



Decreto Dirigenziale n. 299 del 14/09/2020

Dipartimento 50 - GIUNTA REGIONALE DELLA CAMPANIA

Direzione Generale 4 - DG per la tutela della salute e il coordin. del sist. sanitario regionale

U.O.D. 1 - Prevenzione e sanità pubblica veterinaria

Oggetto dell'Atto:

APPROVAZIONE CARTA DEI SERVIZI DELLA U.O.D. 01 .PREVENZIONE E SANITA'
PUBBLICA VETERINARIA ANNO 2020-21

IL DIRIGENTE

PREMESSO che

- a. il D.L. n. 163 del 12 maggio 1995 convertito nella Legge n. 273 dell'11 luglio 1995, "Misure urgenti per la semplificazione dei procedimenti amministrativi e per il miglioramento dell'efficienza delle P.A.", detta la disciplina procedurale per il miglioramento della qualità dei servizi;
- b. la Direttiva del presidente del Consiglio dei ministri del 27 gennaio 1994 "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici" introduce la carta dei servizi come strumento di tutela per i cittadini;
- c. la Carta dei Servizi è stata prevista con la Deliberazione dell'A.G.C. 20 – Assistenza Sanitaria n. 369 del 23 marzo 2010, quale strumento per presentare a tutte le parti interessate le attività degli Enti erogatori di servizi sanitari pubblici e privati;
- d. Il D.L. n. 1 del 24 gennaio 2012, convertito con modificazioni in L. n. 27/2012, ha valorizzato ulteriormente le carte dei servizi sancendone il valore vincolante di quest'ultime come fonte di regole cogenti;
- e. la Legge n. 35/2012 "Disposizioni urgenti in materia di semplificazione e di sviluppo" detta le regole per *e-Government*, trasparenza e amministrazione digitale;

PRESO ATTO che

- a. il D.Lgs n. 33/2013, in attuazione della delega in materia di trasparenza, conferita dalla L. n. 190/2012 c.d. Legge Anticorruzione, all'art. 32 prescrive alle Amministrazioni pubbliche, l'obbligo di pubblicare la propria carta dei servizi o il documento recante gli standard di qualità dei servizi pubblici erogati;

CONSIDERATO che

- a. a tanto si è provveduto con il Decreto Dirigenziale n. 222 del 29/09/2016 avente ad oggetto "Carta dei Servizi della U.O.D. 02 Prevenzione e Sanità Pubblica Veterinaria", pubblicato sul Bollettino Ufficiale della Regione Campania numero 65 del 03/10/2016;
- b. successivamente la predetta carta dei servizi è stata aggiornata, per tener conto delle modifiche sopraggiunte nella denominazione della U.O.D., nelle competenze e nell'organigramma della stessa con Decreto Dirigenziale n. 195 del 22/05/2019, pubblicato sul Bollettino Ufficiale della Regione Campania numero 28 del 27/05/2019;

RILEVATO

- a. che occorre un ulteriore aggiornamento della carta dei servizi della U.O.D. per introdurre le nuove modifiche intervenute, come riportate nel documento "Carta dei Servizi della U.O.D. 01 - Prevenzione e Sanità Pubblica Veterinaria – anno 2020-21", allegato al presente decreto di cui forma parte integrante e sostanziale;

DECRETA

per quanto esposto in narrativa che si intende qui integralmente riportato e confermato:

1. di approvare la "Carta dei servizi della U.O.D. 01 - Prevenzione e Sanità Pubblica Veterinaria – anno 2020-21", riportata in allegato al presente atto, di cui costituisce parte integrante e sostanziale;
2. di trasmettere il presente decreto
 - ~ alla Direzione Generale per la Tutela della salute e il Coordinamento del Sistema Sanitario regionale (50 04 00)
 - ~ al B.U.R.C.
 - ~ al webmaster per la pubblicazione sul sito web regionale, in sostituzione della precedente "Carta dei Servizi Prevenzione e Sanità Pubblica Veterinaria anno 2019"
 - ~ all'Ufficio per le Relazioni con il Pubblico (U.R.P. Regione Campania).

Il Dirigente
Dott. Paolo Sarnelli