

AVVISO PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE “INTERVENTI DI INCLUSIONE SOCIALE DELLE PERSONE CON DISABILITA' SENSORIALE” DESTINATA A SOGGETTI CHE INTENDANO REALIZZARE AZIONI E INTERVENTI FINALIZZATI A GARANTIRE PARI OPPORTUNITA' ALLE PERSONE CON DISABILITA' Uditiva ATTRAVERSO IL SUPERAMENTO DELLE BARRIERE IMMATERIALI DI TIPO COMUNICATIVO IN ATTUAZIONE DELLA DELIBERA DI GIUNTA REGIONALE N.299 DEL 07/07/2021. Annualità 2021.

ART. 1 PREMESSA

Con Legge n. 11 del 23 ottobre 2007, la Regione Campania ha disciplinato la programmazione e la realizzazione di un sistema organico di interventi servizi sociali, fondato sulla tutela della dignità della persona e dei suoi diritti fondamentali e da attuarsi con il concorso delle istituzioni pubbliche e delle formazioni sociali.

Nel dettaglio, l'art. 8 della succitata Legge Regionale prevede che la Regione promuova nuovi modelli di prevenzione e risposta ai bisogni, nonché sostenga iniziative sperimentali proposte dai soggetti locali, pubblici o privati.

L'articolo 32 della L.R. 11/2007, inoltre, prevede che la Regione promuova interventi volti ad assicurare servizi destinati a persone con disabilità, assegnando particolare priorità alle persone con disabilità gravi, al fine di rimuovere ogni forma di discriminazione e mancanza di pari opportunità che limitano o ostacolano il pieno godimento dei diritti e l'inclusione sociale, sostenere il miglioramento della qualità della vita attraverso progetti personalizzati rivolti alla formazione e all'inserimento mirato nel mondo del lavoro e nei normali circuiti di vita relazionale, all'accrescimento delle capacità e delle abilità individuali e familiari, al conseguimento del massimo livello di vita autonoma, autodeterminata, indipendente ed interindipendente nonché realizzare una rete di servizi alla persona che rimuovono ostacoli, barriere e condizioni di svantaggio sociale sulla base di una personalizzazione dell'offerta rispondente ai bisogni dei beneficiari.

In attuazione a tali disposizioni, la Regione Campania, attraverso la Delibera di Giunta Regionale n. 299 del 07/07/2021 “Interventi di inclusione sociale delle persone con disabilità sensoriale”, ha programmato, tra l'altro, la realizzazione di un progetto finalizzato a garantire pari opportunità alle persone con disabilità uditiva attraverso il superamento delle barriere immateriali di tipo comunicativo. A tale obiettivo è destinata la somma di € 113.000,00, su risorse presenti in bilancio alla Missione 12 “Diritti sociali, politiche sociali e famiglie” - Programma 7.

ART. 2 FINALITA'

Mediante la presente Manifestazione di Interesse, la Regione Campania intende concedere una sovvenzione, ai sensi dell'art. 12 della Legge 7 agosto 1990, n. 241, al fine di rendere un servizio di interesse generale a vantaggio di tutte le persone con disabilità uditiva. Nello specifico si intende garantire l'autonomia delle persone sorde e la piena accessibilità di tutti i canali comunicativi disponibili attraverso l'utilizzo di strumenti ad hoc, nonché di operatori specializzati e di tecnologie dedicate (smartphone, tablet, video-chat) anche tra loro integrate. Tale servizio, rivelatosi un indispensabile strumento di integrazione per i sordi e non, consente la comunicazione in tempo reale tra persone con disabilità uditiva e udenti.

ART. 3 OGGETTO E DURATA

La Regione Campania, in attuazione della Delibera di Giunta Regionale n. 299 del 07/07/2021, intende concedere una sovvenzione per la creazione e la gestione di uno strumento in grado di mettere in comunicazione persone sorde tra loro e con persone udenti attraverso l'utilizzo di tecnologie dedicate e il supporto di operatori specializzati.

La presenza di operatori ha la finalità di mediare la comunicazione dei non udenti con soggetti udenti e non. Il termine comunicazione copre modalità diverse per i sordi, ma convergenti, quali chat, video-chat, e-mail, sms, app e video-interpretariato.

