

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : Regione Campania**

Emesso da:	Telecom Italia S.p.A. (in qualità di mandataria) <b>Enterprise Services Italia S.r.l. - a DXC Technology Company</b> (in qualità di mandante) del RTI costituito con Telecom Italia S.p.A. (capogruppo del RTI) e Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A. (mandanti)	Codice documento: 2080011990639 008PJF	Versione 5.0	Data di emissione 09/07/2020
------------	--	--	--------------	---------------------------------

# PROGETTO dei FABBISOGNI

per la fornitura di “Servizi di Cloud Computing”  
SPC CLOUD LOTTO1

**Regione Campania**

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : Regione Campania**

Emesso da:	Telecom Italia S.p.A. (in qualità di mandataria) <b>Enterprise Services Italia S.r.l. - a DXC Technology Company</b> (in qualità di mandante) del RTI costituito con Telecom Italia S.p.A. (capogruppo del RTI) e Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A. (mandanti)	Codice documento: 2080011990639 008PJF	Versione 5.0	Data di emissione 09/07/2020
------------	--	--	--------------	---------------------------------

<b>REDATTO da:</b> (Autore)	<b>RTI - Responsabile erogazione dei servizi contrattuali</b>	<b>F. Lombardo</b>
<b>APPROVATO da:</b> (Proprietario)	<b>RTI - Referente per l'Amministrazione</b>	<b>N. Mangia</b>
<b>LISTA DI DISTRIBUZIONE:</b>		<b>RTI/Amministrazione</b>

### REGISTRAZIONE MODIFICHE DOCUMENTO

La tabella seguente riporta la registrazione delle modifiche apportate al documento.

DESCRIZIONE MODIFICA	REVISIONE	DATA
Prima versione	1.0	26/06/2020
Seconda versione	2.0	09/07/2020

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : Regione Campania**

Emesso da:	Telecom Italia S.p.A. (in qualità di mandataria) <b>Enterprise Services Italia S.r.l.</b> – a <b>DXC Technology Company</b> (in qualità di mandante) del RTI costituito con Telecom Italia S.p.A. (capogruppo del RTI) e Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A. (mandanti)	Codice documento: 2080011990639 008PJF	Versione 5.0	Data di emissione 09/07/2020
------------	---	--	--------------	---------------------------------

## INDICE

<b>1</b>	<b>SCOPO DEL DOCUMENTO</b> .....	<b>5</b>
<b>2</b>	<b>AMBITO</b> .....	<b>5</b>
<b>3</b>	<b>DEFINIZIONI ED ACRONIMI</b> .....	<b>6</b>
<b>4</b>	<b>RIFERIMENTI</b> .....	<b>6</b>
<b>4.1</b>	<b>Documenti contrattuali</b> .....	<b>6</b>
<b>4.2</b>	<b>Documenti di riferimento</b> .....	<b>6</b>
<b>4.2.1</b>	<b>Documentazione disponibile sul sito Internet Consip</b> .....	<b>7</b>
<b>5</b>	<b>OBIETTIVI DI PROGETTO</b> .....	<b>7</b>
<b>5.1</b>	<b>Descrizione del contesto di riferimento dell'Amministrazione</b> .....	<b>7</b>
<b>5.2</b>	<b>Macro-requisiti e obiettivi dell'Amministrazione</b> .....	<b>11</b>
<b>5.3</b>	<b>Sviluppo del progetto</b> .....	<b>13</b>
<b>5.3.1</b>	<b>Concorso Dirigenti</b> .....	<b>13</b>
<b>5.3.2</b>	<b>Progressioni verticali</b> .....	<b>14</b>
<b>5.4</b>	<b>Proposta progettuale "Concorso dirigenti"</b> .....	<b>14</b>
<b>5.4.1</b>	<b>Definizione della soluzione</b> .....	<b>15</b>
<b>5.4.2</b>	<b>La piattaforma telematica cloud</b> .....	<b>15</b>
<b>5.4.3</b>	<b>Disponibilità di risorse infrastrutturali e cloud</b> .....	<b>15</b>
<b>5.5</b>	<b>Proposta progettuale "Progressioni verticali"</b> .....	<b>16</b>
<b>5.5.1</b>	<b>Definizione della soluzione</b> .....	<b>16</b>
<b>5.5.2</b>	<b>La piattaforma telematica cloud</b> .....	<b>16</b>
<b>5.5.3</b>	<b>Disponibilità di risorse infrastrutturali e cloud</b> .....	<b>16</b>
<b>5.6</b>	<b>Descrizione delle componenti di servizio di Cloud Enabling</b> .....	<b>16</b>
<b>5.6.1</b>	<b>Integrazione nella piattaforma d'automazione cloud ibrida della componente per la digitalizzazione delle postazioni candidato</b> .....	<b>16</b>
<b>5.6.2</b>	<b>Progettazione, implementazione della componente on-site della piattaforma cloud-ibrida per l'erogazione delle prove</b> .....	<b>17</b>
<b>5.6.3</b>	<b>Attivazione e gestione piattaforma</b> .....	<b>18</b>
<b>5.6.4</b>	<b>Integrazione del sistema di anonimizzazione delle prove e "PIN"</b> .....	<b>20</b>
<b>5.6.5</b>	<b>Analisi, predisposizione e implementazione dell'integrazione "banche dati domande"</b> .....	<b>20</b>
<b>5.6.6</b>	<b>Presidio tecnico/architetture a supporto della corretta fruizione della componente di esame</b> .....	<b>21</b>
<b>5.7</b>	<b>Descrizione delle componenti di cloud enabling aggiuntive per il concorso digitale</b> .....	<b>21</b>
<b>5.7.1</b>	<b>Progettazione, implementazione della componente on-site della piattaforma cloud-ibrida per l'erogazione delle prove</b> .....	<b>22</b>
<b>5.7.2</b>	<b>Presidio tecnico/architetture a supporto della corretta fruizione della componente di esame</b> .....	<b>22</b>
<b>5.8</b>	<b>Approvvigionamenti complementari ad SPC Cloud L1 per l'iniziativa</b> .....	<b>23</b>
<b>5.9</b>	<b>Timeline complessiva della procedura concorsuale digitalizzata</b> .....	<b>24</b>
<b>6</b>	<b>PROGETTO DI ATTUAZIONE PER SERVIZIO</b> .....	<b>25</b>
<b>6.1</b>	<b>Progetto di attuazione dei servizi di Cloud Enabling</b> .....	<b>25</b>
<b>6.1.1</b>	<b>Sede di erogazione dei servizi</b> .....	<b>25</b>
<b>6.1.2</b>	<b>Data prevista attivazione</b> .....	<b>25</b>

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : Regione Campania**

Emesso da:	Telecom Italia S.p.A. (in qualità di mandataria) <b>Enterprise Services Italia S.r.l. - a DXC Technology Company</b> (in qualità di mandante) del RTI costituito con Telecom Italia S.p.A. (capogruppo del RTI) e Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A. (mandanti)	Codice documento: 2080011990639 008PJF	Versione 5.0	Data di emissione 09/07/2020
------------	--	--	--------------	---------------------------------

6.1.3	Impegni servizi professionali.....	25
<b>6.2</b>	<b>Progetto di attuazione dei servizi di IaaS/PaaS .....</b>	<b>25</b>
6.2.1	Sede di erogazione dei servizi .....	25
6.2.2	Data prevista attivazione.....	26
<b>6.3</b>	<b>Elementi economici dei servizi Cloud Enabling .....</b>	<b>26</b>
<b>6.4</b>	<b>Elementi economici del servizio IaaS VDC.....</b>	<b>26</b>
<b>6.5</b>	<b>Elementi economici del servizio PaaS .....</b>	<b>27</b>
<b>6.6</b>	<b>Elementi economici del servizio SaaS e BaaS .....</b>	<b>29</b>
<b>7</b>	<b>MODALITÀ DI PRESENTAZIONE E APPROVAZIONE STATI AVANZAMENTO MENSILI .....</b>	<b>30</b>
7.1	Piano di Qualità .....	30
<b>8</b>	<b>RIEPILOGO ECONOMICO DEI SERVIZI .....</b>	<b>31</b>

Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : Regione Campania

Emesso da:	Telecom Italia S.p.A. (in qualità di mandataria) <b>Enterprise Services Italia S.r.l. – a DXC Technology Company</b> (in qualità di mandante) del RTI costituito con Telecom Italia S.p.A. (capogruppo del RTI) e Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A. (mandanti)	Codice documento: 2080011990639 008PJF	Versione 5.0	Data di emissione 09/07/2020
------------	--	--	--------------	------------------------------

## 1 SCOPO DEL DOCUMENTO

Il documento ha lo scopo di raccogliere le richieste della Regione Campania contenute nel Piano dei Fabbisogni ricevuto il 13/02/2020 e di formulare una proposta tecnico economica dal RTI (di seguito Fornitore) costituito dalle società Telecom Italia S.p.A., Enterprise Services Italia S.r.l., Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A., secondo le modalità tecniche ed il listino previsti nel Contratto Quadro e successivo Addendum – SPC Cloud Lotto 1 per la fornitura di “Servizi di Cloud Computing”.

Tale proposta è redatta in conformità alle richieste dell’Amministrazione sulla base delle esigenze emerse durante gli incontri tecnici per la raccolta dei requisiti e sulla base delle informazioni contenute nel Piano dei Fabbisogni ricevuto in data 13/02/2020 e sulla base della richiesta di integrazioni e modifiche rispetto alla precedente versione di questo documento pervenuta da parte dell’Amministrazione con comunicazione del 01/07/2020.

## 2 AMBITO

Il contratto per la fornitura dei servizi di Cloud Computing per le Pubbliche Amministrazioni nell’ambito del Contratto Quadro SPC Lotto 1 e nel successivo Addendum stipulati tra Consip S.p.A. ed il Raggruppamento Temporaneo di Impresa (RTI) costituito da:

- **Telecom Italia S.p.A.** (mandataria)
- **Enterprise Services Italia S.r.l. – a DXC Technology company**
- **Poste Italiane S.p.A.**
- **Postel S.p.A.**

prevede la fornitura dei seguenti servizi disponibili a catalogo nell’ambito del Contratto Quadro SPC Cloud Lotto 1:

- servizi Infrastructure as a Service (IaaS);
- servizi Platform as a Service (PaaS);
- servizi Software as a Service (SaaS);
- servizi di Cloud Enabling.
- servizi di Disaster Recovery as a Service (DraaS)
- servizi di Container as a Service (CaaS)
- servizi Managed Service

secondo quanto stabilito nel Capitolato Tecnico e nell’Offerta Tecnica, nella misura richiesta dalle Amministrazioni contraenti con i Contratti Esecutivi in attuazione del Contratto Quadro Lotto 1 e successivo Addendum al Contratto Quadro che ha introdotto un nuovo profilo di offerta del servizio Backup as a Service (servizio IaaS - L1.S1.5) ed adeguato il prezzo del servizio di Conservazione Digitale (servizio SaaS - L1.S4.5) con introduzione di due ulteriori soglie tariffarie.

Telecom Italia, in qualità di mandataria, avrà in carico tutte le attività propedeutiche all’attivazione dei servizi contrattualizzati dall’Amministrazione Contraente relative alla ricezione dei Piani dei Fabbisogni, al conseguente invio dei relativi Progetti di Fabbisogni ed all’accettazione dei Contratti esecutivi.

In particolare la procedura per l’affidamento dei predetti servizi è articolata attraverso la stipula da parte di Consip S.p.A. del Contratto Quadro Lotto 1 con l’Aggiudicatario della procedura medesima, che si impegna a stipulare, con le singole Amministrazioni Contraenti, Contratti esecutivi aventi ad oggetto i predetti servizi alle condizioni stabilite nel Contratto Quadro Lotto 1 e nel successivo Addendum al Contratto Quadro.

La durata del Contratto Quadro Lotto 1 e del suo Addendum è fissata in 36 mesi prorogati, su comunicazione di Consip del 17 gennaio 2017 (Prot. n. 1746/2018), di ulteriori 24 mesi con data di scadenza al 20 luglio 2021;

I singoli Contratti Esecutivi di Fornitura avranno una durata decorrente dalla data di stipula del Contratto Esecutivo medesimo e sino al massimo della scadenza ultima, eventualmente prorogata del Contratto Quadro Lotto 1 e suo Addendum.

Le singole Amministrazioni contraenti potranno richiedere una proroga temporale dei singoli Contratti Esecutivi di Fornitura al solo fine di consentire la migrazione dei servizi ad un nuovo Fornitore al termine del Contratto Quadro e Addendum, qualora la selezione dell’Operatore Economico subentrante non sia intervenuta entro i 3 mesi antecedenti la scadenza del Contratto Quadro Lotto 1.

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : Regione Campania**

Emesso da:	Telecom Italia S.p.A. (in qualità di mandataria) <b>Enterprise Services Italia S.r.l. – a DXC Technology Company</b> (in qualità di mandante) del RTI costituito con Telecom Italia S.p.A. (capogruppo del RTI) e Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A. (mandanti)	Codice documento: 2080011990639 008PJF	Versione 5.0	Data di emissione 09/07/2020
------------	--	--	--------------	---------------------------------

Il Progetto dei Fabbisogni è sottoposto ad approvazione e può essere modificato o aggiornato dalla Amministrazione con eventuali modifiche o integrazioni. Il Fornitore si impegna a aggiornare o modificare il Progetto dei Fabbisogni entro 15 (quindici) giorni solari dalla ricezione della comunicazione di modifiche e/o integrazioni.

Il Progetto dei Fabbisogni, è infine, approvato da parte dell'Amministrazione mediante stipula del Contratto Esecutivo

Nel corso di durata del Contratto Esecutivo, l'Amministrazione può variare e/o aggiornare il Piano dei Fabbisogni ogni qualvolta lo ritenga necessario in ragione delle proprie esigenze ed al mutare delle stesse. In tale caso il Fornitore provvede all'aggiornamento del Progetto dei Fabbisogni nei tempi e modi definiti nel Contratto Esecutivo, ai fini della nuova approvazione da parte dell'Amministrazione Beneficiaria.

### 3 DEFINIZIONI ED ACRONIMI

La seguente tabella riporta le descrizioni o i significati degli acronimi e delle abbreviazioni presenti nel documento.

Acronimi	Descrizione
<b>AgID</b>	Agenzia per l'Italia Digitale
<b>Amministrazione</b>	Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento della Protezione Civile
<b>CED</b>	Centro elaborazione dati
<b>CONSIP</b>	Consip S.p.A.
<b>IaaS</b>	Infrastructure as a Service
<b>PaaS</b>	Platform as a Service
<b>SaaS</b>	Software as a Service
<b>BaaS</b>	Backup as a Service
<b>DRaaS</b>	Disaster Recovery as a Service
<b>SAL</b>	Stato Avanzamento Lavori
<b>SPC</b>	Sistema Pubblico di Connettività
<b>PdF</b>	Piano dei Fabbisogni
<b>PJF</b>	Progetto dei Fabbisogni
<b>RTI</b>	Raggruppamento Temporaneo di Imprese
<b>SPF0x</b>	Servizi Professionali Figura
<b>VDC</b>	Virtual Data Center
<b>SAL</b>	Stato Avanzamento Lavori
<b>VN</b>	Virtual Network
<b>SPC</b>	Sistema Pubblico di Connettività

Tabella – Glossario

### 4 RIFERIMENTI

#### 4.1 Documenti contrattuali

Rif.	Documento
#1	PIANO dei Fabbisogni SERVIZIO presentato il 13/02/2020
#2	

Tabella dei documenti di contrattuali

#### 4.2 Documenti di riferimento

La seguente tabella riporta i documenti che costituiscono il riferimento a quanto esposto nel seguito del presente documento.

