



Allegato B

Manuale Operativo per il funzionamento delle Commissioni di Esame Finale per il conseguimento delle Qualificazioni Professionali afferenti ai profili di Operatore Socio Sanitario (O.S.S.) e di Operatore Socio Sanitario con formazione complementare (O.S.S.S.)

Sommario

Art. 1 (Composizione della Commissione).....	2
Art. 2 (Designazione dei commissari e nomina della Commissione).....	2
Art. 3 (Prove di esame e criteri punteggi).....	2
Art. 4 (Struttura, predisposizione e sistema di valutazione delle prove).....	4
Art. 5 (Disposizioni finali)	4

Art. 1 (Composizione della Commissione)

1. In conformità a quanto disposto all'art. 2, commi 1 e 2, della Deliberazione di Giunta Regionale n. 415 del 10/09/2019, le Commissioni di esame per il conseguimento delle Qualificazioni Professionali regionali di “Operatore Socio Sanitario” e di “Operatore Socio Sanitario con formazione complementare” sono composte come di seguito indicato:

- a) n. 1 Presidente;
 - b) n. 2 Esperti del Settore Economico Professionale di riferimento - SERVIZI SOCIO SANITARI (di seguito Esperti di SEP);
 - c) n. 1 Rappresentante dell’Agenzia Formativa accreditata, in possesso della qualificazione di “Tecnico della pianificazione e realizzazione delle attività valutative” (di seguito TAV).
2. La Commissione è coadiuvata da un Segretario verbalizzante

Art. 2 (Designazione dei commissari e nomina della Commissione)

1. La Commissione è nominata con Atto monocratico dal Direttore Generale della DG 50-11-00.
2. I componenti della Commissione, composta così come al precedente art. 1, e il Segretario sono designati come segue:
 - a) il Presidente e il Segretario secondo le procedure ordinarie di cui agli artt. 3 e 4 della D.G.R. n. 415/2019;
 - b) il TAV è designato dall’Agenzia Formativa, in conformità alla procedura ordinaria di cui all’art. 3 della suddetta D.G.R.;
 - c) Gli Esperti di SEP sono individuati attingendo agli elenchi di cui all’art 5 della DGR 415/2019 e alle designazioni provenienti dalla DG per la Tutela della salute e il Coordinamento del Sistema Sanitario Regionale (DG 50-04-00) e dalla DG per le Politiche Sociali e Socio-Sanitarie (DG 50-05-00), avendo cura di garantire che in ogni commissione sia presente almeno un esperto in materia di Servizi e Politiche Sociali e un esperto in ambito Sanità.

Art. 3 (Prove Esami e criteri punteggi)

1. L’esame finale consta delle seguenti prove:
 - *Prova scritta* - consiste in un test scritto con domande a risposta multipla di natura tecnica relative ai contenuti di cui allo standard professionale di riferimento;
 - *Prova pratica* – consiste in una prova pratico-situazionale mediante esecuzione di una performance individuale in una situazione assimilabile a quelle riscontrabili in contesti lavorativi reali. La prova pratico-situazionale dovrà essere orientata, nei limiti del possibile, ad

un principio di "integrazione", nel senso che dovrà consentire la valutazione simultanea delle diverse competenze oggetto di valutazione.