Il beneficiario deve disporre di una tecnologia che renda la persona sorda autonoma nella comunicazione e sia fruibile e accessibile da qualsiasi browser e da qualsiasi ausilio tecnologico.

Le tecnologie dovrà constare di:

- una piattaforma unica attraverso cui gli operatori possano gestire tutte le loro attività da un'unica interfaccia. Tale piattaforma sarà attiva su protocollo https: che assicuri il rispetto della sicurezza e della privacy;
- una copertura di 24 ore (anche nella fascia notturna);
- una procedura certificata nell'ambito del sistema di Gestione per la Qualità ISO 9001.

È necessario garantire il coordinamento generale del servizio, un report sulle attività giornaliere, la strutturazione di corsi di formazione e aggiornamento per gli operatori.

La durata del servizio di integrazione comunicativa a vantaggio di tutte le persone con disabilità uditiva è di 1 (uno) anno. L'amministrazione si riserva di ripetere il servizio per anno successivo o frazione, entro le risorse eventualmente disponibili.

ART. 4 SOGGETTI BENEFICIARI

Possono, in via esclusiva e a pena di esclusione, partecipare alla presente Manifestazione di interesse:

- a. le organizzazioni di volontariato (ex l. 266/91) iscritte nei rispettivi registri regionali o delle province di Trento e Bolzano;
- b. le associazioni di promozione sociale (ex l. 383/00) iscritte nei rispettivi registri regionali o delle province di Trento e Bolzano;
- c. le cooperative sociali e i loro consorzi (ex l. 381/91) iscritti nei rispettivi alibi regionali o delle province di Trento e Bolzano;
- d. le imprese sociali di cui al D.Lgs 112/17 iscritte presso il Registro delle Imprese della competente CCIAA;
- e. le ONLUS cc.dd. 'ordinarie' e le ONLUS cc.dd. 'per opzione' di cui all'art. 10 del D.Lgs 460/97;
- f. gli enti religiosi civilmente riconosciuti a condizione che per la realizzazione degli interventi previsti dalla presente Manifestazione di Interesse si impegnino ad adottare un regolamento, preordinato alla stipula della convenzione di affidamento del servizio, in forma di atto pubblico o scrittura privata autenticata, che, ove non diversamente previsto ed in ogni caso nel rispetto della struttura e della finalità di tali enti, recepisca le norme del Codice del Terzo settore (d.lgs 117/17, art. 4, co. 3).

In caso di presentazione in forma associata, i soggetti devono costituire un partenariato o un raggruppamento temporaneo, mediante scrittura privata autenticata ai sensi dell'art. 48 del Decreto

Legislativo 18 aprile 2016 n. 50 e ss.mm.ii., conferendo mandato collettivo speciale con rappresentanza al mandatario, specificando, altresì, i rispettivi ruoli, le competenze e le attività di ciascuno nell'ambito di realizzazione dell'intervento.

In ogni caso, il soggetto che intende partecipare alla presente Manifestazione di Interesse, deve avere almeno 1 (*una*) sede operativa in Campania ed essere in possesso di Certificazione di qualità ISO 9001. In caso di partenariato o di raggruppamento temporaneo, ciascuno dei soggetti partecipanti a detto partenariato, ovvero raggruppamento temporaneo, deve avere almeno 1 (*una*) sede operativa in Campania ed essere in possesso di Certificazione di qualità ISO 9001.

Il soggetto o partenariato/raggruppamento che intende partecipare alla presente Manifestazione di Interesse deve:

- possedere un'esperienza maturata nel quinquennio 2017-2021 di tre anni, anche non continuativi, di gestione di servizi di comunicazione e mediazione linguistica per le persone sorde;
- possedere una piattaforma unica attraverso cui gli operatori possono gestire tutte le loro attività da un'unica interfaccia. Tale piattaforma deve essere attiva su protocollo https: che assicuri il rispetto della sicurezza e della privacy;
- assicurare una garanzia di una copertura di 24 ore (anche nella fascia notturna)
- garantire l'impiego di operatori alla comunicazione LIS (Lingua dei segni italiana) con almeno 400 ore di apprendimento in corsi di LIS.

Le condizioni di cui al presente articolo devono essere rispettate a pena di esclusione.

Il possesso dei requisiti, di cui sopra, deve essere dichiarato ai sensi del DPR 28 dicembre 2000 n.445, negli appositi moduli allegati alla presente Manifestazione d'Interesse.

