



Allegato 1

SEP 07 – Meccanica, Produzione e Manutenzione di Macchine, Impiantistica

Standard Professionale della Qualificazione:

- **Tecnico per l'attività di carrozziere delle autoriparazioni**

REPERTORIO DELLE QUALIFICAZIONI PROFESSIONALI DELLA REGIONE CAMPANIA

QUALIFICAZIONE PROFESSIONALE	
Denominazione qualificazione	Tecnico per l'attività di carrozziere delle autoriparazioni
Livello EQF	3
Settore Economico Professionale	SEP 07 - Meccanica, produzione e manutenzione di macchine, impiantistica
Area di Attività	ADA.7.59.176 - Riparazione della carrozzeria di veicoli a motore
Processo	Riparazione, manutenzione e demolizione di veicoli a motore ed assimilati
Sequenza di processo	Riparazione e manutenzione di veicoli a motore ed assimilati
Descrizione sintetica della qualificazione	Il Tecnico per l'attività di carrozziere delle autoriparazioni è in grado di riconoscere le esigenze del cliente, di diagnosticare danni al telaio e/o alla carrozzeria e ai cristalli del veicolo, di pianificare e operare gli interventi necessari a sostituire e riparare le parti danneggiate del veicolo attraverso tecniche di sabbiatura, battitura, stuccatura e carteggiatura, di effettuare la verniciatura e lucidatura del veicolo, provvedendo, infine, a effettuare le verifiche di collaudo previste prima della riconsegna del veicolo al cliente, in ottemperanza a quanto richiesto dalla legislazione vigente per l'abilitazione all'esercizio dell'attività di carrozziere.
Referenziazione ATECO 2007	G.45.20.20 - Riparazione di carrozzerie di autoveicoli
Referenziazione ISTAT CP2011	6.2.1.8.1 - Carrozzeri
Regolamentata	SI
ELENCO DELLE UNITA' DI COMPETENZA	
1. Gestione dell'attività di autoriparazione (1992) 2. Diagnosi tecnico/strumentale di carrozzeria, telaio e cristalli (3097) 3. Riparazione e manutenzione carrozzeria, telaio e cristalli (3113)	

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.1	
Denominazione unità di competenza	Gestione dell'attività di autoriparazione
Livello EQF	3
Risultato atteso	gestione ottimale dell'officina di autoriparazione
Oggetto di osservazione	le operazioni di gestione dell'attività di autoriparazione.
Indicatori	espletamento delle attività di gestione dell'attività di autoriparazione.
Abilità	1. adottare criteri di pianificazione e organizzazione del lavoro 2. applicare le normative di sicurezza e ambientali, specifiche del settore 3. utilizzare le tecniche di comunicazione e relazione con i clienti per rilevare le informazioni utili a definire lo stato del veicolo 4. applicare tecniche di informazione del cliente per la cura e il corretto funzionamento del veicolo 5. applicare tecniche per la preventivazione di costi e tempi
Conoscenze	1. normativa di settore 2. officina di autoriparazioni: strumenti, tecnologie e lavorazioni 3. tecniche di ascolto e comunicazione 4. la sicurezza sul lavoro: normativa, modalità di comportamento e gestione sicura del luogo di lavoro 5. principali riferimenti normativi in materia di smaltimento dei rifiuti derivanti dall'esercizio delle attività di autoriparazione 6. lingua inglese tecnica in ambito dell'autoriparazione (schemi elettrici, elettronici e meccanici) 7. codice della strada
Referenziazione ISTAT CP2011	6.2.1.8.1 - Carrozzeri 6.2.3.1.1 - Meccanici motoristi e riparatori di veicoli a motore 6.2.3.1.2 - Gommisti 6.2.4.1.5 - Elettrauto

