



Delibera della Giunta Regionale n. 43 del 31/01/2024

Dipartimento 60 - Uffici speciali

Direzione Generale 11 - UFFICIO SPECIALE PER LA CRESCITA E LA
TRANSIZIONE DIGITALE

Oggetto dell'Atto:

**PNRR MISSIONE 1 - COMPONENTE 1 - ASSE 1 - INVESTIMENTO 1.4.2
"MIGLIORAMENTO DELL' ACCESSIBILITA' DEI SERVIZI PUBBLICI DIGITALI" - PRESA
D'ATTO DELLO SCHEMA DI ACCORDO E PIANO OPERATIVO REGIONALE.**

Alla stregua dell'istruttoria compiuta dalla Direzione Generale e delle risultanze e degli atti tutti richiamati nelle premesse che seguono, costituenti istruttoria a tutti gli effetti di legge, nonché dell'espressa dichiarazione di regolarità della stessa resa dal Direttore a mezzo di sottoscrizione della presente

PREMESSO che

- a. il regolamento (UE) n. 241 del 12 febbraio 2021 istituisce il Dispositivo per la Ripresa e la Resilienza (Recovery and Resilience Facility - RFF) dell'Unione Europea con lo scopo di mitigare i danni economici e sociali causati dall'emergenza sanitaria da coronavirus e sviluppare economie solide, sostenibili e resilienti nonché preparate alle sfide e alle opportunità della transizione ecologica e digitale;
- b. il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza dell'Italia (PNRR) denominato "Italia domani", in linea con il Regolamento RFF, è strutturato in sedici Componenti, raggruppate in sei Missioni, tra le quali la Missione 1 "Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo" cui sono destinate risorse per € 40,29 miliardi (pari al 21,05% dell'importo totale delle risorse complessivamente stanziato) con l'obiettivo di accelerare il processo di digitalizzazione del Paese, attraverso investimenti rivolti ad imprese, Pubbliche Amministrazioni e cittadini;
- c. la Missione 1 - Componente 1 - Asse 1 – Misura 1.4.2 denominata "Citizen inclusion - Miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali" ha una dotazione di 80.000.000 di euro per la diffusione di strumenti e strategie condivise: da test di usabilità ad attività di comunicazione e disseminazione passando per lo sviluppo di kit dedicati e altro;
- d. con il decreto del Presidente della Repubblica del 31 ottobre 2022, è stato nominato il Sottosegretario di Stato alla Presidenza del Consiglio dei ministri;
- e. con il decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 25 novembre 2022 al predetto Sottosegretario è stata conferita la delega di funzioni in materia di innovazione tecnologica e transizione digitale;
- f. ai sensi dell'art. 2, comma 2, del predetto decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 25 novembre 2022, il Sottosegretario, per lo svolgimento delle funzioni, si avvale del Dipartimento per la trasformazione digitale;
- g. con il decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 24 novembre 2022, è stato conferito, ai sensi degli articoli 18 e 28 della legge 23 agosto 1988, n. 400, nonché dell'articolo 19 del decreto legislativo del 30 marzo 2001, n. 165, l'incarico di Capo del Dipartimento per la trasformazione digitale;
- h. L'Agenzia per l'Italia Digitale è l'agenzia tecnica della Presidenza del Consiglio che ha il compito di garantire la realizzazione degli obiettivi dell'Agenda digitale italiana e contribuire alla diffusione dell'utilizzo delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione, favorendo l'innovazione e la crescita economica;
- i. con il decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 23 marzo 2023, è stato nominato, ai sensi dell'articolo 21, comma 2 del decreto-legge 22 giugno 2012 n. 83, convertito, con modificazioni, dalla legge 7 agosto 2012, n. 134, il Direttore generale dell'Agenzia per l'Italia Digitale;
- j. con la Deliberazione n. 148 del 30 marzo 2022 la Giunta regionale ha individuato nell'Ufficio Speciale "Grandi Opere - PNRR" e nell'Avvocatura regionale, le principali strutture preposte alle funzioni di supporto, all'attuazione, al coordinamento unitario, monitoraggio, rendicontazione e controllo degli interventi e delle attività afferenti al PNRR e al PNC in cui l'Amministrazione è coinvolta;
- k. con DGR n. 305 del 25/05/2023 sono state approvate le "Linee guida operative per l'attuazione del Piano Nazionale Ripresa e Resilienza e del Piano Nazionale Complementare in Regione Campania";