ART. 5 MODALITA' DI PRESENTAZIONE

Ciascuna proposta deve, a pena di esclusione, essere presentata utilizzando la modulistica allegata alla presente Manifestazione di Interesse, compilata e sottoscritta in tutte le parti previste:

- All. A) Istanza di partecipazione;
- All. B) Autodichiarazione del Legale Rappresentante (resa ai sensi e per gli effetti degli articoli 46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000);

L'istanza deve essere sottoscritta dal legale rappresentante del soggetto proponente, resa ai sensi del DPR 28 dicembre 2000 n.445, allegando copia del proprio documento di identità.

La documentazione di cui sopra deve, a pena di esclusione, essere trasmessa in un unico file pdf, mediante posta elettronica certificata all'indirizzo pec: dg.500500@pec.regione.campania.it e pervenire entro e non oltre le ore 24 del 15° giorno a decorrere dal giorno successivo dalla data di pubblicazione della presente Manifestazione di Interesse sul BURC della Regione Campania. Nell'oggetto della PEC deve, a pena di esclusione, essere indicata la dicitura *"INTERVENTI DI INCLUSIONE SOCIALE DELLE PERSONE CON DISABILITA' SENSORIALE – AZIONI E ITERVENTI FINALIZZATI A GARANTIRE PARI OPPORTUNITA' ALLE PERSONE CON DISABILITA' Uditiva ATTRAVERSO IL SUPERAMENTO DELLE BARRIERE IMMATERIALI DI TIPO COMUNICATIVO IN ATTUAZIONE DELLA DELIBERA DI GIUNTA REGIONALE N.299 DEL 07/07/2021. Annualità 2021"*.

Nel caso in cui la data di scadenza coincida con un giorno festivo, la stessa si intende prorogata automaticamente al giorno feriale successivo.

ART. 6 RISORSE DISPONIBILI, PROCEDURA DI AMMISSIBILITA' E CRITERI DI VALUTAZIONE

La sovvenzione di cui alla presente Manifestazione di Interesse ammonta a €. 113.000,00 sulla base di quanto previsto dalla DGR n. 299 del 07/07/2021 su risorse presenti in bilancio alla Missione 12 "Diritti sociali, politiche sociali e famiglie" - Programma 7.

La Direzione Politiche Sociali e Socio-Sanitarie nomina una apposita Commissione di valutazione per l'individuazione dei soggetti ammessi a finanziamento.

La Commissione procede innanzitutto alla verifica delle istanze pervenute, escludendo gli enti che non posseggono i requisiti di ammissibilità previsti dalla presente manifestazione di interesse.

Nel dettaglio, sono ritenuti ammissibili le proposte:

- presentate dai soggetti di cui al precedente art. 4;
- presentate da soggetti che hanno almeno 1 (*una*) sede operativa in Campania ed in possesso di Certificazione di qualità ISO 9001;
- presentate da soggetti che, ai sensi dell'art. 4 del presente Avviso:
 - abbiano un'esperienza maturata nel quinquennio 2017-2021 di tre anni, anche non continuativi, di gestione di servizi di comunicazione e mediazione linguistica per le persone sorde;
 - siano in possesso di una piattaforma unica attraverso cui gli operatori possono gestire tutte le loro attività da un'unica interfaccia, attiva su protocollo https: che assicuri il rispetto della sicurezza e della privacy;
 - assicurino una garanzia di una copertura di 24 ore (anche nella fascia notturna)
 - garantiscano l'impiego di operatori alla comunicazione LIS (Lingua dei segni italiana) con almeno 400 ore di apprendimento in corsi di LIS.
- presentate utilizzando la modulistica allegata alla presente Manifestazione di Interesse, di cui al precedente art. 5, compilata e sottoscritta in tutte le parti;
- pervenute nei termini di scadenza fissati dall'art.5 della presente Manifestazione di Interesse.