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : Regione Campania**

Emesso da:	Telecom Italia S.p.A. (in qualità di mandataria) <b>Enterprise Services Italia S.r.l. – a DXC Technology Company</b> (in qualità di mandante) del RTI costituito con Telecom Italia S.p.A. (capogruppo del RTI) e Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A. (mandanti)	Codice documento: 2080011990639 008PJF	Versione 5.0	Data di emissione 09/07/2020
------------	--	--	--------------	---------------------------------

Rif.	Documento
#1	BANDO DI GARA D'APPALTO – CONSIP S.p.A.
#2	LOTTO 1 - Relazione Tecnica "Procedura ristretta suddivisa in 4 lotti per l'affidamento di Servizi di Cloud Computing, di Sicurezza, di Soluzioni di Portali di Servizi online e di Cooperazione Applicativa per le Pubbliche Amministrazioni" (ID SIGEF 1403)"
#3	CAPITOLATO TECNICO - PARTE GENERALE - "Procedura ristretta suddivisa in 4 lotti per l'affidamento di Servizi di Cloud Computing, di Sicurezza, di Soluzioni di Portali di Servizi online e di Cooperazione Applicativa per le Pubbliche Amministrazioni" (ID SIGEF 1403)"
#4	Piano di Sicurezza dei Centri Servizi e Centri Servizi Ausiliari Cod. BU1600003
#5	Specifiche di dettaglio delle prove di collaudo dei servizi in ambiente di test (Test Bed)
#6	Piano di Qualità CONSIP Piano della Qualità Generale Lotto 1 SPC_Cloud_RT1_PianoQualitàGeneraleLotto1

Tabella dei documenti di riferimento

#### 4.2.1 Documentazione disponibile sul sito Internet Consip

La documentazione contrattuale è disponibile al seguente indirizzo [www.cloudspc.it](http://www.cloudspc.it)

#### Riferimenti fornitore lotto 1

Portale di governo e gestione della fornitura del Fornitore: [www.cloudspc.it](http://www.cloudspc.it)

### 5 OBIETTIVI DI PROGETTO

#### 5.1 Descrizione del contesto di riferimento dell'Amministrazione

Al di là del contesto complessivo del percorso di innovazione basato sulla leva digitale di Regione, il presente progetto recepisce completamente gli elementi di contesto specifici legati all'automazione della procedura concorsuale: questi rappresentano uno scenario complessivo di progetto per la realizzazione della procedura concorsuale digitalizzata che individuando nel Progetto dei Fabbisogni SPC L1 la componente chiave e centrale ne considera la complementarietà, in un impianto complessivo unitario, con altre componenti essenziali specificamente caratterizzate e indirizzate parallelamente dall'Amministrazione su altri approvvigionamenti (non esclusivamente nell'ambito SPC L1).

Come rappresentato nel Piano dei Fabbisogni dunque, l'ingaggio dei servizi SPC Cloud Lotto 1 si inserisce in un contesto di riferimento che vede la Regione Campania impegnata su iniziative che coinvolgono diverse Direzioni Generali nella realizzazione di programmi di innovazione digitale tesi al perseguimento di obiettivi di maggiore efficacia ed efficienza dell'azione amministrativa e al miglioramento dei processi organizzativi ad essa associati. L'Amministrazione è impegnata ad articolare e sviluppare tali interventi di innovazione in consonanza con le direttrici nazionali per l'evoluzione, la razionalizzazione ed il consolidamento delle risorse IT e della spesa associata: in quest'ottica, il ricorso ai servizi resi disponibili nell'ambito dei contratti quadro Consip costituisce uno strumento potente per perseguire l'allineamento al Piano Triennale AgID.

In particolare l'intervento intende inserirsi nel percorso che l'Amministrazione sta affrontando in termini di governo della domanda di lavoro pubblico a livello regionale, riutilizzando anche quanto già realizzato nell'ambito del concorso per l'assunzione di complessivi 52 posti di dirigente a tempo indeterminato.

La necessità di un tempestivo approvvigionamento dei servizi, la possibilità di ottenere un elevato livello di digitalizzazione delle procedure concorsuali, basando le soluzioni su architetture cloud, prefigura correttamente scenari volti all'unitarietà del governo dell'intera procedura e della necessaria flessibilità e affidabilità rispetto ai picchi di carico legati all'ingente numerosità di utenza coinvolta.

La soluzione d'automazione della procedura concorsuale, asservita al concorso, sarà realizzata, come atteso dall'Amministrazione, in coerenza con l'impianto complessivo realizzato nell'ambito di esperienze analoghe (il cosiddetto "Concorso CPI" per i Centri per l'impiego, quella del cosiddetto "Concorso 800" ed altre procedure similari

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : Regione Campania**

Emesso da:	Telecom Italia S.p.A. (in qualità di mandataria) <b>Enterprise Services Italia S.r.l. – a DXC Technology Company</b> (in qualità di mandante) del RTI costituito con Telecom Italia S.p.A. (capogruppo del RTI) e Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A. (mandanti)	Codice documento: 2080011990639 008PJF	Versione 5.0	Data di emissione 09/07/2020
------------	--	--	--------------	---------------------------------

di selezione operate dal Ministero della Giustizia), al fine di garantire – capitalizzando al meglio il valore dell'esperienza – il buon esito della procedura.

In quest'ottica la soluzione d'automazione per l'attuazione della procedura concorsuale digitalizzata sarà articolata a supporto di diverse fasi nelle modalità, relative a ciascuna fase, di seguito rappresentate:

- **Fase di invio on-line della domanda** – questa fase sottende alla raccolta delle domande per le candidature alla procedura concorsuale. Tale fase vedrà la realizzazione, come atteso dall'Amministrazione, di una piattaforma che espone un web form on-line con procedura di registrazione dell'utente; tale piattaforma ricalca le funzionalità di principio della piattaforma di gestione delle domande on line per i concorsi per i Centri per l'Impiego (Concorso CPI) differenziandosi nella componente web relativamente alla gestione dei dati specifici al concorso da acquisire. Il sistema della domanda, pur riutilizzando alcune componenti infrastrutturali del Concorso CPI, è atteso che venga realizzato, in parte, su componenti infrastrutturali esclusivamente dedicate al concorso. La soluzione sarà opportunamente progettata, dimensionata e governata nei suoi aspetti critici al fine di garantire l'affidabilità necessaria. Tale piattaforma per la raccolta delle candidature on-line è il centro nevralgico che cadenza tutte le varie fasi dell'intero impianto di digitalizzazione del concorso, raccogliendo le anagrafiche di riferimento per le prove d'esame (e dunque anche per le relative procedure automatizzate d'accoglienza), per la definizione delle graduatorie, per la fase istruttoria, eventualmente per l'accesso agli atti. È atteso un servizio di supporto all'utenza rispetto alle funzionalità espresse dal form on-line per la registrazione alla piattaforma e l'invio della domanda. È atteso che la piattaforma possa render disponibile informazione utile alla realizzazione di statistiche e report in grado di indirizzare e supportare la governance complessiva della procedura concorsuale. La piattaforma on-line rende disponibili ai candidati un apposito QR code impiegato per l'accoglienza nella fase delle prove. La piattaforma on-line consente al candidato, altresì, di verificare le informazioni riguardanti la propria candidatura, la calendarizzazione e gli esiti delle proprie prove. È inclusa in questa fase l'attività di calendarizzazione delle prove scritte ed il supporto necessario alla commissione per garantire il miglior sviluppo del calendario delle prove.

In prima battuta, si ipotizza per la procedura concorsuale in questione, un numero di domande di circa 11.000, ma considerando questa stima come suscettibile di variabilità.

La fase della domanda (intesa come fase in cui sarà disponibile sulla piattaforma il form web per la candidatura on-line) avrà una durata massima – stabilita dall'Amministrazione in considerazione dei vincoli sia normativi sia di disponibilità delle componenti complementari di fornitura che influenzano – di 30 giorni solari.

- **Fase delle prove scritte con “elaborato cartaceo”** – questa fase opzionale, indirizza l'erogazione delle prove scritte in linea con quanto previsto dal bando di concorso. La soluzione prevede l'espletamento delle prove d'esame con la produzione di un elaborato su supporto cartaceo.

Il sito individuato per le prove d'esame deve garantire le caratteristiche minime logistiche/organizzative, di impiantistica e di sicurezza necessarie all'approntamento delle postazioni d'esame, delle postazioni “digitalizzate” destinate all'accoglienza e alla consegna ai candidati delle schede contenenti i PIN per l'anonimizzazione delle prove e la gestione della riconsegna degli elaborati alla fine dell'esame.

È atteso dunque che anche questa componente sia opportunamente presidiata e che la commissione sia opportunamente supportata nell'utilizzo degli strumenti informatici per l'espletamento delle proprie funzioni.

La componente di accoglienza ha un ruolo chiave nel garantire l'organizzazione della prova. La dotazione tecnologica dei punti di accoglienza dovrà includere, oltre che laptop/notebook per la fruizione della componente funzionale associata, di lettori ottici per i QR code e di stampanti/fotocopiatrici (per gestire risoluzioni di problemi di accoglienza candidati in deviazione dal processo standard).

È inclusa in questa fase, inoltre, l'attività di calendarizzazione delle prove scritte ed il supporto necessario alla commissione per garantire il miglior sviluppo di calendario. Si ipotizza che il calendario delle prove possa essere compreso in un intervallo temporale vincolato di circa 8 giorni per ciascuna prova scritta, in un'unica sessione giornaliera per gestire le prove di ogni area funzionale.

Si assume che la logistica per l'erogazione delle prove d'esame sia articolata su due ambienti (per gestire un massimo di 1.400 postazione d'esame, come precedentemente indicato) in un'unica sessione giornaliera.

- **Fase delle prove scritte con “elaborato digitale”** – questa fase opzionale, alternativa alla precedente, indirizza l'erogazione delle prove scritte in linea con quanto previsto dal bando di concorso. La soluzione di automazione prevista consente l'esecuzione di entrambe le prove scritte mediante lo svolgimento di un elaborato su postazioni-candidato dotate di laptop/notebook appositamente configurato e isolato per assolvere alla specifica funzione. La componente client per l'erogazione della prova è atteso sia governata da una specifica componente server – che costituisce dunque un'estensione della piattaforma cloud complessiva – ridondata opportunamente installata, configurata e gestita, ubicata presso il sito destinato all'erogazione delle prove. La molteplicità di tale

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : Regione Campania**

Emesso da:	Telecom Italia S.p.A. (in qualità di mandataria) <b>Enterprise Services Italia S.r.l. – a DXC Technology Company</b> (in qualità di mandante) del RTI costituito con Telecom Italia S.p.A. (capogruppo del RTI) e Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A. (mandanti)	Codice documento: 2080011990639 008PJF	Versione 5.0	Data di emissione 09/07/2020
------------	--	--	--------------	---------------------------------

componente server è pari al numero di ambienti in cui si articola la logistica delle prove. Le postazioni di esame è dunque atteso siano dotate di laptop/notebook (in una numerosità massima di 1.500, si veda oltre il numero di candidati per sessione stimati) con caratteristiche minime coerenti con le necessità del sistema di digitalizzazione delle prove. La connettività delle postazioni candidato con la componente server della soluzione per l'erogazione delle prove deve essere wifi. La rete che realizza la connettività per le postazioni dei candidati deve essere completamente isolata dall'esterno (differenziandosi anche dalla rete per la soluzione di gestione dell'accoglienza). In questa fase, per fronteggiare la numerosità di candidati stimati e la necessità di erogare, nell'ambito dello stesso bando per area funzionale, la prova d'esame in un'unica sessione contemporanea, dovrà considerarsi la capacità di erogare ciascuna prova per area funzionale, su una sessione unica giornaliera per un numero massimo di candidati pari a circa 1.400.

L'ipotesi progettuale è stata elaborata assumendo fissa la disponibilità in termini logistici degli spazi opportunamente infrastrutturati del polo fieristico (due padiglioni con capienza di circa 700 postazioni-candidato ciascuno). La specifica esigenza di distribuire all'interno di tali spazi le postazioni per i candidati garantendo una distanza minima tra un candidato e l'altro pari ad almeno 1 metro (legata alle prescrizioni per fronteggiare l'emergenza sanitaria Covid-19) ha determinato il valore indicato come limite massimo di 1400 candidati per sessione. La possibilità di superare tale valore, sfruttando la disponibilità di Laptop di Regione fino ad un valore di 2000, richiede dunque che siano resi disponibili ulteriori spazi nel polo fieristico opportunamente attrezzati per ospitare – sempre con il necessario distanziamento – le altre postazioni candidato.

Questo progetto dei fabbisogni in una sezione dedicata (5.7 e 6.3) indica l'impegno di servizio e il corrispondente impegno economico ulteriore eventualmente necessario per perseguire questo obiettivo (prova concorsuale con numero di candidati maggiore di 1400 e inferiore a 2000) qualora se ne realizzi la necessità. Tale stima di impegno ulteriore per far fronte a questa circostanza si basa sull'assunzione che Regione renda disponibili gli ulteriori spazi (padiglioni del medesimo polo fieristico) opportunamente attrezzati e con le caratteristiche necessarie e comunque tutte le componenti di fornitura complementari ai servizi previsti in questo progetto necessarie per la realizzazione del concorso.

I numeri in questione richiedono un contingente a garanzia dei servizi di supporto ai candidati (su due livelli) sull'utilizzo della postazioni per la prova digitalizzata; la qualità e la precisione dell'operato del supporto ha un effetto diretto sull'organizzazione della procedura e sulla riduzione del contenzioso associato ad eventuali problemi. All'interno dei siti dovrà inoltre essere previsto un servizio di security volto a prevenire e governare l'ordine della condotta in un contesto critico e di affollamento, per garantire l'attuazione delle disposizioni sul distanziamento vigenti che mirano al contenimento delle criticità per l'emergenza COVID19.

Al contempo è rilevante osservare che l'isolamento dei sistemi server e delle soluzioni di connettività locale presso i siti delle prove esigono, su una finestra temporale sufficientemente estesa, un presidio in loco di tutte le specifiche elevate competenze necessarie ai task progettuali ricorsivi, volti a garantire l'esercibilità dei sistemi anche a fronte di eventuali problematiche.

Il sito individuato per le prove digitalizzate, deve garantire le caratteristiche minime logistiche/organizzative, di impiantistica, deve essere compatibile con le cogenti misure di distanziamento sociale e di sicurezza necessarie all'approntamento delle postazioni "digitalizzate", per la sicurezza, della sala server per ospitare la componente centrale della soluzione per le prove, della componente di connettività wifi, della componente server per la soluzione digitalizzata dell'accoglienza, della componente "di varco" per la gestione dell'accoglienza e la distribuzione dei PIN per l'anonimizzazione delle prove.

L'intera fase di erogazione delle prove digitalizzate rende necessaria un'interfaccia di "sistema prove" locale (fruibile presso il sito che ospita le prove) che consenta il monitoraggio complessivo della prova digitalizzata e le operazioni previste a carico della commissione. È atteso dunque che anche questa componente sia opportunamente presidiata e che la commissione sia opportunamente supportata nell'utilizzo degli strumenti informatici per l'espletamento delle proprie funzioni.

La componente di accoglienza ha un ruolo chiave nel garantire l'organizzazione della prova.

Il sistema che automatizza l'accoglienza dovrà avere una connettività disgiunta da quella necessaria all'erogazione delle prove e dovrà garantire la piena integrazione con la piattaforma per la gestione delle domande on-line e delle fasi concorsuali. La dotazione tecnologica dei punti di accoglienza dovrà includere, oltre che laptop/notebook per la fruizione della componente funzionale associata, di lettori ottici per i QR code e di stampanti/fotocopiatrici (per gestire risoluzioni di problemi di accoglienza candidati in deviazione dal processo standard).

La soluzione complessiva di erogazione delle prove digitalizzate garantisce automazione di innesco tra la fase di accoglienza e la fase di erogazione delle prove. Le prove digitalizzate garantiscono, in linea con le indicazioni normative e il bando, la possibilità di gestire tempi aggiuntivi, assistenza dedicata, postazioni dedicate per candidati diversamente abili (certificabili), già individuate in fase di invio della domanda on-line.

Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : Regione Campania

Emesso da:	Telecom Italia S.p.A. (in qualità di mandataria) <b>Enterprise Services Italia S.r.l. – a DXC Technology Company</b> (in qualità di mandante) del RTI costituito con Telecom Italia S.p.A. (capogruppo del RTI) e Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A. (mandanti)	Codice documento: 2080011990639 008PJF	Versione 5.0	Data di emissione 09/07/2020
------------	--	--	--------------	---------------------------------

È inoltre inclusa in questa fase l'attività di calendarizzazione delle prove scritte ed il supporto necessario alla commissione per garantire il miglior sviluppo di calendario. Si ipotizza che il calendario delle prove possa essere compreso in un intervallo temporale vincolato di circa 8 giorni, un giorno per gestire le prove di ogni area funzionale. Si assume che la logistica per l'erogazione delle prove d'esame sia articolata su tre ambienti (per un totale di 1400 postazioni d'esame, come precedentemente indicato).

