



Delibera della Giunta Regionale n. 710 del 21/11/2017

Dipartimento 50 - GIUNTA REGIONALE DELLA CAMPANIA

Direzione Generale 9 - DIR GEN PER IL GOVERNO DEL TERR, I LAVORI
PUBBLICI E LA PROTEZIONE CIVILE

U.O.D. 9 - Centro Funz per la Previ Preve e Monito Rischi e l'allerta di prot civ -SIL

Oggetto dell'Atto:

LEGGE 7 AGOSTO 2015, N. 124 - ATTUAZIONE DEL NUMERO UNICO EUROPEO
DELL'EMERGENZA (1-1-2 NUE) IN CAMPANIA. DISPOSIZIONI PROGRAMMATICHE.

Alla stregua dell'istruttoria compiuta dalla Direzione Generale e delle risultanze e degli atti tutti richiamati nelle premesse che seguono, costituenti istruttoria a tutti gli effetti di legge, nonché dell'espressa dichiarazione di regolarità della stessa resa dal Direttore a mezzo di sottoscrizione della presente

PREMESSO che:

- a) il comma 1, lettera a) dell'art. 8 della legge 7 agosto 2015, n.124 "Deleghe al Governo in materia di riorganizzazione delle amministrazioni pubbliche", individua tra gli obiettivi da raggiungere quello dell' "istituzione del Numero Unico Europeo 112 su tutto il territorio nazionale con centrali operative da realizzare in ambito regionale, secondo le modalità definite con i protocolli di intesa adottati ai sensi dell'art. 75 bis, comma 3, del D.Lgs. 1 agosto 2003, n. 259" e ss.mm.ii.;
- b) il Decreto Legislativo 177/2016 reca "Disposizioni in materia di razionalizzazione delle funzioni di polizia e assorbimento del Corpo forestale dello Stato, ai sensi dell'articolo 8, comma 1, lettera a), della legge 7 agosto 2015, n. 124, in materia di riorganizzazione delle amministrazioni pubbliche", con particolare riguardo all'art. 6 " Realizzazione sul territorio nazionale del servizio "Numero unico di emergenza europeo 112";
- c) la Regione Campania intende avviare ogni iniziativa utile allo scopo, ritenendo preliminarmente necessario definire, in via programmatica, le modalità e i termini presupposti alla piena attuazione del disposto legislativo e alla realizzazione del 1-1-2 NUE;
- d) nell'ambito del vigente ordinamento regionale, efficace dal 01 maggio 2017, alla Direzione Generale per il Governo del Territorio, i Lavori Pubblici e la Protezione Civile, sono attribuite le competenze di protezione civile, fra cui quelle inerenti alla gestione delle emergenze, alle attività di informazione e comunicazione ai cittadini in caso di calamità e alla gestione della sala operativa per le operazioni di soccorso;
- e) in particolare, dal 2003 risulta attiva e operativa la Sala Operativa Regionale Unificata (SORU) di protezione civile, che, con modalità continua H24, assicura, fra l'altro, la gestione delle comunicazioni telefoniche e/o telematiche da/verso i soggetti istituzionali e i cittadini, avvalendosi, ai fini dell'archiviazione digitale e al recupero/utilizzo del contenuto delle stesse comunicazioni, di appositi sistemi informatizzati e apparati di telefonia fissa e mobile, nonché di un call center dedicato e procedure ingegnerizzate e applicativi funzionali all'analisi/verifica/validazione delle segnalazioni e/o richieste a qualsiasi titolo, provenienti dall'esterno (istituzioni, cittadini);
- f) alle funzioni e operazioni sopra descritte si provvede mediante l'impiego di personale che svolge il servizio H24 mediante l'istituto della turnazione, in configurazione minima costituita, complessivamente, da n. 4 unità;

CONSIDERATO che:

- a) ai fini dell'attuazione del NUE in Campania, sia opportuno tener conto del know-how maturato nei 15 anni di operatività H24 della SORU di protezione civile e del proficuo ed efficace consolidamento dell'insieme di relazioni e rapporti istituzionali instauratisi con le componenti statali e locali del sistema nazionale integrato di protezione civile operante sul territorio della Regione;

RITENUTO di:

- a) dover, pertanto, incaricare la Direzione Generale per il Governo del Territorio, i Lavori Pubblici e la Protezione Civile di provvedere, d'intesa con la Direzione Generale per la Tutela della salute e il Coordinamento del Sistema Sanitario regionale e sentito, per quanto di competenza, l'Ufficio Speciale per il Federalismo e dei sistemi territoriali e della sicurezza integrata, alla predisposizione di un apposito elaborato programmatico, definente gli aspetti tecnici, organizzativi e operativi presupposti all'attuazione del NUE in Campania e comprensivo della quantificazione delle risorse finanziarie necessarie alla realizzazione e avvio della Centrale Unica di Risposta (CUR), ferma restando l'autonomia del servizio reso dal numero speciale d'emergenza 118, e delle spese relative ai costi di esercizio e funzionamento H24;

