori 12 mesi.

### **Sezione IV: Procedura**

IV.1.1) Tipo procedura: Aperta

IV.2.2) Termine per il ricevimento delle offerte

Data: 16/01/2019 Ora locale: 12:00

### **Sezione VI: Altre Informazioni**

VI.3) La presente procedura sarà esperita in modalità interamente telematica. Disciplinare ed allegati reperibili su asianapoli.it e comune.napoli.it

Responsabile Unico del Procedimento ing. Paolo Stanganelli

Il Direttore Acquisti  
dott. Ferdinando Coppola