Introducendo nei bandi un limite orario massimo di svolgimento della prova scritta (ad esempio non oltre le 4 ore) si potrebbe prevedere l'organizzazione di due sessioni giornaliere, una mattutina l'altra pomeridiana nella medesima aula, con un conseguente dimezzamento complessivo dei tempi di erogazione delle prove scritte. Si deve tuttavia rilevare che, l'articolazione delle prove scritte in due sessioni di prove di esame nella stessa giornata dovrà tenere conto dei tempi di accoglienza (condizionato anche dal numero dei candidati presenti ma che mediamente si può assumere pari ad un'ora e mezza dall'apertura dei cancelli fino all'inizio della prova) e dei tempi di consegna degli elaborati e deflusso (si stima in un'ora complessivamente), con la necessità di impegnare risorse organizzative nella gestione degli esami per un tempo pari a circa due ore e mezza aggiuntive ai tempi di svolgimento delle prove. Pur articolando le due sessioni giornaliere in modo da poter comprimere al massimo i tempi (sovrapposizione della fase di riconoscimento del secondo turno con la fase di deflusso del primo turno giornaliero), si determina la necessità di ricorrere ad un numero di risorse complessive coinvolte nell'organizzazione delle prove, doppio rispetto a quello previsto in una unica sessione giornaliera. In tal caso quindi, il beneficio economico atteso è irrilevante per quanto attiene a tutte le componenti organizzative coinvolte a supporto delle prove scritte.

- **Fase delle correzioni** – tale fase contempla l'insieme delle attività propedeutiche, del supporto tecnologico e delle applicazioni informatiche che rendono possibile, da parte delle commissioni, la correzione in forma anonima delle prove d'esame. A seconda delle diverse opzioni d'esame individuate, gli accorgimenti applicativi saranno differenti comunque nel rispetto della sicurezza delle operazioni di valutazione e della tracciabilità delle operazioni. Nel caso di prova scritta con "elaborato cartaceo" è attesa anche l'acquisizione ottica dell'elaborato in modo da costituire, così come avviene di fatto nel caso di "elaborato digitale", l'archivio digitale delle prove cartacee e costruire così il fascicolo di esame del candidato contenente gli elaborati digitali, accessibili direttamente da parte dei candidati nell'accesso agli atti. L'abbinamento degli elaborati ai nominativi dovrà essere possibile solo in esito al completamento delle attività di valutazione.

È inclusa in questa fase l'attività di predisposizione di strumenti di ausilio e di supporto alle attività delle commissioni esaminatrici e/o sottocommissioni. Nello specifico, la durata di questa fase è attesa essere di circa 60 giorni solari.

- **Fase delle prove orali** – in questa fase viene erogata la fase di accoglienza nella modalità già rappresentata per le fasi relative alle altre prove. Il sito di riferimento potrà essere diverso da quello delle prove. La digitalizzazione della procedura prevede in questa fase, ad opera della commissione, l'acquisizione dell'esito dell'esame orale per ciascun candidato sulla piattaforma. In questa fase è dunque atteso un supporto tecnico alla commissione per l'utilizzo della soluzione d'automazione. È attesa, anche in questa fase, la garanzia della piena esercitabilità della piattaforma.

- **Fase di elaborazione delle graduatorie finali e istruttoria** – Prevede l'elaborazione della graduatoria attraverso la piattaforma che raccoglie tutte le informazioni relative all'espletamento della procedura concorsuale; ruolo di rilievo sarà atteso dal supporto della piattaforma e degli operatori specialisti alla fase di istruttoria sui titoli per garantire la correttezza della graduatoria e minimizzare il contenzioso.

- **Fase di gestione delle prove scritte per le "Progressioni verticali"** – Prevede il riuso di tutta la tecnologia utilizzata per le prove automatizzate utilizzate per il concorso per i Centri per l'Impiego e delle prove concorsuali (in una qualsiasi delle modalità, cartacea o digitale) per i Dirigenti. Come atteso, la soluzione di automazione del concorso consente l'erogazione delle prove (test) attraverso interfaccia digitale ottenuta per mezzo di postazioni-candidato dotate di laptop/notebook appositamente configurato e isolato per assolvere alla specifica funzione. Le postazioni di esame è dunque atteso siano dotate di laptop/notebook (in una numerosità che potrà essere al massimo di 700 postazioni per ambiente) con caratteristiche minime coerenti con le necessità del sistema di digitalizzazione delle prove. La connettività delle postazioni candidato con la componente server della soluzione per l'erogazione delle prove deve essere wifi. La rete che realizza la connettività per le postazioni dei candidati deve essere completamente isolata dall'esterno (differenziandosi anche dalla rete per la soluzione di gestione dell'accoglienza). Atteso che la modalità d'esame utilizzata per il concorso CPI sia quella a risposta multipla, la soluzione prevede di poter eseguire le prove d'esame esclusivamente per i bandi per i quali è prevista tale modalità d'esame e quindi solo per i candidati ammessi alle categorie B (Esecutori) e C (Istruttori) per complessivi 5 bandi su 599 candidati

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : Regione Campania**

Emesso da:	Telecom Italia S.p.A. (in qualità di mandataria) <b>Enterprise Services Italia S.r.l. – a DXC Technology Company</b> (in qualità di mandante) del RTI costituito con Telecom Italia S.p.A. (capogruppo del RTI) e Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A. (mandanti)	Codice documento: 2080011990639 008PJF	Versione 5.0	Data di emissione 09/07/2020
------------	--	--	--------------	---------------------------------

complessivi e la base dati contenente l'anagrafica dei candidati da accogliere alle prove deve essere opportunamente convertita, resa compatibile al sistema di accoglienza e caricata nella base dati del sistema informativo dell'accoglienza.

Per quanto riguarda gli esami per i rimanenti quattro bandi (Funzionari), atteso che le prove sono del tipo "prova con elaborato", la soluzione prevede il riutilizzo di quanto predisposto per il concorso dei dirigenti, in una qualsiasi delle alternative proposte.

L'esame prevede un contingente a garanzia dei servizi di supporto ai candidati (su due livelli) sull'utilizzo della postazioni per la prova digitalizzata; la qualità e la precisione dell'operato del supporto ha un effetto diretto sull'organizzazione della procedura e sulla riduzione del contenzioso associato ad eventuali problemi. All'interno dei siti dovrà inoltre essere previsto un servizio di security volto a prevenire e governare l'ordine della condotta in un contesto critico e di affollamento.

Al contempo è rilevante osservare che l'isolamento dei sistemi server e delle soluzioni di connettività locale presso i siti delle prove esigono, su una finestra temporale sufficientemente estesa, un presidio in loco di tutte le specifiche elevate competenze necessarie ai task progettuali ricorsivi volti a garantire l'esercibilità dei sistemi anche a fronte di eventuali problematiche.

Il sito individuato per le prove digitalizzate deve garantire le caratteristiche minime logistiche/organizzative, di impiantistica e di sicurezza necessarie all'approntamento delle postazioni "digitalizzate", della sala server per ospitare la componente centrale della soluzione per le prove, della componente di connettività wifi, della componente server per la soluzione digitalizzata dell'accoglienza, della componente "di varco" per la gestione dell'accoglienza e la distribuzione dei PIN per l'anonimizzazione delle prove.

L'intera fase di erogazione delle prove digitalizzate rende necessaria un'interfaccia di "sistema prove" locale (fruibile presso il sito che ospita le prove) che consenta il monitoraggio complessivo della prova digitalizzata e le operazioni previste a carico della commissione. È atteso dunque che anche questa componente sia opportunamente presidiata e che la commissione sia opportunamente supportata nell'utilizzo degli strumenti informatici per l'espletamento delle proprie funzioni.

Le prove digitali nella modalità "a risposta multipla" utilizzano la tecnologia compatibile con le prove scritte per i CPI mentre le prove con "elaborato" utilizzano una tecnologia compatibile con le prove scritte per dirigenti.

Gli algoritmi di generazione delle prove "a risposta multipla" insisteranno, in termini di contenuto dei quesiti e distribuzione del numero di quesiti per materia di riferimento su una banca dati appositamente predisposta, pienamente coerente con l'impianto del bando.

La componente di accoglienza ha un ruolo chiave nel garantire l'organizzazione della prova.

Il sistema che automatizza l'accoglienza dovrà avere una connettività disgiunta da quella necessaria all'erogazione delle prove e dovrà garantire la piena integrazione con la piattaforma per la gestione delle domande on-line e delle fasi concorsuali. La dotazione tecnologica dei punti di accoglienza dovrà includere, oltre che laptop/notebook per la fruizione della componente funzionale associata, di lettori ottici per i QR code e di stampanti/fotocopiatrici (per gestire risoluzioni di problemi di accoglienza candidati in deviazione dal processo standard).

Per poter gestire la correzione degli elaborati, sarà necessario disporre di un sistema di correzione all'uopo predisposto, a cui dovrà seguire la riconciliazione delle anagrafiche, una volta completate le fasi di correzione.

La soluzione complessiva di erogazione delle prove digitalizzate garantisce automazione di innesco tra la fase di accoglienza e la fase di erogazione delle prove. Le prove digitalizzate garantiscono, in linea con le indicazioni normative e il bando, la possibilità di gestire tempi aggiuntivi, assistenza dedicata, postazioni dedicate per candidati diversamente abili (certificabili), già individuate in fase di invio della domanda on-line.

È inoltre inclusa in questa fase l'attività di calendarizzazione delle prove scritte ed il supporto necessario alla commissione per garantire il miglior sviluppo di calendario.

Si assume che la logistica per l'erogazione delle prove d'esame sia articolata su un unico ambiente (per un totale di 700 postazione d'esame, come precedentemente indicato) per cinque giorni di esame distinti, uno per ogni profilo/bando.

L'approntamento di tutto l'impianto tecnologico, nelle sue diverse articolazioni, che costituisce la digitalizzazione della prova è atteso esser realizzato in tempi certi e strettamente contingentati per garantire la pianificazione complessiva della procedura e la coerenza rispetto ai vincoli rappresentati dalla disponibilità logistica dei siti per le prove.

## 5.2 Macro-requisiti e obiettivi dell'Amministrazione

In piena coerenza con quanto rappresentato nel Piano dei Fabbisogni dall'Amministrazione, il progetto - in vista delle nuove procedure di selezione del personale – indirizza l'esigenza dell'Amministrazione di garantire la disponibilità dei

Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : Regione Campania

Emesso da:	Telecom Italia S.p.A. (in qualità di mandataria) <b>Enterprise Services Italia S.r.l. – a DXC Technology Company</b> (in qualità di mandante) del RTI costituito con Telecom Italia S.p.A. (capogruppo del RTI) e Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A. (mandanti)	Codice documento: 2080011990639 008PJF	Versione 5.0	Data di emissione 09/07/2020
------------	--	--	--------------	---------------------------------

sistemi e delle risorse applicative per l'automazione delle procedure in architettura cloud, garantendo l'unitarietà dell'intervento di digitalizzazione (dalla fase di raccolta delle domande sino alla pubblicazione delle graduatorie finali) ed includendo anche la digitalizzazione delle prove d'esame.

I servizi cloud SPC sono dunque richiesti per la realizzazione di un impianto complessivo di cloud ibrido (basato sull'utilizzo di risorse in cloud unitamente con specifiche componenti integrate on-site) volto a garantire:

- 1) la progettazione e l'implementazione dell'architettura per la piattaforma cloud per:
  - la raccolta delle domande;
  - la calendarizzazione delle prove;
  - il supporto all'accoglienza per le prove d'esame;
  - l'erogazione delle prove;
  - la raccolta dei risultati delle prove;
  - La certificazione dei titoli sul sistema delle domande da parte delle commissioni;
  - **il supporto alle attività di istruttoria** delle commissioni;
  - la gestione/elaborazione automatizzata delle graduatorie;
  - la pubblicazione delle graduatorie;
  - la disponibilità delle informazioni sulla procedura per l'eventuale accesso per i ricorsi.
- 2) la disponibilità delle risorse elaborative su SPC Cloud su cui si implementa la componente cloud della soluzione prevista; su questo tema specifico, è considerata, relativamente all'infrastruttura, l'esposizione, per la fase della domanda, a volumi e picchi di carico ingenti, su cui sfruttare progettualmente appieno il potenziale di scalabilità ed affidabilità delle soluzioni disponibili a catalogo IaaS/PaaS SPC.
- 3) l'erogazione di task progettuali ricorsivi che garantiscono l'esercibilità, soprattutto nelle fasi critiche della procedura, delle architetture cloud ibride che realizzano la soluzione, sia per quel che concerne i sistemi centrali sia per quel che concerne l'articolazione della piattaforma in senso esteso presso il sito delle prove d'esame.
- 4) l'erogazione di task progettuali volti a supportare l'implementazione e l'esecuzione delle componenti progettuali complementari strettamente connesse alla soluzione in cloud e funzionali alla disponibilità complessiva dei servizi per la procedura concorso (relativi dunque anche alle componenti architettoniche server on-site, presso il sito delle prove d'esame, e le componenti client on-site per l'erogazione della prova digitalizzata, costituite da laptop/notebook, disponibilità e integrazione della basi dati dei quesiti per le prove, ecc.).
- 5) l'erogazione dei task professionali di supporto specialistico all'utenza finale delle soluzioni per la digitalizzazione del concorso messe a disposizione dalla piattaforma cloud in senso esteso.

Tutti i task progettuali di analisi, progettazione, implementazione e supporto alla progettazione e implementazione di componenti complementari, nonché i task ricorsivi di Cloud Enabling, saranno orientati al conseguimento del risultato chiave: il corretto espletamento della procedura concorsuale digitalizzata e la piena esercibilità del nuovo modello operativo basato sul cloud a questa sottose.

In rispondenza alle richieste formulate nel Piano dei Fabbisogni, le prestazioni – in un'articolazione d'alto livello – sono volte a:

- la progettazione, l'implementazione e la verifica ricorsiva della piena esercibilità dell'architettura cloud ibrida per la piattaforma (Cloud SPC e componenti on-prem presso i siti delle prove) per l'intera durata della procedura concorsuale; la piattaforma consentirà la gestione della raccolta delle candidature, la calendarizzazione delle prove, la sincronizzazione con la fase di accoglienza dei candidati calendarizzati presso i siti delle prove, la raccolta degli esiti delle prove, l'elaborazione delle graduatorie, il supporto alla verifica dei titoli nella fase istruttoria, la pubblicazione delle graduatorie, la disponibilità di dati nell'eventualità di accesso agli atti, l'elaborazione di statistiche e analisi sulle informazioni raccolte;
- il supporto alla progettazione, realizzazione e verifica ricorsiva della piena esercibilità dell'integrazione dell'architettura della piattaforma, con la soluzione per l'erogazione digitale delle prove presso i siti previsti (coerenza dell'architettura server e client locale con la soluzione complessiva della piattaforma ibrida per la gestione della procedura);

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : Regione Campania**

Emesso da:	Telecom Italia S.p.A. (in qualità di mandataria) <b>Enterprise Services Italia S.r.l. – a DXC Technology Company</b> (in qualità di mandante) del RTI costituito con Telecom Italia S.p.A. (capogruppo del RTI) e Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A. (mandanti)	Codice documento: 2080011990639 008PJF	Versione 5.0	Data di emissione 09/07/2020
------------	--	--	--------------	---------------------------------

- il supporto alla progettazione, realizzazione e verifica ricorsiva della piena esercibilità dell'integrazione della piattaforma ibrida con la soluzione di connettività, in particolar modo per la parte relativa alla connettività ad uso delle postazioni di esame presso i siti delle prove;
- il supporto alla progettazione, realizzazione e verifica ricorsiva della piena esercibilità per le componenti architettoniche della procedura legate alla gestione dell'accoglienza.

Si raccoglie nella formulazione progettuale il requisito implicito legato alla dimensione di complessità e l'articolazione delle soluzioni e degli interventi basati sull'architettura cloud per offrire piena automazione alla procedura concorsuale nel suo intero ciclo di vita (dalla domanda, alle prove selettive, alla graduatoria): ciò richiede un profondo e puntuale lavoro di pianificazione e coordinamento affinché qualsiasi azione progettuale sia, da un punto di vista dei rischi e dell'impatto sulle diverse dimensioni di rilevanza e sulla performance, attentamente analizzata, valutata e dunque messa in opera, anche in piena coerenza con le componenti complementari a quanto previsto in questo piano. La pianificazione serrata, visti i tempi della procedura nel suo complesso. La dimensione di governance prefigurata è inoltre in condizione di accogliere repentine rimodulazioni per fronteggiare, con la dovuta tempestività, eventuali criticità che potrebbero realizzarsi (a partire dal livello tecnico/tecnologico per impattare in modo rilevante la dimensione organizzativa/funzionale della procedura digitalizzata). Per questa ragione, attraverso i servizi di cloud enabling, si è indirizzata una quota parte debitamente dimensionata per l'impegno specifico volto al governo del programma di interventi e dunque al supporto di un centro di coordinamento complessivo sul livello di esercibilità della procedura del concorso, governo del programma che rifletta il ruolo chiave della piattaforma cloud nel corretto espletamento della procedura concorsuale.