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.2	
Denominazione unità di competenza	Diagnosi tecnico/strumentale di carrozzeria, telaio e cristalli
Livello EQF	3
Risultato atteso	analisi accurata e precisa delle componenti danneggiate della carrozzeria e del telaio, identificazione delle tecniche e degli strumenti adeguati alle caratteristiche tecnico-estetiche del veicolo
Oggetto di osservazione	le operazioni di diagnosi del danno provocato a telaio e carrozzeria del veicolo
Indicatori	identificazione dei danni alle componenti di telaio e carrozzeria; identificazione delle tecnologie, strumenti e fasi sequenziali necessarie alla riparazione delle componenti di telaio e carrozzeria danneggiate.
Abilità	1. determinare le possibili alternative di sostituzione e/o riparazione delle parti danneggiate 2. identificare le componenti danneggiate di telaio, carrozzeria e cristalli 3. individuare tecnologie, strumenti e fasi sequenziali necessarie alla manutenzione, sostituzione e riparazione di parti della carrozzeria, del telaio o dei cristalli 4. valutare l'entità del danno - lieve/grave
Conoscenze	1. elementi di tecnologia dell'autovettura per la corretta esecuzione di operazioni meccaniche elementari su elementi di telaio e di carrozzeria e sui cristalli 2. materiali metallici; caratteristiche tecniche, tipologie e proprietà 3. tecniche di diagnosi difettosità funzionali ed estetiche della carrozzeria 4. tecniche e metodi per eseguire leggere e interpretare il check up sullo stato del veicolo
Referenziazione ISTAT CP2011	6.2.1.8.1 - Carrozzeri

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.3	
Denominazione unità di competenza	Riparazione e manutenzione carrozzeria, telaio e cristalli
Livello EQF	3
Risultato atteso	carrozzeria, telaio e cristalli riparati in conformità agli standard qualitativi stabiliti dalle case costruttrici
Oggetto di osservazione	le operazioni di riparazione e manutenzione carrozzeria, telaio e cristalli
Indicatori	riparazione delle ammaccature; ribattitura, rimodellatura o sostituzione delle parti danneggiate; spianatura, raddrizzatura, riequilibratura e livellamento del telaio e della scocca; pre-trattamento e riverniciatura, riassettaggio degli accessori nuovi o riparati
Abilità	1. applicare tecniche di raddrizzatura e livellamento del telaio e della scocca con l'impiego del banco di riscontro 2. applicare tecniche di pre-trattamento delle superfici da verniciare 3. applicare tecniche e procedure per la verifica e il collaudo delle parti sostituite o riparate 4. eseguire operazioni di stacco e riattacco dei cristalli, con prove di ermeticità e tenuta 5. identificare la rispondenza della tipologia di verniciatura eseguita in conformità agli standard qualitativi definiti dalle diverse case automobilistiche 6. individuare e adottare idonee tecniche di verniciatura essiccazione e lucidatura a seconda dei materiali da trattare 7. regolare e utilizzare apparecchiature tintometriche per la preparazione delle vernici da applicare 8. ricostruire le parti sensibilmente danneggiate, effettuando correttamente le operazioni di taglio, sagomatura e saldatura
Conoscenze	1. caratteristiche delle tipologie di vernici da utilizzare (metallizzate e non, a base d'acqua, pastello) e di sistemi tintometrici 2. caratteristiche e modalità di applicazione dei principali prodotti vernicianti, dei solventi, dei pigmenti, abrasivi, ecc. 3. lavorazioni manuali al banco 4. procedure, metodiche, tecniche di saldatura 5. processi di formatura e di separazione delle lamiere 6. processi di raddrizzatura e livellamento di telaio e carrozzeria 7. sistemi e processi di verniciatura e lucidatura del veicolo 8. tecniche di diluizione e filiazione delle vernici 9. tecniche e apparecchiature per l'essiccazione delle vernici 10. tecniche e attrezzature di smontaggio/assemblaggio della carrozzeria e delle parti accessorie degli autoveicoli 11. tecniche e procedure di pulizia mascheratura e carteggiatura anche delle parti non metalliche del veicolo
Referenziazione ISTAT CP2011	6.2.1.8.1 - Carrozzeri