PREMESSO altresì che

- a. il PNRR nella Missione 1 - Componente 1 - Asse 1 – Misura 1.4.2: "Citizen inclusion - Miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali" destina 80.000.000,00 di euro per la diffusione di strumenti e strategie condivise: da test di usabilità ad attività di comunicazione e disseminazione passando per lo sviluppo di kit dedicati e altro;
- b. la Presidenza del Consiglio dei Ministri, il Dipartimento per la trasformazione digitale (di seguito DTD) e l'Agenzia per l'Italia digitale (AgID), in data 14/12/2021, hanno stipulato, un accordo di collaborazione ai sensi dell'art. 5, comma 6, del decreto legislativo n. 50/2016 e ss.mm.ii., per la realizzazione della Misura 1.4.2. – Miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali, nell'ambito dell'attuazione del PNRR, Missione 1, Componente 1, Asse 1 e che, l'AgID, in base al suddetto Accordo, è soggetto attuatore della citata Misura 1.4.2;
- c. in data 07/07/2023, la Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento per la trasformazione digitale e l'Agenzia per l'Italia digitale hanno stipulato l'Atto aggiuntivo al sopra citato Accordo di collaborazione ammesso al visto di registrazione digitale della Corte dei Conti n. 2425 del 05/09/2023.

- d. l'articolazione, la pianificazione e le azioni per lo sviluppo delle attività necessarie a raggiungere i target previsti per il miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali, con i relativi tempi di esecuzione e il relativo impiego di risorse, sono dettati dal Piano Operativo previsti dall'Accordo in questione;
- e. in attuazione del predetto Piano Operativo, l'AgID ha la responsabilità di realizzare il progetto "Inclusione dei cittadini: Miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali", volto a migliorare l'esperienza dell'utente, con particolare riguardo agli aspetti inclusivi relativi all'accessibilità dei servizi digitali erogati al pubblico, incluse le persone con disabilità, da parte di soggetti pubblici e privati;
- f. il Progetto si articola in tre principali target:
 - 1. verifiche di accessibilità di siti web e app di soggetti pubblici e privati (23.000);
 - 2. attività di diffusione della cultura dell'accessibilità su scala nazionale mediante iniziative di formazione e comunicazione, e sviluppo di web kit dedicati (120 iniziative);
 - 3. supporto specialistico e finanziamenti a 55 PA locali target per migliorare l'accessibilità dei servizi digitali (target europeo: 55 Regioni/Città metropolitane/Amministrazioni pubbliche locali con migliorata accessibilità ai servizi digitali entro giugno 2025).
- g. le 55 PP.AA. locali target identificate nel Piano operativo con il DTD sono: 19 Regioni, 2 Province Autonome, 14 Città metropolitane, 14 Comuni capoluogo di città metropolitane, 6 Comuni da individuare in accordo con Associazione Nazionale Comuni Italiani (ANCI).
- h. il finanziamento a ciascuna PA locale target ha l'obiettivo di:
 - 1. assicurare la copertura di almeno il 50% del fabbisogno di tecnologie assistive e software per i lavoratori con disabilità;
 - 2. erogare formazione al territorio con focus specifici in tema di accessibilità;
 - 3. ridurre del 50% il numero delle tipologie di errore su almeno 2 servizi digitali, relativamente alle pagine del servizio successive al login dell'utente.