### 5.3 Sviluppo del progetto

Il progetto si articola in due soluzioni progettuali distinte: una afferente alla gestione dei concorsi per dirigenti ed un'altra relativa alla gestione degli esami per le progressioni verticali. Gli effort in termini di giorni persona dei profili SPC Cloud Enabling riflettono le rimodulazioni e le implicazioni in termini economici adottate per ciascuna soluzione progettuale e di cui si rimanda ai paragrafi seguenti.

La componente IaaS/PaaS (dimensionata principalmente sull'intensità di carico nella fase della raccolta delle domande) non è impattata in modo rilevante dalle variazioni dei tre scenari, dunque per questa componente di progetto il contenuto di servizio SPC proposto è invariata per i differenti scenari progettuali.

Il carattere di attivazione modulare previsto per i servizi di Cloud Enabling consente di gestire all'interno di un piano di lavoro operativo governato in fase di esecuzione del contratto e in accordo con l'Amministrazione, l'opportuna attivazione - nei tempi utili e in coerenza con i vincoli esterni – della componente aggiuntiva.

#### 5.3.1 Concorso Dirigenti

Considerati i vincoli e le assunzioni legate alla disponibilità ed alle caratteristiche della struttura logistica atta ad ospitare le prove d'esame, nonché le esigenze dell'Amministrazione e del bando circa i tempi per l'espletamento della procedura concorsuale, il parametro dimensionale di riferimento per lo sviluppo del progetto in questione è costituito dalla numerosità di candidature attese che si realizzeranno nella fase di raccolta delle domande on-line.

In virtù di ciò, e considerando un livello di indeterminazione rispetto ad alcuni parametri massimali riflessi nel piano dei fabbisogni, la proposta progettuale del RTI si articola nei seguenti scenari:

- uno **scenario "prova digitalizzata"**, in cui il numero di postazioni d'esame utilizzabili per area professionale può essere al massimo di 1.600 per sessione giornaliera per 9 giorni complessivi, costituite da laptop/notebook opportunamente configurati e sulle quali, un'applicazione client d'esame all'uopo predisposta, possiede embedded un editor di testo non grafico per l'acquisizione dell'elaborato;
- uno **scenario "prova cartacea"**, in cui le prove scritte sono svolte nella maniera tradizionale cartacea e non è prevista quindi una postazione digitale per i candidati, il che innalza il numero massimo di esami da eseguire in parallelo al massimo della capienza logistica disponibile; nella presente offerta si utilizza come parametro di riferimento un numero di prove contemporanee di 1.400 candidati per ciascuna sessione giornaliera (salvo poi predisporre ulteriori ambienti e predisporre l'opportuna logistica per un numero di candidati eccedenti) per un numero di 9 giorni complessivi. Tale numero tuttavia, a parità di numero di sale disponibili rispetto allo scenario completamente digitalizzato, non essendo vincolato alla disponibilità di laptop/notebook per l'esecuzione della prova, è scalabile verso l'alto fino all'utilizzo massimo di capienza delle sale.

Resta da valutare la possibilità di effettuare le prove articolate su due turni, mattina e pomeriggio,

Al di là delle componenti complementari che risentono della variazione dimensionale sottesa ai due scenari (la soluzione logistica è su 2 ambienti per il primo scenario mentre gli ambienti nel secondo scenario possono essere ulteriormente scalati), la numerosità di sistemi server per la gestione dell'erogazione delle prove è proporzionale a

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : Regione Campania**

Emesso da:	Telecom Italia S.p.A. (in qualità di mandataria) <b>Enterprise Services Italia S.r.l. – a DXC Technology Company</b> (in qualità di mandante) del RTI costituito con Telecom Italia S.p.A. (capogruppo del RTI) e Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A. (mandanti)	Codice documento: 2080011990639 008PJF	Versione 5.0	Data di emissione 09/07/2020
------------	--	--	--------------	---------------------------------

questo parametro (nel secondo scenario interviene per la sola componente di accoglienza e di gestione delle buste anonime ai candidati) e i laptop/notebook che intervengono nel primo scenario, riutilizzando quota parte dei dispositivi acquisiti nell'ambito del concorso per CPI, utilizzati anche in diverse componenti di servizio in ambito nel Progetto dei Fabbisogni sono impattate da tale variazione dimensionale, benchè non in modo lineare.

Con il vincolo che, nello scenario digitalizzato l'elaborato redatto dai candidati non potrà contenere caratteri grafici (e quindi caratteri diversi da quelli alfabetici, numerici e dei segni di interpunzione), i due scenari considerati sono quindi da intendersi come opzioni alternative possibili. Naturalmente l'attivazione degli scenari è vincolata ad elementi e condizioni esterne (compatibilità con i tempi di approvvigionamento dei servizi, compatibilità con i tempi di approvvigionamento delle componenti complementari, compatibilità temporali legata ai vincoli normativi, organizzativi, di calendarizzazione, di comunicazione, ecc.). La sussistenza delle condizioni per l'attualità degli scenari alternativi sarà considerata in fase di esecuzione della fornitura, con relativa modifica del piano di lavoro operativo e dei SAL per la fatturazione delle prestazioni di Cloud Enabling.

In prima approssimazione, gli elementi vincolanti e condizionanti – in termini di compatibilità temporali – possono essere desunti a partire dalla timeline di riferimento rappresentata successivamente nel documento.

### 5.3.2 Progressioni verticali

La gestione degli esami per le progressioni verticali è una proposta progettuale opzionale che prevede il completo riutilizzo dell'infrastruttura logistica e tecnologica e delle soluzioni applicative utilizzate nella modalità d'esame per il concorso CPI e per il concorso dirigenti; il primo prevede test completamente automatizzati a risposta multipla, il secondo prove con elaborato in uno qualsiasi degli scenari di cui al punto precedente. Da ciò ne consegue che, in tale proposta progettuale, saranno previste prove d'esame esclusivamente per i bandi per i quali è prevista la modalità d'esame a risposta multipla e quindi solo per i candidati ammessi alle categorie B (Esecutori) e C (Istruttori) relativa a 599 candidati distribuiti su cinque sessioni giornaliere distinte, non lontano dalla somministrazione delle prove scritte per i CPI e quelli per i candidati ammessi alla categoria D, relativa cioè a 617 candidati complessivamente, non lontano dalla somministrazione delle prove scritte del concorso dei Dirigenti. Sono contemplate inoltre l'insieme delle attività necessarie ad effettuare la migrazione delle informazioni anagrafiche presenti nel sistema della domanda per le progressioni verticali sul sistema di accoglienza al fine di gestire, in piena compatibilità, l'accreditamento dei candidati alle prove d'esame. Le tecnologie utilizzate per la gestione delle due tipologie di prove sono completamente differenti, le prove scritte in modalità "digitale", richiedendo una fase preliminare di configurazione delle postazioni d'esame e dell'infrastruttura server, non potranno essere svolte in continuità alle prove "a risposta multipla" previste per i candidati delle categorie B e C.

Atteso che la piattaforma in riuso dal concorso per i CPI non consente la gestione di banche dati differenti nell'ambito della stessa sessione e che le postazioni d'esame, per la specifica sessione, devono utilizzare gli stessi criteri di composizione del questionario (stesso numero di domande, stesso numero di materie di esame, stesso numero di domande per materia, stessa banca dati delle domande), il cambiamento delle configurazioni sulle postazioni per la somministrazione di nuove tipologie di questionario e nuova banca dati delle domande, richiede attività di riconfigurazione sulle postazioni d'esame incompatibili con la somministrazione di due sessioni d'esame su bandi differenti nell'ambito della stessa giornata.

L'attivazione della soluzione progettuale opzionale è vincolata ad elementi e condizioni esterne (compatibilità con i tempi di approvvigionamento dei servizi, compatibilità con i tempi di approvvigionamento delle componenti complementari, compatibilità temporali legata ai vincoli normativi, organizzativi, di calendarizzazione, di comunicazione, ecc.) e la sussistenza delle condizioni per l'attualità della soluzione progettuale opzionale sarà considerata in fase di esecuzione della fornitura, con relativa modifica del piano di lavoro operativo e dei SAL per la fatturazione delle prestazioni di Cloud Enabling.

### 5.4 Proposta progettuale "Concorso dirigenti"

In base a quanto riportato nei paragrafi precedenti, i vincoli logistici, normativi ed organizzativi, influenzano in modo decisivo gli scenari progettuali. Peraltro la scelta tra i due differenti scenari è sicuramente condizionata dalla numerosità massima di candidature che perverranno per ciascun bando pubblicato, atteso che per ogni bando, le prove d'esame devono essere svolte contemporaneamente da tutti i candidati partecipanti.

Dal punto di vista logistico, in caso di scenario con prova digitalizzata, l'ipotesi realistica è quella di disporre di aree attrezzate per gestire sino ad un massimo di 1.400 postazioni in un'unica giornata, limite fissato dal riutilizzo delle configurazioni per il concorso dei CPI e, oltre tale limite, si dovrà prendere in considerazione l'acquisizione di ulteriori postazioni/laptop in alternativa all'adozione dello scenario con prova cartacea.

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : Regione Campania**

Emesso da:	Telecom Italia S.p.A. (in qualità di mandataria) <b>Enterprise Services Italia S.r.l. – a DXC Technology Company</b> (in qualità di mandante) del RTI costituito con Telecom Italia S.p.A. (capogruppo del RTI) e Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A. (mandanti)	Codice documento: 2080011990639 008PJF	Versione 5.0	Data di emissione 09/07/2020
------------	--	--	--------------	---------------------------------

Si è considerato che la raccolta delle domande si concluderà entro 30 giorni dalla apertura del bando. Alla chiusura di questa fase, anche in base alla numerosità delle candidature presentate si procederà alla valutazione degli scenari proposti evidenziando gli scostamenti che potranno essere necessari rispetto alle assunzioni della presente proposta progettuale. La calendarizzazione dei candidati dovrà essere pubblicata almeno 15 giorni della convocazione alla prima sessione d'esame.

#### 5.4.1 Definizione della soluzione

La determinazione corretta e dettagliata della soluzione tecnico organizzativa della procedura concorsuale basata sulla piattaforma è decisiva per poter intraprendere il progetto. Nello specifico, per la gestione del concorso per l'assunzione di dirigenti della Regione Campania, a tale determinazione concorre la corretta definizione e valutazione dell'impatto dei vincoli logistici e temporali, la definizione della soluzione organizzativa, la definizione dello scenario progettuale previsto, della specializzazione tecnologica e della infrastruttura cloud ibrida che si rende necessaria. Nel caso di specie è necessario tener conto di:

- definizione dello scenario progettuale;
- organizzazione logistica della sede oggetto di esame, per tutte le prove;
- modalità di accoglienza dei candidati;
- modalità di identificazione degli stessi;
- modalità di attuazione della prova di esame attraverso la procedura telematica;
- infrastruttura telematica necessaria, nel cloud e nella sede di svolgimento delle prove;
- dotazioni hardware e software necessari;
- gestione dei calendari delle sessioni;
- gestione delle correzioni degli elaborati;
- generazione della graduatoria finale;

#### 5.4.2 La piattaforma telematica cloud

Per quanto attiene la gestione del concorso, la piattaforma telematica cloud in integrazione con le componenti previste on-site, consentirà di governare in modo unitario e coerente:

- La gestione della domanda di partecipazione;
- Il sistema di accoglienza ed identificazione dei candidati alle prove di esame;
- Il sistema di gestione ed erogazione delle prove di esame;
- Il sistema di correzione anonima delle prove;
- Il sistema di acquisizione delle prove cartacee (dematerializzazione delle prove scritte) ;
- La validazione dei titoli dichiarati in domanda (istruttoria) ;
- Il calcolo del punteggio e la generazione delle graduatorie ;

Nello scenario progettuale in questa ipotesi, la soluzione d'automazione della procedura concorsuale, asservita al concorso, è atteso si realizzi in coerenza con l'impianto complessivo realizzato nell'ambito di esperienze analoghe, al fine di offrire maggiori elementi di affidabilità per il buon esito complessivo della procedura.

#### 5.4.3 Disponibilità di risorse infrastrutturali e cloud

Allo scenario contrattuale ipotizzato è funzionale la disponibilità di risorse infrastrutturali e cloud così articolate: servizi cloud: servizio IaaS, PaaS e BaaS funzionali all'erogazione dei servizi della piattaforma cloud.

- L'infrastruttura ospiterà due ambienti applicativi distinti (uno di produzione ed uno di model office).
- Complessivamente gli ambienti saranno costituiti da 32 server virtuali di 4 tipologie distinte (Data Base, Application Server, Web Server, Load Balancer)
- Sui 10 server applicativi saranno configurate altrettante istanze jboss
- saranno presenti tre istanze attive di Oracle: due per l'ambiente di produzione ed una per il data base server Oracle di collaudo, per un totale di 1,5 TB di storage.
- I sistemi saranno sottoposti ad attività di monitoraggio
- sistemi on-site (server, network, storage) volti a realizzare la componente server:
  - per la soluzione di accoglienza
  - della soluzione per l'erogazione delle prove d'esame.

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : Regione Campania**

Emesso da:	Telecom Italia S.p.A. (in qualità di mandataria) <b>Enterprise Services Italia S.r.l. – a DXC Technology Company</b> (in qualità di mandante) del RTI costituito con Telecom Italia S.p.A. (capogruppo del RTI) e Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A. (mandanti)	Codice documento: 2080011990639 008PJF	Versione 5.0	Data di emissione 09/07/2020
------------	--	--	--------------	---------------------------------

### 5.5 Proposta progettuale “Progressioni verticali”

In base a quanto riportato nei paragrafi precedenti, i vincoli logistici, normativi ed organizzativi, influenzano in modo decisivo l'opzione su tale scenario progettuale e sono determinanti ai fini del riuso della soluzione implementata nel concorso per i Centri per l'Impiego.

Dal punto di vista logistico, l'ipotesi realistica è di disporre delle stesse aree attrezzate per la gestione del concorso CPI con la configurazione in 700 postazioni su un intervallo temporale di 5 giornate per 5 sessioni d'esame sui profili di categoria B e C.

La proposta progettuale non copre le prove d'esame a risposta aperta per i profili di categoria D: per tali prove infatti i relativi bandi prevedono un questionario a risposta aperta, tipologia di questionario non compatibile con la soluzione d'automazione della prova implementata nell'ambito del concorso per i CPI (questionario a scelta multipla) che non potrà esser utilizzata in questo contesto progettuale.

L'acquisizione delle domande essendo stata effettuata con altro sistema non integrato con il sistema di accoglienza da utilizzare, rende necessario attivare i task progettuali per la migrazione delle informazioni dal sistema della domanda utilizzata al sistema di accoglienza. Tale fase precede la fase di generazione e pubblicazione dei calendari e richiede uno studio di fattibilità preliminare.

Sarà necessario procedere inoltre alla definizione della banca dati delle domande da somministrare durante le prove d'esame.

#### 5.5.1 Definizione della soluzione

La determinazione corretta e dettagliata della soluzione tecnico organizzativa della procedura concorsuale basata sulla piattaforma è decisiva per poter intraprendere il progetto. Nello specifico, per la gestione del concorso per l'assunzione di istruttori e funzionari da assegnare ai Centri per l'impiego della Regione Campania, a tale determinazione concorre la corretta definizione e valutazione dell'impatto dei vincoli logistici e temporali, la definizione della soluzione organizzativa, la definizione della specializzazione tecnologica e della infrastruttura cloud ibrida che si rende necessaria. Nel caso di specie è necessario tener conto di:

- organizzazione logistica della sede oggetto di esame, per tutte le prove;
- modalità di accoglienza dei candidati;
- migrazione delle anagrafiche dei candidati e delle domande nel sistema di accoglienza;
- modalità di identificazione degli stessi;
- modalità di attuazione della prova di esame attraverso la procedura telematica;
- infrastruttura telematica necessaria, nel cloud e nella sede di svolgimento delle prove;
- dotazioni hardware e software necessari;
- gestione dei calendari delle sessioni;
- esportazione degli esiti delle prove verso il sistema dell'Amministrazione.