Le proposte pervenute ed ammissibili saranno oggetto di valutazione da parte della Commissione secondo la griglia di seguito riportata:

Criteri di valutazione	Punteggio Massimo
Funzionalità e caratteristiche della piattaforma di integrazione comunicativa	30
Qualità della formazione e aggiornamento degli operatori	25
Adeguatezza del modello organizzativo previsto per assicurare il coordinamento del servizio comunicativo e la rendicontazione delle attività giornaliere	20
Monitoraggio e valutazione (piano di monitoraggio e valutazione interna)	15
Innovazione (innovatività del progetto, anche in termini di strumenti, metodologie e strategie d'intervento -trasferibilità delle innovazioni)	10

proposte)

Per l'erogazione della sovvenzione, la Commissione potrà procedere alla verifica dei criteri di ammissibilità e alla valutazione anche in presenza di una sola proposta.

La Direzione Politiche Sociali e Socio-Sanitarie approva, con apposito decreto dirigenziale, pubblicato sul BURC e sul sito istituzionale della Regione Campania <http://www.regione.campania.it>, le risultanze della procedura di ammissibilità e valutazione da parte della Commissione.

Sarà individuato, quale beneficiario della presente sovvenzione, il soggetto proponente che avrà ricevuto il punteggio di valutazione più elevato.

La Direzione Politiche Sociali e Socio-Sanitarie, successivamente regolerà i rapporti con il soggetto che avrà ricevuto il punteggio di valutazione più elevato, con successiva convenzione (disciplinare).

La pubblicazione sul BURC ha valore di notifica per gli interessati a tutti gli effetti di legge.

La sovvenzione concessa viene erogato secondo le seguenti modalità:

- anticipazione pari al 60% del finanziamento concesso al momento della comunicazione di inizio attività;
- saldo finale pari 40% a seguito della comunicazione di chiusura delle attività e della rendicontazione del 100% del finanziamento concesso, secondo le modalità stabilite nella successiva Convenzione.

La presente sovvenzione è cumulabile con contributi previsti da altre normative per la medesima finalità, salvo non sia diversamente stabilito dalle norme che li disciplinano.

Il Beneficiario relaziona sulle attività svolte a conclusione del I e del II semestre del servizio svolto.

ART. 7 COSTI AMMISSIBILI E RENDICONTAZIONE

Sono ammissibili i costi individuabili nelle seguenti tipologie di spesa:

- a. spese di gestione (es. spese per il personale, spese generali);
- b. spese per l'acquisto di beni strumentali limitatamente alla quota di ammortamento annuale calcolata per gli anni (o la frazione di questi) di durata effettiva dei servizi previsti nel progetto;
- c. spese di assicurazione.

Non sono ammissibili le spese legate alla progettazione.

Le spese sostenute devono essere rendicontate secondo le modalità stabilite nella successiva convenzione sottoscritta tra il soggetto beneficiario e la Direzione Politiche Sociali e Socio-Sanitarie.

Ciascun documento giustificativo di spesa deve essere accompagnato dalla fotocopia del relativo titolo di pagamento (assegno o bonifico bancario – non sono ammessi pagamenti in contanti) e dalla dichiarazione di conformità agli originali da parte del legale rappresentante.

A titolo di rendiconto dovrà essere allegata una relazione intermedia e finale delle attività svolte nell'anno di concessione della sovvenzione, nonché contenente elementi utili alla valutazione dell'esito delle attività svolte.

ART. 8 INFORMAZIONE E PUBBLICITÀ

Il presente Avviso è pubblicato in versione integrale sul sito regionale all'indirizzo www.regione.campania.it e sul BURC.

ART. 9 TUTELA DELLA PRIVACY

I dati raccolti sono trattati nel rispetto delle disposizioni contenute nel Regolamento Generale sulla Protezione dei dati personali (Regolamento UE 679/2016), esclusivamente nell'ambito del presente procedimento e nel rispetto della suddetta normativa.

ART. 10 VERIFICHE E CONTROLLI

L'Amministrazione regionale si riserva di effettuare gli opportuni controlli, anche in loco, rispetto alle dichiarazioni rese o di richiedere copia autenticata della documentazione nonché in fase di svolgimento delle attività.

ART. 11 RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Il Responsabile Unico del Procedimento è la dott.ssa Graziella Vitiello, della D.G. 50.05 "Politiche Sociali e Socio-Sanitarie".

La presente Manifestazione d'Interesse, comprensiva degli allegati, è reperibile sul sito internet della Regione Campania, all'indirizzo <http://www.regione.campania.it>. Per informazioni, gli interessati possono rivolgersi alla Direzione Generale per le Politiche Sociali e Socio-Sanitarie, chiamando al seguente recapito telefonico 0824.364283.