PRESO ATTO, dall'istruttoria dei competenti uffici regionali, che

- a. con nota prot. n.0012303 del 17/06/2022 l'AgID ha richiesto alle Regioni ed alle Province Autonome individuate la conferma della partecipazione al sub investimento PNRR 1.4.2;
- b. con comunicazione n. PG/2022/0368204 del 15/07/2022 è stata data conferma della partecipazione di Regione Campania al Sub investimento M1C1 1.4.2;
- c. l'AgID, in qualità di Soggetto Attuatore dell'intervento di cui alla Misura 1.4.2 ha definito lo Schema di Accordo allegato alla presente Deliberazione (Allegato "A"), mentre le Regioni assumono il ruolo di soggetti sub-attuatori, ed i compiti e responsabilità delle Parti sono definiti all'art. 5 del medesimo Schema di Accordo;
- d. nel corso di numerosi incontri tecnici, Regione Campania ed AgID hanno condiviso i contenuti del suddetto Accordo e condiviso il Piano Operativo dell'intervento con l'articolazione e la pianificazione delle attività necessarie a raggiungere i target stessi;
- e. alla luce del suddetto Piano Operativo, AgID riconosce alla Regione Campania, come ristoro delle spese effettivamente sostenute per le attività svolte, l'importo massimo di euro 920.000,00, a valere sui fondi previsti dalla Misura 1.4.2. – Miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali, nell'ambito dell'attuazione del PNRR, Missione 1, Componente 1, Asse 1 e l'importo massimo di euro 75.000,00 (settantacinquemila/00) per la realizzazione delle attività di formazione specificamente destinate ai dipendenti delle Pubbliche Amministrazioni del territorio di competenza del Soggetto sub attuatore;
- f. la natura dell'intervento di attuazione della Misura 1.4.2. richiede il coinvolgimento della Direzione Generale Risorse Umane per i profili di competenza inerenti alle informazioni sui dipendenti con disabilità e alle azioni di formazione;
- g. l'Ufficio Speciale Crescita e Transizione Digitale ha predisposto, secondo le Linee Guida e gli altri provvedimenti di indirizzo, il Piano Operativo per l'attuazione dell'intervento della Misura 1.4.2, allegato alla presente Deliberazione (Allegato "B"), che prevede il raggiungimento degli obiettivi di seguito riportati:
 - 1. assicurare la copertura di almeno il 50% del fabbisogno di tecnologie assistive e software per i lavoratori con disabilità;
 - 2. erogare formazione con focus specifici in tema di accessibilità;
 - 3. ridurre del 50% il numero delle tipologie di errore su almeno 2 servizi digitali, relativamente alle pagine del servizio successive al login dell'utente;
- h. l'AgID ha visionato il suddetto Piano Operativo, allegato alla presente Deliberazione (Allegato "B"), indicando, con propria comunicazione a mezzo posta elettronica del 08/01/2024, di poter procedere con l'iter di trasmissione formale dello stesso;
- i. l'AgID e Regione Campania intendono fornire il proprio rispettivo contributo al perseguimento di un fine

d'interesse pubblico a beneficio e vantaggio della collettività mediante la sottoscrizione di un Accordo ex art. 15 della legge n. 241/1990 nel quale siano disciplinate la suddivisione di compiti e responsabilità in relazione alle rispettive funzioni istituzionali e gli aspetti operativi ed economico-finanziari della collaborazione in esame;

- j. per l'attuazione dell'intervento della misura 1.4.2 la collaborazione tra le parti e la conseguente sottoscrizione di un Accordo di collaborazione tra PP.AA. ex art. 15 della legge n. 241/1990 risulta essere lo strumento più idoneo per il perseguimento dei reciproci fini istituzionali;
- k. al fine di assicurare il perseguimento degli obiettivi previsti dall'investimento risulta necessario dare seguito alla sottoscrizione dell'Accordo di collaborazione prendendo atto dello schema definitivo approvato da AgID (Allegato A) di cui è parte integrante e sostanziale il Piano Operativo (Allegato B) concernente la realizzazione delle attività funzionali al raggiungimento degli obiettivi in coerenza con i target specifici previsti dal detto sub- investimento;