#### 5.5.2 La piattaforma telematica cloud

Nello scenario progettuale in questa ipotesi, non è prevista l'adozione di un'infrastruttura tecnologica in ambiente cloud.

#### 5.5.3 Disponibilità di risorse infrastrutturali e cloud

Allo scenario contrattuale ipotizzato è funzionale la disponibilità di risorse infrastrutturali e cloud così articolate: servizi cloud: servizio IaaS, PaaS e BaaS funzionali all'erogazione dei servizi della piattaforma onsite.

- sistemi on-site (server, network, storage) volti a realizzare la componente server:
- per la soluzione di accoglienza
- della soluzione per l'erogazione delle prove d'esame.

### 5.6 Descrizione delle componenti di servizio di Cloud Enabling

#### 5.6.1 Integrazione nella piattaforma d'automazione cloud ibrida della componente per la digitalizzazione delle postazioni candidato

Per gli scenari che contemplano la gestione delle prove d'esame in modalità digitale (per l'alternativa concorso digitale e per l'opzione sulle progressioni verticali), in tale fase è progettata e realizzata l'integrazione nella

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : Regione Campania**

Emesso da:	Telecom Italia S.p.A. (in qualità di mandataria) <b>Enterprise Services Italia S.r.l. - a DXC Technology Company</b> (in qualità di mandante) del RTI costituito con Telecom Italia S.p.A. (capogruppo del RTI) e Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A. (mandanti)	Codice documento: 2080011990639 008PJF	Versione 5.0	Data di emissione 09/07/2020
------------	--	--	--------------	---------------------------------

piattaforma ibrida complessiva per l'automazione della procedura concorsuale della componente postazione del candidato.

In tale fase ricadono inoltre le attività necessarie alla gestione delle fasi di accoglienza dei candidati (per tutte le tipologie di concorso) ma anche la gestione della restituzione degli elaborati in forma anonima nel caso di concorso nell'alternativa di concorso in modalità cartacea.

A conclusione di tutte le attività d'esame digitalizzato le postazioni candidato saranno ripristinate con l'estromissione dunque dall'integrazione predisposta precedentemente con la piattaforma cloud.

Saranno effettuate le attività specialistiche per garantire l'accesso in sicurezza in modalità WiFi dalle postazioni d'esame digitalizzate verso la piattaforma d'automazione del concorso.

Nel caso in cui le attività di predisposizione e integrazione delle PdL nell'infrastruttura cloud complessiva del sistema d'esame possano esser realizzate presso il polo fieristico con la medesima produttività con cui si realizzano presso siti specializzati nell'ambito del concorso CPI, l'effort relativo potrà ridursi.

Di seguito lo sviluppo in termini di effort , per i servizi di Cloud Enabling, relativo a questa tipologia di attività.

Selezionare, per ciascuna figura professionale di interesse, il numero di giorni/persona che si intende acquistare.	Prezzo	gg/persona scenario digitale	gg/persona scenario cartaceo	gg/persona Prog. verticali	Conc Dirigenti Scenario digitale (alternativa 1)	Conc Dirigenti Scenario cartaceo (alternativa 2)	Progressioni verticali (opzionale)
					107.345,03 €	3.287,39 €	70.631,25 €
<b>Capo Progetto</b>	€ 396,17	4	1	2	€ 1.584,68	€ 396,17	€ 792,34
<b>IT Architect Senior</b>	€ 372,90	0	0	0	€ -	€ -	€ -
<b>Specialista di Tecnologia/Prodotto</b>	€ 301,53	130	4	77	€ 39.198,90	€ 1.206,12	€ 23.217,81
<b>Sistemista Senior</b>	€ 280,85	237	6	166	€ 66.561,45	€ 1.685,10	€ 46.621,10

### 5.6.2 Progettazione, implementazione della componente on-site della piattaforma cloud-ibrida per l'erogazione delle prove

In questa componente sono contemplate le attività necessarie alla progettazione, predisposizione, implementazione nonché ai task progettuali ricorsivi per la verifica dell'esercibilità della componente infrastruttura on-site della piattaforma cloud-ibrida nelle diverse fasi d'esame relativamente la Concorso per dirigenti nelle due diverse alternative.

In questa stessa componente, sono inoltre contemplate le stesse attività, limitatamente alla predisposizione, implementazione nonché ai task progettuali ricorsivi per la verifica dell'esercibilità della componente infrastruttura on-site della piattaforma cloud-ibrida per la sola fase delle prove scritte delle attività progettuali opzionali delle progressioni verticali.

La configurazione complessiva prevede, per ogni ambiente che ospita le prove, la predisposizione e l'integrazione nel modello cloud complessivo di tre server attivi (utilizzati in cluster o in configurazione Master/Slave in funzione delle prove di carico che verranno effettuate) ed un server spare in caso di fault hardware di uno degli altri tre server. Ogni rack deve prevedere la presenza di uno storage opportunamente configurato.

Per la componente di piattaforma che garantisce i servizi di accoglienza dei candidati alle prove è prevista la progettazione e l'integrazione di una configurazione di un unico rack costituito da sei sistemi, due DB server in cluster attivo/passivo, due application server e due bilanciatori software in configurazione di affidabilità. Lo storage di accoglienza prevede la presenza di uno storage opportunamente configurato per l'accesso esclusivo dei server DB.

A seconda dello scenario ipotizzato, saranno quindi configurate le componenti software server necessarie al funzionamento dei sistemi d'esame e configurate opportunamente le basi dati di accoglienza e d'esame.

Nel caso di scenario con "prova digitalizzata" per il concorso dirigenti, preliminarmente all'allestimento delle postazioni d'esame, sarà necessario prevedere l'allestimento delle postazioni di rete comprensive della componente WiFi e LAN.

Una volta configurata l'infrastruttura server sarà necessario verificarne il corretto funzionamento con postazioni di prova dell'architettura nel suo complesso e verificare dunque il rilievo del raggio di copertura della rete WiFi sul funzionamento della piattaforma cloud ibrida per l'erogazione delle prove.

Una volta allestite le postazioni d'esame, sarà necessario verificarne invece l'avvenuta autenticazione alla rete d'esame ed eseguire dei test di prova d'esame per certificarne il funzionamento complessivo.

Durante le prove d'esame, tutti i sistemi saranno opportunamente presidiati da team progettuali con competenze specifiche in grado di intraprendere i task eventualmente necessari al corretto funzionamento dei processi e dei servizi che caratterizzano l'infrastruttura cloud ibrida.

I task ricorsivi progettuali garantiranno nel delicato e intenso sviluppo del progetto il monitoraggio, la gestione degli asset e backup quotidiani delle basi dati.

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : Regione Campania**

Emesso da:	Telecom Italia S.p.A. (in qualità di mandataria) <b>Enterprise Services Italia S.r.l. – a DXC Technology Company</b> (in qualità di mandante) del RTI costituito con Telecom Italia S.p.A. (capogruppo del RTI) e Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A. (mandanti)	Codice documento: 2080011990639 008PJF	Versione 5.0	Data di emissione 09/07/2020
------------	--	--	--------------	------------------------------

Una volta terminate le prove, sarà eseguito un salvataggio finale dei sistemi ed effettuato il cleanup delle basi dati ed anche della componente che realizza in integrazione con la piattaforma le postazioni d'esame digitalizzate.

I sistemi server coinvolti quindi saranno messi in sicurezza.

Per le correzioni e le prove orali si provvederà alla virtualizzazione dei sistemi server di accoglienza e d'esame e alla successiva migrazione e riconfigurazione in ambiente cloud.

I sistemi d'esame saranno accessibili esclusivamente via VPN all'interno della LAN della Regione e gli accessi mediante HTTPS saranno ristretti ad indirizzi IP dedicati (postazioni delle commissioni d'esame).

Un accesso diretto HTTPS al sistema di accoglienza sarà invece configurato per consentire l'accreditamento dei candidati alle prove orali.

Di seguito lo sviluppo in termini di effort relativo a questa tipologia di servizio.

La tabella, e quelle analoghe successive, presenta una triplice valorizzazione (una per ciascuno degli scenari prefigurati).

SEZIONE 15: Servizi di Cloud Enabling - implementazione della componente sito esami della piattaforma cloud							
Selezionare, per ciascuna figura professionale di interesse, il numero di giorni/persona che si intende acquistare.	Prezzo	gg/persona scenario digitale	gg/persona scenario cartaceo	gg/persona Prog. verticali	Conc Dirigenti Scenario digitale (alternativa 1)	Conc Dirigenti Scenario cartaceo (alternativa 2)	Progressioni verticali (opzionale)
					341,950.64 €	127,267.05 €	94,930.42 €
Capo Progetto	€ 396.17	13	5	6	€ 5,150.21	€ 1,980.85	€ 2,377.02
IT Architect Senior	€ 372.90	265	88	33	€ 98,818.50	€ 32,815.20	€ 12,305.70
Specialista di Tecnologia/Prodotto	€ 301.53	521	180	105	€ 157,097.13	€ 54,275.40	€ 31,660.65
Sistemista Senior	€ 280.85	288	136	173	€ 80,884.80	€ 38,195.60	€ 48,587.05

### 5.6.3 Attivazione e gestione piattaforma

#### Governance e supporto per l'intera procedura concorsuale

Nell'ambito di questa componente dello scenario sono state ricomprese le attività che nell'ambito della progettazione e realizzazione tecnologica enfatizzano la prospettiva di coordinamento e di riflesso che la piattaforma ha sul versante organizzativo in senso lato della procedura concorsuale digitalizzata; non ultimo, la sinergia necessarie con componenti di fornitura complementari al Progetto SPC L1 necessitano del governo e del coordinamento dell'intero programma per l'espletamento delle procedure concorsuali automatizzate.

Nell'ambito di questa attività specialistica e di coordinamento saranno inoltre messi a disposizione dell'Amministrazione strumenti informativi (report statistici) scaturiti dall'operatività della piattaforma in grado di supportare l'analisi e l'andamento della procedura nonché il supporto alle decisioni dell'Amministrazione.

Nello stesso contesto, per entrambe le alternative del concorso dirigenti, sono da includere le attività progettuali ricorsive volte alla piena esercibilità (dal punto di vista dei sistemi e delle architetture) della soluzione on-line per la domanda e per il suo governo nel programma attraverso le diverse fasi della procedura (domanda, prove scritte/orali, istruttoria e definizione graduatoria finale).

In definitiva, per una qualsiasi delle alternative riferite al concorso dirigenti, la componente si articola nelle seguenti attività:

- Gestione del programma ed organizzazione di tutte le componenti riconducibili alle fasi concorsuali
- Supporto alle direzioni dell'ente, per la coerenza della predisposizione del bando con il programma d'intervento sulla piattaforma
- Attività di analisi, implementazione e test del sistema domanda per le funzioni di back office graduatoria
- Supporto delle direzioni dell'Ente nell'adozione della piattaforma per la preparazione dei calendari
- Supporto tecnico/specialistico delle commissioni finalizzato alla fruizione di dati operativi provenienti dalla piattaforma per un governo più consapevole delle varie fasi (Domanda, prove di esame e graduatorie finali)
- Verifica con task progettuali e di testing ricorsivi della consistenza dell'architettura applicativa e delle soluzioni con la piattaforma cloud-ibrida per l'intera durata della procedura concorsuale

Per l'opzione delle progressioni verticali, la componente si articola nelle seguenti attività:

- Gestione del programma ed organizzazione di tutte le componenti riconducibili alla fase delle prove scritte
- Supporto delle direzioni dell'Ente nell'adozione della piattaforma per la preparazione dei calendari
- Supporto tecnico/specialistico delle commissioni finalizzato alla fruizione di dati operativi provenienti dalle prove di esame

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : Regione Campania**

Emesso da:	Telecom Italia S.p.A. (in qualità di mandataria) <b>Enterprise Services Italia S.r.l. – a DXC Technology Company</b> (in qualità di mandante) del RTI costituito con Telecom Italia S.p.A. (capogruppo del RTI) e Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A. (mandanti)	Codice documento: 2080011990639 008PJF	Versione 5.0	Data di emissione 09/07/2020
------------	--	--	--------------	---------------------------------

- Verifica con task progettuali e di testing ricorsivi della consistenza dell'architettura applicativa e delle soluzioni con la piattaforma cloud-ibrida per la durata delle prove scritte

### **Task di supporto specialistico per problematiche evidenziate nell'utilizzo della piattaforma per la domanda on-line**

Per il concorso dirigenti, indipendentemente dall'alternativa scelta, valendosi come canale di comunicazione di una specifica casella di posta elettronica, sarà possibile supportare e indirizzare problematiche di natura tecnica che dovessero emergere dalla segnalazione dell'utenza; ciò innescherà task progettuali di verifica e soluzione di potenziali problemi sulla piattaforma cloud.

Il servizio è dimensionato avendo come limite massimo una numerosità di domande presentate non superiore alle 15.000 unità.

Si prevede che tali task specifici di supporto su segnalazione dell'utenza sia sviluppato nei soli giorni lavorativi, dalle 9:00 alle 18:00.

### **Analisi e specializzazione del sistema domanda on-line**

Obiettivo della componente è quello di analizzare e specializzare tutte le configurazioni del sistema cloud on-line di raccolta delle domande e di gestione degli esiti delle stesse sulle peculiari caratteristiche del bando di concorso dirigenti.

Nel gestire le configurazioni si terrà conto del fatto che il sistema cloud si basa su un'architettura con layer organizzati per componenti, fasi e servizi. Le fasi seguono il processo di esame del candidato e possono essere classificate come di seguito indicato:

- Presentazione delle domande
- Prove scritte secondo una delle due alternative ipotizzate e annessa fase di correzioni (e dematerializzazione per la seconda alternativa) delle prove
- Prove orali
- Istruttoria e graduatoria

Le componenti del sistema si distinguono in componenti di front office e componenti di back office. La componente di front office sono composte dalle funzioni rivolte ai candidati mentre le funzioni di back office sono rivolte agli utenti amministratori e agli utenti della commissione esaminatrice.

Nelle funzionalità di front office saranno esposte le funzionalità per la registrazione del candidato al sistema, la presentazione della domanda, la consultazione delle iscrizioni presentate, la consultazione degli esiti delle prove d'esame e la graduatoria.

Nella componente di back office saranno disponibili, alla Commissione preposta alla gestione delle domande, le funzionalità per consultare le domande presentate dai candidati, verificare i requisiti e titoli dichiarati dagli stessi e la loro ammissibilità, eseguire il calcolo della graduatoria e pubblicare l'elenco degli ammessi. Saranno inoltre predisposte le funzionalità necessarie al caricamento degli esiti delle prove d'esame.

### **Supporto e task verifica esercibilità – Prove scritte**

La componente include le attività preliminari relative al sistema cloud/on-site di accoglienza ed esame e tutte le attività necessarie all'erogazione delle prove scritte (supporto nell'utilizzo della piattaforma cloud per le calendarizzazioni delle prove, supporto alle commissioni e verifica esercibilità delle componenti di piattaforma).

Le risorse coinvolte sono in prevalenza specialisti e architetti (per tutte le attività di analisi e supporto menzionate) e sistemisti senior per i task implementativi.

La criticità della fase e la molteplicità delle dimensioni cui è necessario garantire sinergia e coerenza, inducono la partecipazione rilevante anche di profili di leadership progettuale.

La copertura oraria in cui tali task dovranno esser garantiti per il buon esito del progetto è un aspetto non marginale e sarà necessaria una estesa turnazione per consentire alle corrette competenze architettoniche e tecniche/di prodotto di presidiare la componente on-site della piattaforma. A questo scopo il team coinvolto predisporrà e configurerà una control room che consenta di guidare i task progettuali in modo coerente, tempestivo e mirato.

Infine sono inclusi task di supporto tecnico per l'adozione della piattaforma da parte della commissione di esame nella per gestire la fase di istruttoria e definizione della graduatoria.

Le attività sono eseguite su un intervallo temporale di otto giorni (uno per ciascuna area professionale) per le prove scritte dei dirigenti; per le progressioni verticali si assume che siano cinque le sessioni d'esame.

Le attività di verifica dell'esercibilità dei sistemi saranno presidiate in modo da garantire localmente le competenze adeguate e il tempestivo intervento sui sistemi.