- *Prova orale* – si svolge attraverso un colloquio individuale rivolto alla valutazione dei contenuti di abilità e conoscenza, di cui allo standard di riferimento, anche in termini di specificazione e approfondimento di quanto emerso dalla prova tecnico-pratica espletata dal candidato.
- 2. Per ognuna delle prove, la Commissione esprime una valutazione relativamente ad ogni UC oggetto di esame. Con riferimento ad ognuna delle UC, il superamento della prova scritta è propedeutico allo svolgimento della prova pratica; il superamento della prova pratica è propedeutico allo svolgimento della prova orale. Nel caso in cui una prova venga superata solo per alcune delle UC oggetto di valutazione, il candidato svolgerà la prova successiva unicamente in relazione a tali UC.
- 3. la prova scritta è costituita da 15 domande per ogni UC per un totale di 60 domande; la durata prevista è di 60 minuti.
- 4. ad ogni risposta esatta viene attribuito un punteggio pari a 3 (tre), alle risposte errate un punteggio pari a -1 (meno uno), alle risposte non fornite viene assegnato un punteggio pari a 0 (zero). Per ogni UC, dunque, il punteggio conseguito al test potrà variare tra un minimo di -15 (meno quindici) punti e un massimo di 45 (quarantacinque) punti.”; la prova si intende superata con un punteggio minimo pari a 31.
- 5. per quanto riguarda la prova pratico-situazionale la Commissione predispone un numero congruo di tracce affinché ogni candidato possa estrarre a caso la traccia di prova da sostenere. Nel caso in cui il numero di candidati sia superiore a dieci, la Commissione predispone 10 tracce che i candidati estraggono fino ad esaurimento, sopraggiunto il quale la Commissione reitera la procedura; Per tale prova la Commissione attribuirà un punteggio compreso tra 0 (zero) e 35 (trentacinque) punti per ognuna delle UC oggetto di valutazione.” la prova tecnico-pratica viene superata a condizione di aver raggiunto un punteggio totale – dato dalla somma del punteggio del test tecnico scritto e della prova pratico-situazionale – non inferiore a 50 (cinquanta) punti.
- 6. il punteggio disponibile per la prova orale varia tra 0 e 20 punti; essa si intende superata con un punteggio minimo pari a 10 (Dieci).
- 7. Con riferimento ad ognuna delle UC, l’esame si ritiene superato con un punteggio complessivo minimo pari a 60 punti su 100 disponibili, posta comunque la condizione che ognuna delle 3 prove sia stata superata.
- 8. Unicamente ai candidati che hanno superato l’esame per tutte le UC costituenti lo standard professionale di riferimento – e dunque idonei a conseguire la qualificazione "completa" – la Commissione attribuisce un punteggio finale complessivo d’esame. Tale punteggio corrisponde alla media aritmetica dei punteggi complessivi delle singole UC, approssimato per

eccesso/difetto all'unità superiore/inferiore, pertanto varia tra un minimo di 60 e un massimo di 100 punti.

Art. 4 (Struttura, predisposizione e sistema di valutazione delle prove)

1. La traccia di prova è predisposta dalla DG 50-11-00, che provvederà a fornirla alla Commissione attraverso metodi informatici. Per la predisposizione delle tracce la DG 50-11-00 si avvale di apposita Banca Dati validata dall'Ordine Professionale degli Infermieri, ovvero dagli stessi Enti di Formazione per il tramite del Tavolo di confronto.
2. La prova pratico-situazionale deve consentire l'*assessment* del possesso di ognuna delle UC oggetto di valutazione, attraverso un'unica prestazione o in più prestazioni, indipendenti o collegate.
3. La valutazione della prova pratico-situazionale ai fini dell'attribuzione del punteggio avviene sulla scorta dei seguenti criteri:
 - a) padronanza della performance agita (gestione dei tempi, degli spazi, dei movimenti, utilizzo adeguato di strumenti e attrezzature, ecc.);
 - b) rispetto delle corrette procedure;
 - c) adeguatezza e qualità dell'output realizzato.
4. Ogni candidato sostiene la prova orale individualmente. La valutazione della prova orale avviene sulla scorta dei seguenti criteri: i) pertinenza, completezza e livello di approfondimento dei contenuti esposti; ii) utilizzo adeguato del lessico tecnico-specialistico di ambito (se del caso); iii) chiarezza nell'esposizione.

Art. 5 (Disposizioni finali)

1. Per tutto quanto non normato dal presente disciplinare si applicano le disposizioni previste nell'allegato A "Manuale Operativo Commissioni Esame Finale".
2. Le disposizioni di cui al presente atto entrano in vigore il giorno successivo a quello della pubblicazione sul BURC.