RITENUTO

- a. **di dover prendere atto** dello Schema di Accordo ex art. 15 L. 241/1990 e ss.mm.ii. tra la Regione Campania e AgID per la realizzazione della Misura 1.4.2. del PNRR – denominata “Citizen inclusion - Miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali”, (Allegato “A”) di cui è parte integrante e sostanziale il Piano Operativo (Allegato B), allegati alla presente Deliberazione a costituirne parte integrante e sostanziale;
- b. **di dover demandare** all'Ufficio Speciale per la Crescita e la Transizione digitale, di concerto con gli Uffici competenti in materia di PNRR e con la Direzione Generale Risorse Umane, tutti gli atti consequenziali per la realizzazione dell'intervento, ivi compresi la sottoscrizione del suddetto Accordo nonché quelli afferenti alla determinazione delle scelte operative più idonee al perseguimento degli obiettivi degli interventi, nell'ambito delle diverse opzioni tecniche previste nello schema di Accordo, in conformità alla “Linee guida operative per l'attuazione del Piano Nazionale Ripresa e Resilienza e del Piano Nazionale Complementare in Regione Campania” approvate con la DGR n. 305/2023;

ACQUISITO il parere favorevole dell'Avvocatura regionale **prot. n. PG/2023/586015** del 04/12/2023;

VISTI

- a. la normativa e i riferimenti tutti richiamati in premessa;
- b. la Deliberazione di Giunta Regionale n. 305/23 “Piano di Nazionale di Ripresa e resilienza Linee Guida Operative per la realizzazione degli interventi PNRR e PNC della Regione Campania”;

PROPONE e la Giunta in conformità a voto unanime

DELIBERA

Per i motivi espressi in narrativa che qui si intendono integralmente riportati e confermati

1. **di prendere atto** dello Schema di Accordo ex art. 15 L. 241/1990 e ss.mm.ii. tra la Regione Campania e AgID per la realizzazione della Misura 1.4.2. del PNRR – denominata “Citizen inclusion - Miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali”, (Allegato “A”) di cui è parte integrante e sostanziale il Piano Operativo (Allegato B), allegati alla presente Deliberazione a costituirne parte integrante e sostanziale;
2. **di demandare** all'Ufficio Speciale per la Crescita e la Transizione digitale, di concerto con gli Uffici competenti in materia di PNRR e gli uffici regionali competenti ratione materiae, tutti gli atti consequenziali per la realizzazione dell'intervento, ivi compresi la sottoscrizione del suddetto Accordo nonché quelli afferenti alla determinazione delle scelte operative più idonee al perseguimento degli obiettivi degli interventi, nell'ambito delle diverse opzioni tecniche previste nello schema di Accordo, in conformità alla “Linee guida operative per l'attuazione del Piano Nazionale Ripresa e Resilienza e del Piano Nazionale Complementare in Regione Campania” approvate con la DGR n. 305/2023;
3. **di inviare** la presente deliberazione:
 - 3.1 al Capo di Gabinetto;
 - 3.2 al Responsabile della Programmazione Unitaria;
 - 3.3 all'Ufficio Speciale Grandi Opere;
 - 3.4 alla Direzione Generale per le Risorse umane;

- 3.5 alla Direzione Generale per le Risorse strumentali;
- 3.6 All'Ufficio del Datore di lavoro;
- 3.7 all'Ufficio Speciale per la Crescita e la Transizione Digitale;
- 3.8 all'Ufficio competente per la pubblicazione nella sezione trasparenza del sito istituzionale della Regione Campania e al BURC per la pubblicazione.