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : Regione Campania**

Emesso da:	Telecom Italia S.p.A. (in qualità di mandataria) <b>Enterprise Services Italia S.r.l. - a DXC Technology Company</b> (in qualità di mandante) del RTI costituito con Telecom Italia S.p.A. (capogruppo del RTI) e Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A. (mandanti)	Codice documento: 2080011990639 008PJF	Versione 5.0	Data di emissione 09/07/2020
------------	--	--	--------------	---------------------------------

### Supporto e gestione – Prove orali

Indipendentemente dall'alternativa scelta per il concorso dirigenti, la componente contempla tutte le attività di supporto (architeturale e specialistico) e l'intera infrastruttura sarà disponibile sulla componente Cloud della piattaforma.

Anche in questo caso le attività di gestione e verifica dell'esercibilità dei sistemi sono presidiate, ricorrendo ad eventuale turnazione, e garantendo localmente le competenze adeguate al tempestivo intervento sui sistemi.

In definitiva, tale componente sarà al servizio delle seguenti entità funzionali nell'ambito della procedura digitalizzata:

- Acquisizione dei voti nelle prove orali sul registro elettronico della piattaforma a supporto delle commissioni
- Predisposizione dei calendari della prova orale
- Gestione, ad opera della commissione, della fase di istruttoria sui titoli e definizione della graduatoria.

Di seguito una rappresentazione dell'effort associato a tale componente:

SEZIONE 15: Servizi di Cloud Enabling - attivazione e verifica esercibilità piattaforma							
Selezionare, per ciascuna figura professionale di interesse, il numero di giorni/persona che si intende acquistare.	Prezzo	gg/persona scenario digitale	gg/persona scenario cartaceo	gg/persona Prog. verticali	Conc Dirigenti Scenario digitale (alternativa 1)	Conc Dirigenti Scenario cartaceo (alternativa 2)	Progressioni verticali (opzionale)
					1,119,679.63 €	1,017,467.36 €	
<b>Capo Progetto</b>	€ 396.17	665	658	6	€ 263,365.71	€ 260,592.52	€ 2,377.02
IT Architect Senior	€ 372.90	478	430	19	€ 178,341.50	€ 160,442.30	€ 7,085.10
Specialista di Tecnologia/Prodotto	€ 301.53	845	759	86	€ 254,733.80	€ 228,802.22	€ 25,931.58
Sistemista Senior	€ 280.85	1507	1309	184	€ 423,238.61	€ 367,630.31	€ 51,676.40

#### 5.6.4 Integrazione del sistema di anonimizzazione delle prove e "PIN"

Obiettivo della componente è quello di progettare e realizzare la piena integrazione architeturale nella piattaforma cloud della componente di soluzione per l'anonimizzazione delle prove. Tale componente consente la generazione dei codici (PIN) che garantiscono l'anonimizzazione delle prove d'esame poi fruiti tramite stampa e distribuzione (contestuale alla fase di accoglienza).

Gli scenari progettuali per il concorso dirigenti, prevedono soluzioni diverse a seconda dell'alternativa scelta; la soluzione di anonimizzazione nel caso di alternativa con elaborato cartaceo, contempla anche la dotazione di buste per la raccolta degli elaborati, fogli appositamente predisposti e codici QR.

Nel caso invece dell'opzione delle progressioni verticali, si prevede il riuso della modalità operativa utilizzata nelle prove d'esame (preselettiva e scritta) per i concorsi CPI con la necessità di ricorrere alla stampa di ulteriori 1.000 buste.

Di seguito lo sviluppo in termini di effort relativo a questa tipologia di servizio.

SEZIONE 15: Servizi di Cloud Enabling - sistema "buste PIN" per anonimizzazione							
Selezionare, per ciascuna figura professionale di interesse, il numero di giorni/persona che si intende acquistare.	Prezzo	gg/persona scenario digitale	gg/persona scenario cartaceo	gg/persona Prog. verticali	Conc Dirigenti Scenario digitale (alternativa 1)	Conc Dirigenti Scenario cartaceo (alternativa 2)	Progressioni verticali (opzionale)
					23,851.26 €	38,403.24 €	
<b>Capo Progetto</b>	€ 396.17	0	0	0	€ -	€ -	€ -
IT Architect Senior	€ 372.90	30	48	0	€ 11,187.00	€ 17,899.20	€ -
Specialista di Tecnologia/Prodotto	€ 301.53	42	68	5	€ 12,664.26	€ 20,504.04	€ 1,507.65
Sistemista Senior	€ 280.85	0	0	0	€ -	€ -	€ -

#### 5.6.5 Analisi, predisposizione e implementazione dell'integrazione "banche dati domande"

Questo task progettuale si applica esclusivamente per l'opzione delle progressioni verticali.

Obiettivo delle attività è quello di garantire la corretta integrazione nella piattaforma della componente di architettura che rende disponibile la banca dati delle domande per le prove scritte al sistema.

Premesso che i bandi dei cinque profili che prevedono le prove a risposta multipla contemplano un numero diverso di materie in base al profilo ma che, delle dodici materie di esame distinte, è possibile rilevare in una logica di "riuso", la sostanziale coincidenza tra cinque delle materie di esame con quelle del concorso CPI, ritenendo sufficiente predisporre un numero 250 quesiti per materia, dovranno essere predisposte un volume complessivo di n. 1750 nuove domande ed ulteriori 1.250 come riadattamento delle domande della banca dati per i CPI.

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : Regione Campania**

Emesso da:	Telecom Italia S.p.A. (in qualità di mandataria) <b>Enterprise Services Italia S.r.l. – a DXC Technology Company</b> (in qualità di mandante) del RTI costituito con Telecom Italia S.p.A. (capogruppo del RTI) e Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A. (mandanti)	Codice documento: 2080011990639 008PJF	Versione 5.0	Data di emissione 09/07/2020
------------	--	--	--------------	---------------------------------

L'integrazione architetturale consentirà il caricamento nel sistema di esame di ogni ambiente in cui si erogano le prove scritte.

Nell'ambito dell'analisi particolare attenzione sarà prestata alla verifica della piena compatibilità della componente "banche dati domande" con la piattaforma complessiva per l'automazione delle prove d'esame.

Di seguito lo sviluppo in termini di effort relativo a questa tipologia di servizio.

SEZIONE 15: Servizi di Cloud Enabling - predisposizione integrazione banche dati							
Selezionare, per ciascuna figura professionale di interesse, il numero di giorni/persona che si intende acquistare.	Prezzo	gg/persona scenario digitale	gg/persona scenario cartaceo	gg/persona Prog. verticali	Conc Dirigenti Scenario digitale (alternativa 1)	Conc Dirigenti Scenario cartaceo (alternativa 2)	Progressioni verticali (opzionale)
					- €	- €	20,581.07 €
Capo Progetto	€ 396.17	0	0	4	€ -	€ -	€ 1,584.68
IT Architect Senior	€ 372.90	0	0	0	€ -	€ -	€ -
Specialista di Tecnologia/Prodotto	€ 301.53	0	0	63	€ -	€ -	€ 18,996.39
Sistemista Senior	€ 280.85	0	0	0	€ -	€ -	€ -

### 5.6.6 Presidio tecnico/architetturale a supporto della corretta fruizione della componente di esame

Tale componente progettuale, include elementi significativi dell'organizzazione necessaria alla corretta fruizione dei servizi di piattaforma per l'espletamento delle prove di esame.

Il concorso dirigenti, prevede due prove scritte distinte articolate ciascuna in sessioni contemporanee per ognuno degli otto bandi messi a concorso. Il numero massimo di candidati per sessione che possono essere ospitati è di 1.400 per un totale di circa 11.000 candidati da esaminare per ciascuna prova scritta.

In tutti gli scenari prospettati, l'area di identificazione sarà appositamente strutturata con varchi presidiati da personale specialistico che utilizza postazioni informatiche. In questa fase saranno coinvolte varie figure professionali.

Ad eccezione dello scenario cartaceo, in cui le figure professionali di supporto sistemistico si limiteranno alle fasi di consegna degli elaborati, negli altri scenari prospettati (alternativa 1 e opzione delle progressioni verticali) sarà necessario rendere disponibile il corretto livello di competenza specialistica sulla piattaforma per supportare anche i fruitori/candidati e i fruitori/commissari in fase di esame.

Il numero delle figure professionali per la gestione delle progressioni verticali, rispetto a quello previsto per i concorsi per dirigenti, sono dimensionati in funzione del numero effettivo di candidati previsti per le differenti sessioni.

Nella fase di Post-Esame, sono previste attività volte a verificare i sistemi della parte on-site della piattaforma ed intervenire sugli apparati per il ripristino degli stessi in caso di malfunzionamento.

L'effort legato a tale componte dipende, per una sua frazione, linearmente dal numero di padiglioni coinvolti e dal numero di giorni di prove; nel caso si realizzassero ad esempio le condizioni per l'impiego di uno solo dei padiglioni l'effort si potrebbe ridurre.

Di seguito una rappresentazione dello sviluppo dell'effort relativo a questa componente :

SEZIONE 15: Servizi di Cloud Enabling - assistenza accoglienza, assistenza tecnica candidati, security							
Selezionare, per ciascuna figura professionale di interesse, il numero di giorni/persona che si intende acquistare.	Prezzo	gg/persona scenario digitale	gg/persona scenario cartaceo	gg/persona Prog. verticali	Conc Dirigenti Scenario digitale (alternativa 1)	Conc Dirigenti Scenario cartaceo (alternativa 2)	Progressioni verticali (opzionale)
					418,564.17 €	284,524.56 €	66,846.24 €
Capo Progetto	€ 396.17	0	0	0	€ -	€ -	€ -
IT Architect Senior	€ 372.90	168	114	5	€ 62,647.20	€ 42,510.60	€ 1,864.50
Specialista di Tecnologia/Prodotto	€ 301.53	194	132	73	€ 58,496.82	€ 39,801.96	€ 22,011.69
Sistemista Senior	€ 280.85	1059	720	153	€ 297,420.15	€ 202,212.00	€ 42,970.05

La stima di effort legato a tale componte dipende, per una sua frazione, linearmente dal numero di padiglioni che saranno effettivamente coinvolti e dal numero di giorni di prove (assunzione di questo massimale: 2 padiglioni e 15 giorni di prove d'esame); nel caso si realizzassero ad esempio le condizioni (ridotta partecipazione rispetto alle attese) per l'impiego di uno solo dei padiglioni, l'effort necessario effettivamente impiegato e consuntivato si ridurrebbe rispetto al massimale sopra.

### 5.7 Descrizione delle componenti di cloud enabling addizionali per il concorso digitale

Lo scenario di base per i concorsi digitali prevede, dal punto di vista logistico, l'ipotesi che contempla l'adozione delle stesse aree attrezzate per il concorso CPI in configurazione con 700 postazioni su ciascun padiglione per un totale di 1.400 postazione a sessione.

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : Regione Campania**

Emesso da:	Telecom Italia S.p.A. (in qualità di mandataria) <b>Enterprise Services Italia S.r.l. – a DXC Technology Company</b> (in qualità di mandante) del RTI costituito con Telecom Italia S.p.A. (capogruppo del RTI) e Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A. (mandanti)	Codice documento: 2080011990639 008PJF	Versione 5.0	Data di emissione 09/07/2020
------------	--	--	--------------	---------------------------------

Qualora il numero dei candidati da calendarizzare per un dato bando ecceda tale valore, disponendo di ulteriori 600 postazioni eccedenti ereditate dalla configurazione CPI, compatibilmente con le disponibilità logistiche coerenti con la soluzione generale di progetto, è possibile ricorrere alle attività professionali che consentono l'allestimento in un'area adiacente a quella della configurazione di base, al fine di garantire la contemporaneità delle prove scritte nell'ambito di uno stesso bando per un numero complessivo di 2.000 postazioni d'esame. In termini di servizi previsti in questo progetto, la stima di effort ulteriore legata a tale eventualità è rappresentata nella sezione apposita 5.7 e 6.3.

### 5.7.1 Progettazione, implementazione della componente on-site della piattaforma cloud-ibrida per l'erogazione delle prove

In questa componente sono contemplate le attività necessarie alla progettazione, predisposizione, implementazione nonché ai task progettuali ricorsivi per la verifica dell'esercibilità della componente infrastruttura on-site della piattaforma cloud-ibrida nelle diverse fasi d'esame relativamente la Concorso per dirigenti nell'alternativa digitale, nel caso di predisposizione di ulteriori 600 postazioni d'esame.

In questa stessa componente, sono inoltre contemplate le stesse attività, limitatamente alla predisposizione, implementazione nonché ai task progettuali ricorsivi per la verifica dell'esercibilità della componente infrastruttura on-site della piattaforma cloud-ibrida per la sola fase delle prove digitali.

Preliminarmente all'allestimento delle postazioni d'esame, una volta configurata l'infrastruttura server, sarà necessario prevedere l'allestimento delle postazioni di rete comprensive della componente WiFi e LAN.

Inoltre sarà necessario verificarne il corretto funzionamento con postazioni di prova dell'architettura nel suo complesso e verificare dunque il rilievo del raggio di copertura della rete WiFi sul funzionamento della piattaforma cloud ibrida per l'erogazione delle prove.

Una volta allestite le postazioni d'esame, sarà necessario verificarne invece l'avvenuta autenticazione alla rete d'esame ed eseguire dei test di prova d'esame per certificarne il funzionamento complessivo.

Durante le prove d'esame, tutti i sistemi saranno opportunamente presidiati da team progettuali con competenze specifiche in grado di intraprendere i task eventualmente necessari al corretto funzionamento dei processi e dei servizi che caratterizzano l'infrastruttura cloud ibrida.

I task ricorsivi progettuali garantiranno nel delicato e intenso sviluppo del progetto il monitoraggio, la gestione degli asset e backup quotidiani delle basi dati.

Di seguito lo sviluppo in termini di effort relativo a questa tipologia di servizio.

SEZIONE 15: Servizi di Cloud Enabling - assistenza accoglienza, assistenza tecnica			
Selezionare, per ciascuna figura professionale di interesse, il numero di giorni/persona che si intende acquistare.	Prezzo	gg/persona scenario digitale	Conc Dirigenti Scenario digitale (alternativa 1)
			96.299,37 €
Capo Progetto	€ 396,17	6	€ 2.377,02
IT Architect Senior	€ 372,90	27	€ 10.068,30
Specialista di Tecnologia/Prodotto	€ 301,53	130	€ 39.198,90
Sistemista Senior	€ 280,85	159	€ 44.655,15

### 5.7.2 Presidio tecnico/architetturale a supporto della corretta fruizione della componente di esame

Tale componente progettuale, include elementi significativi dell'organizzazione necessaria alla corretta fruizione dei servizi di piattaforma per l'espletamento di due prove di esame aggiuntive, per ulteriori 600 unità da attrezzare su un ulteriore padiglione.

L'area di identificazione sarà appositamente strutturata con varchi presidiati da personale specialistico che utilizza postazioni informatiche. In questa fase saranno coinvolte varie figure professionali.

Sarà inoltre necessario rendere disponibile il corretto livello di competenza specialistica sulla piattaforma per supportare anche i fruitori/candidati e i fruitori/commissari in fase di esame.

Il numero delle figure professionali sono dimensionati in funzione del numero effettivo di candidati previsti per le differenti sessioni.

Nella fase di Post-Esame, sono previste attività volte a verificare i sistemi della parte on-site della piattaforma ed intervenire sugli apparati per il ripristino degli stessi in caso di malfunzionamento.

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : Regione Campania**

Emesso da:	Telecom Italia S.p.A. (in qualità di mandataria) <b>Enterprise Services Italia S.r.l. - a DXC Technology Company</b> (in qualità di mandante) del RTI costituito con Telecom Italia S.p.A. (capogruppo del RTI) e Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A. (mandanti)	Codice documento: 2080011990639 008PJF	Versione 5.0	Data di emissione 09/07/2020
------------	--	--	--------------	---------------------------------

**SEZIONE 15: Servizi di Cloud Enabling - assistenza accoglienza, assistenza tecnica**

Selezionare, per ciascuna figura professionale di interesse, il numero di giorni/persona che si intende acquistare.	Prezzo	gg/persona scenario digitale	Conc Dirigenti Scenario digitale (alternativa 1)
			<b>11.742,81 €</b>
Capo Progetto	€ 396,17	2	€ 792,34
IT Architect Senior	€ 372,90	1	€ 372,90
Specialista di Tecnologia/Prodotto	€ 301,53	9	€ 2.713,77
Sistemista Senior	€ 280,85	28	€ 7.863,80

**5.8 Approvvigionamenti complementari ad SPC Cloud L1 per l'iniziativa**

È necessario, a garanzia del quadro d'insieme della digitalizzazione della procedura concorsuale, evidenziare che la fornitura SPC L1 oggetto di questo Progetto è necessariamente complementata da altre componenti di fornitura messe a disposizione da parte dell'Amministrazione in piena sinergia e coordinamento su un comune programma d'intervento. Nel seguito tali componenti complementari sono rappresentate sinteticamente con un accento su alcune caratteristiche chiave che ne garantiscono la coerenza nell'impianto complessivo.