- b) stabilire che la stessa Direzione Generale provveda, altresì, alla definizione dello schema di protocollo di intesa con il Ministero dell'Interno di cui all'art. 75 bis comma 3, del D.Lgs. 1 agosto 2003, n. 259" e ss.mm.ii., da sottoporre all'approvazione della Giunta Regionale contestualmente all'elaborato programmatico da predisporre per l'attuazione del NUE in Campania;

VISTI

- a) la decisione del Consiglio delle Comunità europee del 29 luglio 1991 sull'introduzione di un numero unico europeo per chiamate di emergenza (91/396/CEE);
- b) la legge 28 luglio 1993, n. 300 recante la "Ratifica ed esecuzione dell'accordo sullo Spazio economico europeo" con protocolli, allegati e dichiarazioni, fatto a Oporto il 2 maggio 1992, e del protocollo di adattamento di detto accordo, con allegato, firmato a Bruxelles il 17 marzo 1993, che prevede l'attivazione del numero unico europeo per le chiamate d'emergenza;
- c) la direttiva 2002/22/CE del Parlamento Europeo e del Consiglio del 7 marzo 2002, relativa al servizio universale e ai diritti degli utenti in materia di reti e di servizi di comunicazione elettronica;
- d) il decreto del Ministero delle Comunicazioni 27 aprile 2006, relativo all'individuazione del Servizio "112 Numero unico europeo di emergenza" quale numero unico abilitato, ai sensi dell'art. 127, comma 4, del decreto legislativo 30 giugno 2003, n.196, a ricevere chiamate d'emergenza provenienti dalle numerazioni 112, 113, 115 e 118;
- e) il decreto del Ministero delle Comunicazioni del 22 gennaio 2008 concernente il "Numero unico di emergenza europeo 112";
- f) il decreto del Ministero dello Sviluppo economico del 12 novembre 2009 recante "Disposizioni relativamente al servizio del numero telefonico unico di emergenza europeo 112";
- g) la direttiva 2009/136/CE del Parlamento europeo e del Consiglio del 25 novembre 2009, recante modifica della surrichiamata direttiva 2002/22/CE, con particolare riguardo alla parte in cui stabilisce il dovere per gli Stati membri di una adeguata informazione dei cittadini sull'esistenza e sull'uso del " Numero unico di emergenza europeo 112";

Propone e la Giunta a voto unanime

DELIBERA

per quanto esposto in narrativa che si intende qui integralmente riportato, di:

1. incaricare la Direzione Generale per il Governo del Territorio, i Lavori Pubblici e la Protezione Civile di provvedere, d'intesa con la Direzione Generale per la Tutela della salute e il Coordinamento del Sistema Sanitario regionale, per il raccordo con il servizio di emergenza reso dal numero 118 e sentito, per quanto di competenza, l'Ufficio Speciale per il Federalismo e dei sistemi territoriali e della sicurezza integrata, alla predisposizione di un apposito elaborato programmatico, definente gli aspetti tecnici, organizzativi e operativi presupposti all'attuazione del NUE in Campania e comprensivo della quantificazione delle risorse finanziarie necessarie alla realizzazione e avvio della Centrale Unica di Risposta (CUR) e delle spese relative ai costi di esercizio e funzionamento H24;
2. stabilire che la stessa Direzione Generale provveda, altresì, alla definizione dello schema di protocollo di intesa con il Ministero dell'Interno di cui all'art. 75 bis comma 3, del D.Lgs. 1 agosto 2003, n. 259" e ss.mm.ii., da sottoporre all'approvazione della Giunta Regionale contestualmente all'elaborato programmatico da predisporre per l'attuazione del NUE in Campania;
3. inviare il presente provvedimento:
 - a. alla D.G. 50.09 Governo del territorio, Lavori pubblici e Protezione Civile;
 - b. alla D.G. 50.04 Tutela della salute e Coordinamento del Sistema Sanitario regionale
 - c. all'U.S. 60.09 - Ufficio per il federalismo e dei sistemi territoriali e della sicurezza integrata;
 - d. all'UDCP Ufficio I "Staff del Capo di Gabinetto" per la pubblicazione sul BURC e all'ufficio competente alla pubblicazione nella sezione trasparenza del sito istituzionale regionale.