

PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO, PER LA DURATA DI TRE ANNI, DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE DELLA PIATTAFORMA INFORMATICA DI E-PROCUREMENT DENOMINATA "PORTALE GARE TELEMATICHE".

CIG 8503223998

**CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA**

Suddivisione ponderale tra gli aspetti tecnici e quelli economici

Offerta Economica	30% max
Offerta Tecnica	70% max
TOTALE OFFERTA	100% max

Parametri di valutazione dell'offerta tecnica

CRITERIO	PUNTI
1. Qualità complessiva della proposta tecnica rispetto alla completezza dei contenuti, all'aderenza rispetto al capitolato tecnico, alla strutturazione logica dei contenuti	10 max
2. Piano di manutenzione correttiva e adeguativa	10max
3. Tempi di ripristino della funzionalità dopo eventuali guasti.	8 max
4. Piano di gestione del servizio Help Desk	10 max
5. Piano di gestione delle attività di assistenza e formazione	10 max
6. Piano del passaggio di consegne, a fine contratto, verso il fornitore entrante	10 max
7. Completezza e qualità della documentazione proposta a corredo	7 max
8. Anni di esperienza maturata nel settore dal concorrente	5 max
TOTALE QUALITA' OFFERTA TECNICA	70 max