**Logistica** - Alla realizzazione della procedura concorsuale digitalizzata concorre in modo determinante la disponibilità di una soluzione logistica adatta alle molteplici dimensioni di requisiti sottesi (tipologia di spazi, capacità di accoglienza e governo dei flussi di candidati, strutture di sicurezza, composizione della postazione d'esame, impiantistica, ecc.).

Di seguito gli elementi che caratterizzano la soluzione per i concorsi per dirigenti:

- I padiglioni necessari per lo svolgimento delle prove avranno una capienza pari n. 700 presenze contemporanee, al fine di garantire la possibilità di articolare le prove su un massimo di 1.400 candidati al giorno in un'unica sessione giornaliera per un numero di 16 giorni lavorativi consecutivi, esclusi i sabati e le domeniche. Nel caso in cui le domande presentate per un dato profilo professionale eccedano le 1400 unità, si dovrà prendere in considerazione la disponibilità di ulteriori locali fino all'utilizzo del numero massimo di postazioni/laptop in uso per il concorso CPI e, nel caso tale numero ecceda ulteriormente, l'acquisizione di ulteriori postazioni/laptop o prendere in considerazione alternativa l'adozione dello scenario con prova cartacea in cui, è possibile prevedere accorgimenti logistici che consentano di incrementare il numero dei posti in aula (ad esempio adottando banchetti 50x50 con conseguente incremento della capienza necessaria), nel
- rispetto delle politiche di distanziamento sociale tra un banchetto e l'altro (almeno un metro di distanza tra un candidato e l'altro).
- I locali saranno utilizzati indicativamente dalle ore 7.00 alle ore 14.00 per ciascuna giornata di espletamento delle prove.
- In tutte le fasi del concorso, negli ambienti previsti nella logistica del concorso, saranno adottate tutte le misure volte a evitare gli assembramenti nel rispetto delle vigenti normative di distanziamento sociale.
- Solo nel caso di concorso dirigenti nello scenario di prova digitalizzata e per le progressioni verticali, le aree di esame dovranno poter integrare una soluzione WiFi e power cabling (parte della implementazione della componente on-site della piattaforma cloud-ibrida in senso esteso) ed attrezzate con postazioni per i candidati, composte da tavoli di dimensione 50X70 (ideali per supportare apparati informatici) e relative sedie.
- Sono previste eventuali postazioni da riservare a concorrenti con disabilità motoria in un numero che sarà successivamente condiviso con l'Ente Regionale.
- In ogni padiglione di esame, sarà insediato un tavolo della Commissione esaminatrice, adeguatamente attrezzato da almeno n. 8 postazioni di seduta, idonea all'utilizzo di 3 postazioni di lavoro connesse alla rete intranet
- All'ingresso dell'aula/delle aule d'esame o in apposita area dedicata (Accoglienza), saranno previste complessivamente n. 20 postazioni informatiche per l'identificazione dei candidati, composte ciascuna, da un PC posizionato su un tavolo (80 x 140) e due sedie. Le postazioni saranno collegate ai sistemi Cloud di accoglienza.
- Sarà necessario un locale ad uso esclusivo della Commissione di esame, adeguatamente attrezzato (con linea telefonica interna e esterna, linea di rete) e un locale deposito materiale per lo svolgimento delle prove d'esame.

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : Regione Campania**

Emesso da:	Telecom Italia S.p.A. (in qualità di mandataria) <b>Enterprise Services Italia S.r.l. – a DXC Technology Company</b> (in qualità di mandante) del RTI costituito con Telecom Italia S.p.A. (capogruppo del RTI) e Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A. (mandanti)	Codice documento: 2080011990639 008PJF	Versione 5.0	Data di emissione 09/07/2020
------------	--	--	--------------	------------------------------

- Sarà necessario allestire la Control Room (dell'organizzazione informatica) del concorso, ed a tale scopo si dovranno utilizzare locali adeguati per superficie, attrezzati (con linea telefonica interna e esterna, linea di rete) e climatizzati. Tali ambienti dovranno ospitare una sala server con uno specifico di climatizzazione, ed in ambiente attiguo il controllo sistemistico del concorso, con una capacità di 10 postazioni di lavoro. Tale area dovrà essere disponibile per tutta la durata del concorso.
- Nel rispetto delle normative di legge, l'organizzazione dedicherà particolare attenzione agli aspetti legati alla Sicurezza (vigilanza, segnalatica, gestione dei flussi, sicurezza personale, portatori di handicap) ed alla Tutela della Salute (climatizzazione, pulizia dei locali, servizi igienici, presidio medico / pronto soccorso, ambulanze), con il supporto degli Enti Istituzionali (Forze dell'ordine, Vigili del Fuoco, Polizia Municipale)
- Per quanto riguarda la Vigilanza, sarà necessario che l'Amministrazione, a tutela delle proprie attrezzature informatiche (PC e SERVER), presenti nelle aree concorsuali, utilizzi un servizio di vigilanza armata dei padiglioni in modalità H24. Tale servizio dovrà essere attivo dal 16 dicembre 2019, al 30 gennaio 2020, in modalità continuativa, compresi i giorni festivi (fase preselettiva) e dal 2 marzo al 16 marzo (fase scritta)

**Apparati Laptop/Notebook** – Si assume che, per il concorso nella modalità digitale, siano sfruttati 1.400 dei 2.000 Laptop/Notebook acquisiti dall'Amministrazione nella configurazione logistica di base che prevede, in continuità con la soluzione logistica dei due padiglioni adottata per i concorsi dei Centri per l'Impiego, l'installazione e il posizionamento del numero massimo di postazioni possibili, per ottemperare alle prescrizioni di mantenimento del distanziamento sociale vigenti alla data di presentazione della presente proposta progettuale.

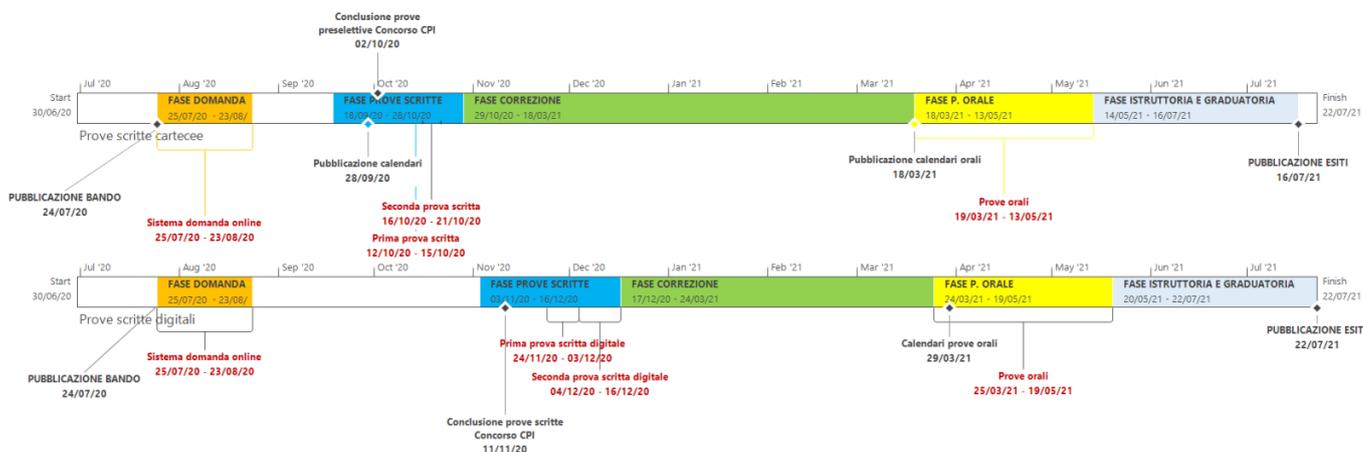
Le rimanenti 600 postazioni restano disponibili per un eventuale utilizzo in una configurazione aggiuntiva non contemplata nella configurazione di base per il concorso digitale.

Su tutte le postazioni utilizzate in configurazione d'esame, a valle dell'integrazione nella piattaforma, non sarà possibile eseguire attività diverse dall'esecuzione di test.

La versione base dei sistemi operativi d'esame dovrà essere Linux in configurazione minimale.

### 5.9 Timeline complessiva della procedura concorsuale digitalizzata

Sotto è rappresentata la timeline di riferimento dello scenario progettuale in ipotesi, in cui è possibile identificare lo sviluppo temporale delle fasi principali considerate e qui dunque collocare le componenti di fornitura ad esse funzionali.



Dall'analisi della timeline si evidenzia che:

- Il sistema della domanda sia rilasciato un mese solare dopo l'approvazione del progetto dei fabbisogni.
- È stato ipotizzato che la fase della Domanda inizi nell'ultima settimana del mese di luglio; in ogni caso, nel caso di concorso svolto con prove scritte cartacee, la fase di presentazione delle domande non dovrà concludersi oltre l'ultima settimana del mese di settembre, cioè al fine di consentire la pubblicazione dei

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : Regione Campania**

Emesso da:	Telecom Italia S.p.A. (in qualità di mandataria) <b>Enterprise Services Italia S.r.l. – a DXC Technology Company</b> (in qualità di mandante) del RTI costituito con Telecom Italia S.p.A. (capogruppo del RTI) e Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A. (mandanti)	Codice documento: 2080011990639 008PJF	Versione 5.0	Data di emissione 09/07/2020
------------	--	--	--------------	---------------------------------

calendari e la sommisurazione delle prove scritte cartacee, nel periodo indicato tra le prove preselettive e le prove scritte del concorso per i CPI.

- La valutazione dei possibili scenari di esame dal parte dell'Amministrazione deve avvenire entro tempi che dovranno verificarsi esser compatibili con gli approvvigionamenti complementari, gli aspetti organizzativi, naturalmente gli aspetti normativi.
  - Le prove scritte consisteranno in 16 giornate di esame (ad esclusione del sabato e domenica in tale finestra temporale) e saranno fortemente condizionate dalla scelte dello Scenario che l'Amministrazione, in compatibilità con i vincoli di disponibilità del sito di esame, deciderà di adottare in base al numero effettivo dei candidati che hanno presentato la domanda. Tutte le prove potrebbero tenersi una volta concluse le prove scritte per i CPI. La sola alternativa con prova cartacea, consente di anticipare l'epsletamento delle prove alla seconda metà di ottobre, nel periodo di intervallo tra la conclusione delle prove preselettive e le prove scritte del concorso per i CPI.
  - A conclusione delle prove scritte, saranno pubblicati gli esiti degli esami e l'elenco degli ammessi alle prove orali.
  - Le prove orali sono previste a partire dall'ultima decade del mese di marzo 2021 per la durata di tre mesi circa con pubblicazione degli esiti entro il mese di luglio 2021.
  - Le prove per i bandi B e C delle progressioni verticali si ipotizza possano essere svolte alla conclusione delle prove scritte per i CPI (necessario se si intende riutilizzare parte delle domande delle prove scritte dei CPI) e le prove per i bandi D entro la settimana precedente la prima prova per Dirigenti.
- L'adozione di questo scenario comporterà lo slittamento in avanti dei tempi di partenza delle prove scritte dei dirigenti di circa due settimane.

## 6 PROGETTO DI ATTUAZIONE PER SERVIZIO

### 6.1 Progetto di attuazione dei servizi di Cloud Enabling

#### 6.1.1 Sede di erogazione dei servizi

I luoghi di erogazione dei servizi saranno concordati con l'Amministrazione in sede di pianificazione di dettaglio delle attività.

#### 6.1.2 Data prevista attivazione

L'attivazione del servizio avverrà alla stipula del contratto secondo la tempificazione concordata con l'Amministrazione e si articolerà secondo le seguenti date:

1. T0: data di stipula del contratto;
2. T1: data di Attivazione servizio, T0 + da 1 a 2 gg;
3. T2: data stimata per la chiusura della graduatoria della procedura concorsuale (si veda timeline complessiva)

#### 6.1.3 Impegni servizi professionali

Per l'attuazione del presente progetto saranno impegnate risorse professionali con skill differenti in dipendenza delle esigenze delle diverse fasi di progetto. I mix complessivi di riferimento possono vedere dunque una articolazione temporale rispetto alla quale i singoli task progettuali sono evasi da team con mix che parzialmente si scostano dalla media complessiva (comunque garantita).

### 6.2 Progetto di attuazione dei servizi di IaaS/PaaS

#### 6.2.1 Sede di erogazione dei servizi

I servizi saranno erogati dal data center di DXC.

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : Regione Campania**

Emesso da:	Telecom Italia S.p.A. (in qualità di mandataria) <b>Enterprise Services Italia S.r.l. - a DXC Technology Company</b> (in qualità di mandante) del RTI costituito con Telecom Italia S.p.A. (capogruppo del RTI) e Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A. (mandanti)	Codice documento: 2080011990639 008PJF	Versione 5.0	Data di emissione 09/07/2020
------------	--	--	--------------	---------------------------------

### 6.2.2 Data prevista attivazione

L'attivazione del servizio avverrà alla stipula del contratto secondo la tempificazione concordata con l'Amministrazione e si articolerà secondo le seguenti date:

4. T0: data di stipula del contratto;
5. T1: data di Attivazione servizio, T0 + da 1 a 2 gg;
6. T2: T0 + 12 mesi

### 6.3 Elementi economici dei servizi Cloud Enabling

Come rappresentato in precedenza in questo medesimo documento, i tre effort e i relativi importi economici fanno riferimento alle due alternative possibili prefigurate dove quella caratterizzata come "alternativa 1" rappresenta il massimo valore di Cloud Enabling considerato nella proposta progettuale ed all'opzione delle progressioni verticali.

SEZIONE 15: Servizi di Cloud Enabling							
Selezionare, per ciascuna figura professionale di interesse, il numero di giorni/persona che si intende acquistare.	Prezzo	gg/persona scenario digitale	gg/persona scenario cartaceo	gg/persona Prog. verticali	Conc Dirigenti Scenario digitale (alternativa 1)	Conc Dirigenti Scenario cartaceo (alternativa 2)	Progressioni verticali (opzionale)
					2,011,390.73 €	1,470,949.60 €	341,566.73 €
Capo Progetto	€ 396.17	682	664	18	€ 270,100.60	€ 262,969.54	€ 7,131.06
IT Architect Senior	€ 372.90	941	680	57	€ 350,994.20	€ 253,667.30	€ 21,255.30
Specialista di Tecnologia/Prodotto	€ 301.53	1732	1143	409	€ 522,190.91	€ 344,589.74	€ 123,325.77
Sistemista Senior	€ 280.85	3091	2171	676	€ 868,105.01	€ 609,723.01	€ 189,854.60

Nella tabella seguente è riportata la stima di effort ulteriori necessari all'erogazione dei servizi professionali addizionali nel caso si soluzione che incrementi il numero di postazioni d'esame dalle 1.400 di ulteriori 600 unità per uno solo dei concorsi previsti nel bando.

Si è assunto che questa circostanza possa esser gestita estendendo il modello di servizi previsti in questo progetto ad un ulteriore padiglione opportunamente attrezzato (in termini di forniture complementari a questo progetto).

Nel caso in cui si manifesti questa eventualità si dovrà dunque considerare le possibilità di estensione contrattuale (o si potrà attingere a risorse economiche all'interno del contratto rese disponibili dalla rimodulazione al ribasso di alcune componenti di fornitura previste là dove le condizioni effettive – in deviazione alle assunzioni alla base delle stime di massima - lo consentano). Per questa ragione il valore della stima di tale componente addizionale non è contemplato nel valore complessivo del contratto relativo a questo progetto.

SEZIONE 15: Servizi di Cloud Enabling - addizionali			
Selezionare, per ciascuna figura professionale di interesse, il numero di giorni/persona che si intende acquistare.	Prezzo	gg/persona scenario digitale	Conc Dirigenti Scenario digitale (Padiglione agg.)
			108.042,18 €
Capo Progetto	€ 396,17	8	€ 3.169,36
IT Architect Senior	€ 372,90	28	€ 10.441,20
Specialista di Tecnologia/Prodotto	€ 301,53	139	€ 41.912,67
Sistemista Senior	€ 280,85	187	€ 52.518,95

### 6.4 Elementi economici del servizio IaaS VDC

La tabella sotto presenta il dettaglio delle risorse previste e i corrispondenti importi economici.

**Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : Regione Campania**

Emesso da:	Telecom Italia S.p.A. (in qualità di mandataria) <b>Enterprise Services Italia S.r.l. – a DXC Technology Company</b> (in qualità di mandante) del RTI costituito con Telecom Italia S.p.A. (capogruppo del RTI) e Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A. (mandanti)	Codice documento: 2080011990639 008PJF	Versione 5.0	Data di emissione 09/07/2020
------------	--	--	--------------	---------------------------------

**SEZIONE 5: Ambiente IaaS – Virtual Data Center - Canone**

Selezionare, per ciascun Virtual Data Center che si intende acquistare, le opzioni desiderate. Ogni Virtual Data Center è un ambiente operativo a se stante ed autoconsistente.  NOTA: Per aggiungere righe, copiare e incollare a fine lista l'ultima riga, per mantenere le formule e la formattazione delle righe esistenti.	Risorse Virtuali				Servizi Opzionali										Risorse a completamento dell'Ambiente						Durata Contrattuale	TOTALE													
	Pool Base: 5 vCPU, 10 GB RAM, 500 GB HD CAP.	Pool Base: 5 vCPU, 10 GB RAM, 500 GB HD PREST	vCPU aggiuntive: 1 vCPU	vRAM aggiuntive: 1 GB	vStorage aggiuntivo: 10 GB CAPACITIVO	vStorage aggiuntivo: 10 GB PRESTAZIONALE	MS server 2008	License MS server 2008	MS server 2012	License MS server 2012	Red Hat	Sortizione Red Hat	Suse	Sortizione Suse	Oracle Linux	Sortizione Oracle Lin.	SolutionStackAMM	SolutionStackConcip	Protezione Avanzata	Small (200 GB)			Small (500 GB)	Medium (1 TB)	Large (2 TB)	XLarge (5 TB)	Small (200 GB)	Small (500 GB)	Medium (1 TB)	Large (2 TB)	XLarge (5 TB)	15 indirizzi IP e 1 indirizzo IP Pubblico Internet/SPC per ogni VNetwork			
Virtual Data Center 1	1		77	198	160	70				1																					0	0	3	12	€ 14.189,57
Virtual Data Center 2																																		€ -	
Virtual Data Center 3																																		€ -	
Virtual Data Center 4																																		€ -	

Il relativo importo economico complessivo sul periodo è pari a € **14.189,57**

La modalità e i tempi di attivazione delle risorse VDC sarà condivisa con l'Amministrazione; in virtù delle esigenze che emergeranno nel corso della fornitura l'Amministrazione potrà in accordo con il Fornitore considerare la rimodulazione dei parametri e delle entità erogate dal centro servizi in linea comunque con il fabbisogno complessivo individuato (in termini economici) dal Piano dei Fabbisogni.

**6.5 Elementi economici del servizio PaaS**

Le tabelle sotto presentano il dettaglio delle risorse previste e i corrispondenti importi economici.

**SEZIONE 7: Ambiente PaaS: Web Server**

Selezionare, per ciascuna macchina virtuale che si intende acquistare, una tipologia di template tra quelle indicate e le opzioni desiderate. Se occorre, inserire altre righe per effettuare una richiesta con un numero maggiore di macchine virtuali.	Tipologie di template PaaS			Servizi Opzionali					Durata Contrattuale	TOTALE	
	LAMP	WAMP	WIMP	Risorse Virtuali aggiuntive		Solo LAMP	Altri PaaS				
	1 vCPU, 2 GB RAM, 10 GB HD, Linux, Apache, MySQL, PHP	1 vCPU, 2 GB RAM, 30 GB HD, Windows, Apache, MySQL, PHP	1 vCPU, 2 GB RAM, 30 GB HD, Windows, IIS, MySQL, PHP	vRAM aggiuntiva: 1 GB	vStorage aggiuntivo (10GB)	vCPU aggiuntive: 1 GHz	2 vCPU aggiuntive, max 16 (No LAMP)	Storage prestazionale	Protezione avanzata	€ 2.391,53	
Macchina Virtuale 1	LAMP			2	3	4			Si	12	€ 597,88
Macchina Virtuale 2	LAMP			2	3	4			Si	12	€ 597,88
Macchina Virtuale 3	LAMP			2	3	4			Si	12	€ 597,88
Macchina Virtuale 4	LAMP			2	3	4			Si	12	€ 597,88
Macchina Virtuale 5											€ -
Macchina Virtuale 6											€ -

Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : Regione Campania

Emesso da:	Telecom Italia S.p.A. (in qualità di mandataria) <b>Enterprise Services Italia S.r.l.</b> - a <b>DXC Technology Company</b> (in qualità di mandante) del RTI costituito con Telecom Italia S.p.A. (capogruppo del RTI) e Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A. (mandanti)	Codice documento: 2080011990639 008PJF	Versione 5.0	Data di emissione 09/07/2020
------------	---	--	--------------	------------------------------

**SEZIONE 8: Ambiente PaaS: Application Server**

Selezionare, per ciascuna macchina virtuale che si intende acquistare, una tipologia di template tra quelle indicate e le opzioni desiderate. Se occorre, inserire altre righe per effettuare una richiesta con un numero maggiore di macchine virtuali.	Tipologie di template PaaS			Servizi Opzionali					Durata Contrattuale	TOTALE
	JBOSS	TOMCAT	WEBLOGIC	Risorse Virtuali aggiuntive						
	1 vCPU, 4 GB RAM 20 GB HD	1 vCPU, 4 GB RAM 20 GB HD	1 vCPU, 4 GB RAM 15 GB HD	vRAM aggiuntiva: 1 GB	vStorage aggiuntivo (10GB)	2 vCPU aggiuntive, max 16	Storage prestazionale	Protezione avanzata		
<b>Macchina Virtuale 1</b>	JBOSS			7	6	3			12	€ 1.017,06
<b>Macchina Virtuale 2</b>	JBOSS			7	6	3			12	€ 1.017,06
<b>Macchina Virtuale 3</b>	JBOSS			7	6	3			12	€ 1.017,06
<b>Macchina Virtuale 4</b>	JBOSS			7	6	3			12	€ 1.017,06
<b>Macchina Virtuale 5</b>	JBOSS			7	6	3			12	€ 1.017,06
<b>Macchina Virtuale 6</b>	JBOSS			7	6	3			12	€ 1.017,06
<b>Macchina Virtuale 7</b>	JBOSS			7	6	3			12	€ 1.017,06
<b>Macchina Virtuale 8</b>	JBOSS			7	6	3			12	€ 1.017,06
<b>Macchina Virtuale 9</b>	JBOSS			7	6	3			12	€ 1.017,06
<b>Macchina Virtuale 10</b>	JBOSS			7	6	3			12	€ 1.017,06
<b>Macchina Virtuale 11</b>										€ -
<b>Macchina Virtuale 11</b>										€ -
<b>Macchina Virtuale 11</b>										€ -

**SEZIONE 9: Ambiente PaaS: Database Server**

Selezionare, per ciascuna macchina virtuale che si intende acquistare, una tipologia di template tra quelle indicate e le opzioni desiderate. Se occorre, inserire altre righe per effettuare una richiesta con un numero maggiore di macchine virtuali.	Tipologie di template PaaS					Servizi Opzionali					Durata Contrattuale	TOTALE
	MySQL	Postgres	SQL Server	Oracle HP	Oracle SE	Risorse Virtuali aggiuntive						
	1 vCPU, 8 GB RAM 20 GB HD	1 vCPU, 8 GB RAM 20 GB HD	2 vCPU, 8 GB RAM 30 GB HD	4 vCPU, 12 GB RAM 20 GB HD	2 vCPU, 12 GB RAM 20 GB HD	vRAM aggiuntiva: 1 GB	vStorage aggiuntivo (10GB)	2 vCPU aggiuntive, max 16	Storage prestazionale	Protezione avanzata		
<b>Macchina Virtuale 1</b>			ORACLE SE			20	57	6			12	€ 18.755,49
<b>Macchina Virtuale 2</b>			ORACLE SE			20	57	6			12	€ 18.755,49
<b>Macchina Virtuale 3</b>			ORACLE SE			20	57	6			12	€ 18.755,49
<b>Macchina Virtuale 4</b>												€ -
<b>Macchina Virtuale 5</b>												€ -
<b>Macchina Virtuale 6</b>												€ -

**SEZIONE 10: Ambiente PaaS: Monitoring**

Selezionare, per ciascuna macchina virtuale che si intende acquistare, una tipologia di template tra quelle indicate e le opzioni desiderate. Se occorre, inserire altre righe per effettuare una richiesta con un numero maggiore di macchine virtuali.	Tipologie di template PaaS			Servizi Opzionali					Durata Contrattuale	TOTALE
	PANDORA	CACTI	ZABBIX	Risorse Virtuali aggiuntive						
	1 vCPU 2 GB RAM 10 GB HD	1 vCPU 2 GB RAM 20 GB HD	1 vCPU 2 GB RAM 20 GB HD	vRAM aggiuntiva: 1 GB	vStorage aggiuntivo (10GB)	2 vCPU aggiuntive, max 16	Storage prestazionale	Protezione avanzata		
<b>Macchina Virtuale 1</b>			ZABBIX	1	6				12	€ 371,27
<b>Macchina Virtuale 2</b>										€ -
<b>Macchina Virtuale 3</b>										€ -
<b>Macchina Virtuale 4</b>										€ -
<b>Macchina Virtuale 5</b>										€ -
<b>Macchina Virtuale 6</b>										€ -

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : Regione Campania**

Emesso da:	Telecom Italia S.p.A. (in qualità di mandataria) <b>Enterprise Services Italia S.r.l. – a DXC Technology Company</b> (in qualità di mandante) del RTI costituito con Telecom Italia S.p.A. (capogruppo del RTI) e Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A. (mandanti)	Codice documento: 2080011990639 008PJF	Versione 5.0	Data di emissione 09/07/2020
------------	--	--	--------------	---------------------------------

Il relativo importo economico complessivo sul periodo è pari a € **69.199,85**.

La modalità e i tempi di attivazione delle risorse PaaS sarà condivisa con l'Amministrazione; in virtù delle esigenze che emergeranno nel corso della fornitura l'Amministrazione potrà in accordo con il Fornitore considerare la rimodulazione dei parametri e delle entità erogate dal centro servizi in linea comunque con il fabbisogno complessivo individuato (in termini economici) dal Piano dei Fabbisogni.

### 6.6 Elementi economici del servizio SaaS e BaaS

La tabella sotto presenta il dettaglio delle risorse previste e i corrispondenti importi economici.

SEZIONE 14: Ambienti SaaS e BaaS - Servizi a Fasce di Utenti						
Selezionare, per ciascun servizio che si intende acquistare, il numero di licenze di interesse. Selezionare inoltre la durata contrattuale (mesi). I servizi definiti sulla base di "fasce incrementali" sono remunerati "a riempimento" delle singole fasce. Per fare un esempio, nel caso di un ordinativo del servizio di produttività individuale per 400 utenti, i primi 250 vengono valorizzati al prezzo della fascia SMALL, gli altri al prezzo della fascia MEDIUM.	Numero di componenti di servizio	Unità di misura delle componenti di servizio	NOTE	Durata Contrattuale (mesi)	Totale	
					sconto	3.788,86
Produttività Individuale (sono compresi 250 GB di spazio per Utente)	0	Licenze	Fasce: small (1-250); Medium (251-500); Large (501-1000); Xlarge (oltre 1000)		1,00	0,00
Comunicazione Unificata	0	Licenze	Fasce: small (1-250); Medium (251-500); Large (501-1000); Xlarge (oltre 1000)		1,00	0,00
File Sharing	0	Licenze	Fasce: small (1-250); Medium (251-500); Large (501-1000); Xlarge (oltre 1000)		1,00	0,00
Learning Mgmt System	0	Licenze	Fasce: small (1-50); Medium (51-250); Large (251-500); Xlarge (oltre 500)		1,00	0,00
Enterprise Social Networking	0	Licenze	Fasce: small (1-250); Medium (251-500); Large (501-1000); Xlarge (oltre 1000)		1,00	0,00
Analisi dati e reportistica	0	Licenze	Fasce: small (1-10); Medium (11-20); Large (21-50); Xlarge (51-100); XXLarge (oltre 100)		1,00	0,00
Conservazione Digitale dei Documenti	0	GB	Fasce: small (1-10); Medium (11-100); Large (101-500); XLarge (501- 1000); XXLLarge (1001 - 10000); XXXLarge (10001 - 30000), ultra (oltre 30000)		1,00	0,00
Backup as a Service (BaaS)	3000	GB	Fasce: small (fino a 5); medium (6-50); large (51-500); Xlarge (501-5000); XXLLarge (>5000)	12	1,00	3.788,86

Il relativo importo economico complessivo sul periodo è pari a € **3.788,86**

La modalità e i tempi di attivazione delle risorse per il Backup as a Service (BaaS) sarà condivisa con l'Amministrazione; in virtù delle esigenze che emergeranno nel corso della fornitura l'Amministrazione potrà in accordo con il Fornitore considerare la rimodulazione dei parametri e delle entità erogate dal centro servizi in linea comunque con il fabbisogno complessivo individuato (in termini economici) dal Piano dei Fabbisogni.

Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : Regione Campania

Emesso da:	Telecom Italia S.p.A. (in qualità di mandataria) <b>Enterprise Services Italia S.r.l. – a DXC Technology Company</b> (in qualità di mandante) del RTI costituito con Telecom Italia S.p.A. (capogruppo del RTI) e Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A. (mandanti)	Codice documento: 2080011990639 008PJF	Versione 5.0	Data di emissione 09/07/2020
------------	--	--	--------------	---------------------------------

## 7 MODALITÀ DI PRESENTAZIONE E APPROVAZIONE STATI AVANZAMENTO MENSILI

Al fine di verificare l'andamento del servizio, sino al superamento del collaudo laddove richiesto, il Fornitore produrrà dei SAL (Stato Avanzamento Lavori) mensili contenenti le seguenti informazioni:

- avanzamento delle attività relative al piano di realizzazione;
- evidenze di eventuali scostamenti rispetto al piano temporale di realizzazione;
- eventuali proposte per la nuova pianificazione delle attività;
- evidenze di attività correttive intraprese per la gestione delle criticità rilevate;
- esito di eventuali collaudi parziali e del collaudo finale effettuati;
- consuntivo delle risorse utilizzate nel periodo di osservazione;
- varianti e modifiche emerse nel periodo.

I SAL saranno prodotti con cadenza mensile a partire dalla data di approvazione del Progetto stesso ed entro il 15 del mese successivo a quello di riferimento del SAL.

Tutti i SAL saranno soggetti ad approvazione da parte dell'Amministrazione.

### 7.1 Piano di Qualità

Per il "Piano della qualità dei singoli servizi di Cloud Enabling" contenente la descrizione dettagliata dei relativi obiettivi di qualità e la descrizione sintetica dei processi di controllo della qualità, si rimanda al Piano della Qualità generale del RTI consegnato a Consip/AgID [Rif. SPCC\_RTI\_PianoQualitàGeneraleLotto1 v x.y].

Per la tabella degli obiettivi di qualità si rimanda al Capitolo 7, sempre dello stesso documento.

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : Regione Campania**

Emesso da:	Telecom Italia S.p.A. (in qualità di mandataria) <b>Enterprise Services Italia S.r.l. – a DXC Technology Company</b> (in qualità di mandante) del RTI costituito con Telecom Italia S.p.A. (capogruppo del RTI) e Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A. (mandanti)	Codice documento: 2080011990639 008PJF	Versione 5.0	Data di emissione 09/07/2020
------------	--	--	--------------	---------------------------------

## 8 RIEPILOGO ECONOMICO DEI SERVIZI

Il valore complessivo della fornitura (considerando il massimale conseguibile scegliendo l'alternativa maggiore in termini di volumi di servizi e dunque anche in termini economici includendo anche l'opzione relativa alle "Progressioni verticali") è pari a **€ 2.440.135,73** articolato secondo le varie componenti di servizio previste secondo i punti seguenti:

- IaaS/PaaS: € 87.178,27
- Cloud Enabling: € 2.352.957,46